

혁신금융서비스 사업 제안

카드와 스마트 폰 없어도, 얼굴만으로 간편하게 결제하는
안면인식 결제 서비스 : 신한 Face Pay

2019. 9

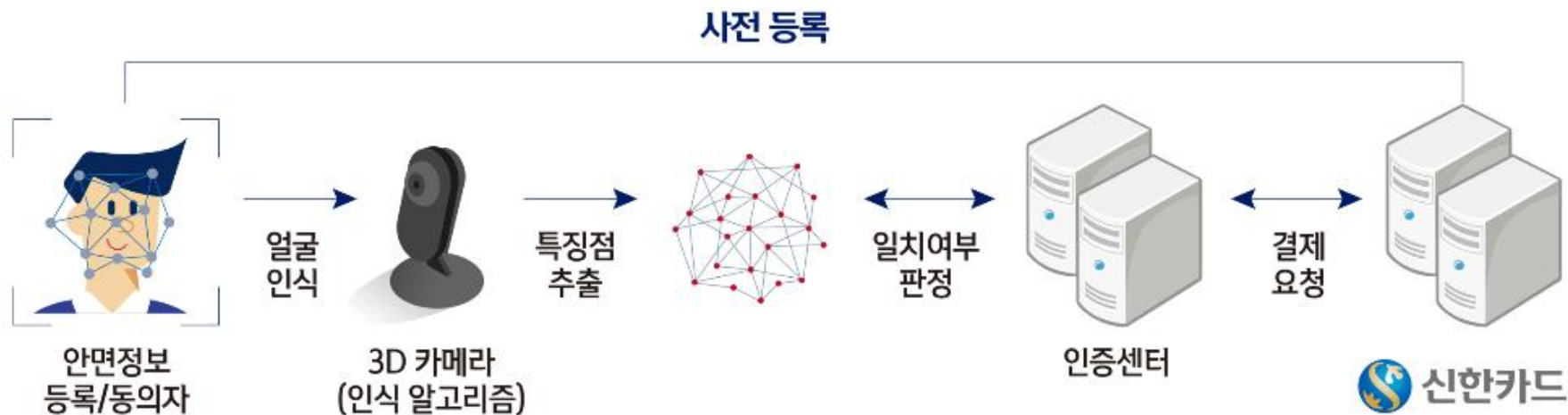


1. 서비스 소개

□ 얼굴인식 결제 서비스 (신한 FacePay)

- 안면(얼굴) 특징점을 3D 카메라를 통해 추출하여, 얼굴정보를 인증센터에 등록/저장하고, 가맹점에서 얼굴로 본인 여부를 확인하고, 결제하는 서비스

* 3차원 측정기(3D 카메라)를 이용하여, 눈, 입, 코, 턱 간의 각도와 거리, 뼈의 돌출 정도 등 얼굴의 특징점을 디지털 정보로 추출하며, **실제 얼굴 이미지 정보를 저장하지 않음.**



2. 서비스 혁신성과 소비자 편익

서비스 혁신성



First Face Pay In Korea

【 국내최초 서비스 】

최초 얼굴 인식 결제 서비스

※ 해외 : 중국 알리페이



Aggregate of the 4th
Industrial Revolution Tech.

【 4차 산업혁명 기술 총합 】

생체인증, AI, 암호/복호화,
분산 원장 기술 등 활용



Collaboration with
Partners

【 전략적 파트너사와 협력 】

각 분야 최고 전략적 파트너와
협력 사업 (은행, ICT, 유통 등)



Experience of
The Next Payment

【 미래 결제 경험 】

카드/스마트 폰 없이,
『얼굴』이 카드이고 지갑이 되는
미래형 Bio Payment

소비자 편익



고객

● 결제 편리성

- 카드, 폰 없이 얼굴로 결제
(Card/Device-less, Bio Payment)

● 금융 거래 안정성

- 카드, 폰과 달리 얼굴은 도난/분실
Risk 없음 (거래 안정성 개선)



가맹점주

● 가맹점 운영 효율화

- FacePay로 결제 단계 간소화

● 가맹점 탄력적 운영 (Self 결제)

- FacePay 활용 야간 무인결제 적용
(주간유인 & 야간무인)



사회

● 디지털 소외 계층 Care

- 스마트폰 사용이 어려운 고령층 등
스마트 폰 없이 얼굴로 간단히 이용

● 新 성장 동력으로 발굴

- Bio Payment 관련 국내산업 생태계
구축으로 글로벌 Initiative 확보

3. 규제특례 적용 건의 및 개발일정

규제 현황

규제 사항

- 전자금융 감독규정 제34조 3호
- 전자금융거래에 사용되는 '접근매체'를 발급받기 위해서는 반드시 '실명확인' 후 교부

- ① '신용카드'는 전자금융거래법 2조 11호에 따라 '전자지급수단'으로 '매체이동'(플라스틱→모바일 등)에 따라 실명확인 의무가 없음
- ② 동 법령 2조 10호 라목에 '이용자 생체정보'를 '접근매체'로 정의하여, 실명확인 의무 부과됨

➔ '이용자 생체정보(얼굴)'를 접근매체로 등록時

- (1) 대면 실명확인 : 금융실명법 시행령 의거 실지명의 확인
- (2) 비대면 실명확인 : 금융위 유권 해석 의거 중첩 확인

※ 비대면 실명확인 방법 (금융위 유권해석 '15. 12)

- (1) 실명확인증표 사본 확인 (2) 영상통화로 얼굴대조
- (3) 접근매체 전달과정 확인 (4) 기존 계좌 인증
- (5) 기타 이에 준하는 방법 중 중첩 2가지 이상 확인

- ▶ 비대면 실명확인 방식은 계좌기반 은행업에 적합한 방법으로 카드사가 준용 하기에는 어려움이 있어, 특례 적용을 요청함

특례 적용(案)

특례 적용(案) : '실명확인'을 '본인확인'으로 간소화

비대면 채널(Kiosk, 휴대폰)로 얼굴 정보 등록 時

As-is

To-be

● 비대면 실명확인

: 5가지 방법 중
2개 이상 확인

● 강화된 '본인확인' 적용

- 1단계 : 앱 인증
- 2단계 : 휴대폰/카드본인확인

고객 친화적 이용환경 구축하여
안면결제 활성화

추진 일정

M01 ('19. 9月)

- 혁신금융 서비스 지정
- 한양대학교와 제휴계약 체결

M02 (10~11月)

- 시스템 개발 및 인프라 구축

M03 (11月)

- 한양대학교 주요 시설 및 CU편의점 FacePay Zone 서비스 개시/운영