

전자금융감독규정 일부개정규정안

전자금융감독규정 일부를 다음과 같이 개정한다.

제6조제1항제1호를 다음과 같이 한다.

1. 「전자서명법」 제2조제2호에 따른 전자서명으로 다음 각 목의 요건이 구비된 전자서명을 한 전자문서
가. 전자서명을 생성하기 위하여 이용하는 전자적 정보(이하 “전자서명생성정보”라 함)가 본인에게 유일하게 속할 것
나. 전자서명 당시 본인이 전자서명생성정보를 지배·관리하고 있을 것
다. 전자서명이 있는 후에 당해 전자서명에 대한 변경여부를 확인할 수 있을 것
라. 전자서명이 있는 후에 당해 전자문서의 변경여부를 확인할 수 있을 것

제24조제1항 중 “제23조제9항에”를 “제23조제10항에”로 한다.

제34조를 다음과 같이 한다

제34조(전자금융거래 시 준수사항) 금융회사 또는 전자금융업자는 전자금융거래와 관련하여 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.

1. 전화 등 거래수단 성격상 암호화가 불가능한 경우를 제외한 전자금융거래는 암호화 통신을 할 것(다만, 전용선을 사용하는 경우로서 제36조의 규정에 따라 자체 보안성심의를 실시한 경우에는 그러하지

아니하다)

2. 전자금융사고를 예방하기 위하여 비대면 전자금융거래를 허용하지 않는 계좌 개설, 중요거래정보에 대한 문자메시지 및 이메일(e-mail) 통지 등의 서비스를 이용자가 요청하는 경우, 동 서비스를 제공할 수 있도록 시스템을 갖출 것
 3. 전자금융거래에 사용되는 접근매체를 발급받기 위해서는 반드시 실명확인 후 교부할 것.
 4. 거래인증수단 채택시 안전성, 보안성, 이용편의성 등을 충분히 고려할 것
 5. 금융회사 또는 전자금융업자는 전자금융거래에서 이용자에게 제공하거나 거래를 처리하기 위한 전자금융거래프로그램(거래전문포함)의 위·변조 여부 등 무결성을 검증할 수 있는 방법을 제공할 것
- 제36조제1항 중 “정보통신망을 이용하여 이용자를 대상으로 신규 전자금융업무를 수행하고자 하는 경우 금융감독원장이 정하는 기준과 절차에 따라 보안성심의를 실시하여야 한다.”을 “다음 각 호의 행위를 하고자 하는 경우 금융감독원장이 정하는 기준과 절차에 따라 보안성심의를 실시하여야 한다.”로 하고 다음 각 호를 신설한다.

1. 정보통신망을 이용하여 이용자를 대상으로 신규 전자금융업무를 수행
2. 복수의 금융회사 또는 전자금융업자가 공동으로 전자금융거래 관련 표준을 제정

제36조제2항 본문 중 “신규 전자금융업무가 제공 또는 시행된”을 “제1항 각

호의 행위를 수행한”으로 하고, 단서에서 “다만, 신규 ”를 “다만, 제1항제1호에 따른 보안성심의의 경우 신규”로 하며 동조 제3항에서 “신규 전자금융업무의 보안수준”을 “보안수준”으로 하고, 동조 제4항에서 “기관은 자체 ”를 “ 기관은 제1항제1호에 따른 자체”로 한다.

제37조의2제2항 중 “「정보통신산업 진흥법 시행규칙」 제7조의 지식정보보안 컨설팅전문업체”를 “「정보보호산업의 진흥에 관한 법률 시행규칙」 제8조의 정보보호 전문서비스 기업”으로 한다 .

제37조의3제1항제2호를 다음과 같이 한다.

2. 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률」 제23조에 따라 지정된 정보보호전문서비스 기업

제42조의2를 다음과 같이 신설한다.

제42조의 2(거래금액 기준)

① 법 제30조제3항제1호에서 “금융위원회가 정하는 기준”이라 함은 당해 전자금융업에 대한 분기별 결제대행금액(이용자가 지급한 재화 및 용역의 매출총액), 결제대금예치금액 또는 전자고지결제금액이 30억원 이하에 해당하는 경우를 말한다.

② 법 제30조제4항에서 “금융위원회가 정하는 기한”이라 함은 신고한 때로부터 6월 이내를 말한다.

