

별첨

---

# 자영업자 · 소상공인 맞춤형 금융지원 방안

---

2022. 7.

금 융 위 원 회

# ||| 목 차 |||

I . 추진 배경 .....	1
II . 맞춤형 금융지원 방안 .....	2
가. 유동성 공급 .....	2
나. 경쟁력 강화 .....	4
다. 재기지원 .....	6
III . 상담 및 신청 안내 .....	6
IV . 필요재원 및 일정 .....	6

- ◆ 코로나19 긴급·일시지원에서 일상적인 유동성·경쟁력 제고 및 재기 지원을 위한 맞춤형 자금 지원으로 전환할 필요

< 80조원 규모의 금융 지원 추경 사업 패키지 >

- ① 유동성·경쟁력 자금 수요 ⇒ 정책자금 41.2조원(맞춤형 지원)  
 ② 고금리 부담 ⇒ 저금리 대환 8.5조원(대환보증)  
 ③ 상환 애로 ⇒ 채무조정 30조원(새출발기금)

※ ②·③ 관련 사업은 별도 방안을 마련하여 7월말 이후 순차 발표 예정

### ◆ 그간 코로나 피해 자영업자·소상공인에 긴급·일시적 금융 지원

- 코로나19 확산에 따른 자영업자·소상공인의 경영위기 극복을 위해 소액·저리대출 등 긴급자금 형태로 36.4조원\* 공급

\* (1차 : '20.4~'20.12) 16.4조원, (2차 : '20.5~'21.12) 10.0조원, (3차 : '22.1~) 10.0조원

- 만기연장·상환유예 조치('20.4~'22.9)\*를 통해 상환부담 일시 경감

\* 지원잔액('22.1말) : 133.3조(만기연장 116.6조, 원금유예 11.7조, 이자유예 5.0조)

### ◆ 앞으로 복합위기에 따른 유동성 공급, 거리두기 완화 이후 경쟁력 강화 및 사업재기 등 맞춤형 자금공급 필요

- ① (유동성 공급) 최근 금리\* 및 인건비, 원재료값 상승 등으로 영업비용이 증가함에 따라 경영상 부담 증가\*\*

\* 개인사업자 은행권 신용대출 평균금리(%) : ('20.12)3.66 ('21.12)4.00 ('22.6)4.39

\*\* 소상공인 경기동향조사 체감BIS :

('22.1)39.3 ('22.2)44.3 ('22.3)37.5 ('22.4)76.4 ('22.5)74.7 ('22.6)65.3(전월비 △9.4p)

- ② (경쟁력 강화) 리모델링, 디지털 전환 등 사업내실화 수요\* 증대

\* 소매 및 음식판매액 지수(통계청, 2015 = 100)

('22.1)122.1 ('22.2)111.2 ('22.3)127.5 ('22.4)129.0 ('22.5)136.6(전월비 +7.6p)

- ③ (재기 지원) 코로나로 폐업하거나 경쟁력이 약화된 소상공인이 새로이 출발할 수 있는 기회를 제공할 필요

## II

## 맞춤형 금융지원 방안

◆ 자영업자·소상공인의 유동성 공급·경쟁력 강화·재기 지원을 위해  
**2년간 41.2조원 규모**의 맞춤형 정책자금 공급

맞춤형 자금지원  2년간 41.2조원 공급	→	유동성 공급 10.5조원	대출 7.2조원	보증 3.3조원
	→	경쟁력 강화 29.7조원	대출 18.3조원	보증 11.4조원
	→	재기지원 1.0조원	대출 0.5조원	보증 0.5조원

※ 국정과제 I-1 “코로나19 피해 소상공인·자영업자 완전한 회복과 새로운 도약”  
 및 '22.7.14일 대통령 주재 “제2차 비상경제 민생회의”의 후속조치

