

지정대리인 지정 관련 참고자료

2019. 7. 18.

금 융 위 원 회

1~3

부동산 담보가치 자동 산정 서비스

[빅밸류-대구은행, 웰컴저축은행, SBI저축은행
공감랩-국민은행, 4차혁명-웰컴저축은행]

회사명	담당자(연락처)	금융위 소관과	담당자(연락처)
빅밸류	김진경 대표 (010-8943-5043)	은행과 중소금융과	서지은 사무관 (02-2100-2954) 이지현 사무관 (02-2100-2993)
공감랩	맹준영 대표 (010-6231-8693)	은행과	서지은 사무관 (02-2100-2954)
4차혁명	한재영 전무 (010-9115-3431)	중소금융과	이지현 사무관 (02-2100-2993)

□ (서비스 주요내용) 공공정보 기반의 빅데이터와 인공지능을 활용하여 은행 및 저축은행의 비아파트 담보대출 심사시 담보가치를 자동 산정하는 서비스

□ (위탁업무) 비아파트 부동산에 대한 대출심사 시 주택담보가치 산정업무

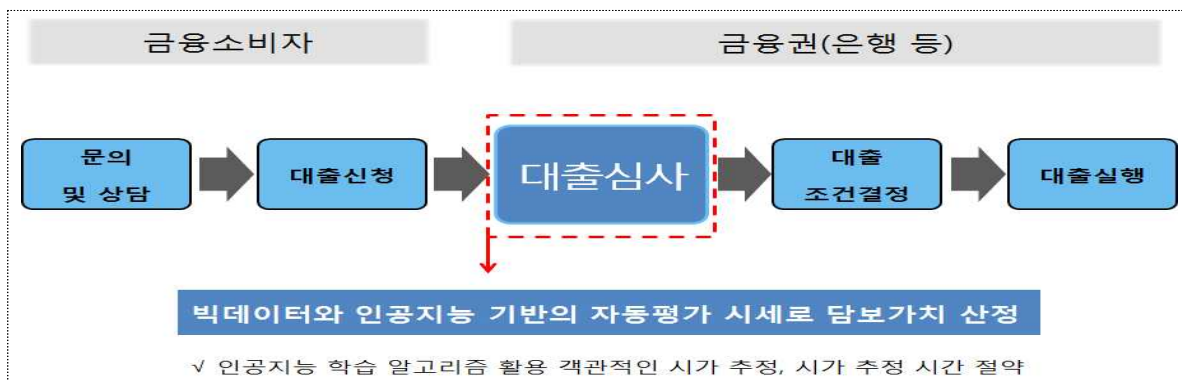
* 담보물건이 아파트가 아닌 단독주택, 빌라, 다가구주택 등의 경우 금융회사 자체적인 평가기준에 따라 담보가치 산정(은행업감독업무시행세칙 등)

□ (기대효과) 아파트 등에 비해 시세 산정이 어려운 비정형 부동산에 대해 자동시세 산정기술을 도입하여 담보대출업무의 심사 고도화

- 객관적·과학적인 데이터 분석 자료를 기반으로 담보가치 산정을 위한 시간·노력·비용은 절감하면서 담보가격의 투명성·객관성을 제고하여 소형·서민주택을 보유한 금융소비자의 역차별 해소 기대

※ 한국감정원이나 kb시세 등의 공신력 있는 기관의 '시세 정보가 제공되지 않는' 부동산 담보물에 대한 담보가치 산정기술 고도화 테스트
(50세대 미만 아파트 → 혁신금융서비스 지정(빅밸류·공감랩), 비아파트 → 지정대리인)

□ (시범 운영범위) 빌라(연립, 다세대), 도시형생활주택(오피스텔 등) 등의 비아파트 담보물에 대해 주택담보대출 담보가치 산정



간편결제 이용자 정보를 활용한 금융상품 가입 서비스 (NHN페이코-SC은행, 우리카드)

