

<추석 연휴 금융분야 민생지원 방안 주요내용>

- ① (일반국민) 추석연휴기간 중 대출만기와 연금·예금 지급시기를 조정하고 고객들의 편의를 위해 이동·탄력점포를 운영

1. 연휴중 만기가 도래하는 대출은 수수료 없이 상환가능합니다.

- 추석 연휴 중(9월 12일~15일)에 만기가 도래하는 경우 고객은 수수료 부담 없이 대출 상환 또는 만기 조정이 가능
 - 대출을 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 9월 11일에 '중도상환수수료 없이' 조기상환 가능
 - * 다만, 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인 필요
 - 고객이 자동 연장된 만기에 따라 9월 16일에 대출을 상환하고자 하는 경우에도 별도 연체이자 부과없이 상환 가능

2. 연휴중 지급예정인 예금·연금은 가급적 9월 11일로 앞당겨 지급합니다.

- 예금, 퇴직연금, 주택연금 등의 지급일이 추석연휴 중에 도래하는 경우 가급적 직전 영업일(9월 11일)에 우선 지급할 예정
 - 주택금융공사는 추석연휴 중 주택연금 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 9월 11일에 지급금을 先지급
 - 9월 12일~15일 만기가 도래하는 금융회사 예금은 9월 16일에 추석연휴간 이자분까지 포함하여 지급하도록 하고 고객요청이 있는 경우 금융회사와 협의하여 前영업일(9월 11일)에 지급 가능
 - * 다만, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인 필요

3. D+2일 지급되는 주식매매금은 9월 16일로 지급이 순연됩니다.

- 9월 12일~9월 15일이 결제대금 지급일인 경우 9월 16일로 지급 순연
 - (주식) 9월 10일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 9월 12일이 아니라 9월 16일로 순연
 - (채권) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권, 금, 배출권의 경우 9월 11일 매도한 자는 매매대금을 9월 11일 당일 수령

4. 긴급하게 금융거래가 필요하신 분은 이동·탄력점포를 이용하세요.

- ☐ 각 은행에서 연휴기간 중 고객들이 긴급한 금융거래를 이용할 수 있도록 이동·탄력점포를 운영 예정(참고2, 3)
- (이동점포) 귀성객 자금 소요에 대응하기 위해 기차역·고속도로 휴게소 등에 추석 연휴 중 14개 이동점포를 운영하여 고객에게 입·출금 및 신권 교환 등 서비스 제공 예정
- (탄력점포) 주요 역사, 공항, 외국인 근로자 밀집지역에 추석 연휴 중 33개 탄력점포를 운영하여 고객에게 입출금, 송금 및 환전 서비스 제공 예정

② (중소기업) 정책금융기관을 통해 작년 추석 연휴보다 0.7조원 증가한 총 16.2조원 규모의 특별 자금대출 및 보증 공급

1. 기업은행은 기업당 최대 3억원까지 운전자금을 지원합니다.

- ☐ 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억원까지 대출
- 만기연장이 아닌 신규 결제성 자금대출의 경우, 0.3%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획
- 명절기간 중 중소기업의 운전자금·결제성자금 등 공백이 없도록 8.13일부터 특별자금을 선제적으로 공급

* (지원기간) '19년 8월 13일 ~ 9월 30일 (명절 前 30일 ~ 명절 後 15일)

2. 산업은행은 운전자금 1.5조원을 신규공급합니다.

- ☐ 영업점 상담 및 심사를 통해 운전자금 용도로 1.5조원을 신규 공급하고 최대 0.6%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공

* (지원기간) '19년 8월 13일 ~ 9월 30일 (명절 前 30일 ~ 명절 後 15일)

3. 신용보증기금은 5.2조원 규모의 보증을 지원합니다.

- 추석 전후 예상되는 대금결제, 상여금 지급 등 소요자금 증가에 대응하여 5.2조원*의 보증을 공급**

* (신규보증) 1.4조원 + (만기연장) 3.8조원

** (지원기간) '19년 8월 16일 ~ 9월 30일

- 현재 운용 중인 특례보증, 우대보증 제도* 등을 활용하여 보증료, 보증비율, 보증한도 등을 우대

* (예) 유망창업기업 프로그램 : 보증료 최대 0.7%p 차감, 보증비율 90~100%
수출중소기업 특례보증 : 보증료 0.3%p 차감, 보증비율 95%, 보증한도 우대

