

## 저축은행 사잇돌 중금리 대출 출시 관련 Q&A

2016. 8. 29.

금 융 위 원 회

### 순 서

1. 저축은행 사잇돌(사잇돌II) 대출을 받기 위하여 필요한 소득  
요건은?..... 1
2. 8등급 이하자도 이용이 가능한지?..... 2
3. 은행 사잇돌 대출 탈락자라면 모두 이용 가능한지? ..... 2
4. 사잇돌 II 대출 상담 경로는?..... 3
5. 사잇돌 II 대출을 받기 위해 필요한 서류는?..... 5
6. 사잇돌 II 대출 중 '소액·신속형'을 출시한 취지는 무엇이며,  
대출절차와 소득증빙은 어떻게 하는지?..... 6
7. 은행대출이 어렵게 된 은행 방문자가 사잇돌 II 대출을 희망  
하는 경우 은행창구에서 상담이 가능한지?..... 8
8. 사잇돌 대출이 저축은행들의 자율적인 중금리 대출시장  
형성 노력을 위축시키지 않을까? ..... 9

## 1. 저축은행 사잇돌(사잇돌II) 대출을 받기 위하여 필요한 소득 요건은?

- ☐ 상환능력이 있는 자로 소득기준을 충족하는 자이며, 제2금융권 이용자 특성을 고려 은행 사잇돌 대비 합리적으로 조정

### ① 재직기간 5개월 이상\* 근로소득자 : 1,500만원 이상

\* 동일직장 기준이나, 90일 이내 이직한 자의 前직장 재직기간 포함

### ② 6개월 이상 사업소득자 : 800만원 이상

\* 사업소득자 소득포착률, 자금용도(사업자금 등) 등 실제 상환능력을 고려, 근로소득자 소득요건인 1,500만원보다 낮게 설정

### ③ 연금소득 1회 이상 연금수령자 : 800만원 이상

\* 연금 소득의 안정성을 고려

### ※ 2개 이상의 소득을 유지 중인 경우 합산하여 인정

ex) 연 근로소득 1,000만원, 연금소득 500만원 고객의 경우 각각 소득금액을 합한 1,500만원을 기준으로 소득요건 판단

### ④ 일반 소득 증빙뿐 아니라, 국민연금 등 공적연금 또는 건강보험료 납입실적에 따른 환산소득도 인정

## 2. 8등급 이하자도 이용이 가능한지?

- ☐ 사잇돌 대출이 주로 신용등급 4~7등급자를 주요 타겟으로 하고 있는 것이 사실이나, 8등급 이하자라는 이유로 대출이 자동 거절되지는 않음

- 8등급 이하자의 경우에도 연체 중이지 않아 금융거래가 가능하고, 상환능력\*이 있는 경우 사잇돌 대출이 가능함

\* 연체 여부, 부채·소득수준 등을 감안한 서울보증보험의 중신용자평가모델 평가

\* 다만, 금융권 대출을 연체하고 있는 경우에는 대출이 거절

- ☐ 한편, 저축은행 사잇돌 II대출이 제2금융권 이용자 특성을 반영하여 소득요건·보증요율 등을 조정하고 있어,

- 은행 사잇돌 대출과 비교할 때 8등급 이하자의 사잇돌 대출 이용기회가 일정부분 확대될 것으로 전망

## 3. 은행 사잇돌 대출 탈락자라면 모두 이용 가능한지?

- ☐ 사잇돌 II 대출이 금리 6~10%수준의 은행 사잇돌 대출로 지원이 어려운 중·저신용자까지 포용\*하는 상품인 것은 사실

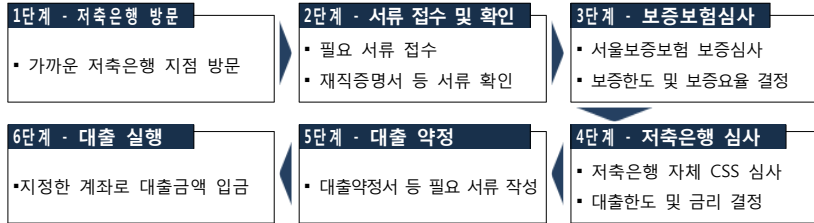
\* 제2금융권 이용 중·저 신용자의 특성을 감안하여 은행 사잇돌 대비 소득요건·보증요율 등을 합리적으로 조정하고, 별도의 신용평가 체계도 구축

