



M-Care Platform & 실손보험청구서비스의 혁신 “M-Care 똑딱청구” 소개

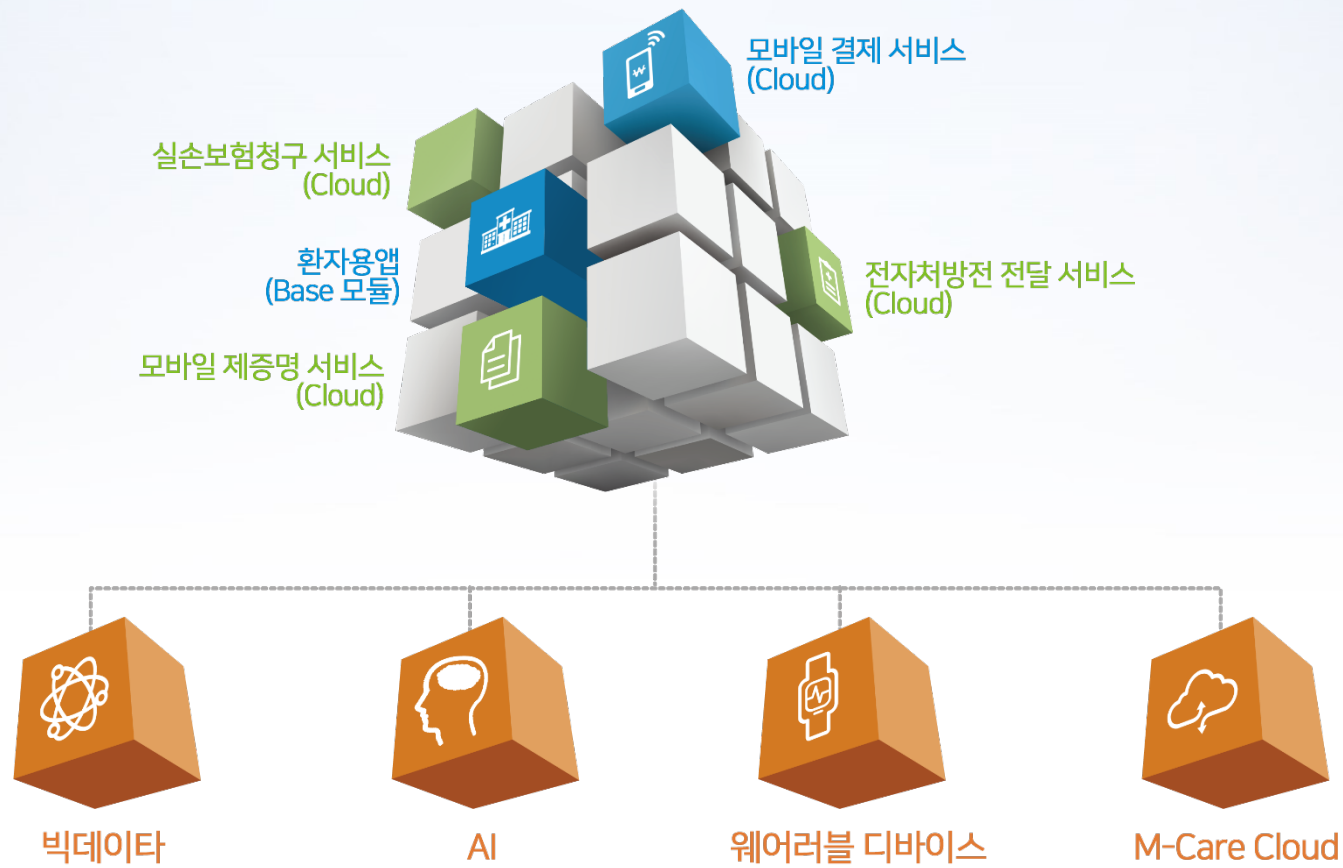
병원방문에서부터 약국처방/실손보험청구까지, 환자가 거치는 전 과정을
스마트폰으로 편리하게 서비스 해주는 Smart Healthcare Platform



