

| | | | | |
|--|----------------|--------------------------|--------------|----------------------------|
|  금융위원회 | 보 도 자 료 | | | • 혁신금융 • 포용금융 • 신뢰금융 |
| | 보도 | 2020. 1. 14. (조간) | 배포 | |
| | | | 2020. 1. 13. | |

| | | | |
|--------------|-----------------------------------|--------------|----------------------------|
| 책 임 자 | 금융위원회 보험과장 김 동 환(02-2100-2960) | 담 당 자 | 현지은 사무관 (02-2100-2962) |
| | 생명보험협회 본부장 박 배 철(02-2262-6681) | | 조 성 준 실장 (02-2262-6689) |
| | 손해보험협회 본부장 고 봉 중(02-3702-8550) | | 홍 군 화 부장 (02-3702-9780) |

제 목 : 「숨은보험금 찾아드리 캠페인」을 통해 지난 1년간 소비자의 숨은보험금 약 2.8조원을 찾아드렸습니다.

- 숨은보험금 찾아주기 성과 ('18.12.1~'19.11.30일) :**
약 2조 8,267억원, 126.7만건의 숨은보험금을 찾아드리
- '19.11월말 현재, 여전히 약 10.7조원 규모의 숨은보험금이 남아 있음**
- '20년 『숨은보험금 찾아드리 캠페인』 : '19.11.30. 기준 숨은보험금을
1.14일 부터 스마트폰 알림톡 · 일반우편 등으로 일제 안내**
 - 금번부터 폐업 · 도산 사업장의 미수령 퇴직연금보험도 함께 안내
 - 우편안내를 원하지 않는 경우 1월 中 보험회사에 미발송 신청 필요

1 '숨은보험금 찾아주기' 성과

- '17.12.18일, 금융위(금감원)와 보험업계는 모든 보험가입내역과 숨은보험금 규모를 통합 조회할 수 있는 『내보험 찾아줌 (Zoom)』 [<http://cont.insure.or.kr>] 을 개설하였습니다.
- '17.12월 및 '19.1월 2차례에 걸쳐, 행정안전부와 협력하여 숨은 보험금이 있는 모든 보험소비자의 주민등록상 최신 주소로 안내우편을 발송하였고,

- 사망자 정보확인을 통해 **피보험자 사망으로 보험금이 발생했음**에도 자녀 등 **상속인이 이를 알지 못해서 찾아가지 못한 사망 보험금**도 함께 안내하였습니다.

□ 이를 통해 '18.12~'19.11월말 중 소비자가 찾아 간 **숨은보험금** 규모는 약 **2조 8,267억원**(126.7만건)입니다. (생·손보험회, 사망보험금 제외)

- 보험 업권별로는 **생명보험회사**가 약 **2조 6,698억원**(103.6만건), **손해보험회사**가 **1,569억원**(23.1만건)을 지급하였고,

- 보험금 유형별로는 **중도보험금 2조 236억원**, **만기보험금 6,402억원**, **휴면보험금 1,629억원**을 찾아드렸습니다.

< '18.12~'19.11월말 中, 숨은보험금 찾아주기 실적(억원) >

| | 중도보험금 | 만기보험금 | 휴면보험금 | 합계 |
|--------|--------|-------|-------|--------|
| 생명보험회사 | 20,083 | 5,597 | 1,018 | 26,698 |
| 손해보험회사 | 153 | 805 | 611 | 1,569 |
| 합계 | 20,236 | 6,402 | 1,629 | 28,267 |

2 '20년 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』 추진

□ (현황) '19.11월말 현재 여전히 약 **10조 7,340억원** 규모의 숨은 보험금이 남아있습니다. (생·손보험회, 서민금융진흥원)

* ❶ **중도보험금**(지급사유 발생후 보험계약 만기도래 前) : 약 **7.86조원**

[사고분할보험금, 배당금, 생존연금 포함]

❷ **만기보험금**(보험계약 만기도래 후 소멸시효 완성 前) : 약 **1.78조원**

❸ **휴면보험금**(소멸시효 완성 後) : 약 **1.1조원**

[보험회사 보유분 0.54조원, 서민금융진흥원 출연 잔액 0.56조원]

□ (안내계획) 행정안전부 주민등록전산망 정보를 활용하여, 보험 계약자 등에게 '19.11.30일 기준 숨은보험금을 일제 안내하는 『숨은보험금 찾아드림 캠페인』을 추진합니다.

