

# kakaopay corp.

대출상품 탐색·선택 및 확정정보 비교 올인원 서비스  
혁신금융서비스 발표  
2019. 09. 24(화)

# 1. 서비스 소개

“대출상품 탐색·선택 및 확정정보 비교 올인원 서비스”는 사용자가 카카오페이 앱 내에서 다수 금융회사의 다수 대출상품의 확정정보를 비교할 수 있는 경험을 제공

## ① 대출상품 탐색·선택

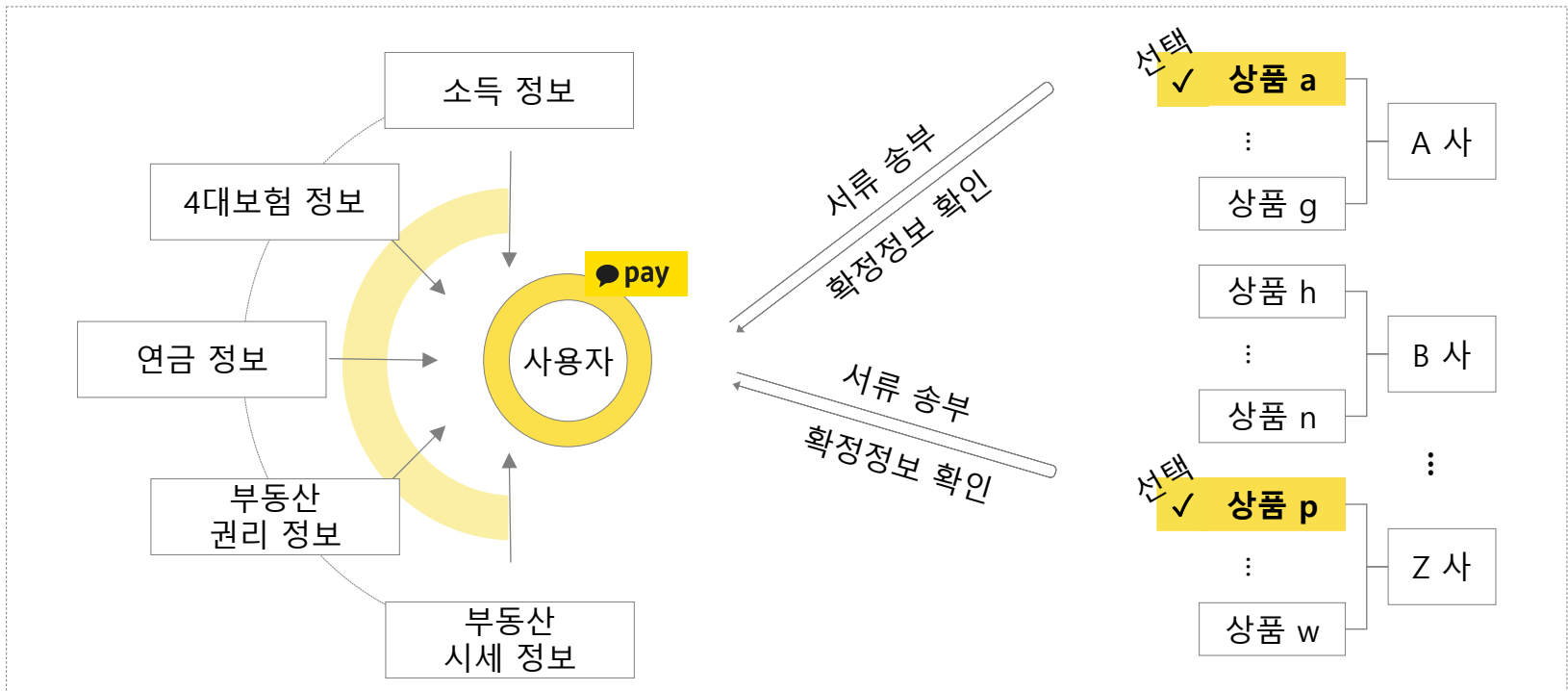
- 사용자는 확정정보를 받아보고 싶은 다수의 대출 상품을 동시에 선택

## ② 서류 수령 및 제출

- 사용자는 서류 신청부터 수령·확인, 그리고 금융회사에 제출까지 앱 내에서 간편하게 완료

## ③ 대출상품 확정정보 확인

- 대출 상품에 대한 확정정보를 한 번에 비교 후 본인의 상황에 적합한 대출 상품 선택

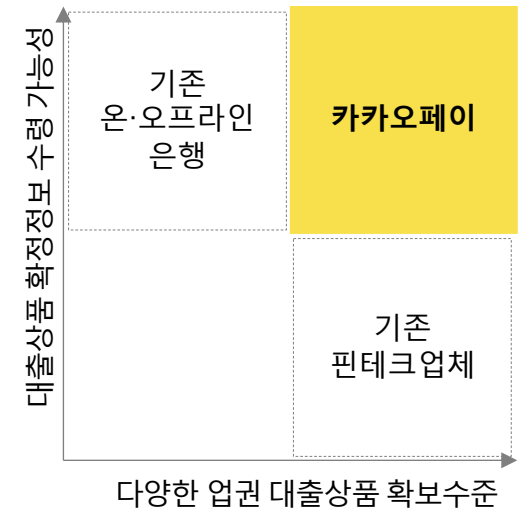


## 2. 서비스의 혁신성과 소비자 편익

본 서비스는 '완전 모바일-비대면 경험 제공'의 혁신을 통해 사용자에게 '시공간 비용 저감', '대출상품 정보비대칭성 개선', '대출시장 건전성 향상' 편익을 제공

### ■ 서비스의 혁신성

- 주로 젊은층(10~20대)이 주로 사용하는 기존 핀테크 앱과 달리 카카오페이는 전연령대가 고르게 분포한 3,000만 가입자를 대상으로 혁신적 서비스를 제공
- 본 서비스는 기존 온오프라인 은행이 가지는 '다양한 상품 정보 제공의 한계', 핀테크가 가지는 '개략적 정보 제공과 상품비교 기반 부족의 한계'를 모두 보완



### ■ 소비자 편익

#### ① 시공간 비용 저감

- 확정정보 확인을 위해 필요한 오프라인 상의 서류제출 과정을 제거

#### ② 대출상품 정보비대칭성 개선

- 업권을 아우르는 다양한 대출상품 구색, 이에 기반한 확정정보 제공을 통해 역선택의 여지를 저감

#### ③ 대출시장 건전성 향상

- 확정정보 비교 자체가 사용자 교섭력 증대에 기여하여 장기적으로 금융회사에게 보다 고품질의 상품을 제공해야하는 동기 요인으로 작용

### 3. 규제특례 적용의 불가피성과 추진 일정

본 서비스는 「대출모집인 제도모범규준」 제9조 2항에 대한 특례 적용이 필요하며  
2020년 상반기에 서비스 출시를 목표로 하고 있음

- 다양한 업권의 다양한 대출상품의 탐색부터 승인에 이르는 서비스 과정이 「대출모집인 제도모범규준」 제9조 2항에 의해 원천적으로 불가한 상황

「대출모집인 제도모범규준」 제9조 2항 주요내용