July 31, 2018

1. M-Care 플랫폼 개요

환자가 거치는 전 과정을 스마트 앱으로 편리하게 서비스 Smart Hospital & Healthcare Platform



2. M-Care 도입 현황

M-Care



**22개
상급종합병원/
종합병원**

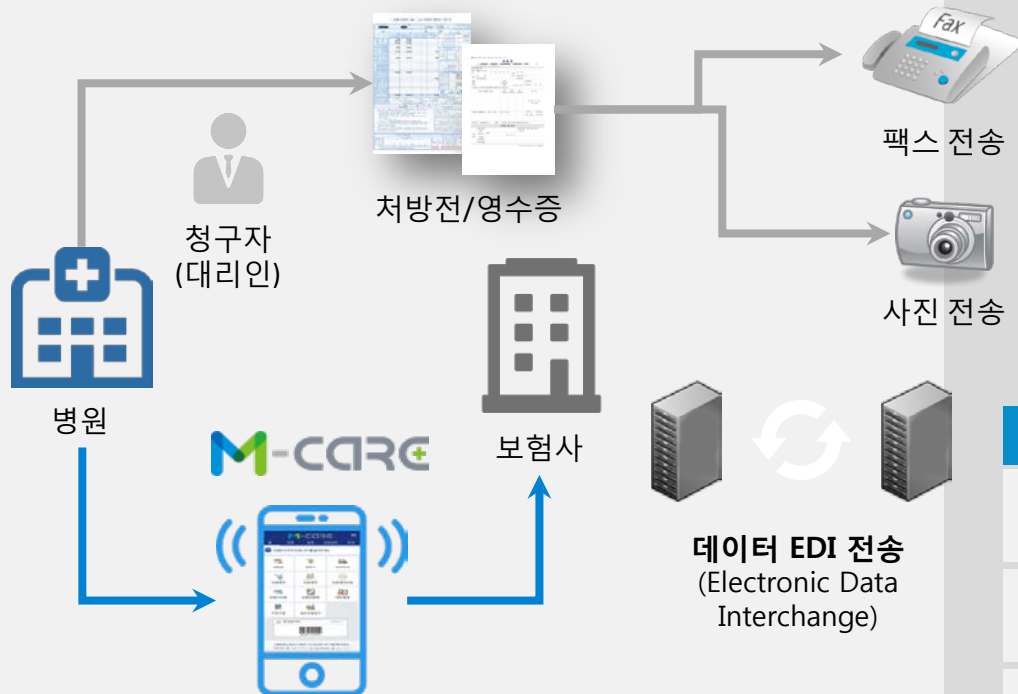
M-Care Cloud



**의료 클라 우드 사업
(2018.07~2019.12)
100여개 이상
중견 병원 연결**

3. 실손 보험 청구 서비스 비교

[기존 청구 방식]



인력 etc 자원 소모

입력 오류 등 Risk

데이터 입력 (전산화)

데이터 검토

기대효과

- ① 보험사에 원본 데이터 유입 (정보 주체가 제공)
- ② 데이터 입력 인력 감소로 비용 절감 효과
- ③ 보험사 보유할 수 있는 다양한 진료 데이터 증가

[M-Care 실손보험 청구]

4. M-Care 모바일 실손보험청구서비스의 핵심

M-Care Platform을 통해 개인의 의료정보 보험사로 전달

개인정보주체의 전자적 데이터 활용!

(개인정보주체의 자기결정권에 의해 가능!)



개인정보주체
- 개인이 개인(민감)정보를
제3자에게 제공
(개인의 동의 필수)

