
 금융위원회	<h1>보도자료</h1>				 금융감독원
보도	2018.12.20.(목) 조간		배포	2018.12.19(수)	

책 임 자	금융위 보험과장 하 주 식(02-2100-2960)	담 당 자	현 지 은 사무관 (02-2100-2962)
	금감원 보험감독국장 이 창 욱(02-3145-7460)		홍 영 호 팀장 (02-3145-7471)
	생보협회 소비자지원본부장 박 배 철(02-2262-6681)		최 종 윤 부장 (02-2262-6614)
	손보험회 소비자서비스본부장 고 봉 중(02-3702-8550)		최 종 수 부장 (02-3702-8670)

제 목 : 「내보험 찾아줌(Zoom)」에서 찾은 숨은보험금, 온라인 에서 바로 청구할 수 있습니다.

■ 숨은보험금 찾아주기 성과 ('17.12.18~'18.11.30일) :

약 3조 125억원, 240.5만건의 숨은보험금을 찾아드림

- 보험 업권별로 생명보험회사가 약 2조 7,907억원(222.0만건), 손해
보험회사가 2,218억원(18.5만건)을 지급 (생·손보험회)
- '18.11월말 현재 여전히 약 9.81조원 규모의 숨은보험금이 남아있음
(생·손보험회, 서민금융진흥원)

■ 『내보험 찾아줌(Zoom)』 업그레이드 ('18.12.20일 0시) :

① 보험회사 온라인 청구 구축·연계, ② '콜 백 서비스' 도입

- ①** 쏘보험회사가 숨은보험금 PC 온라인 청구 시스템을 구축하여
『내보험 찾아줌(Zoom)』과 '링크'로 연결
- ②** 보험 수익자가 숨은보험금 조회 후 연락받을 '전화번호'를 남기면
해당 보험사 직원 또는 담당 설계사 등이 직접 연락해 상담·안내

■ 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』: '18.11.30. 기준 숨은보험금 관련 안내우편을 '19.1월 중 보험 수익자 등에 일제 발송

1 '숨은보험금 찾아주기' 성과

- '17.12.18일, 금융위(금감원)와 보험업계는 모든 보험가입내역과 숨은보험금 규모를 통합 조회할 수 있는 『내보험 찾아줌 (Zoom)』 [<http://cont.insure.or.kr>] 을 개설
 - 또한, 행정안전부와 협력하여 숨은보험금이 있는 모든 보험 소비자에게 안내우편을 발송(약 322만건)* 하고,
 - * 행정안전부의 협조를 받아 보험계약자 등의 주민등록상 최신 주소로 우편물을 발송하고, 사망자 정보확인을 통해 피보험자 사망으로 보험금이 발생했음에도 자녀 등 상속인이 이를 알지 못해서 찾아가지 못한 사망보험금도 함께 안내
 - 문자·SNS를 통해 지속적으로 안내메세지를 전송(약 122만건)하는 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』 을 실시
- 이를 통해 '18.11월말까지 소비자가 찾아 간 숨은보험금 규모는 약 3조 125억원(240.5만건) (생·손보험회)
 - 보험 업권별로는 생명보험회사가 약 2조 7,907억원(222.0만건), 손해보험회사가 2,218억원(18.5만건)을 지급
 - 보험금 유형별로는 중도보험금 1조 8,550억원, 만기보험금 7,910억원, 휴면보험금 2,211억원, 사망보험금 1,454억원을 지급

< '18.11월말 기준, 숨은보험금 찾아주기 실적(억원) >

	중도보험금	만기보험금	사망보험금	휴면보험금	합계
생명보험회사	18,356	6,880	979	1,692	27,907
손해보험회사	194	1,030	475	519	2,218
합계	18,550	7,910	1,454	2,211	30,125

- 그러나, '18.11월말 현재 여전히 약 9조 8,130억원 규모의 숨은 보험금이 남아있음 (생·손보험회, 서민금융진흥원)

- * ❶ 중도보험금(지급사유 발생후 만기도래 前) : 약 7.45조원
- ❷ 만기보험금(만기도래 후 소멸시효 완성 前) : 약 1.37조원
- ❸ 휴면보험금(소멸시효 완성 後) : 약 1조원