- 다만, 상환능력을 전제로 한 상품인만큼, 대출신청자의 부채 현황 등에 따라 대출 거절이 발생할 수 있음

#### 4. 사이트 II 대출 상담 경로는?

- (창구 상담) 9월 6일부터 전국 30개 저축은행 205개 지점\*을 통한 방문 상담이 가능 \* 각 지점에 유선상담도 가능

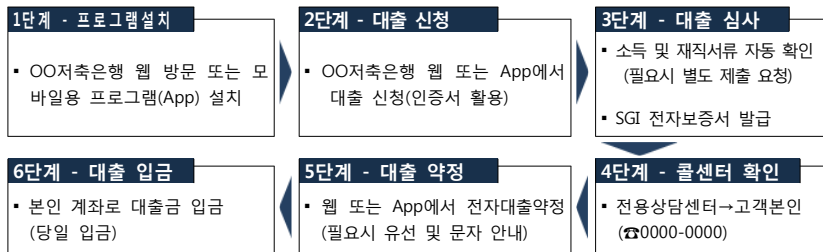
##### < 저축은행 창구 방문시 대출 실행 절차 안내 >



- (비대면 상담) 저축은행 콜센터를 통해 가능하며,

- 각 저축은행별 인터넷 홈페이지·모바일 앱 등을 통해서도 비대면 대출 상담과 신청이 가능

##### < 인터넷 이용시 절차 예시 >



##### < 저축은행별 사이트 II 대출상품 상담처 현황 >

구 분	대표 문의처*	인터넷 홈페이지	모바일 앱(App)
상호저축은행중앙회	02-3978-600	<a href="https://www.fsb.or.kr">https://www.fsb.or.kr</a>	
대신저축은행	1644-8311	<a href="https://bank.daishin.com">https://bank.daishin.com</a>	
하나저축은행	1600-9888	<a href="https://www.hanasavings.com">https://www.hanasavings.com</a>	
조은저축은행	02-2260-0700	<a href="https://www.choeunbank.com">https://www.choeunbank.com</a>	
현대저축은행	1600-1482	<a href="http://www.hyundaib.com">http://www.hyundaib.com</a>	
신한저축은행	1800-3651	<a href="http://www.shinhansavings.com">http://www.shinhansavings.com</a>	신한스마트금융
KB저축은행	1899-0085	<a href="https://www.kbsavings.com">https://www.kbsavings.com</a>	KB착한뱅킹
웰컴저축은행	1661-4422	<a href="https://www.welcomebank.co.kr">https://www.welcomebank.co.kr</a>	웰컴저축은행 스마트뱅킹
오케이저축은행	1800-6620	<a href="https://www.oksavingsbank.com">https://www.oksavingsbank.com</a>	
SBI저축은행	1566-2000	<a href="https://www.sbisb.co.kr">https://www.sbisb.co.kr</a>	
NH저축은행	1588-5191	<a href="https://www.nhsavingsbank.co.kr">https://www.nhsavingsbank.co.kr</a>	
HK저축은행	1688-2119	<a href="http://www.hksb.co.kr">http://www.hksb.co.kr</a>	
예가람저축은행	1877-7788	<a href="http://www.yegaramsb.co.kr">http://www.yegaramsb.co.kr</a>	
모아저축은행	032-430-3300	<a href="http://www.moasb.co.kr">http://www.moasb.co.kr</a>	
페퍼저축은행	1599-0722	<a href="https://www.pepperbank.kr">https://www.pepperbank.kr</a>	
한국투자저축은행	1666-0330	<a href="https://www.kidirect.co.kr">https://www.kidirect.co.kr</a>	한국투자저축은행 S-Smart
세람저축은행	1544-0113	<a href="https://www.serambank.co.kr">https://www.serambank.co.kr</a>	
융창저축은행	02-2610-8049	<a href="http://www.ycbank.co.kr">http://www.ycbank.co.kr</a>	
키움저축은행	032-250-5260	<a href="https://www.kiwoom79.com">https://www.kiwoom79.com</a>	
IBK저축은행	051-290-7300	<a href="http://ibksb.co.kr">http://ibksb.co.kr</a>	
BNK저축은행	1688-7009	<a href="https://www.bnksb.com">https://www.bnksb.com</a>	BNK저축은행 스마트뱅크
동원제일저축은행	1877-1919	<a href="https://dongwonjeilbank.kr">https://dongwonjeilbank.kr</a>	
진주저축은행	055-740-0120	<a href="https://www.jinjubank.net">https://www.jinjubank.net</a>	
드림저축은행	053-663-5168	<a href="http://www.dreamsb.com">http://www.dreamsb.com</a>	
엠에스저축은행	053-422-7001	<a href="https://www.mssb.co.kr">https://www.mssb.co.kr</a>	
머스트삼일저축은행	1877-0031	<a href="http://www.samilbank.co.kr">http://www.samilbank.co.kr</a>	
아주저축은행	1599-0038	<a href="http://www.ajusavingsbank.co.kr">http://www.ajusavingsbank.co.kr</a>	
한성저축은행	1544-2115	<a href="https://www.hansungbank.co.kr">https://www.hansungbank.co.kr</a>	
스마트저축은행	062-231-2720	<a href="https://www.smartbank.co.kr">https://www.smartbank.co.kr</a>	스마트BANK 스마트저축은행
대한저축은행	1661-4708	<a href="https://www.daehanbank.co.kr">https://www.daehanbank.co.kr</a>	
스타저축은행	1566-6660	<a href="http://www.e-starbank.co.kr">http://www.e-starbank.co.kr</a>	