- 심사기간 단축, 적극적인 고객응대 등을 통해 신속한 보증지원

< 산은·기은·신보 추석 연휴 자금공급 계획(요약) >

신규		만기연장		보증	합계
기은	산은	기은	산은	신보	16.2조원
3.0조원	1.5조원	5.0조원	1.5조원	5.2조원	
4.5조원		6.5조원			

※ (신청방법) 기업은행, 산업은행 지점을 통한 특별자금 상담가능(8월 13일~)

- ③ (소상공인) 전통시장 상인에게 긴급사업자금 50억원을 지원하고, 영세·중소가맹점의 카드 결제대금도 조기 선지급

1. 미소금융을 통해 명절성수품 구매대금 50억원을 지원합니다.

- 미소금융을 통해 전통시장에 자금을 지원중인 서민금융진흥원은 명절 성수품 구매대금 50억원(목표)을 추가로 지원

* 전통시장 지원 실적('08년~'19년 7월) : 4,152억원

- 지자체 추천을 받은 우수시장 상인회를 통해 시장 상인에게 '19년 7월 8일부터 9월 11일까지 자금을 지원(대출기간 : 5개월)

* 지원방식 : 서민금융진흥원 → 우수시장 상인회 → 개별 상인

< 전통시장 상인 긴급사업자금 지원 내용 >

- 지원대상 : 지자체에서 추천한 우수 시장의 상인
- 지원금액 : 상인회별 2억원 이내(점포 당 1,000만원, 무등록점포 500만원)
- 대출기간 : 5개월(명절 전 2개월 ~ 명절 후 4개월 기간 중)
- 금리 : 4.5% 이내(평균 3.2%) / 상환방식 : 원리금균등분할 또는 만기일시

2. 영세·중소카드가맹점은 가맹점 대금을 최대 5일 단축하여 지급합니다.

- 추석 연휴기간 영세·중소가맹점의 자금애로 해소를 지원하기 위해 카드사용에 따른 가맹점대금 지급주기를 단축*

* (현행) 카드사용일 + 3영업일 → (추석 연휴 전후) 카드사용일 + 2영업일

- (대상) 35만개 중소가맹점(연매출 5~30억원 이하)

* 연매출 5억원 이하 영세가맹점은 '18년 추석 연휴부터 기시행 중

- (내용) 연휴기간 전후('19년 9월 4일~15일)로 별도 신청 없이도 가맹점대금을 앞당겨 지급

< 추석 연휴 가맹점대금 조기지급 방안 >

카드 결제일		카드대금 입금일		단축일수
		현행	개선	
단축 시행일	9월 4일(수)	9월 9일	9월 6일	3일
	9월 5일(목)	9월 10일	9월 9일	1일
	9월 6일(금)	9월 11일	9월 10일	1일
	9월 9일(월)	9월 16일	9월 11일	5일
	9월 10일(화)	9월 17일	9월 16일	1일
	9월 11일(수)	9월 18일	9월 17일	1일
추석 연휴기간	9월 12일(목) ~ 15일(일)	9월 18일	9월 17일	1일

- ⇒ 영세·중소 신용카드가맹점에 대한 카드대금(일평균 약 3천억원) 조기 지급(최대 5일 단축)을 통해 자영업자의 유동성 애로 해소

④ (금융안전) 추석연휴 기간 중 금융거래 유의사항을 적극 안내 하고 금융사고 예방을 위한 내부관리절차 준수 지도

- (금융거래 안내) 금융회사가 휴무내용, 만기 변동 등 금융거래 유의사항을 선제적으로 안내토록 하여 고객 혼란 최소화

- 특히, 연휴 중 금융거래가 중단되는 금융회사는 보다 강화된 대고객 안내조치를 이행토록 하여 예기치 못한 불편 예방

□ **(금융보안)** 연휴중 침해사고 발생시 신속히 대응할 수 있도록
금융위-금감원-금융보안원-금융회사간 보고·전파체계 유지

- 사이버공격* 관련 이상 징후 발견시 금융보안원 통합보안
관제센터를 통해 금융회사와 관련 정보를 공유하고 적기 대응

* 랜섬웨어 등 악성파일 유포, ATM기기 해킹 등

□ **(내부통제)** 금융회사별로 자체적인 내부통제 현황을 철저히 점검·
보완*토록 하여 금융사고 발생을 선제적 예방

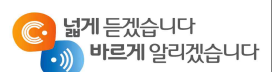
* 예 : 영업점 CCTV·비상벨 작동상태 점검, 현금 등 보관·수송 관련 안전
대책 확인, 자동화기기 현금부족 또는 장애발생시 대응수칙 마련 등