대출모집법인은 1개의 금융회사와 대출모집업무 위탁계약을 체결해야 하고  
대출상담사는 1개의 금융회사 또는 대출모집법인과 대출모집업무 위탁계약을 체결해야 한다.  
다만, 상호금융기관의 경우 해당 중앙회 소속 단위조합 전체를 하나의 금융회사로 본다.

- 금융권과의 위수탁계약, 개인정보보호절차 수립, 서류수령 및 제출인프라 구축 등의 작업을 통해 2020년 상반기 서비스 출시를 목표로 설정

| 2019 |                 | 2020 |    |                                       |                       |    |    |    |    |
|------|-----------------|------|----|---------------------------------------|-----------------------|----|----|----|----|
| 11월  | 12월             | 1월   | 2월 | 3월                                    | 4월                    | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 |
|      |                 |      |    | 금융기관과의 대출모집 관련 위수탁계약 체결 (상시 및 지속적 확장) |                       |    |    |    |    |
|      |                 |      |    | 금융기관과의 API 연동 (상시 및 지속적 유지개선)         |                       |    |    |    |    |
|      | 제3자 정보제공동의약관 수립 |      |    |                                       | 제3자 정보제공동의약관 개정(필요 시) |    |    |    |    |
|      |                 |      |    | 공인인증서를 활용한 공공기관 스크래핑체계 구축             |                       |    |    |    |    |
|      |                 |      |    | 각종 자산 시세 및 실소유 확인 업체와의 전략적 제휴         |                       |    |    |    |    |