

“혁신금융서비스”



『항공사를 통한 환전 서비스』

2019. 9. 16 (月)

DGB대구은행 

서비스 개요

항공권을 구매하는 항공사업을 통하여 환전 후, 여행 출발일 공항 내 체크인 데스크에서 해당 외화를 수령하는 서비스로 **고객의 여행관련 2가지 니즈를 (항공권 구매 + 방문이 필요한 환전) One-Stop으로 해결**해주는 금융서비스

서비스 프로세스

항공사 APP



항공권 예약 시
APP 내 별도 환전
코너를 활용하여
환전실시(D-2 內)
※ 은행APP에서도 가능

대구은행



- 환전거래 실시
- 신청내용 검증 및 보관
- 환전내용 송부

공항인근 영업점



- 고객별 환전대금 확인 및 포장
- 출국 전일, 항공사 인도

체크인 데스크



- 본인 확인(여권)
 - 고객 체크인 시 외화현찰 지급
 - Spare 외화보관
- ※ 포장사고 대비

혁신성(소비자 측면)

구분	Before	After
이용시간 / 이용채널	<ul style="list-style-type: none"> - 은행영업시간 09:00 – 16:00 - 환전or수령 中 1번 은행지점 방문 필수 	<ul style="list-style-type: none"> - 24시간 / 365일 / 어디서든 - 고객니즈를 충족하는 환전서비스 👉 <u>시간절약, 은행방문 불필요</u>
경제성 [Economical]	<ul style="list-style-type: none"> - 항공권 구매와 환전은 별도 - 지점별 보유 권종/수량 상이 👉 추가방문 발생 가능성 有 	<ul style="list-style-type: none"> - 항공사채널 고객동선 일원화 - 원하는 외화권종/수량 확보 👉 <u>희귀권종 또한 확보가능</u>
편의성 [Easy]	<ul style="list-style-type: none"> - 1백만원 상당이하 환전 시 (소액환전)실명확인 생략가능 - 외국인 환전 시 언어의 장벽 	<ul style="list-style-type: none"> - 소액 환전서비스 편의성 적극 활용 (내/외국인) - 외국어 메뉴로 언어장벽 극복
안전성 [Safety]	<ul style="list-style-type: none"> - 환전 후 외화 보관의 부담 - 분실 및 도난의 위험 有 	<ul style="list-style-type: none"> - 체크인 시 해당 외화수령으로 보관부담 최소화 - 보안성이 높은 공항장점 활용

규제특례의 필요성

※ 금융기관의 업무위탁 등에 관한 규정 제3조(업무 위탁등) 1호

금융기관은 인가 등을 받은 업무를 영위함에 있어, 제3자에게 업무를 위탁하거나 제3자의 업무를 수탁할 수 있다. 다만, 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사항은 그러지 아니하다.

1.-다.-(1) 환거래 관련 심사 및 승인, (2) 환거래계약의 체결 및 해지

➔ 항공사와의 제휴/연계를 통해 고객 편의성 & 안정성 그리고 권증확보 기능까지 가져갈 수 있는 서비스가 실현되기 위해서는 특례 인정이 필수

향후일정

