
 금융위원회	<h1>보도자료</h1>				 금융감독원
보도		2019.12.30.(월) 조간	배포	2019.12.27.(금) 10:00	
책 임 자	금융위 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)		담 당 자	권 민 영 사무관 (02-2100-2991)	
	금감원 상호금융검사국장 엄 주 동(02-3145-8160)			정 미 선 팀장 (02-3145-8763)	
	금융결제원 금융정보업무부장 정 대 성(02-531-1700)			조 병 대 금융정보관리팀장 고 평 기 금융정보업무팀장 (02-531-1720, 1740)	

**제 목 : '19. 12. 30. 부터 카드 자동납부 목록을 한 번에 조회하고 상호
금융조합 출자금·배당금을 계좌이체로 받을 수 있게 됩니다!**

■ 카드 자동납부 통합조회 서비스 개시

- **(현황)** 카드사별로 전화로 문의하거나 카드 이용명세서를 통해
카드 자동납부 내역을 확인 가능
- **(개선)** PC(페이인포 홈페이지) 또는 모바일앱(어카운트인포 앱)을 통해
본인명의 카드에 등록된 자동납부 내역을 한 번에 조회 가능

■ 상호금융조합 출자금·배당금의 본인계좌 이체(또는 기부) 서비스 개시

- **(현황)** 상호금융(농협·신협·수협·산림조합·새마을금고) 조합원이 출자금
· 배당금을 수령하려면 해당 조합을 직접 방문해야 함
- **(개선)** PC(어카운트인포 홈페이지) 또는 모바일앱(어카운트인포 앱)을
통해 본인명의 계좌로 이체 하거나 서민금융진흥원에 기부 가능*

* 단, 출자금 또는 배당금이 500만원을 초과하는 경우 조합을 직접 방문해야 수령 가능

I. 주요 내용

1. 카드 자동납부 통합조회 서비스 개시

- **(현황)** 카드를 이용한 자동결제·납부 서비스* 이용이 확산 중**
이나 여러 카드의 정보를 통합하여 조회할 수는 없는 상황입니다.

* 통신요금, 4대보험, 전기요금, 임대료, 아파트관리비, 스쿨뱅킹 납부 등

** 카드 자동납부 / 전체 자동납부 (건수기준) : ('17.12월) 22.5% → ('18.12월) 26.2%

※ '15.7월부터 계좌(은행 및 저축은행·상호금융권·우체국 등 제2금융권) 자동이체 조회서비스 시행 중

- 이에 따라 소비자는 카드사별로 전화로 문의하거나 카드 이용명세서를 통해서만 카드 자동납부 내역을 확인할 수 있으며

- 가맹점에 자동납부를 신청하여 카드사에 별도 등록하지 않고 매월 대금만 청구하는 일부 자동납부의 경우 카드사를 통해서도 확인하기 어렵습니다.

- 이로 인해 소비자가 상당기간 인지하지 못한 상태*로 카드승인과 결제대금 인출이 발생할 가능성도 있습니다.

* 카드이용명세서의 자동납부대금은 타 승인분과 합산되어 한 건으로 계좌 출금되므로 꼼꼼히 살펴보지 않을 경우 부당한 결제 건이 있어도 금융소비자가 즉시 인지하기 어려움

- **(개선)** '19.12.30. 부터 PC·모바일 앱*을 통해 여러 카드사에 등록된 카드 자동납부 내역**을 한 번에 조회하는 서비스를 제공할 예정입니다.