회사명	담당자(연락처)	금융위 소관과	담당자(연락처)
NHN페이코	정지윤 팀장 (031-8038-2316)	은행과 중소금융과	강련호 사무관(02-2100-2986) 이지호 사무관(02-2100-2983)

- **(서비스 주요내용)** 엔에이치엔페이코(주)가 보유한 고객정보*를 활용하여 금융기관의 비대면 계좌개설 및 카드발급시 본인인증 등에 대한 중복된 절차를 간소화하는 서비스

* PAYCO가입시 등록하는 금융소비자 기본정보(성명, 생년월일, 주민번호, 계좌번호 등)

- **(위탁업무)** 비대면 은행계좌 개설* 및 카드회원 자격심사**업무

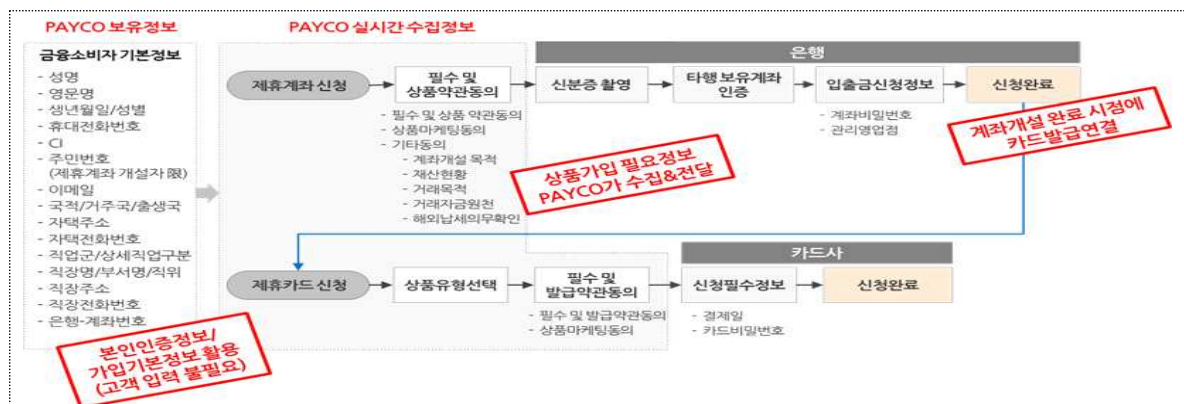
* 계좌개설에 대한 본인인증, 상품약관동의 등의 업무를 페이코에서 수행
(비대면 실명확인 및 계좌비밀번호 설정 및 계좌번호 발급 업무는 제외)

** 카드발급의 경우 본인인증업무와 함께 자격미달자 탈락처리 및 FDS(이상 거래탐지시스템)를 통한 이상거래자 신청 제한 등 카드회원 자격심사업무도 일부 수행

- **(기대효과)** 금융소비자가 금융상품 가입 시마다 개인정보 입력 및 본인인증 절차를 반복하는 번거로움을 제거하여 입력절차 및 가입 단계를 간소화하고,

- 아울러, 동일 플랫폼 내에서 여러 종류의 금융상품 연계 가입이 가능하여 소비자의 금융상품 이용편의성이 증대 효과

- **(시범 운영범위)** 엔에이치엔페이코(주) 인증 절차(회원가입+이메일인증+휴대폰인증)를 완료하고 금융상품 가입조건을 충족하는 이용자



빅데이터를 활용한 맞춤형 펀드 추천 (팀윙크-하나은행)

회사명	담당자(연락처)	금융위 소관과	담당자(연락처)
팀윙크	이창수 디렉터 (02-6147-0104)	자산운용과	김영민 사무관 (02-2100-2668)

- **(서비스 주요내용)** 알다앱(자산관리서비스 플랫폼)을 통해 고객의 자산데이터를 분석하여 개인의 투자성향에 맞는 금융투자 상품을 추천하는 서비스