③ 등록 자본금 초과시 신고와 관련한 절차 및 방법 등 세부사항은 금융감독원장이 정하는 바에 따른다.

별표 제1호 서식을 삭제한다.

부 칙

이 규정은 2016년 6월 30일부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현	행	개	정	안
제6조(추심이체 출금 동의의 방법 등) ① 시행령 제10조제1호에서 "금융위원회가 정하여 고시하는 전자문서"라 함은 다음 각 전자문서를 말한다.		제6조(추심이체 출금 동의의 방법 등) ① -----		-----.
1. 공인전자서명한 전자문서		1. 「전자서명법」 제2조제2호에 따른 전자서명으로 다음 각 목의 요건이 구비된 전자서명을 한 전자문서		가. 전자서명을 생성하기 위하여 이용하는 전자적 정보(이하 "전자서명생성정보"라 함)가 본인에게 유일하게 속할 것 나. 전자서명 당시 본인이 전자서명생성정보를 지배·관리하고 있을 것 다. 전자서명이 있는 후에 당해 전자서명에 대한 변경여부를 확인할 수 있을 것 라. 전자서명이 있는 후에 당해 전자문서의 변경여부를 확인할 수 있을 것
2. ~3. 삭제 <2015.3.18.>		2. ~3 (현행과 같음)		
③~④ (생략)		③~④ (현행과 같음)		

제24조(비상대응훈련 실시) ① 금융회사 또는 전자금융업자는 제23조제4항에 따른 행동매뉴얼 또는 같은 조 제5항에 따른 비상대책에 따라 연 1회의 비상대응훈련을 실시하고 그 결과를 금융위원회에 보고하여야 한다. 이때, 제23조제9항에 따른 재해복구전환훈련을 포함하여 실시할 수 있다.	제24조(비상대응훈련 실시) ① ----- ----- ----- ----- ----- 제23조제10항에 - ----- -----
②~③ 생략	②~③ 생략
제34조(전자금융거래 시 준수사항) ① 금융회사 또는 전자금융업자는 다음의 경우를 제외하고는 전자자금이체 시 보안카드를 포함한 일회용 비밀번호를 적용하여야 한다.	제34조(전자금융거래 시 준수사항) 금융회사 또는 전자금융업자는 전자금융거래와 관련하여 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.
1. 자동화기기(CD/ATM)를 이용한 자금이체의 경우	1. 전화 등 거래수단 성격상 암호화가 불가능한 경우를 제외한 전자금융거래는 암호화 통신을 할 것(다만, 전용선을 사용하는 경우로서 제36조의 규정에 따라 자체 보안성심을 실시한 경우에는 그러하지 아니하다)
2. 제휴 금융회사에서 실명 확인 후 개설된 증권계좌와 연계된 본인명의의 실명확인 계좌로 이체하는 경우	2. 전자금융사고를 예방하기 위하여 비대면 전자금융거래를 허용하지 않는 계좌 개설, 중요거래정보에 대한 문자메시지 및 이메일(e-mail) 통지 등의 서비스를 이용자가 요청하는 경우,
3. 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 의한 투자매매업자·투자중개업자를 방문하여 등록한 실명 확인된 본인명의 계좌로 이체하는 경우	
4. 신용카드 대출서비스를 실명 확인된 본인명의 계좌로 이체	