- 인터넷 뱅킹, 카드·모바일 결제 관련 전산시스템 가동상황을
점검하고 전산시스템 장애 발생시에도 업무가 중단되지 않도록
상황별 조치계획을 세밀히 수립·시행



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



참고 1

주식 연휴 금융분야 민생지원 문의 연락처

구 분		명칭(부서)	연락처	기 타
정책 금융 기관	산업은행	콜센터	1588-1500	www.kdb.co.kr
	기업은행	콜센터	1566-2566	www.ibk.co.kr
	신용보증기금	콜센터	1566-6565	www.kodit.co.kr
민 간 은 행	농협은행	콜센터	1661-3000 1522-3000	www.nhbank.com
	신한은행	콜센터	1577-8000 1599-8000 1544-8000	www.shinhan.com
	우리은행	콜센터	1588-5000 1599-5000	www.wooribank.com
	하나은행	콜센터	1588-1111 1599-1111	www.kebhana.com
	국민은행	콜센터	1588-9999 1599-9999 1644-9999	www.kbstar.com
	SC제일은행	콜센터	1588-1599	www.standardchartered.co.kr
	씨티은행	콜센터	1588-7000	www.citibank.co.kr
	수협은행	콜센터	1588-1515 1644-1515	www.suhyup-bank.com
	부산은행	콜센터	1544-6200 1588-6200	www.busanbank.co.kr
	광주은행	콜센터	1588-3388 1600-4000	www.kjbank.com
	전북은행	콜센터	1588-4477	www.jbbank.co.kr
	경남은행	콜센터	1600-8585 1588-8585	www.knbank.co.kr
	대구은행	콜센터	1566-5050 1588-5050	www.dgb.co.kr
	제주은행	콜센터	1588-0079	www.e-jejubank.com

참고 2

은행 이동점포 운영(예정) 현황

은행	위치	운영기간	운영시간
농협은행	경부고속도로 망향휴게소 (부산방향)	9.11.~9.12.	09시~16시
	중부고속도로 하남드림휴게소	9.11.~9.12.	09시~16시
신한은행	서해안고속도로 화성휴게소 (목포방향)	9.11.~9.12.	09시~18시
우리은행	영동고속도로 여주휴게소 (강릉방향)	9.11.~9.12.	10시~17시
	평택시흥고속도로 송산포도휴게소	9.11.~9.12.	10시~17시
KEB 하나은행	서해안고속도로 매송휴게소 (목포방향)	9.11.~9.12.	10시~17시
	영동고속도로 용인휴게소 (강릉방향)	9.11.~9.12.	
기업은행	영동고속도로 덕평휴게소 (강릉방향)	9.11.~9.12.	(9.11.) 12시~17시, (9.12.) 10시~16시
	서해안고속도로 행담도휴게소	9.11.~9.12.	(9.11.) 12시~17시, (9.12.) 10시~16시
국민은행	경부고속도로 기흥휴게소 (부산방향)	9.11.	09시~16시
	광명역 KTX 1번 출구	9.11.	09시~16시
대구은행	중앙고속도로 칠곡 동명휴게소 (춘천방향)	9.10.~9.12.	10시~17시
부산은행	부산프리미엄아울렛	9.12.	09시~16시
경남은행	남해고속도로 함안휴게소 (순천방향)	9.11.	09시~16시

※ 취급업무 : ATM 운영, 신권교환(일부 이동점포는 기본적인 금융상담, 카드
재발급 신청접수 등 간단한 업무 수행)

