

## 금융위원장 모두 말씀

2017. 9. 25.

## 금 용 위 원 회

보도를 위한 참고용으로 실제 발언은 달라질 수 있습니다.

### 1

### 인사말씀

안녕하십니까, 금융위원장 최종구입니다.

바쁘신 와중에도 오늘 이 자리에 참석해 주신  
금융위원회·금융감독원 현장메신저 소비자 여러분들께  
진심으로 감사드립니다.

금융위·금감원은

그동안 현장점검, 금융관행 개선 등을 추진하며  
금융부문의 불합리한 제도 개선 등을 위해  
노력하였습니다.

그러나 그동안의 노력은 주로 금융회사에 집중되어 있어  
소비자들을 위한 제도개선에는 다소 부족함이 있었습니다.

하지만 앞으로는 소비자를 가장 우선순위에 놓고  
금융정책을 추진하고자 하며,  
오늘이 중요한 전환점이 될 것입니다.

이렇게 중요한 시점에 금융당국이 올바른 방향으로  
나아갈 수 있도록 기탄없는 의견을 부탁드립니다.

## 2 소비자 중심 금융개혁 우선 추진 과제 발표

담당국장이 이후 자세히 설명하겠지만,

먼저, 금융소비자를 위해 정부가 마련한  
소비자 중심 금융개혁 우선 추진 과제와  
추진체계에 대해 간략하게 말씀드리려고 합니다.

소비자 중심 금융개혁 과제들은  
그동안 금융위·금감원 합동 현장점검반의  
현장메신저 간담회, 노인·장애인 복지관 방문 등을 비롯하여  
다양한 소비자분들의 의견을 청취하여 얻은  
결과를 토대로 만들었으며  
크게 네가지 방향으로 이루어져 있습니다.

첫째 ① 연체금리 산정체계를 개편하고,  
② 실손의료보험 보험료 인하를 유도하며,  
③ TV모집 보험 상품의 불완전판매 요인을 개선하고,  
④ 금투상품 불완전판매에 대한 투자자 방어권을 강화하는 등  
“금융서비스의 공정성과 투명성을 제고”  
하도록 하겠습니다.

둘째 ⑤ 보험 계약자가 찾아가지 않고 있는  
보험금을 알려주는 등  
“금융소비자의 숨어있는 자산을 적극적으로 찾아”  
주도록 하겠습니다.

셋째 ⑥ 재기사업자의 신용회복을 지원하고,  
⑦ 유병력자가 가입 가능한 실손의료보험을 출시하며,  
⑧ 금리혜택을 주는 온라인 햇살론을 출시하는 등  
“어려울 때 더 큰 힘이 되는 금융”으로 거듭나겠습니다.

넷째 ⑨ OTP 재발급시 발생하는 불편을 해소하고,  
⑩ 고령층, 청년층, 주부의 금융편의를 개선하는 등  
“생활속 금융이용 불편을 해소”하겠습니다.

## 3 소비자 중심 금융개혁 추진체계 발표

다음으로는 소비자 중심의 금융개혁을  
추진하기 위한 추진체계에 대해 설명 드리겠습니다.

첫째로 앞서 말씀드린 과제들을 신속하게 해결하고  
앞으로 발굴하는 중요과제를 관리하기 위해  
여기 함께 자리하고 있는 사무처장을 단장으로 하는  
“소비자 중심 금융개혁 추진단”을 구성하겠습니다.

금융위·금감원 현장점검반, 금융소비자,  
개혁과제 소관부서 등이 추진단에 포함됩니다.

둘째로 금융위·금감원 합동 현장점검을  
소비자 중심으로 개편하여  
연 100회 이상 현장을 방문하고  
연 1,200명 이상의 소비자분들과 만나고자 합니다.

- ① 금융회사 소비자패널을 방문하고,
- ② 현장메신저 분기별 간담회를 개최하고,
- ③ 격오지·은퇴자 등 특정소비자그룹을 방문하는 등 소비자분들의 다양한 목소리를 듣도록 노력하겠습니다.

#### 4 맺음말씀

금융당국은 소비자 금융개혁과제를  
일회성으로 발표하는데 그치는 일이 없도록,  
현장점검 등을 통해 지속적으로  
추가과제를 발굴하겠습니다.

소비자님들은 적극적으로  
소중한 의견을 말씀해주실 것을 부탁드립니다,  
어느것 하나 허투루 듣지 않도록  
제가 철저하게 관리하겠습니다.

오늘 이 자리에서 주시는 소중한 의견을 통해  
저희가 많이 배워하겠습니다.

감사합니다.