* PC는 페이인포(www.payinfo.or.kr), 모바일앱은 어카운트인포 앱에서 가능(※ 참고 2)

** 카드번호, 카드상품명, 가맹점명, 납부자번호, 요금종류 등

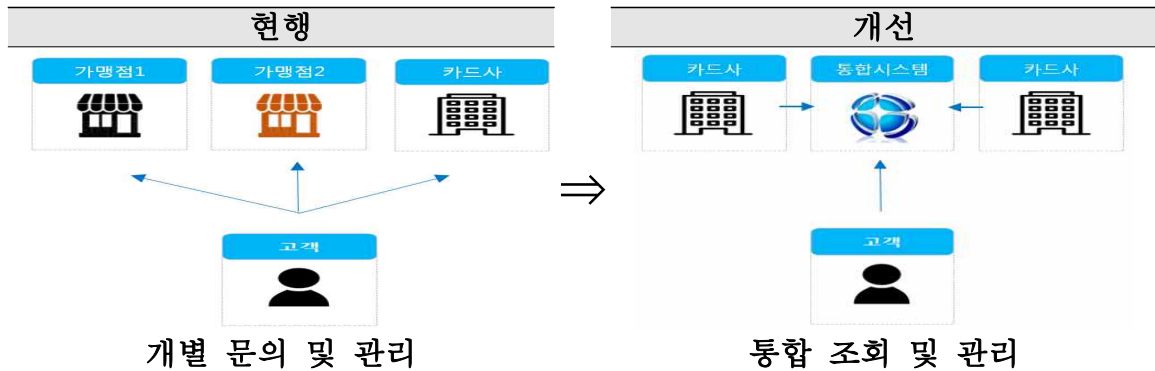
- **(대상 카드사)** 8개 카드사(국민·롯데·삼성·신한·우리·하나·현대·BC)

- **(대상 가맹점)** 통신3사(SKT·KT·LGU+), 4대보험(국민연금·고용보험·건강보험·산재보험), 한국전력(전기요금), 아파트관리비, 스쿨뱅킹, 임대료(LH·SH 등)



- **(기대효과)** 금융소비자의 카드 자동납부 내역을 한눈에 조회 가능하고, 부당·착오결제를 방지하는 한편, 향후 자동납부 카드이동서비스 구축을 통해 금융소비자의 선택권과 카드사의 서비스 경쟁력을 제고할 것으로 기대합니다.

< 카드 자동납부 통합관리시스템 도입 전/후 비교 >



2. 상호금융조합 출자금·배당금의 본인계좌 이체(또는 기부) 서비스 개시

- **(현황)** 상호금융조합(농협·신협·수협·산림조합·새마을금고)의 미지급 출자금·배당금을 수령하기 위해서는 조합을 직접 방문해야 합니다.

- '18.12월 부터 PC·모바일 앱을 통해 상호금융조합의 미지급 출자금·배당금 조회는 가능하나, 본인 계좌 등으로의 이체는 불가능한 상황입니다.

※ 계좌 조회 서비스 및 50만원 이하 비활동성 계좌의 해지·잔고이전 서비스는 제공 중 (은행은 '16.12.9.~, 저축은행·상호금융·우체국등 제2금융권은 '19.8.29.~)

< 상호금융조합의 미지급 출자금·배당금 규모('19.3월기준) >

	계좌수(만개)	금액(억원)	계좌당 평균금액(원)
출자금	322	1,917	59,534
배당금	1,315	1,765	13,422
계	1,574*	3,682	23,393

* 미지급 출자금·배당금 중복 보유 계좌주 약 63만명 제외

- **(개선)** '19.12.30. 부터 PC·모바일 앱*을 통해 미지급 출자금·배당금을 본인이 수령하거나 기부할 수도 있게 됩니다.

* PC는 어카운트인포(www.accountinfo.or.kr), 모바일앱은 어카운트인포 앱에서 가능(※참고 2)

- 미지급 출자금·배당금을 ① 본인 명의 은행권 등 전 금융권 계좌로 이체 또는 ② 서민금융진흥원 기부 중 선택이 가능합니다.

※ 단, 출자금 또는 배당금이 500만원을 초과하는 경우 조합을 직접 방문해야 수령 가능

< 상호금융조합의 출자금·배당금의 잔고이전 서비스 >



- **(기대효과)** 탈퇴 조합원이 소액(500만원 이하)의 미지급 출자금 또는 배당금을 수령하기 위해 조합을 직접 방문하는 불편이 해소되고
- 활동 조합원의 경우에도 배당금을 조합을 직접 방문하지 않고도 배당금 조회 및 수령이 가능해집니다.

