

## 보험업법 시행령 일부개정령안

보험업법 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제29조의4를 다음과 같이 신설한다.

제29조의4(고객응대직원에 대한 보호 조치) 법 제85조의4제1항제4호에서 “대통령령으로 정하는 조치”란 다음 각 호의 조치를 말한다.

1. 고객의 행위가 범죄에 해당된다고 판단되고 피해를 입은 직원이 요청하는 경우 형사고발
2. 제1호에 해당하지 않는 경우에도 직원의 피해정도 및 장래 피해 발생 가능성 등을 감안하여 필요하다고 판단되는 경우 관할수사기관에 신고
3. 직원이 해당 고객에 대한 형사고소, 손해배상청구 등 법적 조치를 함에 있어서 필요로 하는 행정적·절차적 협조 및 지원
4. 고객의 폭언이나 성희롱, 폭행 등을 예방하거나 대응하기 위한 직원의 행동요령 등에 대한 교육

별표 9 제2호서목부터 키목까지를 각각 어목부터 티목까지로 하고, 같은 호에 서목을 다음과 같이 신설한다.

서. 법 제85조의4를 위반하여 직원의 보호를 위한 조치 를 하지 아니하거 나 직원에게 불이 익을 준 경	법 제209조제3항제2호의3	500
---	-----------------	-----

## 부 칙

이 영은 2016년 6월 30일부터 시행한다.

## 신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
<p><u>&lt;신 설&gt;</u></p>	<p><u>제29조의4(고객응대직원에 대한 보호 조치) 법 제85조의4제1항 제4호에서 “대통령령으로 정하는 조치”란 다음 각 호의 조치를 말한다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1. 고객의 행위가 범죄에 해당된다고 판단되고 피해를 입은 직원이 요청하는 경우 형사고발</u></li> <li><u>2. 제1호에 해당하지 않는 경우에도 직원의 피해정도 및 장래 피해발생 가능성 등을 감안하여 필요하다고 판단되는 경우 관할수사기관에 신고</u></li> <li><u>3. 직원이 해당 고객에 대한 형사고소, 손해배상청구 등 법적 조치를 함에 있어서 필요로 하는 행정적·절차적 협조 및 지원</u></li> <li><u>4. 고객의 폭언이나 성희롱, 폭행 등을 예방하거나 대응하기 위한 직원의 행동요령 등에 대한 교육</u></li> </ol>

< 의안 소관 부서명 >

금융위원회 보험과	
연 락 처	(02) 2156 - 9832