참고 3

은행 탄력점포 운영[예정] 현황

은행명	점포명	소재지	영업일자	영업시간	취급업무
신한은행	김포공항	김포	9.12.~9.15.	06시~23시	환전
	인천국제공항	인천	9.12.~9.15.	06시~23시	환전
	김해국제공항	김해	9.12.~9.15.	06시~21시	환전
	제주공항 출장소	제주	9.12.~9.15.	10시~16시	환전
	청주공항 출장소	청주	9.12.~9.15.	05시~23시	환전
	원곡동외환센터 출장소	안산	9.15.	10시~16시	외국인 대상 계좌 신규, 환전, 송금
	김해중앙	김해	9.15.	10시~16시	외국인 대상 계좌 신규, 환전, 송금
	강원랜드카지노 출장소	정선	9.12.~9.15.	11시~07시	환전
우리은행	인천국제공항1터미널	인천	9.12.~9.15.	05시~23시	환전
	인천국제공항2터미널	인천	9.12.~9.15.	05시~23시	환전
	김포공항 국제	김포	9.12.~9.15.	05시~23시30분	환전
	김포공항 국내	김포	9.12.~9.15.	05시~23시30분	환전
	안산외국인금융센터	안산	9.15.	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
	김해외국인금융센터	김해	9.15.	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
	김포외국인금융센터	김포	9.15.	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
	의정부외국인금융센터	의정부	9.15.	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
	대림동외국인금융센터	서울	9.15.	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
SC제일은행	대구 신세계점	대구	9.14.~9.15.	11시~20시	신규상담 및 신규 가입, 일부 제신고업무 및 ATM업무 * 단, 현금취급 관련 업무 불가
	신세계 센텀시티점	부산	9.14.~9.15.	11시~20시	
	이마트 서수원점	수원	9.12., 9.14.~9.15.	10시~20시	
	이마트 동탄점	화성	9.12., 9.14.~9.15.	10시~20시	
	이마트 죽전점	용인	9.12., 9.14.~9.15.	10시~20시	

은행명	점포명	소재지	영업일자	영업시간	취급업무
KEB 하나 은행	원곡동 외국인센터	안산	9.15.	10시~16시	계좌개설, 송금, 환전
	원곡동 외환센터출장소	안산	9.15.	10시~16시	계좌개설, 송금, 환전
	혜화동 일요송금센터	서울	9.15.	10시~16시	계좌개설, 송금, 환전
	인천국제공항 1터미널 환전소	인천	9.12.~9.15.	6시~22시 * 단, 2개소는 24시간 운영	환전
	인천국제공항 2터미널 환전소	인천	9.12.~9.15.	6시~22시 * 단, 1개소는 24시간 운영	환전
기업 은행	안산외환송금센터 출장소	안산	9.15.	09시~16시	ATM 운영, 수신, 외환, 카드
수협 은행	원곡동 외환송금센터 출장소	안산	9.15.	10시~17시	계좌신규, 제신고 업무, 환전, 송금
대구 은행	대구국제공항 출장소	대구	9.12.~9.15.	05시~22시	환전, ATM업무
부산 은행	김해공항지점	부산	9.12.~9.15.	06시~21시	환전
	국제여객터미널 영업소	부산	9.12.~9.15.	06시 30분~19시* * 선박 운항 일정에 따라 일부 변동 가능	환전
제주 은행	공항지점	제주	9.12.~9.14.	12시~16시	환전

※ 입·출금 및 계좌개설, 예·적금 신규 가입 등이 가능한 **고기능무인자동화기기 운영현황**은 은행연합회 홈페이지 內 소비자포털 「탄력점포 검색」에서 확인 가능

- (국민은행) '19.9.16.(월) KB카드 차세대 전산 시스템 오픈에 따라 '19.9.12(일) 00:00 ~ 9.16(월) 08:00에 카드 관련 일부 서비스 중단
- 보유카드조회, 카드 이용내역, 통합포인트, 결제예정금액, 카드로ن 정보 조회 서비스 중단
 - KB스타뱅킹 내 입출금통장 신규 시 카드발급 연동 기능 중단
 - 9.15(일) 23:50부터 9.16(월) 00:20까지 30분간 온라인 이용 및 체크/선불/직불카드 이용 중단(신용카드 오프라인 이용은 가능)
 - 9.15(일) 18:20부터 9.16(월) 1:50까지 7시간 30분간 ISP 결제 중단
 - (고객안내) 해당 메뉴 및 기능 접근 시 팝업으로 관련 내용 안내 예정
- (카카오은행) 체크카드 업무를 대행하는 KB카드 차세대 전산 시스템 오픈과 해외송금 제휴사 업무 중단에 따라 일부 서비스 중단
- 9.15(일) 23:50부터 0:20까지 30분간 온/오프라인 카드결제 중단
 - 9.15(일) 18:20부터 9.16(월) 1:50까지 7시간 30분간 ISP 결제 중단
 - 9.15(일) 23:50부터 0:20까지 30분간 카드신청 및 사용등록, 분실/도난 사고신고 접수 중단
 - 9.12(목) 00:00부터 9.16(월) 0:00까지 4일간 ISP 신규 재발급, 해외 안심결제 3DSecure 신규등록 중단
 - 해외계좌송금 받기, 해외송금반환(퇴결), 거래외국환은행 지정 서비스는 연휴기간 동안 중단
 - 다만, 해외송금 서비스 중 송금 보내기는 정상 운영
 - (고객안내) 카카오은행 앱을 통해 중단 서비스 안내 및 카드 소지 고객에 대한 개별 안내
- * 카드, 해외송금 공통 : App 공지사항을 통해 안내
 * 카드 개별고객 : 카드 소지고객 대상 App Push를 통해 개별안내

1. 국책은행 추석 명절 특별자금을 이용할 수 있는 방법은?

