

1. 숨은보험금은 바로 찾아가는 것이 유리한가요?

☐ 숨은보험금에 대해서도 계약시점, 보험계약 만기, 만기일 이후 경과된 기간 등에 따라 개별 보험상품 약관에 명시된 대로 이자가 제공될 수 있습니다.

○ 따라서, 숨은보험금을 조회한 이후, 해당 상품의 약관 등을 통해 이자율 수준을 꼼꼼하게 확인하고 찾아갈지 여부를 결정하시기 바랍니다.

☐ 다만, 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리합니다.

<숨은보험금 유형별 이자제공 예시('24년 5월 현재 생명보험 표준약관 기준)>

구 분	이자제공 기간	이 자 율
중도 보험금	지급사유 발생일부터 계약만기 이후 3년까지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지급사유발생일~만기일 : 평균공시이율* ■ 만기일부터 1년간 : 평균공시이율의 50% ■ 만기일부터 1년 경과 후 2년간 : 평균공시이율의 40%
만기 보험금	계약만기 이후 3년까지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 만기일부터 1년간 : 평균공시이율의 50% ■ 만기일부터 1년 경과 후 2년간 : 평균공시이율의 40%
휴면 보험금	이자 없음	

* 평균공시이율 : 전체 보험회사 공시이율의 평균으로, 해당 계약체결 시점의 이율을 말함
(금융감독원 홈페이지 '업무자료-보험-보험상품자료'에서 확인가능)

※ 위 표는 현행 표준약관 기준의 예시이며, 실제 이자제공은 해당 보험상품의 약관에 따라 달라질 수 있음

2. 「내보험찾아줌」 숨은보험금 조회 · 청구 서비스는 누가/언제 가능한가요?

- ☐ 본인이 직접 본인인증(휴대폰, 공동인증서 등) 후 숨은보험금 조회 및 간편청구 서비스를 이용하실 수 있으며, 해당 서비스는 24시간 이용 가능합니다.

3. 「내보험찾아줌」 숨은보험금 조회 · 청구는 생명 · 손해보험회사별로 각각 해야 하나요?

- ☐ 「내보험찾아줌」에서는 생명 · 손해보험회사의 보험가입내역, 숨은보험금 내역이 한번에 조회되며 생존자 숨은보험금의 경우 청구까지 가능합니다.

4. 「내보험찾아줌」에서 망인의 숨은보험금 조회 · 청구도 가능한가요?

- ☐ 「상속인 금융거래조회 서비스」 혹은 「안심상속 원스톱 서비스」 신청이 선행된 경우에 한하여, 「내보험찾아줌」에서 접수번호 입력 및 본인인증 후 망인의 숨은보험금을 조회하실 수 있습니다.
- 단, 망인의 숨은보험금 청구는 「내보험찾아줌」에서 지원하지 않으며, 해당 보험회사로 문의하시기 바랍니다.

<「상속인 금융거래조회 서비스」 및 「안심상속 원스톱 서비스」 접수처 >

상속인 금융거래조회 서비스	대면	은행(수출입은행, 외은지점제외), 농·수협단위조합, 우체국, 삼성생명·KB생명·교보생명·삼성화재 고객플라자, 한화생명 고객센터, 유안타증권
안심상속 원스톱 서비스	대면	전국 지방자치단체(시·군·구청, 읍·면·동사무소)
* 사망일이 속한 달의 말일부터 1년 이내까지 신청가능	온라인	정부24(gov.kr)

5. 「내보험찾아줌」 숨은보험금을 조회한 이후로 보험권유 전화가 오는데 어떻게 된 건가요?

- ☐ 생명·손해보험협회에서 운영 중인 「내보험찾아줌」 [<https://cont.insure.or.kr> 혹은 <https://cont.knia.or.kr>]에서는 입력된 개인정보를 절대로 영업·홍보 등 마케팅에 사용하지 않습니다.
- 만약 보험권유 전화가 온다면 숨은보험금 조회·환급 등으로 유인하여 개인정보를 수집·판매하는 유사 사이트가 의심되므로, 인터넷을 통한 숨은보험금 조회시 URL, 개인정보 이용목적, 제공대상, 이용약관 등을 꼼꼼히 확인하시길 당부 드립니다.

6. 보험회사가 보유 중인 휴면보험금과 서민금융진흥원에 출연된 휴면보험금은 어떤 차이가 있으며, 조회·환급은 어떻게 하나요?

- ☐ ‘보험회사 보유 휴면보험금’은 보험계약 실효·만기 후 보험계약자등이 찾아가지 않아 소멸시효(3년경과)가 완성된 이후 서민금융진흥원에 출연되기 전까지 보험회사에서 보유하고 있는 휴면보험금을 말합니다.
- 보험회사 보유 휴면보험금은 해당 보험회사 홈페이지, 콜센터 혹은 「내보험찾아줌」에서 조회·환급받으실 수 있으며,
- ‘서민금융진흥원에 출연된 휴면보험금’은 서민금융진흥원 홈페이지, 모바일 앱, 콜센터(국번없이 1397), 서민금융통합지원센터, 정부24, 어카운트인포, 금융회사앱(신한은행, 국민은행, 카카오뱅크, 고려저축은행) 등을 통해 조회·환급받으실 수 있습니다.
- ☐ 한편, 휴면보험금은 보험회사 및 서민금융진흥원 보유기관에 관계없이 이자가 제공되지 않기 때문에 최대한 빨리 찾아가시는 것이 소비자에게 유리합니다.

< 보험회사 문의처 >

한화생명	1588-6363	메리츠화재	1566-7711
ABL생명	1588-6500	한화손보	1566-8000
삼성생명	1588-3114	롯데손보	1588-3344
흥국생명	1588-2288	MG손보	1588-5959
교보생명	1588-1001	흥국화재	1688-1688
DGB생명	1588-4770	삼성화재	1588-5114
미래에셋생명	1588-0220	현대해상	1588-5656
KDB생명	1588-4040	KB손보	1544-0114
DB생명	1588-3131	DB손보	1588-0100
동양생명	1577-1004	AXA손보	1566-2266
메트라이프생명	1588-9600	하나손보	1566-3000
KB라이프생명	1588-3374	AIG손보	1544-2792
신한라이프생명	1588-5580	ACE손보	1566-5800
처브라이프생명	1599-4600	NH농협손보	1644-9000
하나생명	1577-1112	손해보험협회	02-3702-8500
BNP파리바카디프생명	1688-1118		
푸본현대생명	1577-3311		
라이나생명	1588-0058		
AIA생명	1588-9898		
NH농협생명	1544-4000		
IBK연금보험	1577-4117		
교보라이프플래닛생명	1566-0999		
생명보험협회	02-2262-6600		
서민금융진흥원	1397		