[서민금융진흥원에 출연된 휴면보험금 잔액 0.56조원]

- 금융위(금감원)와 보험업계는 모든 보험회사가 숨은보험금 온라인 청구시스템을 구축하여 『내보험 찾아줌(Zoom)』과 연계하고, 금년에도 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』을 실시
- 소비자가 자신의 숨은보험금을 더욱 손쉽게 찾을 수 있도록 개선하여, 보험업계 전체의 공동 자산인 ‘소비자 신뢰’ 회복을 추진

2 『내보험 찾아줌(Zoom)』과 숨은보험금 청구 연계

- (추진배경) 『내보험 찾아줌(Zoom)』을 통해 숨은보험금은 편리하게 일괄 조회할 수 있게 되었으나,
 - 조회한 숨은보험금을 청구하려면 소비자가 개별적으로 해당 보험회사 홈페이지, 콜센터, 계약 유지·관리 담당 설계사 등을 찾아 별도로 진행해야 하는 불편이 있어 개선 필요
- (온라인 청구시스템) ‘18.12.20일 0시부터 『내보험 찾아줌(Zoom)』에서 숨은보험금 조회 후 각 보험회사 온라인 청구시스템에 바로 접속할 수 있도록 ‘링크’로 연결
 - * 시스템 업그레이드를 위해, ‘18.12.19 22시~24시(2시간) 중 『내보험 찾아줌(Zoom)』 서비스 일시 중단
 - **손보협회사(생보 24社, 손보 14社)가 만기보험금, 휴면보험금 및 중도보험금(사고분할보험금·연금보험금 제외*)에 대해 PC 온라인 청구시스템(23社は 모바일 청구 시스템도 함께 운영)**을 구축**
 - * 사고분할보험금 및 연금보험금은 보험금 규모가 크고, 지급시점에 엄격한 생존확인 등이 불가피하여 일괄 온라인 청구 대상에서 제외
 - ** AXA손보는 현재 모바일 청구만 가능하며 12.28일 PC 온라인 청구시스템 오픈
 - 주말·공휴일을 포함하여 **08시~23시** 중 숨은보험금 온라인 청구 접수 가능하도록 개선
 - * 일부 보험회사는 24시간 운영하는 등 운영시간은 회사별 상이하며, 영업시간(보험회사별로 상이) 외에 접수된 보험금의 지급은 다음 영업일에 이루어질 수 있음

- 또한, 각 보험회사의 온라인 청구한도를 1천만원 이상*(1천만원~10억원, 회사별 상이)으로 확대하여 소비자 편의성 제고

* 보험회사 보유 숨은보험금 1천당 평균 금액('18.11월말) : 약 191만원

- 『내보험 찾아줌(Zoom)』에서 링크로 각 보험회사 청구화면으로 이동한 후 로그인 등 본인인증을 한 경우에도 메인화면으로 돌아가 다시 청구화면을 찾아야 하는 불편함이 발생하지 않도록 구축

□ (콜 백 서비스) 온라인 보험금 청구가 불편하거나, 유선상담 후 보험금을 청구하고 싶은 소비자(예 : 고령 계약자)를 위해 『내보험 찾아줌(Zoom)』에 콜 백(Call Back) 서비스 도입

- 보험 수익자가 숨은보험금 조회 후, 연락받을 '전화번호'를 남기면 해당 보험사 직원 또는 담당 설계사 등이 일정기간(접수일+3영업일) 이내에 직접 연락하여 상담·안내한 후, 보험금 청구를 지원

* 원활한 시스템 운영을 위하여 콜백(Call Back) 서비스 반복 신청을 제한

- 콜 백 서비스 신청을 위하여 소비자가 보험회사에 제공한 전화번호 정보는 보험회사의 마케팅 용도로 절대 사용되지 않으며, 콜 백 이력관리를 위해 일정 기간 이후 폐기

3 '18년 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』

□ (안내계획) 금년에도 보험계약자 등에게 '18.11.30일 기준 숨은보험금 안내우편을 발송하는 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』을 추진

- 생·손보험회가 행정안전부(주민등록전산망 정보)의 도움을 받아 ①숨은보험금 청구권자 등의 최신주소와 ②피보험자가 사망하여 보험금(사망보험금)이 발생했으나 보험금이 미청구된 계약을 확인

