 금융위원회	<h1 style="text-align: center;">보 도 자 료</h1>				· 생산적 금융 · 신뢰받는 금융 · 포용적 금융
	보도	'18.4.23일(월) 10:00	배포	'18.4.20(금) 14:00	

책 임 자	금융위 금융소비자과장 박 주 영 (02-2100-2630)	담 당 자	조 남 훈 사무관 (02-2100-2631)
	금융위 보험과장 하 주 식 (02-2100-2960)		신 상 록 사무관 (02-2100-2961)
	금감원 보험감리국장 오 흥 주 (02-3145-8220)		윤 영 준 팀장 (02-3145-8231)
	생명보험협회 소비자보호부장 최 종 윤 (02-2262-6614)		최 재 춘 팀장 (02-2262-6662)
	손해보험협회 소비자보호부장 최 정 수 (02-3702-8670)		김 원 신 팀장 (02-3702-8652)
	한국지체장애인협회 편의정책국장 홍 현 근 (02-2289-4340)		오 창 석 정책지원부장 (02-2289-4340)
	한국정보화진흥원 기술지원본부장 이 영 로 (053-230-1700)		나 성 욱 팀장 (053-230-1761)

제 목 : 장애인 금융개선 간담회 및 전동휠체어 보험 협약식

◆ 장애인 금융개선 과제 추진실적 및 향후 계획 발표

- ▶ 자필서명이 곤란한 경우 **통장 · 신용카드 무서명 발급**(7월중)
- ▶ **휠체어** 사용 **장애인의 ATM 사용 편의 제고**(금년중)
- ▶ **보험상담** 및 안내를 위한 **수화서비스 제공**(4.23일)
- ▶ 시각장애인을 위한 **지폐 구분도구** 제작 배포(금년중)

◆ 전동 휠체어 보험 협약식*

* 금융위원장, 지체장애인협회, 생명보험협회, 평창 동계패럴림픽 아이스하키 대표팀 등

- ▶ 지체 장애인들이 **휠체어** 사용시 발생하는 **불의의 사고**에 대해 **적절한 보장** 수단을 마련

< 전동 휠체어 보험 개요 >

- 전동 휠체어, 수동 휠체어, 스쿠터 운행 중 발생한 **제3자 배상책임**
- 보상 한도 : **사고당 2천만원**, 연간 1억 5천만원
- 공제 금액 : **손해액의 20%** (단, 최저 10만원 적용)

1 행사 개요

- 금융위원회는 '18.4.23일 금감원, 금융협회, 장애인 단체 관계자 등이 참석한 가운데
 - 장애인 금융이용제약 해소를 위한 개선과제 추진실적 및 향후 계획을 논의하고 추가 건의과제 발굴
 - 지체장애이용 전동휠체어 보험지원을 위한 협약식을 체결

< 행사 개요 >

- 일 시 : '18. 4. 23(월) 10:00 ~ 11:00
- 장 소 : 여의도 이룸센터 지하1층(누리홀)
- 내 용 : ❶ 장애인 금융개선 간담회
 ❷ 전동 휠체어 보험 지원 협약식
- 참석자 : 금융위원장, 중소서민금융정책관, 금감원 부원장보, 은행연합회, 생보·손보협회, 여신협회, 지체장애인협회, 척수장애인협회, 장애인단체총연맹, 장애인단체총연합회, 평창 동계 패럴림픽 아이스하키 대표팀 등

2 금융위원장 말씀 요지

- 최종구 금융위원장은 작년 9월 마련한 장애인 금융이용 제약 해소 방안('17.9.7일 현장간담회 발표)을 적극 추진하는 등
 - 장애인에 대한 관심이 일회성에 그치지 않도록 “포용적 금융” 차원에서 장애인 금융개선을 위해 노력하고 있다고 언급
- 오늘 가입지원을 위한 협약식을 개최한 전동휠체어 보험을 비롯하여
 - 지체 장애인을 위한 ATM 개선, 청각 장애인 수화 상담서비스 제공, 명의도용 피해방지 등
 - 장애인들이 실생활에서 체감할 수 있는 과제를 다양하게 추진 중
- 특히, 금년 2월에 개최된 평창 동계 패럴림픽을 통해 장애·비장애를 넘어 온 국민이 하나되는 경험을 한 것처럼
 - 금융권에서도 장애인과 비장애인 사이에 존재하는 소외라는 벽을 뛰어넘을 수 있도록 지속적으로 노력해주기를 당부