<p>하는 경우</p> <p>5. 보험회사의 보험금, 대출금 등을 실명 확인된 본인명의의 보험료납입 계좌로 이체하는 경우</p> <p>6. 법인이 금융회사와 연결된 전용회선을 이용하여 전자자금이체를 하는 경우</p> <p>7. 등록금, 원서접수비 등 본인 확인이 가능하고 입금계좌가 지정되어 있는 경우</p> <p>8. 그 밖에 금융감독원장이 필요하다고 인정하는 경우</p> <p>② 금융회사 또는 전자금융업자는 전자금융거래와 관련하여 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다.</p> <p>1. 전화 등 거래수단 성격상 암호화가 불가능한 경우를 제외한 전자금융거래는 암호화 통신을 할 것(다만, 전용선을 사용하는 경우로서 제36조의 규정에 따라 자체 보안성심을 실시한 경우에는 그러하지 아니하다)</p> <p>2. 전자금융사고를 예방하기 위</p>	<p>동 서비스를 제공할 수 있도록 시스템을 갖추는 것</p> <p>3. 전자금융거래에 사용되는 접근매체를 발급받기 위해서는 반드시 실명확인 후 교부할 것.</p> <p>4. 거래인증수단 채택시 안전성, 보안성, 이용편의성 등을 충분히 고려할 것</p> <p>5. 금융회사 또는 전자금융업자는 전자금융거래에서 이용자에게 제공하거나 거래를 처리하기 위한 전자금융거래프로그램(거래전문포함)의 위·변조 여부 등 무결성을 검증할 수 있는 방법을 제공할 것</p> <p>② 삭제</p>		<p>하여 비대면 전자금융거래를 허용하지 않는 계좌 개설, 중요 거래정보에 대한 문자메시지 및 이메일(e-mail) 통지 등의 서비스를 이용자가 요청하는 경우, 동 서비스를 제공할 수 있도록 시스템을 갖추는 것</p> <p>3. 전자금융거래에 사용되는 일회용 비밀번호(OTP를 포함한다. 이하 이 조에서 같다) 등의 접근매체를 발급받기 위해서는 반드시 본인 실명증표를 확인한 후 교부할 것. 단, 이용한도가 <별표 3>에서 정하는 금액 미만으로 제한된 직불전자지급수단의 경우 「전자서명법」에 의한 공인인증서와 일회용 비밀번호 등 복수의 본인확인 수단을 통해 본인확인 후 교부할 수 있다.</p> <p>4. 일회용 비밀번호 등 거래인증수단 채택시 안전성, 보안성, 이용편의성 등을 충분히 고려할 것</p> <p>5. 금융회사 또는 전자금융업자는 전자금융거래에서 이용자에게 제공하거나 거래를 처리하기 위한 전자금융거래프로그램</p>	
---	--	--	---	--

<p>(거래전문포함)의 위·변조 여부 등 무결성을 검증할 수 있는 방법을 제공할 것</p>	
<p>제36조(자체 보안성심의) ① 금융회사 또는 전자금융업자는 <u>정보통신망을 이용하여 이용자를 대상으로 신규 전자금융업무를 수행하고자 하는 경우</u> 금융감독원이 정하는 <u>기준과 절차에 따라</u> 보안성심의를 실시하여야 한다.</p> <p>② 금융회사 또는 전자금융업자는 제1항에 따른 심의(이하 "자체 보안성심의"라 한다)를 마친 후 <u>신규 전자금융업무가 제공 또는 시행된 날로부터 7일 이내에</u> 금융감독원이 정하는 자체 보안성심의 결과보고서를 금융감독원에 제출하여야 한다. 다만, <u>신규 전자금융업무가 제공 또는 시행된 날을 기준으로</u> 과거 1년 이내에 전자금융사고가 발생하지 않은 기관으로서 금융감독원이</p>	<p>제36조(자체 보안성심의) ① 금융회사 또는 전자금융업자는 <u>다음 각 호의 행위를 하고자 하는 경우</u> 금융감독원이 정하는 <u>기준과 절차에 따라</u> 보안성심의를 실시하여야 한다.</p> <p>1. <u>정보통신망을 이용하여 이용자를 대상으로 신규 전자금융업무를 수행</u></p> <p>2. <u>복수의 금융회사 또는 전자금융업자가 공동으로 전자금융거래 관련 표준을 제정</u></p> <p>② 금융회사 또는 전자금융업자는 제1항에 따른 심의(이하 "자체 보안성심의"라 한다)를 마친 후 <u>제1항 각 호의 행위를 수행한 날로부터 7일 이내에</u> 금융감독원이 정하는 자체 보안성심의 결과보고서를 금융감독원에 제출하여야 한다. 다만, <u>제1항제1호에 따른 보안성심의의 경우</u> 신규 전자금융업무가 제공 또는 시행된 날을 기준으로 과거 1년 이내에 전자금융사고가 발생하지 않은 기</p>

