



금융위원회

보도참고자료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	배포시	배포 일시	2022. 9. 15.(목)	
담당 부서	금융위원회	책임자	과 장	변제호 (02-2100-2830)
	금융정책과	담당자	사무관	김수빈 (02-2100-2833)
	금융감독원	책임자	국 장	양진호 (02-3145-7050)
	일반은행검사국	담당자	팀 장	송영두 (02-3145-7060)

금융노조 파업 대비 「금융권 상황 점검회의」 개최

- 노조 파업 시에도 **소비자 및 기업 불편 최소화**,
금융시스템의 정상적 운영을 위한 금융권의 노력 촉구 -

1 금융노조 파업 대비 금융권 준비현황 점검결과

□ 금융위원회는 금일(9.15일) 8:30부터 김소영 금융위원회 부위원장 주재로 9.16일로 예정되어 있는 전국금융산업노동조합(이하 “금융노조”) 총파업 대비 「금융권 상황 점검회의」를 개최하여,

○ 기관별 파업대비 준비현황 및 대응계획을 점검하였습니다.

※ 「금융권 상황 점검회의」 개요

- ▶ (일시/장소) '22.9.15일(목) 8:30~9:20 / 금융감독원 중회의실
- ▶ (참석자) [금융위] 김소영 부위원장, 이형주 금융정책국장, 박민우 금융혁신기획단장
[금감원] 이준수 부원장, 일반은행검사국장, IT검사국장
[시중은행] KB·KEB하나·NH·우리·신한·SC·씨티은행 부행장, 은행연합회
[금융공공기관] 산업은행·기업은행·신용보증기금·한국자산관리공사·
한국주택금융공사·금융결제원·신용정보원 부기관장

□ 그동안 금융당국은 既수립된 대응계획에 따라 파업 시에도 은행 업무 연속성에 차질이 없고, 소비자불편이 없도록 일일동향을 점검하는 등 면밀히 모니터링 해왔습니다.

○ 특히, 은행별 자체 「비상행동계획」을 미리 점검하도록 지도하고, 파업에 따른 전자금융거래 중단 등 비상사태 발생에 대비한 「IT 업무연속성 계획」 및 「비상시 은행간 예금지급시스템*」 작동여부 등을 점검했습니다.

* 파업시 他은행에서 파업은행 예금을 대지급할 수 있는 은행간 예금 대지급 전산시스템

- 금일 회의에서, 주요 금융기관들은 비상대책조직 설치·운영방안, IT인력을 포함한 대체인력 확보대책, 시나리오별 영업점 운영계획, 주요 전산장비·전산 시설 보호대책 등 업무연속성계획 및 IT비상계획을 면밀히 점검하였으며,
- 미흡한 부분에 대해서는 필요한 보완·보강조치를 이미 완료한 것으로 보고하였습니다.
- 특히 對고객 업무 관련해서는, 파업시 공백이 발생하지 않도록 영업지원 관련 필수인력을 확보·배치하여 영업점 업무차질을 최소화하겠다고 밝혔습니다.

2 금융권에 대한 당부사항

- 금일 회의에서 김소영 부위원장은, 파업 예정일까지 시간이 남은 만큼, 노사간 대화를 통해 입장차이가 원만히 조율되기를 기대한다고 밝혔습니다.
- 만일의 경우 실제 파업이 발생할 경우에도, 파업으로 인한 소비자와 기업 등 금융기관 고객불편이 최소화되도록 기관별 비상대응계획을 차질없이 시행할 것을 촉구하였습니다.
- 특히, 개별 금융기관의 파업 시에도 시스템적 차원에서는 정상적인 영업·운용이 가능하도록 전산업무를 비롯한 금융기관 업무연속성에 만전을 기할 것을 부탁하였습니다.
- 또한 김소영 부위원장은 모두가 어려운 시기인 만큼, 민생안정을 위해 금융권도 함께 동참해주기를 당부하였습니다.
- 특히, 금일부터 순차적 신청 접수가 시행되는 「안심전환대출」을 비롯하여, 서민·취약계층의 어려움을 경감하기 위한 각종 민생안정 대책들이 차질 없이 추진될 수 있도록 금융권의 적극적인 협조를 요청하였습니다.

3

금융당국 조치계획

- 금융당국은 파업 대응 컨트롤타워로서 금감원內 「종합상황본부」를 운영해오고 있으며, 파업 진행추이에 맞추어 필요한 조치를 하나갈 계획입니다.

본부장 : 은행 담당 부원장보		
총괄반	은행반	IT대응반
반장 : 일반은행검사국장 반원 : 일은행은 검사기획팀장	반장 : 특수은행검사국장 반원 : 일은행은 상시감사검사팀장	반장 : IT검사국장 반원 : 검사기획팀장
✓ 파업상황 감시 ✓ 파업동향 취합 등	✓ 은행권 대응현황 감시 ✓ 고객(소비자) 관련 사항 대응 등	✓ IT모니터링 ✓ IT 이상시 지원 등

- 파업 당일에는 은행 본점 및 전산센터 등에 검사인력을 파견하여 전산가동여부 등을 지속 점검토록 하는 등 현장상황에 신속 대응할 계획입니다.
- 현장인력은 파업 참여인원과 해당 인원의 근무지 무단이탈 여부 등 근태관리의 적정성, 금융소비자 불편사항 등 민원접수 사례, 대체인력 투입현황을 비롯한 BCP 가동현황 등을 중점 점검할 계획입니다.
- 유관기관과의 비상연락망도 가동하여 필요시 기관간 신속한 협조를 통해 국민 금융활동에 불편이 최소화되도록 하겠습니다.

담당 부서 <총괄>	금융위원회 금융정책과	책임자	과 장	변제호 (02-2100-2830)
		담당자	사무관	김수빈 (02-2100-2833)
<공동>	금융위원회 은행과	책임자	과 장	김연준 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	권나림 (02-2100-2954)
<공동>	금융위원회 전자금융과	책임자	과 장	김종훈 (02-2100-2970)
		담당자	사무관	이은진 (02-2100-2971)
<공동>	금융감독원 일반은행검사국	책임자	국 장	양진호 (02-3145-7050)
		담당자	팀 장	송영두 (02-3145-7060)
<공동>	금융감독원 특수은행검사국	책임자	국 장	박충현 (02-3145-7200)
		담당자	부국장	김대진 (02-3145-7205)
<공동>	금융감독원 IT검사국	책임자	국 장	장성옥 (02-3145-7420)
		담당자	팀 장	위충기 (02-3145-7415)