* '17.10월까지 사망자 보험금 발생건에 대해서는 '17.12월에 이미 안내되었고, 금년에는 '17.11월 이후의 사망보험금 발생 여부를 확인

- 각 보험회사는 생·손보험회로부터 해당 정보를 받아 모든 보험 수익자 등에 대해 '19.1월* 중 보험금 관련 정보를 우편으로 안내

* 안내우편 발송은 '19.1.7~1.31일 중 이루어질 예정

□ **(수령거부)** 금번 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』 부터는 숨은 보험금 안내우편 수령을 거부할 수 있는 서비스 시행

- 안내우편 수령을 희망하지 않는 경우, **보험회사 콜센터(⇒붙임 4 참조)**를 통해 사전 신청하면 보험회사에서 숨은보험금 관련 안내 우편을 발송하지 않을 계획

□ **(향후계획)** 향후에도 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』 은 매년 정례화하여 지속 추진할 예정이며,

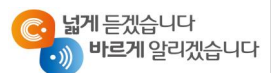
- 소비자에게 보다 더 신속하고 정확한 숨은보험금 정보 제공이 가능하도록 안내방식의 다양화를 검토할 예정

- 붙임 1. 『내보험 찾아줌(Zoom)』 업그레이드 등 관련 FAQ**
2. 『내보험 찾아줌(Zoom)』 업그레이드 화면
 3. 숨은보험금 유형별 이자제공 구조 예시
 4. 보험회사 문의처



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr



1. 숨은보험금 조회와 온라인 청구가 모두 24시간 가능한가요?

- ☐ 『내보험 찾아줌(Zoom)』의 숨은보험금 통합조회기능은 24시간 온라인으로 이용하실 수 있습니다.
- ☐ 보험회사의 숨은보험금 온라인 청구의 경우 통상 **08시~23시** 중에 운영되며 주말·공휴일 등 휴무일에도 청구가 가능합니다.
 - 단, 일부 보험회사는 24시간 접수가 가능한 등 실제 청구 접수 운영 시간은 각 보험회사의 시스템 운영에 따라 상이할 수 있으며,
 - 심야 시간에 온라인 청구가 되지 않는 경우에는 ‘콜 백 서비스’를 신청하시면 3 영업일 이내에 보험회사에서 연락을 드립니다.

- 콜 백서비스란? 『내보험 찾아줌(Zoom)』 조회 결과 미청구보험금 내역이 있는 소비자가 <전화요청>버튼을 누를 경우 보험사가 신청일+3영업일 이내에 보험금 청구와 관련된 정보를 제공하기 위해 소비자에게 직접 전화하는 서비스

- ☐ 영업시간 외에 보험금을 청구하신 경우, 보험회사의 다음 영업일에 지급될 수 있습니다.

2. 온라인으로 청구할 수 없는 숨은 보험금은 어떤 경우인가요?

- ☐ 『내보험 찾아줌(Zoom)』의 통합조회기능을 이용해 중도보험금, 만기보험금, 휴면보험금을 모두 조회할 수 있으나,
 - 중도보험금 중 ‘사고분할보험금’ 및 ‘연금보험금’은 통상 보험금 규모가 크고, 지급시점에 엄격한 생존확인 등이 불가피하여 온라인 청구 대상에서 제외됩니다.

- 또한, '사고분할보험금' 및 '연금보험금'이 아닌 경우에도 보험금의 액수가 보험회사별 온라인 청구 한도를 초과하는 경우 온라인 청구가 불가능합니다.
- 단, 1천만원까지는 모든 보험회사에서 온라인으로 청구할 수 있습니다.

3. 온라인으로 청구할 수 없는 숨은보험금은 어떻게 청구하나요?

- 모든 숨은 보험금은 해당 보험회사의 콜센터나 계약 관리 담당 보험설계사를 통해 청구 절차를 안내 받으실 수 있습니다.
- 또한, '콜 백 서비스'를 신청하시면 3 영업일 이내에 숨은보험금 청구와 관련하여 보험회사에서 연락을 드립니다.

4. 콜 백을 신청하였는데 전화를 받지 못했습니다. 어떻게 하나요?