### ◆ 유동성 공급 → 특례보증, 금리부담 경감 등 10.5조원 공급

① (코로나19 피해 등) 약 5.4조원 규모의 유동성 지원<sup>신보·기은</sup>

① 코로나19 피해기업에 3.25조원 규모의 특례보증 공급<sup>신보</sup>

< 코로나19 경제회복 특례보증 세부내용 >

- (지원대상) 코로나19 피해\* 소기업·소상공인(매출액 50억원 이하 중기업 포함)  
 \* (예) 손실보전금 수급자, 방역지원금 수급자, 매출감소 등
- (지원규모) 3.25조원 ※ 추경 사업 : 편성예산 2,200억원
- (자금한도) 운전자금 기업당 3억원, 시설자금 소요범위 내
- (우대사항) 보증료 △0.5%p 감면\*, 보증비율 90% 적용  
 \* 단, 소진공·신보 컨설팅을 받은 업체는 보증료 0.1%p 추가 우대

② 기타 매출감소, 재무상황 악화 등으로 자금이 필요한 업체에  
 2.1조원 규모의 유동성 공급<sup>기은·신보</sup>

③ (고신용희망대출 플러스) 지원한도 및 대상 확대 개편

- (현황) 고신용희망대출플러스\*는 ①대출한도가 작고, ②지원대상이 '방역지원금' 수급자로 한정되어 수요가 제한적

\* 코로나19피해 소상공인 대상 초저금리(1~1.5%) 대출('22.1월 시행, 4.8조원 규모)  
[고신용자 : 은행 이차보전, 중신용자 : 지역신보 특례보증, 저신용자 : 소진공 대출]

- (개선) ① (지원한도) 1,000만원 ⇒ 3,000만원  
② (지원대상) 방역지원금 + 손실보전금 수급자 추가

② (금리부담 경감) 어려운 소상공인 대상 대출금리 인하<sup>기은</sup>

- ① (영세 소상공인) 해내리대출 3조원\* 추가 공급하고, 코로나19 피해 및 소진공·신보 컨설팅을 받은 업체에 금리 추가우대\*\*

\* 상시근로자 10인 미만 영세 자영업자를 위한 기은 전용 대출 프로그램

\*\* (현행) 최대 1.0%p ⇒ (개편) 일반 최대 1.0%p, 코로나·컨설팅 관련 최대 1.2%p

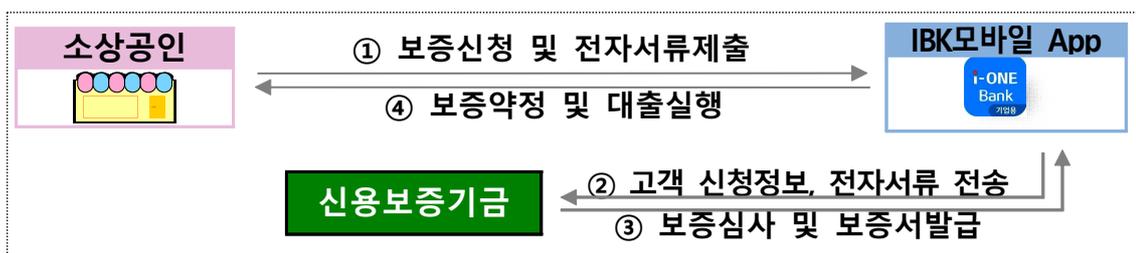
- ② (고정금리 인하) 고정금리 대출에 1%p 금리 우대\*를 통해 금리 상승 부담을 완화할 수 있도록 1조원 규모로 특별지원 추진

\* 변동-고정금리 차(7.19 기준) : (현행)△0.955%p, (고정금리 1%p 우대) +0.045%p

- 시장상황에 따라 차주가 유리한 금리구조를 선택할 수 있도록 변동↔고정금리 간 전환옵션을 부여(6개월 주기, 횟수제한 無)