3 장애인 금융개선 과제 주요 추진실적

1. 전동휠체어 보험상품 출시(18.4.23일)

- 장애인들이 전동휠체어 보험에 가입하여 휠체어 사용시 발생하는 불의의 사고에 대하여 적절한 보장수단을 마련

* 전동휠체어(스쿠터) 이용자의 35.3%가 사고경험, 78.7%가 관련 보험상품이 필요하다고 답변('16년 한국소비자원)

√ 전동휠체어와 초등학생이 충돌, 어린이에게 전치6주의 피해 발생
⇒ 가해 장애인은 기초생활수급자로서 배상능력이 없어 검찰 송치 (14.6월)

- 전동휠체어 보험의 주요 내용

- 전동휠체어, 수동휠체어, 스쿠터 운행중 발생한 제3자 배상책임
- 보장기간 : 계약일부터 1년간
- 보상한도 : 사고당 2천만원, 연간 1억5천만원
- 공제금액 : 손해액의 20% (단, 최저 10만원 적용)
- 지체장애인협회와 생명보험협회에서 보험료 일부지원
- 지체장애인협회에 가입신청 → 협회와 보험회사간 단체보험
- ※ 보험 가입신청은 지체장애인협회 정책지원부(02-2289-4340)에 문의

2. 자필서명 없이 통장 및 신용카드 발급(18.7월)

- 자필서명이 불가능한 지체장애인 등에게 통장 및 신용카드를 대체수단*을 통해 서명 없이 발급

* 녹취 및 화상통화 등을 통해 본인 의사에 따른 발급임을 증명

√ 시각장애인(2급)이 신용카드 발급을 위해 은행직원에게 신청서 대리작성을 부탁하고 서명은 본인이 하겠다고 요청했으나 가입 거절 (17.3월)
√ 뇌병변장애인(1급)을 위해 활동보조인이 대신 신용카드 신청서를 작성하여 제출하였으나, 카드발급을 거부 (10.11월)

3. 보험상담을 위한 수화서비스 제공 (18.4.23일)

- ☐ 청각장애인의 보험상담시 편의를 제공하기 위하여 생보협회·손보협회와 손말이음센터*(한국정보화진흥원)간 협의를 통해 수화서비스 실시

* 청각장애인과 비장애인이 전화를 통해 의사소통을 할 수 있도록 하는 실시간 중계서비스 운영

- ✓ 청각장애인은 전화통화를 할 수 없어 콜센터를 통한 보험가입이 어려움 (17.4월)
- ✓ 청각장애인은 보험가입을 위해 보험사에 방문상담과 수화통화를 요청 하였으나 서비스가 제공이 곤란 (17.4월)

- ☐ 일반상담, 계약정보 확인, 보험료 납입내역, 가입증명서 발급, 자동차 사고 접수 등 상담서비스 제공

※ 손말이음센터 전화번호 : 107

< 수화상담 서비스 구조 >



4. 시각장애인용 지폐 구분도구 제작 배포 (18년중)

- ☐ 지폐 종류별로 가로 길이가 6mm씩 차이가 나는 점을 반영, 지폐 종류를 구별할 수 있는 도구를 제작하여 배포

- ✓ 오랜 기간 사용된 지폐는 시각장애인들이 점자로 구분하기 어려움 (17.12월 시각장애인협회 현장점검)
- ✓ 시각장애인의 73%가 지폐 종류를 구분하지 못하여 손해 발생 (07.2월 장애우권익문제연구소)

< 지폐 규격 >

구분	오만원권	만원권	오천원권	천원권
도안				
규격 (mm)	154 x 68	148 x 68	142 x 68	136 x 68

5. 장애인 신탁 혜택 제고 (18.4.1일)

