
 금융위원회	<h1>보도자료</h1>				 금융감독원
	보도	9.10.(화) 11시부터 보도가능	배포	2019.9.10.(화)	
책 임 자	금융위원회 전자금융과장 이 한 진 (02-2100-2970)		담 당 자	유 원 규 사무관 (02-2100-2974)	
	금융감독원 불법금융대응단 국장 김 철 웅 (02-3145-8150)			최 병 권 부국장 (02-3145-8130)	

## 제 목 : 추석 명절, 보이스피싱에 특히 주의하세요

- 금융위·금감원은 온 가족이 모이는 추석 명절을 앞두고 **①가족·친지 등을 사칭**하거나 **②택배·결제 문자를 사칭**, **③일반 전화번호로 위장한** 보이스피싱 수법이 증가하고 있어 각별히 주의할 것을 당부

### ① 가족·친지 사칭에 주의

- 추석연휴 기간 명절 인사, 가족 모임 등을 위장하여 자금을 이체할 것을 요구하거나 출처 불명의 앱(App), URL 주소를 링크하여 클릭하도록 유도하여 피해가 발생하고 있어 각별한 주의가 필요

### ② 택배 및 소액결제 사칭에 주의

- 택배 조회, 모바일 상품권·승차권·공연예매권 결제·증정을 위장한 스미싱(SMS+Phishing) 문자가 다수 발송되고 있어 주의할 필요  
(‘19.9.4일 배포한 보도자료 참고)

### ③ 광고성 번호(070)가 아닌 일반 지역번호(02 등), 휴대폰 번호(010), 공공기관 전화번호(112,119 등)로 위장한 보이스피싱 전화에도 주의

- 광고성 번호 차단 조치가 강화됨에 따라, 최근에는 일반 전화번호로 위장한 보이스피싱 수법이 다수 발생하고 있어 세심한 주의가 필요

- 한편, 추석 연휴를 전후로 보이스피싱이 증가하는 경향이 있어 보이스피싱 예방 십계명 및 핵심 대응 요령을 배포·확산하는 한편,
- 유동인구가 많은 교통수단 등을 활용한 집중 홍보를 지속 실시하고, 지역 밀착형 홍보활동도 지속적으로 강화하겠음

※ [참고] 보이스피싱 예방을 위한 홍보 추진 내용

## 참고

## 보이스피싱 예방을 위한 홍보 추진 내용

- 금융위·금감원은 '18.12월 관계부처와 함께 「보이스피싱 방지 종합 대책」을 마련하여 추진 중에 있음
- 특히, 위 종합대책의 일환으로 대국민 밀착형 보이스피싱 피해예방 홍보를 운영해 왔음

- ◇ ('19.5월~) 전국민 대상 공익광고, 피해예방을 위한 문자메시지 발송 등 대대적인 홍보를 전개
- ◇ ('19.7~8월) 여름휴가철에 보이스피싱 피해가 급증하는 경향을 감안하여 공항, 항공기·KTX·영화관 스크린 등을 통해 피해예방 홍보를 집중 실시
- ◇ ('19.9.5일) 추석연휴 기간에는 택배 및 소액결제 등을 사칭한 보이스피싱이 증가하는 점을 감안하여, 방통위·과기정통부·경찰청 등의 협조를 얻어 추석연휴 기간 전국민 대상 스미싱(SMS+Phishing) 피해 예방 문자도 기 발송

- 추석 연휴를 전후로 보이스피싱이 증가하는 경향이 있어 보이스피싱 예방 십계명 및 핵심 대응 요령을 배포·확산하는 한편,
- 유동인구가 많은 교통수단 등을 활용한 집중 홍보를 지속 실시하고, 지역 밀착형 홍보활동도 지속적으로 강화할 계획

### 1 보이스피싱 십계명 및 핵심 대응요령 배포·확산

- 보이스피싱을 방지하기 위한 다음과 같은 '핵심 대응 요령'을 포스터·팜플렛 등으로 만들어 금융회사 창구·홈페이지 및 시·도청 게시판 등 다양한 매체를 통해 적극 전파 ('19.9월중~)

#### <다음 항목 중 하나라도 해당한다면 100% 보이스피싱 사기!>

- ☑ 대출 처리비용 등을 이유로 선입금 요구!
- ☑ 저금리, 정부지원 대출상품이 가능하다고 선입금 요구!
- ☑ 검찰·경찰·금융감독원이라며 안전계좌로 이체 요구!
- ☑ 계좌 비밀번호, 인증서 비밀번호 등 개인금융정보 요구!
- ☑ 가족 납치·협박 등을 하며 금전요구!

