

보도 일시	배포시	배포 일시	2022. 10. 20.(목)
-------	-----	-------	------------------

담당 부서 <총괄>	금융위원회 정책총괄과	책임자	과 장 김정명 (02-2100-1660)
		담당자	사무관 유승은 (02-2100-1662)

## 새출발기금 및 만기연장·상환유예 관계기관 점검회의 개최

- 금융위원회는 10.20일 금융안정지원단장 주재로 새출발기금 및 만기연장·상환유예 관련 관계기관 점검회의를 개최하여
  - 제도가 현장에서 제대로 시행되고 있는지 집행현황을 점검하고, 보완 필요사항 등을 논의하였습니다.

### 새출발기금 관련

- 새출발기금 신청현황을 점검하고, 소상공인·자영업자가 제도를 몰라서 이용하지 못하는 경우가 없도록 홍보\*를 강화하는 방안을 논의하였습니다.
  - \* TV/라디오, 온라인 및 지하철/버스 등의 서민 맞춤형 홍보 매체 적극 활용
- 새출발기금 신청자의 편의를 증대 할 수 있는 방안을 협의하였습니다.
  - ① 채무조정 취소 기능 부여 등의 새출발기금 온라인 업무 프로세스 개선
  - ② 관계기관 신속대응체계(Hot-Line)을 구축하여 신청자에게 충분하고 정확한 상담 제공 방안 논의
  - ③ 고의연체 등의 도덕적 해이를 방지할 수 있는 심사시스템 구축 및 부실 차주 인정 범위\*에 대한 추가 검토
    - \* 한국장학재단 학자금대출, 미소금융재단 채무, 캠프 보유 채무(국민행복기금 등) 등
- 마지막으로, 민원사항에 대해서는 고객 중심으로 신속·정확한 안내와 상담이 이루어질 수 있도록 각별한 관심을 가져줄 것과 담당 직원의 피로가 누적되지 않도록 적절히 관리해 줄 것을 당부하였습니다.

## 만기연장·상환유예 관련

□ 지원실적 점검결과 최근 2주간(10.4.~14.) 은행권에서 만기연장·상환유예를 통하여 추가 지원한 여신은 2조 6,222억원\*(9,754건)이었습니다.

\* 만기연장은 1조 9,310억원(8,997건), 상환유예는 6,912억원(757건)으로 총 2.6조원(9754건)

○ 한편, 연장조치 시행(22.10.4.) 이후 금감원에 접수된 민원은 총 2건 입니다.

□ 이번 점검회의를 통해 소상공인·자영업자의 지원 강화를 위해 일부 사항에 대하여 다음과 같이 개선하기로 하였습니다.

- ① 지신보 보증부대출의 만기연장시에도 보증비율을 종전과 같이 유지키로 함
- ② 저축은행 중앙회 규정상 대출의 최대만기가 5년으로 제한되나, 만기연장·상환유예시에는 이를 미적용

⇒ 정부는 일일동향 점검 및 현장소통반 운영, 관계기관 협의체 등을 통해 제도의 원활한 안착·혼선 최소화를 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

담당 부서 <총괄>	금융위원회 정책총괄과	책임자	과 장 김정명 (02-2100-1660)
		담당자	사무관 유승은 (02-2100-1662)
<공동>	금융위원회 금융지원과	책임자	과 장 이진호 (02-2100-1670)
		담당자	사무관 윤혜원 (02-2100-1671)
		담당자	사무관 이현기 (02-2100-1672)
<공동>	금융감독원 감독총괄국	책임자	국 장 이창운 (02-3145-8300)
		담당자	팀 장 류영호 (02-3145-8001)
<공동>	금융감독원 포용금융실	책임자	실 장 김시일 (02-3145-8410)
		담당자	팀 장 이승훈 (02-3145-8409)
<공동>	은행연합회	책임자	상 무 김평섭 (02-3705-5050)
		담당자	부 장 김경민 (02-3705-5704)
<공동>	저축은행중앙회	책임자	본부장 이경연 (02-397-8617)
		담당자	부 장 양희경 (02-397-8680)
<공동>	신용보증기금	책임자	부 장 박주현 (053-430-4331)
		담당자	부부장 계종성 (053-430-4332)
<공동>	서울신용보증재단	책임자	부 장 이상희 (02-2174-5211)
		담당자	팀 장 김동하 (02-2174-5248)
<공동>	한국자산관리공사	책임자	처 장 태동국 (051-794-3770)
		담당자	팀 장 민준필 (051-794-3771)

<공동>	신용회복위원회	책임자	본부장	민영안	(02-750-1021)
		담당자	부 장	최윤화	(02-750-1071)
<공동>	한국신용정보원	책임자	부 장	조만식	(02-3705-5917)
		담당자	팀 장	이병철	(02-3705-5911)