- '콜 백 서비스'를 신청한 소비자에게 해당 보험회사에서 2회 유선 연락을 시도한 후에도 통화가 되지 않은 경우, **SMS** 문자 등을 발송 드립니다.
- 이 경우 **SMS** 문자 등에 남겨진 콜센터로 연락하시어 청구 절차를 안내 받으시기 바랍니다.

5. 숨은보험금 안내우편을 받고 싶지 않을때는 어떻게 하나요?

- ☐ 금융위, 행안부, 금감원, 생·손보업계는 보험계약자 등에게 숨은보험금 등과 관련한 안내우편을 발송하는 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』을 실시할 예정입니다.
- 이번 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』의 안내 대상은 **‘18.11.30일 기준 숨은보험금**이며, 안내 우편물은 ‘19.1월 중 발송될 예정입니다.
- ☐ 만약 안내 우편물을 받고 싶지 않으신 경우, **‘19.1.4일까지** 해당 보험회사 콜센터로 우편물 발송제외를 요청하시기 바랍니다.

6. 숨은보험금은 바로 찾아가는 것이 유리한가요?

- ☐ 숨은보험금에 대해서도 계약시점, 보험계약 만기, 만기도래 이후 경과된 기간 등에 따라 보험상품의 약관에 명시된대로 이자가 제공됩니다.
- 따라서, 숨은보험금을 조회한 이후, 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하고 바로 찾아갈지 여부를 결정하시기 바랍니다.
- ☐ 다만, 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리합니다.

< 숨은보험금 조회결과 화면(PC버전, 테스트 화면 예시) >

미청구보험금 조회결과

총 20건 10,717,260원

보험회사	보험금 유형	상품명	증권(계좌) 번호	보험계약 관계	계약 체결일	금액	금액 기준일	가산이자	이자 기준일	간편청구	신청 여부
	배당금	테스트중도보험금상품		보험계약자	2000.01.26	500,000원	2018.10.30	35,863원	2018.10.30	온라인청구 전화요청	N
	중도(급부)	테스트중도보험금상품		계약자/수익자	2000.01.26	500,000원	2018.10.30	35,863원	2018.10.30	온라인청구 전화요청	N
	합계				2건						1,071,726원
	배당금	테스트중도보험금상품		보험계약자	2000.01.26	500,000원	2018.10.30	35,863원	2018.10.30	온라인청구 전화요청	N
	중도(급부)	테스트중도보험금상품		계약자/수익자	2000.01.26	500,000원	2018.10.30	35,863원	2018.10.30	온라인청구 전화요청	N
	합계				2건						1,071,726원

안내사항

- 『전화요청』 버튼을 누르시면 보험사가 신청일+3영업일 이내에 직접 전화 드립니다. (보라색의 콜센터번호로 직접 전화도 가능)
- 『온라인청구』 버튼을 누르시면 보험사 사이버창구로 이동 가능합니다. (단, 회사별·보험금종류별로 서비스가 일부 제한될 수 있음)

< 숨은보험금 조회결과 화면(모바일버전, 테스트 화면 예시) >

미청구보험금 조회결과

총 20건 10,717,260원

직접전화		2건	1,071,726원
간편청구	온라인청구	전화요청	신청여부 N
보험금유형	배당금		
상품명	테스트중도보험금상품		
증권번호			
계약관계	보험계약자		
계약체결일	2000-01-26		
금액(기준일자)	500,000원 (2018-10-30)		
가산이자(기준일자)	35,863원 (2018-10-30)		
간편청구	온라인청구	전화요청	신청여부 N
보험금유형	중도(급부)		
상품명	테스트중도보험금상품		
증권번호			
계약관계	계약자/수익자		
계약체결일	2000-01-26		

안내사항

- 『전화요청』 버튼을 누르시면 보험사가 신청일+3영업일 이내에 직접 전화 드립니다. (보라색의 콜센터번호로 직접 전화도 가능)
- 『온라인청구』 버튼을 누르시면 보험사 사이버창구로 이동 가능합니다. (단, 회사별·보험금종류별로 서비스가 일부 제한될 수 있음)

< 콜 백(Call Back) 서비스 신청 화면

(PC팝업·모바일버전, 테스트 화면 예시) >

보험사 전화요청(콜백) 서비스

×

콜백서비스란?

