 금융위원회	보도참고자료				• 혁신금융 • 포용금융 • 신뢰금융
	보도	배포 후 즉시	배포	2019.9.11.(수)	
책 임 자	금융위 서민금융과장 변 제 호(02-2100-2610)		담 당 자	박 보 라 사무관 (02-2100-2614)	
	서민금융진흥원 국민행복기금 운영사무국장 심 재 철(02-2128-8170)			나 선 희 차장 (02-2128-8171)	

제 목 : 고금리 대안상품 핫살론17, 9월 2일 출시 이후 공급 현황

- 9월 2일 출시된 **핫살론17**이 9월 9일까지(6영업일) **278억원 공급** (일평균 **46억원**)되는 등 예상보다 많은 수요가 몰리고 있는 상황
- **이용에 불편함이 없도록** 추가 상담인력을 투입하고, 업무 프로세스를 재정비 하는 등 **보완조치를 신속하게 시행**

1. 공급실적

□ 최저신용자 지원을 위해 9월 2일 출시한 **핫살론17**이 9월 9일까지 **3,659건, 277.9억원** 공급(1건당 평균 대출액 약 760만원)

○ **일평균 공급량은 약 46억원***으로 생활자금 마련에 어려움을 겪는 많은 서민들이 찾고 있는 상황

* 8~10% 금리대인 새희망홀씨(은행)는 일평균 약 150억원(18.下)

핫살론(저축은행·상호금융)은 일평균 약 110억원 공급(18.下)

< 핫살론17 공급실적 >

(단위: 건, 억원)

	9.2일(월)	9.3일(화)	9.4일(수)	9.5일(목)	9.6일(금)	9.9일(월)	누적
건수	236	398	497	714	918	896	3,659
금액	16.1	29.4	38.3	55.5	71.4	67.1	277.9

□ 지원채널별 신청 비중은 은행 지점 39.2%, 모바일(신한은행) 37%,
서민금융통합지원센터 23.8% 순서(보증신청 기준)

- 은행권 지점 숫자를 고려시 센터의 숫자(28개)가 적음에도 불구하고 센터의 특례보증 신청 비중이 높은 편

* 은행 위탁보증은 700만원 한도, 센터 특례보증은 1,400만원 한도

2. 향후 계획

- 이용자들이 불편함이 없도록 보완 조치를 신속하게 시행
 - (센터) 추가 상담인력을 투입(센터 +6명, 콜센터 +6명)하는 등 가용인력을 최대한 보충하고 상담예약시스템을 운영
 - (은행) 운영과정에서 발생한 고객 불편사항이 반복되지 않도록 매뉴얼 재정비 및 시스템 오류 정정 등 업무프로세스 개선
- 출시 초 대기수요 및 추석 자금수요가 집중된 것으로 보이며, 향후 추이를 지속 모니터링하여 필요시 공급('19년 2천억원) 확대 검토

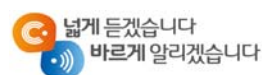
< 햇살론17 개요 >

- (개요) 20%대 고금리 대출을 이용중인 최저신용자를 위한 고금리 대안상품
- (이용대상) ①연소득 3,500만원 이하 이거나, ②신용등급 6등급 이하이면서 연소득 4,500만원 이하 (근로자, 사업자, 프리랜서 등 직업무관)
- (상품요건) 17.9% 단일금리, 700만원 단일 한도, 성실상환시 연 1.0~2.5%p 금리인하 인센티브 부여, 중도상환수수료 미부과 등
 - 서민금융통합지원센터 방문·상담시 1,400만원 한도로 특례지원
- (취급기관) 13개 시중은행, 전국 28개 서민금융통합지원센터 등



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”