- ③ (신용도 하락기업) 신용도가 ①일시적으로 하락하거나, ②급격히 하락하였으나 정상화가 가능한 경우 최대 3%p(평균 1.3%p) 우대

③ (금융기관 방문 애로) 영업점 내방이 어려운 자영업자 등을 위해 기은·신보 시스템을 활용한 비대면 대출 1천억원 공급<sup>기은·신보</sup>



◆ **경쟁력 강화** → **창업·사업확장, 설비투자 등 29.7조원 공급**

① (일반 경쟁력 강화 자금) 창업·사업확장 등 성장단계와 업종 특성 등에 맞춰 기존 프로그램을 활용하여 운전·시설자금 공급

① (기은) 신용도가 낮은 영세 소상공인을 위한 창업자금, 사업 내실화를 통한 설비투자 자금 등 18.0조원 규모의 자금 공급

- (창업지원) 창업일로부터 7년 미만 업체에 대해 최대 1.0%p 금리우대를 적용하는 대출프로그램 운영

- (일반성장) 일반적인 생산·영업을 위해 시설자금이 필요한 업체에 최대 0.5%p 금리우대를 적용하는 프로그램 운영

- (성장촉진) 녹색·디지털 전환, 고용창출·유지 등 정책적 우대가 필요한 사업자에 대해 소요자금의 최대 90%까지 지원

▪ 최대 △1.0%p 금리우대를 적용하고, 온라인 진출, 녹색인증, 특허 등 컨설팅을 연계하여 자영업자 등의 성장촉진 지원

< 소상공인 우대지원 세부내용 >

구 분	세 부 내 용
녹색 전환	■ 녹색경영 실천(예 : 친환경 원자재, 전기차 활용) 또는 환경인증 보유
디지털 전환	■ 스마트기술(예 키오스크 등), 온라인플랫폼 등을 경영에 활용
기술력 보유	■ 특허권, 실용신안권, 디자인권 등 보유
고용창출·유지	■ 상시근로자수 3명 이상이며, '21년말 대비 증가(또는 유지)
수출기업	■ 최근 1년 이내 수출실적 보유 또는 신규 수출계약 체결

- (유관기관 연계 지원) 소진공\*, 중기중앙회\*\* 등과 연계하여 자영업자·소상공인에 대한 운전자금 공급

\* 대상 : 소진공 추천기업, 한도 : 1억원, 금리 : 2.0~3.15%(22.6월 기준)

\*\* 대상 : 노란우산공제 가입기업, 한도 1억원, 금리 : 최대 0.54%p 감면

② (신보) 창업·사업확장, 서비스업 영위 등 자영업자·소상공인 특성에 맞춰 11.3조원 규모의 운전·시설자금 등 보증지원

- (창업지원) 창업초기에는 조기정착을 위해 보증료·보증비율을 우대하고, 사업확장기에는 한도우대를 통해 필요자금 공급

업 력	창업준비	창업 3년 내	창업 3년~5년	창업 5년~7년
보증료율	0.7%p 차감	0.4%p 차감	0.3%p 차감	0.3%p 차감
보증비율	100%	95%~100%	95%	90%
보증한도	10억원	10~20억원	30억원	30억원

- (서비스업) 부가가치 창출 및 경제기여도가 높은 유망·특화 서비스업에 우대지원을 통해 경쟁력 강화 유도

업 력	유망서비스	특화서비스	일반
지원대상	부가가치 창출효과 및 잠재 성장성 등이 높은 부문 (문화, 콘텐츠 등)	경제적 기여도가 높은 신산업 서비스 부문 (수출기여, 핀테크 등)	유망·특화 외
보증료율	0.1%p~0.3%p 차감		신용도별 차등
보증비율	90%		일반(통상 80%)
보증한도	매출액의 1/3~1/4		매출액의 1/4~1/6

② (원자재 애로기업\*) 원자재 확보 지원을 위해 우선 3천억원 규모의 원자재 구매자금 지원(기은 출연 → 신·기보 보증)