미청구보험금 내역이 있는 분들께서 <전화요청>버튼을 누를 경우 보험사가 신청일+3영업일 이내에 보험금 청구와 관련된 정보를 제공하기 위해 소비자에게 전화를 드리는 서비스입니다

- 미청구보험금에 대한 콜백서비스 신청은 해당보험금의 청구권자만 가능합니다.
- 본인 연락처를 기재하지 않았거나 잘못된 경우 안내가 제한될 수 있습니다.
- 전산장애, 사용자폭주, 회사별 사정 등에 따라 연락이 다소 지연될 수 있습니다.
- 조화된 미청구보험금 및 가산이자는 회사 산출일자 기준이며, 최종 수령가능한 금액은 공제금액 포함 유무로 인해 달라질 수 있습니다.

☐ 모든 내용에 동의합니다.

개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

1) 개인(신용)정보의 수집·이용 목적:

① 미청구보험금 콜백서비스를 위해 생명보험회사, 손해보험회사 및 손해보험협회에 정보제공

☐ 동의합니다.

개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

1) 개인(신용)정보를 제공받는 자 : 생명보험회사, 손해보험회사, 손해보험협회

2) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 : 미청구보험

☐ 동의합니다.

귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의를 하지 않을 경우에는 정상적인 미청구보험금에 대한 전화요청서비스 이용이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

콜백요청 대상 보험사

신청인

테스트2

휴대폰번호

010

-

1234

-

1234

신청하기

- 10 -

붙임 3

숨은보험금 유형별 이자제공 구조 (예시)

※ 생명보험 표준약관 기준의 가상의 사례로 실제 이자제공은 보험상품의 약관 등에 따라 달라짐

◆ 숨은보험금에 대한 이자는 계약시점, 보험계약 만기, 만기도래 이후 경과된 기간 등에 따라 보험상품의 약관에 명시된대로 제공

⇒ 소비자들은 숨은보험금을 조회한 이후, 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하고 바로 찾아갈지 여부를 결정해야 함

< 중도보험금 >

① '01.3월 이전에 체결된 계약에서 발생한 중도보험금에는 '보험 계약 시점의 예정이율 + 1%p'의 이자율이 적용

◎ 예시1('01.3월 이전 계약, 소멸시효 완성 전 계약)

- 계약일자 : '00.8월 (예정이율 7.5%가정)
- 건강진단자금(중도보험금) : 100만원, 지급사유 발생일 '15.8월

(부리이율) ⇒ '15.8월(지급사유 발생일) ~ 소멸시효 완성일 : 8.5%(예정이율 + 1%)

∴ 소멸시효가 완성되기 전까지는 찾아가지 않아도 8.5%의 이자 제공

② '01.3월 이후에 체결된 계약은 중도보험금에 '보험계약 시점의 예정이율'에 따라 이자율이 적용

◎ 예시1('01.3월 이후 계약, 보험계약 만기 전 계약)

- 계약일자 : '02.8월 (예정이율 6.0%가정)
- 교육자금(중도보험금) : 100만원, 지급사유 발생일 '15.8월
- 계약만기 : '20.8월

(부리이율) ⇒ '15.8월(지급사유 발생일) ~ '20.8월(만기일) : 6.0%(예정이율)

'20.8월(만기일) ~ '21.8월(만기일 이후 1년) : 3.0%(예정이율의 50%)

'21.8월(만기일 이후 1년) ~ 소멸시효완성일 : 1%(고정금리 1%)

소멸시효 완성 이후 : 이자가 제공되지 않음

∴ 과거에 체결된 만기 미도래 중도보험금은 만기일까지 6.0%의 이자 제공

◎ 예시2('01.3월 이후 계약, 최근에 체결한 계약)

- 계약일자 : '16.2월 (평균공시이율 2.8% 변동없는 것을 가정)
- 교육자금(중도보험금) : 100만원, 지급사유 발생일 '17.3월
- 계약만기 : '26.2월

(부리이율) ⇒ '17.3월(지급사유 발생일) ~ '26.2월(만기일) : 2.8%(평균공시이율)

'26.2월(만기일) ~ '27.2월(만기일 이후 1년) : 1.4%(평균공시이율의 50%)