- 장애인 특별부양신탁* 이용시 장애인에게 필수적인 의료, 교육 등의 지출 사유에 대해서 원금인출을 허용(상증세법 4.1일 시행)

* 장애인 자녀에게 재산을 증여한 경우 5억원 한도 내에서 증여세 면제

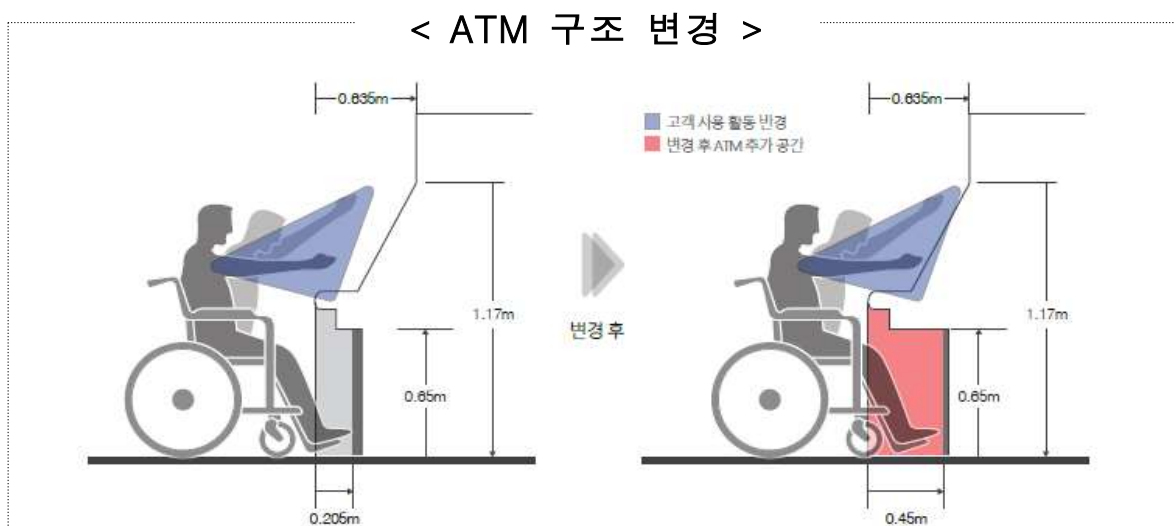
✓ 장애인신탁의 원금인출이 금지되어 있어 갑작스런 건강악화 등으로 예상하지 못했던 비용이 발생한 경우 신탁을 해지하거나, 장애인 신탁에 가입했다고 하더라도 다른 위험보장 수단을 마련할 필요

6. 장애인 사용 ATM 개선 (18년중)

- 휠체어 장애인이 편하게 사용할 수 있도록 ATM 구조를 변경

✓ ATM 하부공간이 확보되지 않아, 매번 휠체어 앞부분과 ATM 하단부가 충돌하여 ATM 이용에 매우 곤란을 겪고 있음
(17.2.17일 장애인 금융이용 접근성 제고를 위한 간담회)

- 휠체어가 ATM에 쉽게 접근할 수 있도록 ATM 하단부에 무릎이 들어갈 수 있는 공간 (20→45cm) 및 좌우 공간을 확보(70→80cm)
- 숫자키패드 위치 및 순서배열, 카드·통장 입출구 위치, 이어폰 꽂이 위치를 통일하여 시각장애인의 혼란 방지



4 향후 계획

- ① 금년중 추진할 과제를 차질없이 완료할 수 있도록 추진 실적을 점검하고 독려
- ② 금융위, 금감원 및 장애인 단체 등 장애인 금융개선 TF를 통해 추가 개선과제 및 건의사항 발굴
- ③ 주기적(예:격년 주기)으로 장애인 금융이용 전반에 대한 종합적인 실태조사* 실시

* 장애인에 대한 대면심층 설문조사, 금융기관에 대한 전수조사, 인권위 진정사례 검토 등

[첨부] 1. 금융위원장 모두말씀

2. 장애인 금융개선 과제 추진실적 및 향후 계획

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대 변 인 prfsc@korea.kr	 넓게 들겠습니다 바르게 알리겠습니다
--	---	--------------------------------------	--