☐ 8월 13일부터 기업은행, 산업은행 지점을 통한 특별자금 상담이 가능

* 지원기간 : '19년 8월 13일 ~ 9월 30일

○ (기은) 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억원까지 지원하고,

- 만기연장이 아닌 신규 결제성 자금대출의 경우, 0.3%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획

○ (산은) 영업점 상담 및 심사를 통해 운영자금 용도로 최대 0.6%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획

2. 신보 보증과 관련하여 9월 12일~9월 15일 중 신규 보증이 필요하거나 만기가 도래하는 기업은 어떻게 해야하는지?

☐ 신보는 9월 12일~15일 중 보증거래 예정 고객에 대해 영업점을 통해 사전 통지하여 기업고객 불편이 발생하지 않도록 조치할 계획

① (신규보증) 보증서 발급이 긴급한 기업은 일정을 앞당겨 조기 지원, 그 밖의 기업은 9월 16일 이후 보증서 발급이 가능토록 조치

② (기한도래) 개별 영업점이 9월 12일~15일 중 보증기한이 도래하는 기업에 사전에 협의하여 모두 9월 15일까지 연장 가능하도록 조치

3. 보증지원에 따른 보증료 인하 등은 별도로 없는 것인지?

☐ 신보는 추석기간 중소기업의 자금소요 증가에 대비하여 자금공급을 집중하고, 만기연장 등을 지원할 계획

○ 현재 운용 중인 특례보증, 우대보증 제도* 등을 활용하여 보증료, 보증비율, 보증한도 등을 우대

* (예) 유망창업기업 프로그램 : 보증료 최대 0.7%p 차감, 보증비율 90~100%
수출중소기업 특례보증 : 보증료 0.3%p 차감, 보증비율 95%, 보증한도 우대

- 심사기간 단축, 적극적인 고객응대 등을 통해 신속한 보증지원

4. 추석연휴 중 대출 만기가 도래하는 경우 언제 대출금을 상환해야 하는지?

☐ 9월 12일~9월 15일 중 만기가 도래하는 금융회사 대출(은행, 보험, 저축은행, 카드 등) 및 주식 신용거래금액은 만기가 9월 16일로 자동 연장되므로, 9월 16일에 상환하더라도 연체이자 없이 정상 상환으로 처리됨

☐ 만기가 공휴일인 경우 대부분 중도상환수수료 부담 없이 조기상환할 수 있기 때문에,

○ 사전에 금융회사 조율을 거쳐 조기상환도 가능 (예: 9월 11일 상환)

5. 9월 12일~15일 중 이자납입일이 도래하는 고객은 추석 연휴 기간 중 이자를 갚지 않으면 연체로 처리되는 것인지?

☐ 9월 12일~15일 중 도래하는 이자납입일은 이자납입일이 9월 16일로 자동 연장되므로, 9월 16일에 이자를 납입하더라도 정상 납부로 처리됨

6. 9월 12일~15일 중 만기가 도래하는 예금은 언제 찾을 수 있나?

- ☐ 9월 12일~15일 만기가 도래하는 금융회사 예금은 9월 16일에 추석 연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있음
- ☐ 또한, 상품에 따라서는 예금주의 요청이 있는 경우 前영업일(9월 11일)에도 찾을 수 있음

7. 카드 결제대금 납부일이 9월 12일~15일인 경우 언제 대금을 납부해야 하는지?

- ☐ 카드 결제대금은 대금 납부일이 공휴일인 경우 익영업일로 납부일이 연기되므로, 9월 12일~15일이 납부일인 경우 연체 발생없이 9월 16일에 고객 계좌에서 자동 출금되거나 고객이 직접 납부 가능
- ☐ 고객이 원하는 경우 9월 11일에 결제대금 등에 대한 先결제도 가능

8. 추석 연휴 카드결제대금 조기지급과 관련하여 별도의 신청이 필요한지?