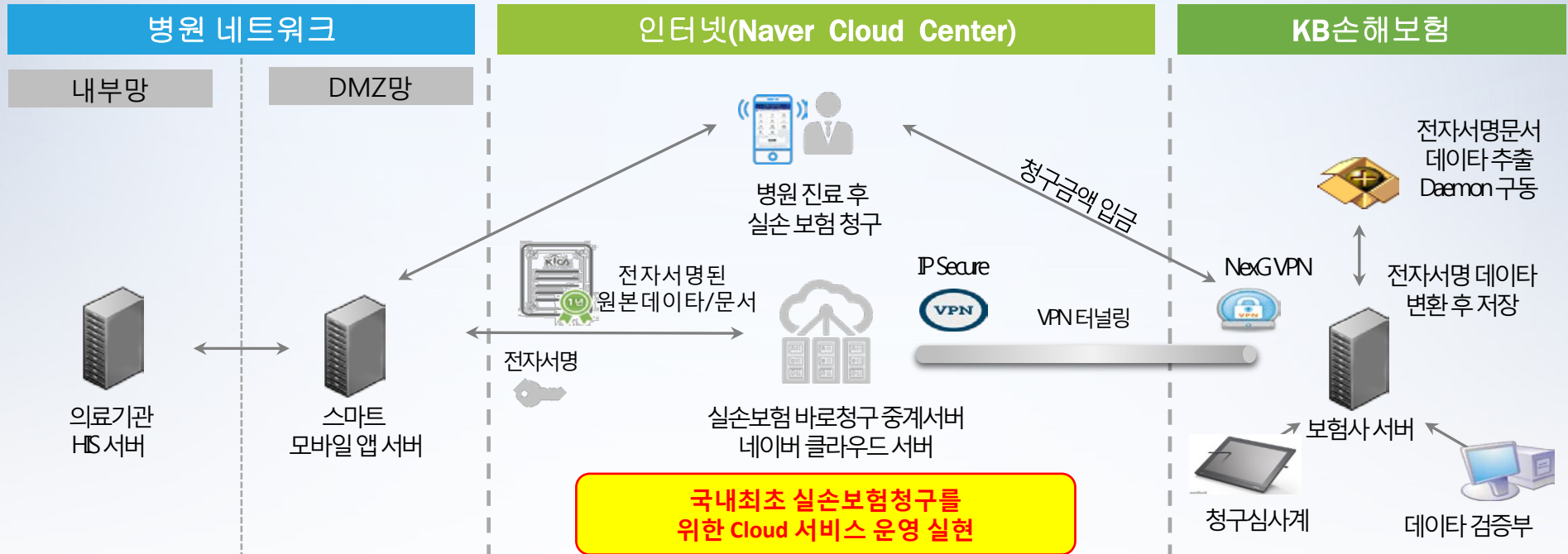
개인정보 보호법 [시행 2016.9.30]

제4조(정보주체의 권리) 정보주체는 자신의 개인정보 처리와 관련하여 다음 각 호의 권리를 가진다.

1. 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리
2. 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리
3. 개인정보의 처리 여부를 확인하고 개인정보에 대하여 열람(사본의 발급을 포함한다. 이하 같다)을 요구할 권리

개인정보 보호법 [시행 2016.9.30]
제4조(정보주체의 권리) 정보주체는 자신의 개인정보 처리와 관련하여 다음 각 호의 권리를 가진다.
1. 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리
2. 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리
3. 개인정보의 처리 여부를 확인하고 개인정보에 대하여 열람(사본의 발급을 포함한다. 이하 같다)을 요구할 권리

6. M-Care 실손보험청구 서비스 구성도



레몬헬스케어의 역할 및 기타 사항

1. **개인(환자)의 결정**에 의해 **진료정보**(영수증, 처방전, 진료비세부내역서)에 **병원의 전자서명**을 포함한 **EDI**를 **보험사로 전송**
2. 병원과 보험사 사이 중계서버(레몬헬스케어) 존재 → **개인(환자)**진료정보를 병원에서 레몬헬스케어로 전송되는 부분 에 대한 **개인 동의 후 진행(청구 시 마다)**
3. **개인(환자)의 진료정보**를 보험사로 **중계(전달)**만 하며 **개인식별/진료정보 등 어떠한 것도 저장하지 않음**
4. **Cloud 시스템** 저장 정보 : 요양기관기호, 진료일자, 환자번호, 진료과 코드, 접수번호 (**Unique Key** 생성을 위해 저장 필요)
→ **개인(환자)에 대한 청구이력조회서비스 및 보험사와의 청구 건 정산을 위한 Key 필요**

7. 실손보험 청구 방식 비교

청구방식별 비교

	우편/팩스/사진	키오스크 (이미지)	모바일 (edi 전송)
제약 조건	오프 라인	시/공간 제약 (병원 내, 병원 운영시간 중)	제약 없음 (언제, 어디서나)
편리성	하	중	상
데이터 가치	하	중	상
온라인 상 본인 확인	해당 없음	중 (SMS 문자 확인)	상 (휴대폰 본인 확인)

감사합니다

병원방문에서부터 약국처방/실손보험청구까지,

환자가 거치는 전 과정을

스마트폰으로 편리하게 서비스 해주는

Smart Healthcare Platform



July 31, 2018



www.lemonhealthcare.com