<p>정하는 기준에 해당하는 금융회사 또는 전자금융업자는 그러하지 아니하다.</p> <p>③ 금융감독원은 제2항에 따라 제출받은 자체 보안성심의 결과보고서를 검토한 결과, <u>신규 전자금융업무의 보안수준이 충분하지 않다고 인정되는 경우에는</u> 금융회사 또는 전자금융업자에 대하여 개선·보완을 요구할 수 있다</p> <p>④ 제2항 및 제3항에도 불구하고 다음 각 호의 <u>기관은 자체</u> 보안성심의 결과보고서의 제출을 하지 아니할 수 있다.</p> <p>1. 「우체국예금·보험에 관한 법률」에 의한 체신관서</p> <p>2. 「새마을금고법」에 의한 새마을금고 및 새마을금고중앙회</p> <p>3. 「한국수출입은행법」에 따른 한국수출입은행</p> <p>4. 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제4조에 따른 공공기관</p>	<p>관으로서 금융감독원이 정하는 기준에 해당하는 금융회사 또는 전자금융업자는 그러하지 아니하다.</p> <p>③ 금융감독원은 제2항에 따라 제출받은 자체 보안성심의 결과보고서를 검토한 결과, <u>보안수준이 충분하지 않다고 인정되는 경우에는</u> 금융회사 또는 전자금융업자에 대하여 개선·보완을 요구할 수 있다</p> <p>④ 제2항 및 제3항에도 불구하고 다음 각 호의 <u>기관은 제1항제1호에 따른 자체</u> 보안성심의 결과보고서의 제출을 하지 아니할 수 있다.</p> <p>1. 「우체국예금·보험에 관한 법률」에 의한 체신관서</p> <p>2. 「새마을금고법」에 의한 새마을금고 및 새마을금고중앙회</p> <p>3. 「한국수출입은행법」에 따른 한국수출입은행</p> <p>4. 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제4조에 따른 공공기관</p>
<p>제37조의2(전자금융기반시설의 취약점 분석·평가 주기, 내용 등)</p> <p>① (생략)</p> <p>② 금융회사 및 전자금융업자는 취약점 분석·평가를 위하여 정보</p>	<p>제37조의2(전자금융기반시설의 취약점 분석·평가 주기, 내용 등)</p> <p>① (생략)</p> <p>② 금융회사 및 전자금융업자는 취약점 분석·평가를 위하여 정보</p>

<p>보호최고책임자(정보보호최고책임자가 없는 경우 최고경영자가 지정한다)를 포함하여 5인 이상으로 자체전담반을 구성하여야 하며, 구성원 중 100분의 30 이상은 「정보통신산업 진흥법 시행규칙」 제7조의 지식정보보안 컨설팅전문업체 지정기준에서 정한 고급 기술인력 이상의 자격을 갖춘 자이어야 한다. 다만, 제37조의3제1항에 따른 평가전문기관에 위탁하는 경우에는 자체전담반을 구성하지 아니할 수 있다.</p> <p>③~⑤ (생략)</p>	<p>보호최고책임자(정보보호최고책임자가 없는 경우 최고경영자가 지정한다)를 포함하여 5인 이상으로 자체전담반을 구성하여야 하며, 구성원 중 100분의 30 이상은 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률 시행규칙」 제8조의 정보보호 전문서비스 기업 지정기준에서 정한 고급 기술인력 이상의 자격을 갖춘 자이어야 한다. 다만, 제37조의3제1항에 따른 평가전문기관에 위탁하는 경우에는 자체전담반을 구성하지 아니할 수 있다.</p> <p>③~⑤ (생략)</p>
<p>제37조의3(전자금융기반시설의 취약점 분석·평가 전문기관의 지정 등) ① 전자금융기반시설의 취약점 분석·평가를 위한 평가전문기관은 다음 각 호의 자로 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「정보통신기반 보호법」 제16조에 따라 금융분야 정보공유·분석센터로 지정된 자 2. 「정보통신산업 진흥법」 제33조에 따라 지정된 지식정보보안 컨설팅전문업체 3. 침해사고대응기관 4. 금융위원장이 지정하는 자 	<p>제37조의3(전자금융기반시설의 취약점 분석·평가 전문기관의 지정 등) ① 전자금융기반시설의 취약점 분석·평가를 위한 평가전문기관은 다음 각 호의 자로 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「정보통신기반 보호법」 제16조에 따라 금융분야 정보공유·분석센터로 지정된 자 2. 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률」 제23조에 따라 지정된 정보보호전문서비스 기업 3. 침해사고대응기관 4. 금융위원장이 지정하는 자