□ 또한, 보이스피싱 방지를 위한 구체적인 “십계명” 등도 배포 (‘19.9월중~)

**<보이스피싱 피해 예방 10계명!> [별첨1 : 상세 사례 자료]**

- ① 전화로 **정부기관**이라며 **자금이체를 요구**하면 일단 보이스피싱 의심하세요
- ② **전화·문자로 대출 권유** 받는 경우 무대응 또는 금융회사 여부를 확인하세요
- ③ **대출 처리비용** 등을 이유로 **선입금 요구**시 보이스피싱을 의심하세요
- ④ **고금리 대출 먼저 받아 상환**하면 신용등급이 올라 **저금리 대출이 가능하다는 말**은 보이스피싱입니다
- ⑤ **납치·협박 전화**를 받는 경우 **자녀 안전부터** 확인하세요
- ⑥ **채용을 이유로 계좌 비밀번호 등 요구**시 보이스피싱입니다
- ⑦ **가족 등 사칭 금전 요구**시 먼저 본인인지 확인하세요
- ⑧ **출처 불명 파일·이메일·문자**는 클릭하지 말고 삭제하세요
- ⑨ **금감원 팝업창** 뜨고 **금융거래정보 입력 요구**시 100% 보이스피싱입니다
- ⑩ 보이스피싱 피해발생시 **즉시 신고 후 피해금 환급 신청**으로 추가 피해를 방지하세요

## 2 교통수단 등을 활용한 집중 홍보 실시

□ 유동인구가 많은 KTX·고속버스·지하철 등에 최근 제작한 홍보동영상 (한국방송광고공사(KOBACO) 공익광고) 집중 방영

○ **(KTX)** 전국 39개 주요 도시를 운행하는 KTX 열차내 모니터(열차당 KTX는 76개, KTX산천은 36개)를 통해 홍보동영상 송출\* (‘19.9월초~)

\* 1개월 광고송출 횟수 약 428,400회

○ **(고속버스)** 연휴기간 중 이용객이 많은 서울강남고속버스터미널 경부·영동선 및 호남선의 매표소 모니터(총 12개)에 홍보영상 방영\* (‘19.9월초~)

\* 1개월 광고송출 횟수 : 경부/영동선 약 18,000회, 호남선 약 25,200회

○ **(지하철)** 노인, 대학생 등 금융취약 계층의 이용빈도가 높은 서울 지하철 (1·2·3·4호선) 12개 역사내 대형 스크린(총 25개)에 홍보동영상 송출\* (‘19.9.1일~)

\* 1개월 광고송출 횟수 총 54,750회(예상)

□ 한편, 금융위·금감원·경찰청·금융권 공동으로 전국 주요도시 역사 등 유동인구가 많은 장소에서 피해예방 홍보자료 배포 등 캠페인 실시(9월중)

### 가. 지자체 게시판·홈페이지, 반상회보를 활용한 홍보 지속

- (피해예방 포스터) 16개 광역시·도청 및 보이스포싱 피해가 많이 발생하는 182개\* 시·군·구청 게시판에 피해예방 포스터 부착

\* 전체 피해건수의 대부분을 차지하는 경기도·서울시의 경우 모든 시·군·구청(67개), 기타 시·도의 경우 피해 발생이 큰 상위 10개 시·군·구청(115개) [참고 4]

- (홈페이지 및 청내 전광판) 지자체 홈페이지에 보이스포싱 피해예방 주의문구 배너 게시, 보이스포싱 피해예방 홍보동영상(KOBACO 제작)을 청내 및 옥외전광판 등 지자체 홍보매체를 통해 전파

- (반상회보) 매월 반상회보에 최근 피해사례, 피해예방방법 등을 게재하여 국민들의 보이스포싱 대응능력 제고(행정안전부와 협업)

### 나. 지역주민에 대한 피해예방 교육 지원

- 지자체의 보이스포싱 피해예방 교육 수요를 파악하여 금감원이 인력·예산 범위내에서 지역별로 교육교재·전문강사를 적극 지원

### 다. 보이스포싱 지역별 피해 예보 시행

- 한 눈에 이해하기 쉬운(지도+색상+지수) 최신 피해 예보를 실시하여 국민의 경각심 제고 및 피해 예방 도모

- 해당 내용은 금융감독원 「보이스포싱 지킴이」 사이트에 게시 예정('19.4분기중)



본 자료를 인용 보도할 경우  
출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
prfsc@korea.kr

넓게 들겠습니다  
바르게 알리겠습니다