


 금융위원회	<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">보 도 참 고</div>				
 금융감독원					
<div style="text-align: center; font-weight: bold;">보도</div>	<div style="text-align: center; font-weight: bold;">배포시</div>	<div style="text-align: center; font-weight: bold;">배포</div>	<div style="text-align: center;">'21.7.29.(목)</div>		

<div style="text-align: center; font-weight: bold;">책 임 자</div>	금융위 금융데이터정책과장 신 장 수(02-2100-2620)	<div style="text-align: center; font-weight: bold;">담 당 자</div>	장 지 원 사무관 (02-2100-2696)
	금감원 디지털금융감독국장 김 병 칠(02-3145-7120)		윤 동 진 팀장 (02-3145-7147)
	신정원 빅데이터센터장 심 현 섭(02-3705-5433)		성 시 호 팀장 (02-3705-5764)
	금보원 데이터혁신센터장 임 구 락(02-3495-9900)		유 재 필 팀장 (02-3495-9950)

## 제 목 : 본인신용정보관리업(마이데이터) 운영 지침(가이드라인) 개정

- ☐ 그간 금융권 협회 및 전문가, 관계부처 등 다양한 의견을 바탕으로 금융 마이데이터 운영 가이드라인을 개정

  - 소비자 편의와 소비자 보호를 조화한 **적요정보 제공방안** 및 **과당 경쟁 우려에 따른 소비자 보호방안**을 반영하는 한편, 소비자의 실질적 정보주권 행사를 위한 **알고하는 동의**에 대한 가이드라인을 마련
  - **안전하고 편리한** 마이데이터 서비스를 위해 충분한 테스트기간 및 인증수단이 제공될 수 있도록 **API 의무화시기**를 유예

### I 마이데이터 운영 가이드라인 개정개요

- ☐ 금융위·금감원·신정원·금보원은 그간 이해관계자, 전문가 및 관계부처 등과 많은 토론과 협의 등을 거쳐 마이데이터 주요 현안을 검토해왔습니다.
- ☐ 전문가, 관계부처, 금융권 협회 관계자 등이 참석한 “마이데이터 전문가 자문회의(‘21.7.7.)”를 개최하여 실무협의 결과 등을 토대로 주요 현안에 대해 의견 청취하였으며,
- 업권별 관계자 회의(7.15.) 등을 거쳐 주요 현안에 대한 최종방안을 논의·확정하여 마이데이터 운영 가이드라인을 개정하였습니다.

## II 주요 가이드라인 개정내용

### 가. 적요정보 (수취·송금인 성명·메모 등이 기록된 정보) 제공

◆ 고객 편의와 고객 정보보호를 조화하여, 적요정보를 제공하되 제3자정보 및 민감정보 보호를 위한 안전장치 마련

□ (정보활용 제한) 소비자의 불편 방지 차원에서 **소비자 본인 조회 및 본인에 대한 분석 서비스 제공 목적에 한정**하여 제공

- 제3자 정보보호, 사생활 침해 우려 등을 감안하여 적요정보를 **마케팅 등 목적 외로 활용**하거나 **외부에 제공**하는 것을 **금지**

- 또한, 거래 상대방이 특정·식별될 수 있는 **계좌번호는 미제공\***

\* 일반적인 은행앱 내에서도 거래내역조회 화면 내에 계좌번호는 미표기

□ (별도 위험고지 및 동의) **적요정보 제공여부**를 **정보주체가 스스로 판단할 수 있도록** 적요정보에 본인의 사생활 등에 관한 정보가 포함되어 제공될 수 있음을 **명확히 별도로 고지\***

\* 고지문구 예시 : 귀하가 선택하신 계좌정보의 적요항목에는 송금인/수취인명정보 등 본인의 사생활 및 경제활동 등에 관련된 상세한 정보가 포함되어 있습니다.

