서민금융통합지원센터
실무자 간담회

2019.9.20.(금)
10:00

금융위원장 모두말씀

- 국민 체감도 제고를 위한 「포용금융 2.0」 추진 -

2019. 9. 20.

금 융 위 원 장
은 성 수

※ 본 원고는 실제 발언 내용과 상이할 수 있습니다.

I. 인사 말씀

여러분, 안녕하십니까,
금융위원장 은성수입니다.

오늘 이 자리를 마련해주신
이계문 서민금융진흥원장님을 비롯하여
서민금융진흥원, 신용회복위원회,
서민금융통합지원센터 관계자분들께 감사드리고,
그 외 간담회에 참석해주신 분들도 만나서 반갑습니다.

취임사에서도 언급했듯이,
저에게는 '**새로운 시작**'이지만
여러분에게는 '**또 하나의 시작**'일 것입니다.

이제까지 추진되어온 **포용금융 정책**을
밑그림부터 다시 그리거나
실적쌓기용 새로운 프로젝트를 추진할 생각은 **없습니다**.

여러분들은 이제까지처럼
자기자리를 지키면서
자신의 역할을 충실히 수행하시면 될 것입니다.

II. 향후 포용금융 정책과제

다만, **포용금융과 서민금융** 정책이
의도한 효과를 내고 있는지에 대해서는
계속적인 점검과 **반성**,
그리고 **보완**이 필요하다고 생각합니다.

이러한 **평가와 환류** 과정을 통해
포용금융 정책의 효과를 가시화하는 것이
저에게 주어진 임무라고 생각합니다.

앞으로의 **팀워크**를 위해
이 자리에서 **제 생각을 몇 가지 공유**해 볼까 합니다.

1. 안정적 재원확보와 상품체계 정비

포용금융 관련 정책현황을 처음 접하면서
다양하고 복잡한 상품들이 존재한다는 것이 놀라웠습니다.

각 상품별로 **고유한 출시배경과 목적**을 가지고 있겠지만,
각각 **단편적으로 접근**(piecemeal approach)해 온 한계로서
전체 체계상 문제가 있지 않을지 우려됩니다.

여러 상품들이 같은 계층에게 **중복 지원**을 하는 반면,
어떤 상품도 커버하지 못하는 **사각지대**가 존재할 수도 있고
재원부족으로 지속성이 떨어지는 경우도 있을 것입니다.

비슷한 여건에 있는 국민들 중
누구는 지원받고 누구는 지원받지 못하게 되는
형평성 문제로 **상실감을 유발**하지는 않았는지도 우려됩니다.

첫 번째 정책과제로
꼭 필요한 사람에게 충분한 지원이 이루어질 수 있도록
안정적인 재원을 확보해 나가는 동시에
다양한 금융상품의 체계를 정비해 나가겠습니다.

2. 서민금융의 정책효과 점검

두 번째로, 개별 사업들이
당초 목표했던 대로 효과를 거두고 있는지
객관적인 평가와 진단이 필요하다고 생각합니다.

당초 설정한 대출공급 목표를 달성했다고
서민금융이 제 기능을 다 한 것은 아닙니다.
공급자 시각에서 성과를 평가하기 보다는
수요자 입장에서 그 **효과를 측정**해야 할 것입니다.

개별 상품별로 실제로 **어느 계층이 얼마나 혜택**을 받았는지,
재원 부담자와 **정책 수혜자** 간
비용과 편익의 분담이 **적정**한지 등에 대한 점검이 필요합니다.

정책효과를 객관적으로 제시할 수 있어야만
포용금융은 **'퍼주기'라는 선입견**을 벗고
국민경제 성장에 기여하는 **선순환의 '금융 패러다임'**으로서
국민의 신뢰를 얻을 수 있을 것입니다.

3. 전달체계 개편

마지막으로 **전달체계 개편**에도 힘써야 할 것입니다.

아무리 좋은 프로그램이 있다 하더라도
도움이 절실한 사람이 잘 몰라서 **이용하지 못하고**
아는 사람만 계속 이용하고 있다면
이는 결코 **바람직하지 않은 현상**입니다.

자금지원과 채무조정 등 통합서비스 제공을 위한
전국 51개 서민금융통합지원센터 구축 작업이
올해말 완료된다고 알고 있습니다.

전달체계는 센터 구축을 통한
하드웨어적 접근의 편의 뿐 아니라

접근채널의 다변화, 내실 있는 상담,
맞춤형 서비스 추천, **사후관리** 등
소프트웨어적 컨텐츠 개발도
함께 갖추어져야 할 것입니다.

예를 들어,
전화[1]·인터넷[2]·모바일[3] 등 **비대면 상담**을 통해
금리·한도 면에서 **최적 상품을 추천**해주는
맞춤대출서비스(舊 '이지론')는
접근의 용이성과 **기능적 우수성** 측면에서
좋은 서비스라고 생각합니다.

1」서민금융통합콜센터(☎1397), 2」맞춤대출(http://loan.kinfa.or.kr), 3」모바일 앱(19.12월 예정)

마침 **대출연계 플랫폼** 관련 **핀테크** 산업도 성장하고 있어
이들과의 **'경쟁과 연계'**를 통해
한 단계 업그레이드된 발전을 모색해 볼 수도 있을 것입니다.

III. 마무리 말씀

포용금융은
금융소외계층에 대한 금융접근성 확대와
금융소비자 보호 강화라는
두 축으로 구성되어 있다고 생각합니다.

금융접근성 확대를 위한 **서민자금 지원,**
그리고 **금융소비자 보호**를 위한 **신용회복 지원** 등
서민금융은 **포용금융의 중추**로서
성장의 디딤돌이 되어주시기 바랍니다.

오늘 이 자리에 함께 하신 분들은
국민들이 포용금융을 접하고 바라보는 창(window)인 만큼,
서민들의 아픔을 이해하고
내 일 같이 함께 고민하는
진정성 있고 **따뜻한 마음과 자세**를 당부 드립니다.

이제까지 **포용금융 정책들의 밑그림**이 그려졌다면
앞으로 여기에 **어떠한 색과 무늬**를 입혀 나갈지
함께 고민해 나가기로 합시다.

그 동안 노고에 감사드리고,
다시 한 번 힘을 내서 **멋진 그림을 완성**해 나갑시다.