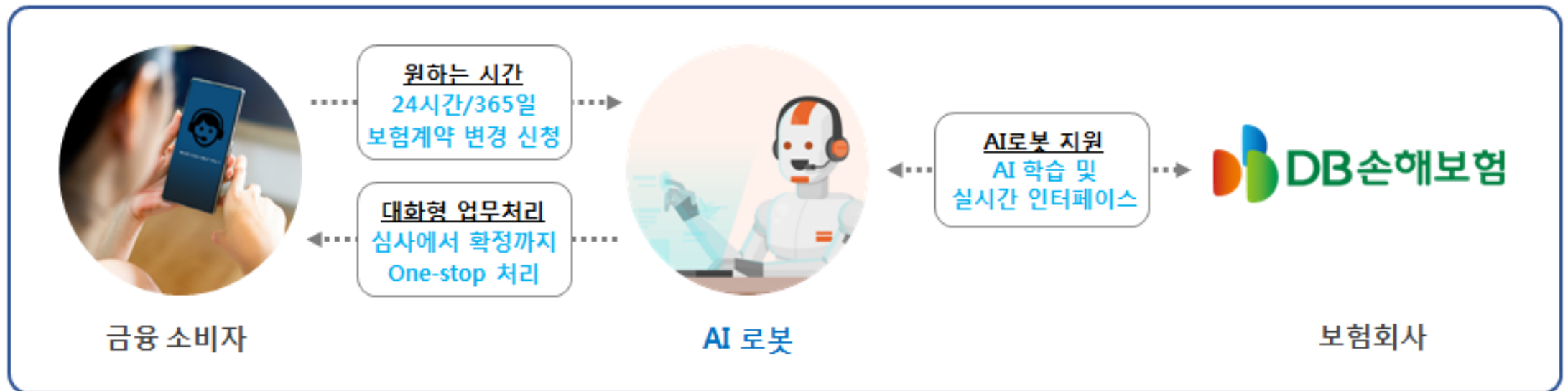


대화형 AI 로봇을 통한 One-stop 보험계약 변경

신청 서비스 소개

- 1) 24시간/365일 AI챗봇과의 대화를 통해 **계약 변경 업무처리** 가능
- 2) 계약변경 신청/심사/확정까지 실시간 One-stop 처리로 금융 소비자 편익을 증대시키는 **보험업계 최초의 혁신적인 서비스**



신청 서비스 소개

■ 지정대리인 사업 **이용자의 범위**

DB 손해보험 자동차보험에 가입한 계약자 (주요보종 보유계약 :419만건)

업무범위

보험계약의 변경 중 프로세스가 간단하고 고객의 요청사항이 정형화된
자동차보험의 일정기간 구간변경, 주행거리특약 정산

- * 일정기간 구간변경 : 보험기간 중 특정한 기간 동안만 운전자한정,
연령한정을 누구나, 전 연령으로 바꾸는 계약변경
- * 주행거리특약 정산 : 주행거리특약에 가입계약의 만기 時 보험기간에
주행한 거리에 따라 보험료를 환급해주는 계약변경

서비스의 혁신성과 소비자 편익

금융소비자

영업채널을
거치지 않는
고객 Self
업무 처리

365일 24시간
계약변경업무
One-stop 처리

고객 Needs에
부합하는 처리
(분쟁, 민원
사전 제어)

보험회사

개별 구축 대비
도입에 따르는
Risk 감소

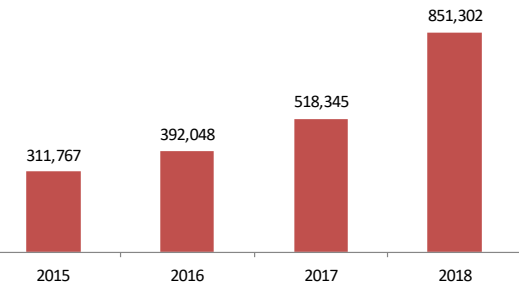
계약변경 업무
처리 소요
비용·시간
감소

편리한
업무처리로
고객 만족도
증대

고객점점
자동화로
고객 Needs
불이행 제거

‘One-stop 계약변경 서비스’

주행거리 정산건수



구간변경 건수