<p>②~③ (생략)</p> <p>< 신 설 ></p>	<p>②~③ (좌동)</p> <p>제42조의 2(거래금액 기준)</p> <p>① 법 제30조제3항제1호에서 “금융위원회가 정하는 기준”이라 함은 당해 전자금융업에 대한 분기별 결제대행금액(이용자가 지급한 재화 및 용역의 매출총액), 결제대금예치금액 또는 전자고지결제금액이 30억원 이하에 해당하는 경우를 말한다.</p> <p>② 법 제30조제4항에서 “금융위원회가 정하는 기한”이라 함은 신고한 때로부터 6월 이내를 말한다.</p> <p>③ 등록 자본금 초과시 신고와 관련한 절차 및 방법 등 세부사항은 금융감독원장이 정하는 바에 따른다.</p>
<p><별지 제1호 서식></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>작성 자 : (직 위)</p> <p>전화번호 :</p> </div> <p style="text-align: center;">보안성심의 신청서</p> <p>문서번호 20</p> <p>수 신</p> <p>참 조</p> <p>제 목 보안성심의 요청</p>	<p>< 삭 제 ></p>

전자금융감독규정 제36조에 따라 붙임과 같이 보안성심의를 요청합니다.

붙 임 보안성심의 요청내용 1부. 끝.

○ ○ ○ ○ 기관 대표이사 (인)
(붙임)

보안성심의 요청내용

1. 업무명 :
2. 적용예정일 :
3. 업무개요(적용업무) :
4. 업무처리 절차 :
5. 시스템 및 네트워크 구성도 :
6. 관리체계 :
☐ 기기별 담당자
☐ 관련 규정 또는 지침
7. 전문처리(암호화) 절차 :
8. 보호대책(예)

구분	보안 취약점	대 책	새부 내용	비 고
사용자 단말기	- 비밀번호 노출 - 비인가자 사용	- 비밀번호 출력방지 - OTP 사용	- 비밀번호 'x' 표시 - 인증서버 및 인증프로 그램 사용	-OTP 및 인증기 등 별첨자료 참조
네트워크 구간				
DMZ구 간				
금융기관 내부				

※ 기밀성, 무결성, 인증에 대한 방안 명시(사용알고리즘, 키관리 등)

9. 사용 시스템 현황

시스템 명 (용도)	모델명 (제조사)	OS	시스템 자원				처리 용량	신규 도입 여부
			CPU	메모리	DISK	캐시		

10. 통신 회선, 접속속도, 통신방식 및 적용 보안 솔루션

11. 금융기관 자체 보안성심의 결과

☐ 20 년 월 일 완료 : 붙임 자체보안성심의 결과 참조

12. 담당자

소 속	직 위	이 름	담당업무	연락처	e-mail

※ 상기 항목중 보안성심의 요청 업무상 해당사항이 없는 항목은 제출 자료에 제외 가능

(별 첨)

- 사업목적 및 추진계획
- 사업계획서(신규사업에만 적용)
- 기술제안요구서
- 정보통신망 구성도
- 자체보안대책 강구사항
 - 보안관리수행체계(조직, 인원)
 - 자체보안심의결과
 - 정보통신시스템 설치장소의 보안통제현황(시스템 설치의 경우)
 - 보안시스템, 단말기, 통신망, 고객정보 등의 보안 요소별 보안대책
 - 백업, 소산, 비상대책 등에 대한 대응방안
 - 전산센터(백업센터)에 대한 가용성, 방화성 및 방재성 확보 현황 등

○ 기타(해당사항 있는 경우)

- 주센터 및 재해복구센터 위치
- 재해복구 목표시간 및 재해복구 대상 업무
- 재해복구 시스템 백업 및 복구 절차
- 주 센터 대비 전산시스템 용량(주요 전산시스템)

시스템명 *	주센터장비 제원 (CPU, 메모리, DISK 등)	재해센터장비 제원 (CPU, 메모리, DISK 등)	주센터대비 처리용량(%)	비 고

• 메인프레임, DB서버, 인터넷뱅킹서버, 주 Storage 등 주요 전산시스템

- 업무처리 절차 세부 내용
- 암호 및 인증 프로그램 세부 내용
- 암호장비 세부 제원
- 계약서 등