\* 대표 문의처뿐 아니라 인근 지점에도 문의 가능

## 5. 사이트들 II 대출을 받기 위해 필요한 서류는?

□ 본인 확인에 필요한 신분증 및 아래의 소득 증빙 서류를 제출할 필요

### ① (급여소득자) 재직증명서\*와 근로소득증빙서류\*\*

\* 국민연금 가입자 증명, 건강보험 자격 확인서도 가능

\*\* ① 근로소득원천징수영수증, ② 세무서 발급 소득 증명 ③ 급여통장 사본

### ② (사업소득자) 사업자 등록증과 사업소득증빙서류\*

\* ① 사업소득원천징수영수증, ② 종합소득세 과세표준 확정신고·납부계산서

※ 직접 소득을 증빙하는 서류가 아니더라도 국민연금, 건강보험료 납부확인서 제출시에는 추정소득을 환산하여 소득액 인정

### ③ (연금소득자) 연금 수급권자 확인서, 연금 수령증명서

#### < 모바일/인터넷 등 비대면 거래시 >

□ 비대면거래시에는 전자적 방법으로 서류를 제출하는 등의 방법으로 절차 진행이 가능함

○ 다만, 저축은행별 상품조건, 자체 대출 절차 구비상황 등에 따라 증빙 절차에 차이가 있을 수 있으므로, 상담자의 안내에 따라 면밀히 확인할 것을 권장함

## 6. 사이트들 II 대출 중 소액·신속형을 출시한 취지는 무엇이며, 대출절차와 소득증빙은 어떻게 하는지?

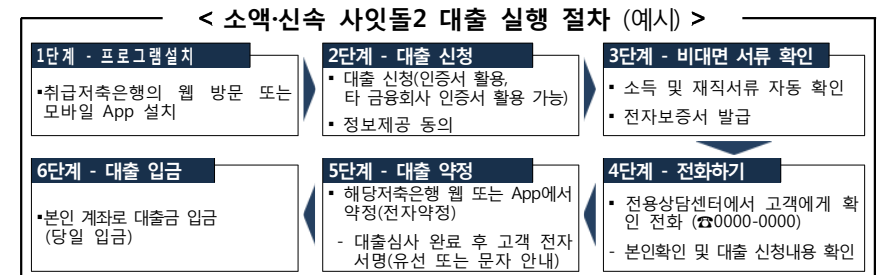
□ 소액·신속형 대출은 **소 과정**을 비대면·무서류로 진행하고, 상환 능력이 있는 경우\* **300만원 이하** 소액을 당일 대출하는 상품

\* 서울보증보험의 저축은행 중신용자 전용 평가 결과

□ 소액의 긴급자금에 필요한 중·저신용 서민들이, 신속한 자금 마련을 위하여 이용은 간편하지만 금리는 **20%대** 고금리인 대부업체의 대출을 사용하는 경우를 감안,

○ 대출편의성에 주안점을 두면서도 **10%대** 중금리로 자금수요를 충족할 수 있도록 맞춤형 상품을 설계한 것임

○ 다만, 상품 특성상 **300만원 이상** 대출은 불가능하고, 상환 기간도 **18개월 이내**



□ 소액·신속형 대출은 신청부터 실행까지의 전 과정을 서류없이 진행하고 있어 신청자가 서류를 별도 제출할 필요는 없음

○ 다만, 사이트들 대출이 상환능력을 전제로 한 상품인만큼, 신청자 동의에 따른 저축은행들의 소득 자동확인\* 절차가 포함

\* 대출신청자의 공적연금 등의 납입 실적을 통해 소득요건 충족여부 확인

※ 소액·신속형 대출 취급 저축은행과 신청채널은 다음과 같음

< 저축은행별 소액·신속 사이트Ⅱ 대출상품 상담처 현황 >

구 분	대표 문의처 <sup>*</sup>	인터넷 홈페이지	모바일 앱(App)
상호저축은행중앙회	02-3978-600	<a href="https://www.fsb.or.kr">https://www.fsb.or.kr</a>	
하나저축은행	1600-9888	<a href="https://www.hanasavings.com">https://www.hanasavings.com</a>	
신한저축은행	1800-3651	<a href="http://www.shinhansavings.com">http://www.shinhansavings.com</a>	신한스마트금융
KB저축은행	1899-0085	<a href="https://www.kbsavings.com">https://www.kbsavings.com</a>	KB착한뱅킹
웰컴저축은행	1661-4422	<a href="https://www.welcomebank.co.kr">https://www.welcomebank.co.kr</a>	웰컴저축은행 스마트뱅킹
오케이저축은행	1800-6620	<a href="https://www.oksavingsbank.com">https://www.oksavingsbank.com</a>	
SBI저축은행	1566-2000	<a href="https://www.sbisb.co.kr">https://www.sbisb.co.kr</a>	
BNK저축은행	1688-7009	<a href="https://www.bnksb.com">https://www.bnksb.com</a>	BNK저축은행 스마트뱅크