\* 매출액 대비 수입 비중 40% 이상 도·소매업 등 ⇒ 운전자금 10억원 이내, 금리 최대 △1%p, 보증료 최대 △0.3%p 감면

③ (플랫폼 입점업체) 금융이력이 부족한 플랫폼 입점 사업자를 위해 플랫폼 내 데이터를 토대로\* 보증 1천억원 공급<sup>기은·신보</sup>

\* 거래패턴, 일별 매출액 등 동태적 정보를 토대로 대안심사 모델 구축

◆ 재기지원 → 재창업·업종전환 자금 등 1.0조원 공급

- ① (재창업) 폐업 후 재창업, 사업·업종전환을 위한 자금 지원
- 경영상 애로로 폐업 후 재창업하거나 업종·사업전환 준비 중인 업체 등에 대해 2,200억원 규모의 보증 공급\*신보
  - \* 한도 1억원, 보증비율 95%, 보증료 0.2%p 감면, 기존 보증 만기연장 등 승계
  - 폐업 경험이 있는 재창업자(재창업 후 5년 내)의 조기정착을 위해 1,000억원 규모의 특별 프로그램<sup>기은</sup> 도입(금리 최대 1.2%p 감면)
- ② (일반 재기지원 자금) 장기간 매출·채무악화 또는 채무조정\*을 받은 업체 등에 상환능력 범위 내에서 신규자금 지원
- \* 신보 자체·신용회복위원회·새출발기금(22.9월 시행) 등 채무조정 후 성실상환차주 중 상환능력이 인정될 경우 지원 가능

Ⅲ 상담 및 신청 안내

구 분	기업은행	신용보증기금
홈페이지	www.ibk.co.kr	www.kodit.co.kr
스마트폰 App	기업은행 i-ONE Bank 기업용	신용보증기금 ON-Biz
유선 및 방문	전국 627개 영업점	전국 109개 영업점
전화번호	대표전화 1566-2566	대표전화 1588-6565

Ⅳ 필요재원 및 일정

- (필요재원) 코로나19 특례보증(3.25조원)은 추경예산(2,200억원), 나머지 38조원은 신보·기은 자체재원으로 공급
- (추진일정) 코로나19 특례보증 등 대부분 프로그램 : 7.25(월) 시행
  - 고신용자 희망대출플러스 제도 개편, 해내리대출 금리우대 확대, 비대면 프로그램 : 8.8.(잠정) 시행
  - 플랫폼 입점업체 사업자 보증 : '22.12월(잠정)\*
  - \* 현재 관계기관과 함께 구체적인 대안 심사모델 구축 등 추진 중

