

참고 2

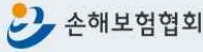
숨은 보험금 조회시스템 화면 구성안

1 메인화면



- ① 숨은 보험금 조회를 원하는 경우 : '숨은 보험금 조회하기' 클릭
- ② 상속인 방문조회 신청결과를 원하는 경우 : 하단의 문자 클릭

2 인터넷신청 화면



조회신청

보험가입 내역과 숨은보험금 내역을 조회하실 수 있습니다.

안내

조회신청

STEP01
본인인증

STEP02
정보동의

STEP03
결과확인

1 본인인증

- 인터넷 신청 및 조회는 24시간, 실시간으로 가능합니다.
- 조회결과는 조회신청일로부터 3개월간 확인하실 수 있습니다.



이름	<input type="text" value="이름을 입력해주세요."/>
휴대폰번호	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
주민등록번호	<input type="text" value="주민등록번호 앞자리"/> - <input type="text" value="주민등록번호 뒷자리"/>



휴대폰 인증 >

IPIN 인증 >

공인인증서 인증 >

① 본인인증을 위한 이름/주민번호/휴대폰번호 입력

② 휴대폰인증 또는 IPIN인증 또는 공인인증서인증 중 한가지 선택

[illegible]

☐ **회신 . 미회신 여부 (일시적 전산장애 등으로 조회가 되지 않은 회사)**

미회신 회원사


※ 아래의 회사는 현재 통신망, 전산장애 등으로 인하여 조회가 되지않고있사오니 접수일 정각 24시 이내에
'내 보험찾아줌(ZOOM)' 홈페이지(<https://cont.insure.or.kr>)에서 확인하시거나, 해당 회사로 직접 문의하시기 바랍니다.

①

미회신사재전송

생명보험	없음
손해보험	없음

②

인쇄하기 

- ① 아주 일시적 전산장애 등으로 조회가 되지 않은 회사에 대하여 재조회 요청
(재조회 요청시에도 회신이 안 오는 경우에는 야간에 처리하여 다음날 오전
휴대폰 문자메세지를 통해 '조회가능 여부' 를 안내)
- ② 보험계약, 숨은보험금 등 전체 조회결과 인쇄