

서비스 향상으로 고객과 기업의
가치를 발전시키는 기업 **KSNET**

1원 인증을 통한 간편 출금동의 서비스



휴대폰 본인확인과 출금계좌 1원인증을 통해 간편하게 출금동의하는 서비스

현행 서비스

☑ ARS 출금동의

ARS 녹취를 이용한 출금동의 방법 (ARS 전화 수신 불편)

- 1) 은행을 통해 출금계좌 확인
- 2) 해당 출금계좌 1원인증(출금기관 별 옵션)
- 3) 휴대폰 전화 수신 및 ARS 음성 청취, 인증번호 입력
(전화 수신 전 통신사 본인확인 - 출금기관 별 옵션)
- 4) 출금동의 완료

신청 서비스

☑ 1원인증 출금동의

휴대폰 본인확인과 출금계좌 1원인증을 통한 출금동의 방법

- 1) 은행을 통해 출금계좌 확인
- 2) 통신사 휴대폰 본인확인
- 3) 해당 출금계좌 1원인증(필수)
- 4) 출금동의 완료

* 1원인증:
계좌에 인증번호와
1원을 전송하고
인증번호를 확인하여
계좌 접근권한을 확인하는
비대면 실명인증 방법

업무 흐름



서비스 혁신성

- ☑ **출금동의 소요시간 단축** ARS 출금동의 시간(약 60초) -> 1원인증 출금동의 시간(약 40초)
- ☑ **출금동의 인지율 향상** 1원인증 전 동의내용 팝업 고지(1회) / 출금동의 완료 후 동의내용 SMS 통지(2회)
- ☑ **출금동의 비용 절감** ARS출금동의 비용 -> 휴대폰 본인확인 비용 + 1원인증 비용
- ☑ **안전한 출금동의 구현** 출금 계좌 접근권한 확인을 위해 1원인증 필수 진행

소비자 및 이용자 편익

☑ 소비자 측면

출금동의 소요시간 단축 및
인지율 향상으로
계좌 간편결제 사용 편의성 확대
(현금결제에 따른 합리적인 소비 증가)

☑ 이용자 측면

계좌 간편결제 편의성 확대로
계좌 간편결제 증가시
결제 수수료 절감 및 자금 유동성 증가
(소비자에 대해 추가 혜택 제공 가능)

관련 규정 및 규제 내용

추심이체 출금동의 방법을
전자문서, 서면, 녹취, ARS로 한정

- ☑ 전자금융거래법 제15조(추심이체의 출금동의)
- ☑ 전자금융거래법 시행령 제10조(출금 동의의 방법)
- ☑ 전자금융감독규정 제6조(추심이체 출금 동의의 방법 등)

규제 특례 내용 및 요청 사유

추심이체 출금동의 방법으로
1원인증을 이용한 방법을 추가로 요청

- ☑ 소비자와 이용사를 위한 다양한 출금동의 방법 필요
 - 편의성과 안전성(본인확인, 계좌 접근권한, 부인방지) UP
 - 출금동의 소요시간과 비용 DOWN
- ☑ 소비자 보호 및 위험관리 방안 마련으로 안전한 프로세스 적용
 - 월 이용자수, 건 별 거래한도 및 일일 거래횟수 제한으로
소비자 피해 예방/최소화 및 피해발생 시 전액 손해배상처리

개발 일정

혁신금융서비스 지정 이후
6개월 내 서비스 출시

D월

혁신금융서비스
지정 완료

D+4월

전산 구축 완료
전산 테스트 시행

D+6월

서비스 출시