구분	지원대상	상황별 이용가능 프로그램	규모
유 동 성 공 민  10.5 조원	코로나19, 매출감소 등의 피해를 입은 경우	<b>&lt; 코로나 특례보증<sup>신보</sup> &gt;</b> ※ `22.5월 추정 ○ (개요) 손실보전금·방역지원금 수급자 등 코로나19 피해 소상공인에 대한 일반 운전·시설자금 공급 ○ (내용) 한도 3억원(단 시설자금 소요범위 내), 보증료 0.5~0.6%p 감면 <b>&lt; 일반 유동성 자금<sup>기은·신보</sup> &gt;</b> ○ (개요) 매출감소, 재무상황 악화기업 기업 등에 유동성 공급 ○ (내용) 상품별 금리, 보증료 및 한도 우대 <b>&lt; 고신용희망대출플러스 개편<sup>신보·시중은행</sup> &gt;</b> ○ (개요) 코로나19 피해를 입은 NICE 920점 이상인 고신용 소상공인에 대한 초저금리(1.5%) 대출 프로그램 ○ (내용) 한도 : 3천만원(+2천), 대상 : 방역지원금+손실보전금 추가 <b>&lt; 해내리대출 확대<sup>기은</sup> &gt;</b> ○ (개요) 영세 소상공인(상시 근로자수 10인 미만) 전용 대출 ○ (내용) 공급 확대(+3조원), 금리 최대 1.2%p 감면(△0.2%p) <b>&lt; 고정금리 인하<sup>기은</sup> &gt;</b> ○ (개요) 저리 고정금리 대출 희망 (변동금리 대출 변경 可) ○ (내용) 금리 1.0%p 감면, 금리전환 옵션(변동 ⇄ 고정) 부여 <b>&lt; 취약차주 금리경감 프로그램<sup>기은</sup> &gt;</b> ○ (개요) 신용등급 하락기업에 대한 금리상승분 감면 ○ (내용) 금리 최대 3.0%p(평균 1.3%p) 우대 <b>&lt; 비대면 대출·보증 프로그램<sup>기은·신보</sup> &gt;</b> ○ (개요) 영업점 내방이 어려운 자영업자를 위한 비대면 상품 ○ (내용) 금리 최대 1.0%p 감면, 보증료 최대 0.2%p 감면	3.3조원
	금리부담을 낮추고 싶은 경우		2.1조원
	금융기관 방문이 어려운 경우		(제도개선)
			3.0조원
			1.0조원
			1.0조원
경 쟁 력  강 화  29.7 조원	창업 등 성장 단계별 자금이 필요한 경우 등	<b>&lt; IBK성공창업 대출<sup>기은</sup> &gt;</b> ○ (개요) 창업 후 7년 미만 업체 → 최대 1% 금리 우대 적용 <b>&lt; 성장단계별 보증 공급<sup>신보</sup> &gt;</b> ○ (개요) 창업 준비, 사업확대 등 기업 성장단계별 자금지원 ○ (내용) 초기 - 보증료·보증비율 우대, 사업확장기 - 한도 우대 <b>&lt; IBK시설투자 대출<sup>기은</sup> &gt;</b> ○ (개요) 일반적인 생산·영업을 위해 필요한 시설자금 지원 ○ (내용) 금리 최대 0.5%p 감면 <b>&lt; 성장촉진 설비투자 프로그램<sup>기은</sup> &gt;</b> ○ (개요) 녹색·디지털 전환, 고용창출 유지 등의 기업에 성장촉진을 위한 시설자금 지원 ○ (내용) 소요자금의 최대 90%까지 지원, 금리 최대 1%p 감면 <b>&lt; 원자재 구매자금 프로그램<sup>기은·신기보</sup> &gt;</b> ○ (개요) 원자재 비중이 높은 기업에 대한 특별자금 공급 ○ (내용) 금리 최대 1.0%p 감면, 보증료 최대 0.3%p 감면 <b>&lt; 플랫폼 입점 사업자 보증<sup>기은·신보</sup> &gt;</b> ○ (개요) 금융이력이 부족한 플랫폼 입점 사업자 대상 보증 공급 ○ (내용) 대안평가모형(예 : 거래패턴 등) 기반의 비대면 지원	29.3조원
	설비 투자자금이 필요한 경우 등		
	원자재 확보가 필요한 경우		0.3조원
	플랫폼 입점 사업체의 경우		0.1조원
재 기 지 원  1.0 조원	폐업 후 재창업, 업종전환 등을 하는 경우	<b>&lt; 희망회복 보증<sup>신보</sup> &gt;</b> ○ (개요) 경영상 애로로 폐업 후 재창업·업종전환 준비기업 지원 ○ (내용) 한도 1억원, 보증비율 95%, 보증료 0.2%p 감면 <b>&lt; 재창업 우대 대출<sup>기은</sup> &gt;</b> ○ (개요) 폐업 후 재창업자를 우대 지원 ○ (내용) 금리 최대 1.2%p 감면 <b>&lt; 일반 재기지원 자금<sup>기은·신보</sup> &gt;</b> ○ (개요) 장기간 재무악화 또는 채무조정 기업의 재도전 지원 ○ (내용) 상환능력 내 신규자금 공급, 보증료 우대, 컨설팅 등	0.22조원
	장기간 재무악화, 채무조정 후 재도전하는 경우		0.1조원
			0.68조원