II. 향후 계획

- 자동납부 조회 대상 카드사와 가맹점을 확대하고, 카드이동서비스 및 전 금융권 통합 계좌이동서비스 도입을 추진할 예정입니다.
- **(카드 자동납부 조회 확대)** 카드업 겸영은행(NH농협·씨티·제주·전북·광주·수협)과 도시가스·보험사 및 PG가맹점 등에도 확대(~'20.12월)
- **(카드이동서비스)** 자동결제·납부 카드를 해지 또는 변경할 수 있는 서비스 시행(~'20.12월)
- **(통합 계좌이동서비스)** 은행과 제2금융권(저축은행·우체국·상호금융)간 자동납부 계좌이동 서비스 시행(~'20.6월)

1

카드 자동납부 통합조회 서비스 (페이인포)

【카드 자동납부 통합 조회】

□ 조회서비스 : 본인 카드에 등록되어 있는 카드 자동납부 정보 조회

○ 제공정보 : 카드번호, 카드상품명, 가맹점명, 납부자번호, 요금종류 등



2

계좌통합관리서비스 (어카운트 인포)

【 금융계좌 조회 】

□ 여러 금융기관에 산재된 본인의 금융계좌 정보를 한 번에 조회

○ 제공정보 : 개인의 은행·저축은행·상호금융의 예금계좌, 보험 계약, 대출내역, 미지급 출자금·배당금, 카드정보, 카드포인트정보 등



【 계좌 해지·이전 】

□ 소액·비활동성 계좌를 해지하고 잔고는 본인 명의의 다른 계좌에 이체하거나, 서민금융진흥원에 기부 가능

○ 상호금융조합의 미지급 출자금·배당금은 계좌해지 절차 없이 잔고를 본인 명의의 다른 계좌에 이체하거나 서민금융진흥원에 기부 가능

참고2 서비스 이용 방식 및 화면 안내

1

서비스 이용 방식

□ 이용채널

- PC : 페이인포 홈페이지(www.payinfo.or.kr)
(⇒ 카드 자동납부 통합조회 서비스)
어카운트인포 홈페이지(www.accountinfo.or.kr)
(⇒ 미지급 출자금 · 배당금 잔고이전 서비스)
※ 금융감독원 금융소비자정보포털 「파인」 (fine.fss.or.kr)에서도 연계 가능
- 모바일 : 어카운트인포 앱
※ 안드로이드, 아이폰 등 주요 앱스토어에서 다운로드 가능
(검색어: '페이인포', '계좌이동', '내계좌 한눈에', '내카드 한눈에', '어카운트인포')

□ 인증방법 : 공인인증서(모바일은 지문인증) 및 휴대폰 인증

□ 이용시간

- 계좌 및 카드 자동이체(납부·송금) 조회/해지 : 매일 08:00 ~ 24:00
- 계좌이동(자동이체 변경) : 영업일 09:00 ~ 22:00
- 계좌* 및 카드정보 조회 : 매일 09:00 ~ 22:00
- 계좌해지 및 잔고이전 : 영업일 09:00 ~ 22:00
- * 은행권 계좌의 경우 영업일 00:30 ~ 23:30 조회 가능

□ 이용방법

「카드 자동납부」 통합 조회	「내 계좌 한눈에」 잔고이전
① 홈페이지 및 모바일앱 접속	① 홈페이지 및 모바일앱 접속
② 본인인증 등 로그인	② 본인인증 등 로그인
③ 「카드자동납부」 조회 메뉴 선택	③ 「계좌통합조회」 메뉴에서 「제2금융권」 선택
④ 본인 카드자동납부 정보를 조회	④ 잔고이전할 미지급 출자금배당금 선택
	⑤ 미지급 출자금배당금 잔고이전

[1. 카드 자동납부 통합 조회 서비스]