* 고객의 자산정보 및 소비패턴 등을 분석하여 하나은행의 펀드상품을 추천하고 변동된 자산 현황을 분석하여 보고서를 제공

- **(위탁업무)** 맞춤 펀드 추천(투자권유 업무)업무

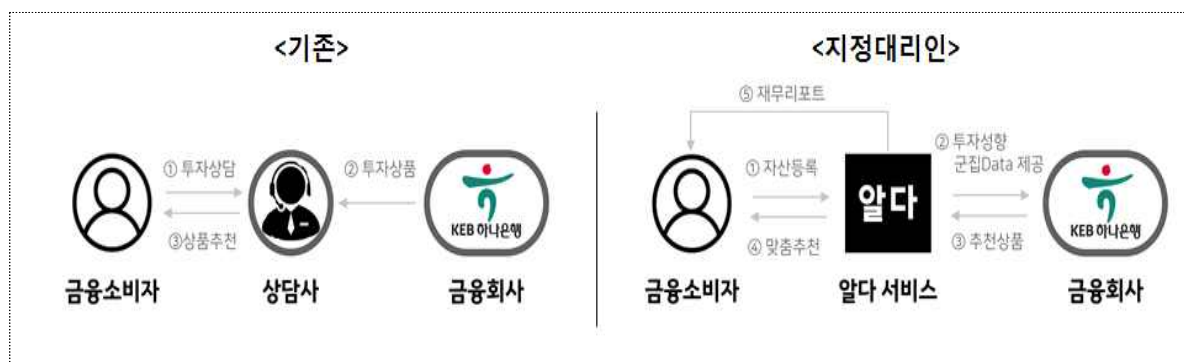
* 하나은행은 겸영업무로서 펀드상품 판매

- **(기대효과)** 앱을 통해 수집된 데이터*를 활용하여 이용자에게 최적화된 펀드상품 추천 가능

* (예) 은행·카드사 거래정보, 소득정보, 기타 금융거래정보 및 자산정보 등

- 부채 및 잉여자금 등의 개인 데이터에 맞춘 투자상품 추천으로 건전한 투자를 유도

- **(시범 운영범위)** 알다앱에 금융자산(예/적금)을 등록하여 사용하고 있는 만 19세 이상의 내국인



AI 챗봇을 활용한 보험계약 변경업무 처리 서비스 (페르소나시스템-DB손해보험)

회사명	담당자(연락처)	금융위 소관과	담당자(연락처)
페르소나시스템	유승재 대표 (010-8552-8763)	보험과	이정찬 사무관 (02-2100-2972)

- (서비스 주요내용) 자동차보험 계약변경 청구시 AI챗봇이 소비자와 쌍방향 대화(음성 또는 텍스트)를 통해 변경 접수·심사 및 보험료 재산출·환급 등 '보험계약 변경' 서비스*

< 서비스 예시 >

- ① DB손해보험의 자동차보험 가입자가 AI챗봇을 통하여 운전자 범위 변경 처리 (예: 부부한정→누구나 운전 가능)
- ② 자동차보험 마일리지특약시 가입자가 계약만기(갱신)시 AI챗봇을 통해 주행 마일리지를 통보하고 보험료를 정산

- (위탁업무) 자동차보험 계약변경 심사 및 보험료 변경 처리업무
- (기대효과) AI챗봇을 활용하여 보험계약 변경업무가 자동화됨에 따라 시·공간 제약 없이 서비스 제공이 가능하여 소비자 편익 증대
- 24시간/365일 고객이 필요한 시점에 모바일을 통해 별도의 앱 설치 및 로그인 없이 간편하게 고객-self 업무처리가 가능

※ AI를 활용하는 보험업무범위 확대

- 혁신금융서비스 지정 → AI챗봇을 활용한 암보험·운전자보험 모집·계약체결
- 지정대리인 → AI챗봇을 활용한 자동차보험 계약변경

- (시범 운영범위) DB손해보험 자동차보험 가입자