'27.2월(만기일 이후 1년) ~ 소멸시효완성일 : 1%(고정금리 1%)

소멸시효 완성 이후 : 이자가 제공되지 않음

∴ 최근에 체결된 만기가 도래하지 않은 중도보험금은 이자율을 보고 선택

< 만기보험금 >

※ 소멸시효 완성 후(휴면보험금)에는 이자 부리 없음

- ① '01.3월 이전에 체결된 계약은 만기보험금에도 소멸시효가 도과되기 전까지 **'보험계약 시점의 예정이율 + 1%p'**의 이자율이 제공

◎ 예시1('01.3월 이전 계약, 소멸시효 완성 전 계약)

- 계약일자 : '00.8월 (예정이율 7.5%가정)
- 만기보험금 : 100만원, 계약만기 : '15.8월

(부리이율) ➡ **'15.8월(만기일) ~ 소멸시효 완성일 : 8.5%(예정이율 + 1%)**

소멸시효 완성일 이후 : 이자 부리 없음

∴ 오래전에 체결된 계약은 소멸시효 완성 전까지 8.5%의 이자 제공

- ② '01.3월 이후에 체결된 계약은 만기보험금에

- '계약 만기일부터 최초 1년간'은 '보험계약 시점의 예정이율의 50%' 만큼 이자가 제공되고
- '보험계약 만기일 이후 2년이 경과된 날부터 소멸시효 완성 前'까지는 '고정금리 1%'의 이자가 제공

◎ 예시1('01.3월 이후 계약, 만기후 1년 이내 계약)

- 계약일자 : '02.8월 (예정이율 5.0%가정)
- 만기보험금 : 100만원
- 계약만기 : '17.8월

(부리이율) ➡ **'17.8월(만기일) ~ '18.8월(만기일 이후 1년) : 2.5%(예정이율의 50%)**

'18.8월(만기일 이후 1년) ~ 소멸시효완성일 : 1%(고정금리 1%)

소멸시효 완성일 이후 : 이자 부리 없음

∴ 비교적 이자율이 높지 않아 소비자가 판단 ('17.10월 예금금리는 1.5~2%내외)

◎ 예시2('01.3월 이후 계약, 만기도래 이후 1년초과 & 소멸시효 완성전)

- 계약일자 : '06.10월 (예정이율 4.0%가정)
- 만기보험금(중도보험금이 만기도래) : 100만원, 지급사유 발생일 '15.8월
- 계약만기 : '16.10월

(부리이율) ➡ **'16.10월(만기일) ~ '17.10월(만기일 이후 1년) : 2.0%(예정이율의 50%)**

'17.10월(만기일 이후 1년) ~ 소멸시효완성일 : 1%(고정금리 1%)

'소멸시효 완성일 이후 : 이자 부리 없음

∴ 찾아가지 않으면 소멸시효완성 전까지 1.0%의 이자율만 적용

< 생명보험회사 >

회사명	전화번호
한화생명	1588-6363
ABL생명	1588-6500
삼성생명	1588-3114
흥국생명	1588-2288
교보생명	1588-1001
DGB생명	1588-4770
미래에셋생명	1588-0220
KDB생명	1588-4040
DB생명	1588-3131
동양생명	1577-1004 1800-1004
메트라이프생명	1588-9600
푸르덴셜생명	1588-3374
신한생명	1588-5580
처브라이프생명	1599-4600
오렌지라이프생명	1588-5005
하나생명	1577-1112
KB생명	1588-9922
BNP파리바 카디프생명	1688-1118
푸본현대생명	1577-3311
라이나생명	1588-0058
AIA생명	1600-6665
NH농협생명	1544-4000
IBK연금보험	1577-4117
교보라이프 플래닛	1566-0999
생명보험협회	02-2262-6600

< 손해보험회사 >

회사명	전화번호
메리츠화재	1566-7711
한화손보	1566-8000
롯데손보	1588-3344
MG손보	1588-5959
흥국화재	1688-1688
삼성화재	1588-5114
현대해상	1588-5656
KB손보	1544-0114
DB손보	1588-0100
AXA손보	1566-2266
더케이손보	1670-0393
AIG손보	1544-2792
ACE손보	1566-5800
NH농협손보	1644-9000
손해보험협회	02-3702-8500