7. 은행대출이 어렵게 된 은행 방문자가 사이트Ⅱ 대출을 희망하는 경우 바로 은행창구에서 상담이 가능한지?

□ 가능함.

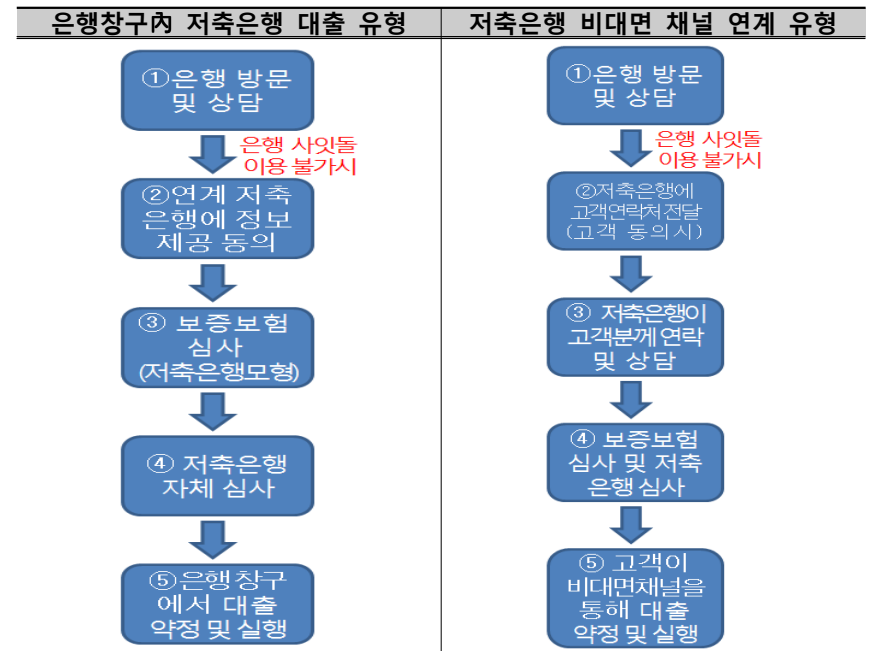
- 은행 방문자가 희망하는 경우, 대부분의 시중은행 창구에서 저축은행의 사이트Ⅱ 상품을 안내하는 서비스 제공

< 은행-저축은행 연계 현황 >

은행	신한은행	KEB 하나은행	BNK 부산은행	NH 농협은행	IBK 기업은행	KB 국민은행	제주은행
연계 저축은행	신한 저축은행	하나 저축은행	BNK 저축은행	NH 저축은행	IBK 저축은행	KB 저축은행	신한 저축은행

- 다만, 은행별 전산 체계 등에 따라 시중은행별로 연계 절차가 다소 상이한만큼, 창구 직원의 안내에 따라 진행하시기를 바람

< 연계 유형별 예시 >



**8. 사잇돌 대출이 저축은행들의 자율적인 중금리 대출  
시장 형성 노력을 위축시키지 않을까?**

- ☐ 그간 저축은행은 정보 비대칭, 신용평가 역량부족 등으로 10%대 중금리 대출보다는 20%를 넘는 고금리 대출에 치중\*해온 면

\* (저축은행 신용대출 평균금리) ('15.6) 27.6% → ('15.12) 26.8% → ('16.3) 26.2%

- ☐ 이러한 상황에서, 사잇돌II 대출의 보증구조를 통하여,  
○ 그간 중금리 대출이 어려웠던 저축은행들이 최초로 시장에 진입\*하거나, 보다 적극적으로 중금리대 상품을 운용할 여건이 조성될 것으로 기대

\* 사잇돌 II 대출을 통해 중금리 대출 시장에 진입하는 저축은행 : 24개사

- ☐ 또한, 은행권의 사잇돌 대출 출시 이후 중금리 대출에 대한 저축은행의 관심이 고조되고 상품출시도 증가하고 있는 상황
- ☐ 저축은행들의 중금리 대출 운용경험이 축적되고 신용평가 역량이 제고되는 경우, 향후 독자적인 중금리 대출을 확대할 것으로 예상

⇒ 사잇돌 대출이 저축은행 업권의 중금리 대출시장 활성화의 촉매제로 작용하고 있는 상황