① 카드자동납부 메뉴 선택	② 유의사항 확인
<p>계좌정보통합관리</p> <p>홍길동 님, 안녕하세요!</p> <div> <p>내 계좌 한눈에</p> <p>은행권 제2금융권 증권사</p> </div> <div> <p>내 자동이체 한눈에</p> <p>계좌자동납부 계좌자동송금 카드자동납부</p> </div> <div> <p>내 카드 한눈에</p> <p>카드정보 카드포인트</p> </div> <div> <p>내 보험·대출 한눈에</p> <p>보험정보 대출정보</p> </div> <p>☞ 공지</p> <p>계좌통합관리서비스 이용시간 확대(2019.10...</p>	<p>← 카드자동납부 조회</p> <p>유의사항 확인</p> <p>아래사항을 반드시 확인 후 조회해 주시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ 본 서비스는 개인(가족카드 포함) 및 사업자용 신용/체크 카드에 등록되어 있는 자동납부 정보를 제공합니다. ☑ 조회 대상 카드는 다음과 같습니다(추후 확대). <ul style="list-style-type: none"> BC카드, KB국민카드, 롯데카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드 ☑ 조회 대상 요금은 다음과 같습니다(추후 확대). <ul style="list-style-type: none"> 통신료(SK telecom/KT/LG U+), 전기세(한국전력), 4대보험(국민연금/건강보험/고용보험/산재보험), 스쿨뱅킹, 아파트관리비, 임대료 ☑ 전영입일 기준 카드사에 등록되어 있는 자동납부 내역에 한하여 조회가 가능합니다. <p>* 요금청구기관 및 카드사의 사정에 따라 실제 자동납부 정보와 일치하지 않는 내역이 조회될 수 있으며, 이 경우 요금청구기관 고객센터에 문의하시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ KT, LG U+의 경우 12.23.(월)까지 등록된 카드자동납부가 조회됩니다.(2020년 1월말 업데이트 예정) ☑ 아파트관리비, 스쿨뱅킹의 경우 한 건의 자동납부가 여러 카드에서 중복으로 조회될 수 있습니다.(카드사로 해지 문의) <p>취소 확인</p>

③ 자동납부 요약조회	④ 자동납부 상세조회									
<p>← 자동납부 조회</p> <p>자동납부 내역조회 조회기준일 : 2019.12.04</p> <p>* 전영입일 기준 자동이체 내역입니다. (당일중 변경내역은 익영업일에 반영됩니다.)</p> <table> <tr> <td>AA카드 (우리행복카드) 111122223****444</td> <td>2 건</td> <td>></td> </tr> <tr> <td>BB카드 (할인의정통카드) 123412341****234</td> <td>1 건</td> <td>></td> </tr> <tr> <td>CC카드 (행복마일리지카드) 222233335****777</td> <td>1 건</td> <td>></td> </tr> </table>	AA카드 (우리행복카드) 111122223****444	2 건	>	BB카드 (할인의정통카드) 123412341****234	1 건	>	CC카드 (행복마일리지카드) 222233335****777	1 건	>	<p>← 자동납부 조회</p> <p>자동납부 내역조회 조회기준일 : 2019.12.04</p> <p>* 해지된 자동납부가 조회되거나 유효한 자동납부가 조회되지 않는 경우, 요금청구기관 고객센터에 문의하시기 바랍니다. * 하나의 요금청구기관이 여러 개의 가맹점코드를 사용할 수 있습니다.</p> <p>등록된 자동납부 총 2 건</p> <p>자동납부 카드 AA카드 111122223****444(본인)</p> <p>한국전력</p> <p>자동납부 신청일 2019-11-27 요금종류 전기요금</p> <p>국민건강보험공단</p> <p>자동납부 신청일 2019-11-27 요금종류 직장건강보험 가맹점코드 123456789 고객센터 연락처 02-0000-0000 납부자번호 12345</p>
AA카드 (우리행복카드) 111122223****444	2 건	>								
BB카드 (할인의정통카드) 123412341****234	1 건	>								
CC카드 (행복마일리지카드) 222233335****777	1 건	>								

[2. 상호금융조합 미지급 출자금·배당금 잔고이전서비스]

① 제2금융권 선택	② 미지급출자금 또는 미지급배당금 잔고이전 신청	③ 안내사항 확인