## 1. 유동성 공급

### ① 코로나19 경제회복 특례보증 신보

- (지원대상) 코로나19 피해\* 소상공인·소기업 등
- (지원규모) 2년간 3.25조원
- (지원한도) 운전자금 3억원, 시설자금 소요범위 내
- (우대사항) 보증료율 0.5%p 차감, 보증비율 90% 상향 등

#### <지원예시>

식자재 도소매업을 영위하며 인근지역 식당 등에 납품하던 자영업자 A는 코로나19 확산 및 장기화로 주요 거래처인 식당 이용액이 감소하여 **코로나19 이전에 비해 매출액이 급감**하면서 배달용 차량 등 유형자산을 매각하고 인건비 절감을 위해 고용 직원 수를 줄이는 등 자구책을 마련하여 운용 중 최근 코로나19 거리두기 해제 등으로 소비심리가 살아나 거래처인 식당의 납품 수요가 코로나19 이전 수준으로 회복하여 **신규 직원 채용 등에 필요한 운영자금이 부족**하여 시중은행을 통해 신용도 및 부동산 담보 등을 통해 대출 가능여부를 문의하였으나, 추가대출이 어렵다는 답변을 받고 **신용보증기금의 특례보증**을 받아 필요한 자금을 조달

### ② 해내리대출 기은

- (지원대상) 상시근로자 10인 미만 소상공인
- (지원규모) 3조원
- (자금용도) 운전 및 시설자금대출
- (우대사항) 최대 1.2%p 금리우대

\* 일반 1.0% / 코로나 피해·소진공 컨설팅 업체 1.2%p

#### <지원 예시>

**일회용 치약을 제조**하여 숙박업소 등에 납품하던 자영업자 B는 코로나19 확산으로 매출액이 급감하여 일부 설비 매각과 인원감축 등 사업규모를 축소하였으나, 최근 국내여행객 증가에 따른 수요회복으로 **원재료 매입 및 시설확충**을 위해 기업은행에서 **해내리대출**을 통해 **1.2%p 금리우대**를 받고 필요한 자금을 조달

## 2. 경쟁력 강화

### ① 창업기업 지원 프로그램(일반 경쟁력 강화 자금 中) **신보**

- (지원대상) 기업의 Life-Cycle에 따른 예비창업 → 신생 → 창업초기 → 창업성장 단계별 소기업·소상공인
- (자금용도) 운전자금 및 시설자금대출 보증
- (지원한도) 업종별 성장단계에 따라 10억원~30억원
- (우대사항) 보증료율 최대 0.3%p~0.7%p 우대, 보증비율 90%~100% 적용, 한도 우대(대출액의 1/2~1/4)

#### <지원예시>

친환경 완전불연 건축자재 제조업을 영위하고 있는 **창업초기, 유망청년 창업** 개인사업자 C는 제품특허를 자체 개발하는 등 성장 가능성은 있으나, 코로나19 여파로 수출실적이 저조하고, 총차입금이 당기대출액을 초과하는 등 **재무상태가 열악** 최근 조달청을 통한 안정적인 판매처 확보를 위해 **신용보증기금의 창업기업 지원 특별보증 프로그램**을 통해 필요한 자금을 적기에 조달

### ② 성장촉진 설비투자 특별 프로그램(일반 경쟁력 강화 자금 中) **기은**

- (지원대상) 사업장 확장, 리모델링 또는 자동화 등 설비투자를 통한 경쟁력 제고가 필요한 소상공인
- (지원규모) 0.3조원
- (자금용도) 시설자금대출
- (우대사항) 최대 1.0%p 금리우대, 대출한도 우대\*