- ☐ 카드결제 대금 조기 지급은 별도 신청이 필요 없으며 가맹점이 부담해야 하는 비용도 없음

9. 9월 12일~15일 중 자동납부 내역은 언제 출금되는지?

- ☐ 9월 12일~15일 중 출금예정인 자동납부* 내역은 다음 영업일인 9월 16일에 출금 처리됨

* 요금청구기관이 물품·서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용 요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금(예: 보험료, 휴대폰 요금)

- ☐ 다만, 요금 청구기관과 납부고객과의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있음

10. 9월 11일~15일 중 어음, 수표, 전자결제수단 만기가 도래하는 경우 언제 현금화할 수 있는지? 발행 등 거래는 가능한지?

- ☐ 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화에는 통상 1영업일이 소요되므로 9월 11일~15일 중 만기도래하는 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화는 다음 영업일인 9월 16일 이후 가능

- ☐ 추석 연휴기간 중에도 당사자간 대면 거래인 약속(종이)어음, 당좌수표의 발행·배서는 가능하나,

- 전자적으로 발행되는 전자어음, 기업간 전자결제수단의 거래 및 은행창구를 통한 자기앞수표 발행 등의 거래는 가능하지 않음

11. 9월 12일~15일 중 부동산거래, 법인가 대규모 자금결제 또는 외화 송금이 필요한 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 부동산거래 또는 법인가 대규모 자금결제 등 거액의 자금거래가 필요한 고객들의 경우 거래상대방과 사전협의를 통해 거래일자를 변경하거나,
 - 거래 금융회사와 협의를 통해 미리 자금을 확보 또는 인터넷 뱅킹의 이체한도를 상향시켜 놓을 필요
- ☐ 9월 12일~15일 중에는 영업점을 통한 환전·송금거래가 어렵기 때문에 외화송금·거래 역시 미리 송금(거래)일을 조정할 필요

12. 9월 12일~15일 중 퇴직연금 지급이 예정되어 있는 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 9월 12일 전 퇴직연금 수령을 희망하는 고객은 운용상품 종류별로 지급 일정에 차이가 있으므로 사전에 금융회사에 문의하거나 퇴직연금 약관 등을 통해 지급일정을 사전에 확인할 필요
 - * 퇴직연금은 통상 지급청구 후 2~3영업일이내 지급되고 있어 고객이 9월 9일 신청시 9월 12일 이전 수령 가능하나 회사별로 차이가 있을 수 있음
 - ** 특히, 해외펀드로 운용되는 퇴직연금 등의 경우 통상 지급 7영업일 전 지급 신청이 필요한바 금융회사에 사전에 문의·협의

13. 주택연금 월지급금을 받을 수 있는지?

- ☐ 주택연금 지급일이 9월 12일~15일 연휴 중에 속한 고객의 경우 9월 11일에 월지급금이 지급 예정
 - 연휴 중 목돈 인출이 필요한 고객은 9월 10일까지 공사에 방문해서 개별인출금*을 신청하면 9월 11일 찾으실 수 있음
- * 미래에 받을 주택연금 지급액 중 일부를 미리 인출할 수 있는 금액

14. 9월 12일 이전에 매도한 주식(ETF포함), 채권 등에 대한 결제대금은 언제 수령하게 되는지?

- ☐ 9월 12일~15일이 결제대금 지급일인 경우 9월 16일로 대금지급이 순연

- ① (사례1) 주식매매의 결제기한은 매매일로부터 2 영업일이므로, 9월 10일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 9월 12일이 아니라 9월 16일로 순연
- ② (사례2) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권, 금, 배출권의 경우 9월 11일 매도한 자는 매매대금을 9월 11일 당일 수령

- ☐ 해외주식의 경우 추석 연휴기간에도 온라인·모바일 거래는 물론 국내 주요 증권사들은 '해외주식 데스크'를 운영할 예정

* 추석 연휴기간 내 매매는 각 증권사 공지사항 참고 혹은 해외주식 데스크 등에 문의

15. 고향방문 중인데 신권을 교환할 수 있는 방법이 있을지?

- ☐ 추석 연휴기간 중 9개 은행*은 기차역, 고속도로 휴게소 등에서 이동점포를 운영하여 신권 교환 서비스를 제공할 예정

* 농협, 신한, 우리, KEB하나, 기업, 국민, 대구, 부산, 경남