### 나. 알고하는 동의양식 반영

□ 마이데이터 사업자가 **모바일 환경**에 맞게 스크롤, 링크 등 다양한 방식을 활용하여 소비자가 이해하기 쉽도록 **간소화·시각화**된 전송요구 및 동의시스템을 구축하되,

○ 소비자 보호를 위하여 소비자에게 **누락없이 받아야하는 동의 사항\*** 및 **별도 고지필요 사항\*\***에 대한 **가이드라인**을 제공

\* 전송요구 종료시점, 정기전송여부, 제공항목별 수집·이용동의(가맹점정보, 적요정보, 주문내역정보는 별도동의 필요)

\*\* 적요정보, 가맹점정보, 주문내역정보 등에 대해서는 사생활 정보 포함 등 별도 위험고지

□ 소비자 편의\*를 제공하기 위해 **최대 50개 정보제공자\*\***의 가입 상품 및 자산 목록을 **일괄적**으로 **조회**할 수 있는 기능도 구현

\* 소비자가 인지하지 못한 가입 상품 및 자산 조회 가능

\*\* 트래픽 부담과 소비자 편의를 조화하여 최대 50개 정보제공자 일괄조회 기능 제공

## 다. 과당경쟁 우려에 따른 소비자 보호 강화

- (가입현황 확인 안내) 서비스 가입 전 마이데이터 서비스 **이용** **속려사항**을 **안내**하고 서비스 **가입현황**을 **확인**할 수 있는 마이데이터 종합포털 **링크 제공**(클릭시 해당 페이지 연결)

< (예시) 마이데이터 서비스 이용 속려사항 >

**마이데이터 서비스 이용 관련 주의 문구**

수집·이용, 제3자 제공 동의 전 마이데이터 서비스의 과도한 이용에 대한 주의 문구 삽입

**[주의]** 무분별한 MyData 서비스 가입은 소중한 내 정보의 과도한 전송 및 집적을 초래합니다.

소중한 내 정보를 지키면서 편리한 MyData 서비스를 이용하려면 다음 사항들을 꼭 기억해주세요.

- 첫째, MyData 서비스 가입 전 한번 더 고민해보기
- 둘째, 반드시 필요한 MyData 서비스만 가입하기
- 셋째, 잘 이용하지 않는 MyData APP은 서비스 탈퇴 후 삭제하기

본인이 이용하는 마이데이터 서비스는 아래 홈페이지에서 확인 가능합니다.  
마이데이터종합포털 : [www.mydatacenter.or.kr](http://www.mydatacenter.or.kr)

- (과도한 마케팅 제한) 서비스의 질로서 경쟁할 수 있도록 **통상적 수준(3만원(타 업권사례 참조))**을 초과하지 않는 **범위 내 경품 지급**  
※ 그 외 개정내용은 [별첨 : 마이데이터 가이드라인] 참고

## III API 의무화 유예일정

- 업권별 의견수렴을 거쳐 충분한 테스트 등을 위해 마이데이터 API 의무화(現 '21.8.4.)를 **유예**하기로 하였습니다.
- (1단계: API 구축 및 테스트) 마이데이터 사업자 및 정보제공자는 **11.30(화)까지 API 구축 및 테스트 완료**
- (2단계: API 개시) **12.1(수)**부터 API를 통한 **對고객 서비스 개시**
  - 트래픽 분산 필요성, 고객별로 앱 업데이트 시기가 상이함 등을 고려하여 순차적으로 API 전환(앱 업데이트 고객부터 API 전환)
- (3단계: API 전면시행) **'22.1.1일**부터는 마이데이터 사업자는 **모든 고객**에 대해 앱 업데이트를 완료하고 **API방식으로만 서비스**

- 금융위·금감원·신정원·금보원은 일정에 따라 마이데이터 산업의 API 전환이 원활하게 잘 이루어질 수 있도록 정보제공자\*별 구축 진행상황 등을 세밀하게 관리하는 한편,

\* 은행, 보험, 금투, 여전, 저축은행, 상호금융, 대부업, 통신, 공공기관 등

- 소비자 보호와 건전한 경쟁 질서 등을 위해 추가적으로 개선이 필요한 사항은 지속 점검하여 가이드라인에 반영해 나가겠습니다.

[별첨 1] 금융분야 마이데이터 서비스 가이드라인('21.7.29.)

[별첨 2] 금융분야 마이데이터 기술 가이드라인('21.7.29.)



본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기하십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
prfsc@korea.kr



**“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”**