

상호저축은행법 시행령 일부개정령안

상호저축은행법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제11조의6을 다음과 같이 신설한다.

제11조의6(고객응대직원에 대한 보호 조치) 법 제18조의7제1항제4호에서 “대통령령으로 정하는 조치”란 다음 각 호의 조치를 말한다.

1. 고객의 행위가 범죄에 해당된다고 판단되고 피해를 입은 직원이 요청하는 경우 형사고발
2. 제1호에 해당하지 않는 경우에도 직원의 피해정도 및 장래 피해 발생 가능성 등을 감안하여 필요하다고 판단되는 경우 관할수사기관에 신고
3. 직원이 해당 고객에 대한 형사고소, 손해배상청구 등 법적 조치에 있어서 필요로 하는 협조와 지원
4. 고객의 폭언이나 성희롱, 폭행 등을 예방하거나 대응하기 위한 직원의 행동요령 등에 대한 교육

부 칙

제1조(시행일) 이 영은 공포일부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현행	개정안
<p><u><신 설></u></p>	<p><u>제11조의6(고객응대직원에 대한 보호 조치) 법 제18조의7제1항 제4호에서 “대통령령으로 정하는 조치”란 다음 각 호의 조치를 말한다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. 고객의 행위가 범죄에 해당된다고 판단되고 피해를 입은 직원이 요청하는 경우 형사고발</u> <u>2. 제1호에 해당하지 않는 경우에도 직원의 피해정도 및 장래 피해발생 가능성 등을 감안하여 필요하다고 판단되는 경우 관할수사기관에 신고</u> <u>3. 직원이 해당 고객에 대한 형사고소, 손해배상청구 등 법적 조치를 함에 있어서 필요로 하는 협조와 지원</u> <u>4. 고객의 폭언이나 성희롱, 폭행 등을 예방하거나 대응하기 위한 직원의 행동요령 등에 대한 교육</u>