\* 녹색전환, 디지털전환, 기술력 보유기업 등 소요자금의 90%까지 지원

#### <지원예시>

**배달용기를 제조하는 법인** 소상공인 (주)D社は 배달시장 활성화에 따른 수요증가로 생산량이 급증하여, **설비자동화 및 라인재구축**을 통한 생산성 향상 목적으로 **기업은행에서 저리로 시설자금을 조달**하였으며, 보유 특허 등을 인정받아 설비구축에 필요한 **소요자금의 90%까지 지원** 받음

### 3. 재기지원

#### ① 재창업 기업 우대 대출 기은

- (지원대상) 폐업 후 재창업자(재창업후 5년 이내)
- (지원규모) 0.1조원
- (자금용도) 운전 및 시설자금
- (우대사항) 최대 1.2%p 감면

<지원예시>

코로나19 확산으로 운영 중이었던 식당을 폐업한 자영업자 E씨는 기존의 사업 노하우와 실패경험을 바탕으로 맛과 고객 서비스를 개선한 식당을 재창업하고, 기업은행으로부터 재창업 우대대출을 통해 낮은 금리로 운영자금을 조달

#### ② 채무조정 기업 자금지원 신보

- (지원대상) 과거 채무조정을 받고 사업을 재기하려는 자
- (지원내용) 상환능력 범위 내에서 신규자금 등 지원
- (자금용도) 운전 및 시설자금
- (우대사항) 신규보증 보증비율 80%(상향 可), 보증료율 1.2% 이하

<지원예시>

과거 여행업을 영위하던 자영업자 F는 코로나19 확산으로 급감한 여행객이 장기간 회복되지 못하면서 매출 악화 등으로 사업이 실패함

기존 보증 연체 등으로 인하여 사업을 재기하고자 하여도 신규자금 이용이 어려웠으나, 채무조정을 받고 매출 회복 등으로 상환능력을 인정받아 신보의 재기지원 프로그램을 통하여 신규자금을 지원을 받아 재기할 수 있었음.

1 대출(기업은행) 신청절차

- 기업은행 전국 영업점 627개(대표전화 : 1566-2566)를 통해 유선 또는 방문하여 상담 신청이 가능합니다.
- \* 기업은행 맞춤형 금융지원 세부내역은 기업은행 홈페이지(www.ibk.co.kr) 또는 스마트폰 app(기업은행 i-ONE Bank 기업용, IBK 박스)을 통해 확인 가능

2 신용보증 신청절차

- 신용보증 신청 및 상담은 신용보증기금 홈페이지 ON-Biz (www.kodit.co.kr) 또는 스마트폰 app(신용보증기금 ON-Biz) 및 신용보증기금 전국 영업점 109개(대표전화 : 1588-6565)을 통해 유선 또는 방문하여 진행 가능합니다.

※ 특히, 신용보증상품의 경우에는 은행 영업점 내방에 앞서 “신용보증기금” 각 영업점 등에서 우선적으로 상담 진행 요망

구분	기업은행	신용보증기금
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ www.ibk.co.kr</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ www.kodit.co.kr</li> </ul> 
App	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구글플레이 '기업은행 i-ONE Bank 기업용', 또는 'IBK 박스' 검색</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구글플레이 '신용보증기금 ON-Biz' 검색</li> </ul> 
방문	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전국 627개 영업점*</li> <li>* 홈페이지 - 우측 상단 "영업점 안내" 등을 통해 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전국 109개 영업점*</li> <li>* 홈페이지 - 좌측 상단 "신보 소개" - "영업점 찾기" 등을 통해 확인</li> </ul>
유선 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대표전화 1566-2566 (09:00~18:00, 주말·공휴일 휴무)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대표전화 1588-6565 (09:00~18:00, 주말·공휴일 휴무)</li> </ul>