□ (안내방식) 소비자에게 더 신속하고 정확하게 숨은보험금 정보를 제공하기 위하여, 숨은보험금 안내방식이 개선됩니다.

○ 보험회사가 '19년 중 보험계약자 등의 최신연락처를 파악한 경우, 1.14일 부터 SMS·알림톡·전자등기 등 소비자가 바로 확인할 수 있는 전자적 방식으로 숨은보험금 정보를 안내해 드립니다.

○ ①최신연락처가 확인되지 않는 경우와 ②피보험자가 사망하여 사망 보험금이 발생했으나 보험금이 미청구된 계약에 대해서는,

- 2월부터 주민등록전산망에 따른 최신 주소로 숨은보험금 정보 우편안내를 실시합니다.

○ 단, '19.11~'20.1월 중 이미 보험회사가 개별적으로 보험소비자의 최신 주소로 숨은보험금을 우편안내한 경우, 중복 안내로 인한 혼란을 방지하기 위해 안내우편을 재발송하지 않을 예정입니다.

○ 또한, 안내우편 수령을 희망하지 않는 경우, 보험회사 콜센터 (⇒붙임2 참조)를 통해 1월 중 안내우편 수령 거부를 신청하여 주시기 바랍니다.

□ (퇴직연금) 금년부터 폐업·도산 신고된 사업장의 근로자가 수령하지 않은 퇴직연금보험 정보(738건, 8.6억원)도 함께 안내하여 드립니다.

□ (유의사항) 숨은보험금에 대한 이자는 약관에 따라 제공되며, 숨은보험금을 확인한 후 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하여 바로 찾아갈지 여부를 결정*하시기 바랍니다.(⇒붙임1 참조)

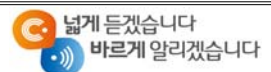
* 단, 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리

○ 소비자는 언제든지 『내보험 찾아줌(Zoom) [<http://cont.insure.or.kr>]』에서 모든 숨은보험금을 조회하고, 내보험 찾아줌과 연결된 온라인 청구시스템을 통해 손쉽게 청구할 수 있습니다.



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr



붙임 1

숨은보험금 유형별 이자제공 구조 (예시)

※ 생명보험 표준약관 기준의 가상의 사례로 실제 이자제공은 보험상품의 약관 등에 따라 달라짐

< 중도보험금 >

① '01.3월 이전에 체결된 계약에서 발생한 중도보험금에는 '보험 계약 시점의 예정이율 + 1%p'의 이자율이 적용

◎ 예시1('01.3월 이전 계약, 소멸시효 완성 전 계약)

- 계약일자 : '00.8월 (예정이율 7.5%가정)
- 건강진단자금(중도보험금) : 100만원, 지급사유 발생일 '15.8월

(부리이율) ⇒ '15.8월(지급사유 발생일) ~ 소멸시효 완성일 : 8.5%(예정이율 + 1%)

∴ 소멸시효가 완성되기 전까지는 찾아가지 않아도 8.5%의 이자 제공

② '01.3월 이후에 체결된 계약은 중도보험금에 '보험계약 시점의 예정이율'에 따라 이자율이 적용

◎ 예시1('01.3월 이후 계약, 보험계약 만기 전 계약)

- 계약일자 : '02.8월 (예정이율 6.0%가정)
- 교육자금(중도보험금) : 100만원, 지급사유 발생일 '15.8월
- 계약만기 : '20.8월

(부리이율) ⇒ '15.8월(지급사유 발생일) ~ '20.8월(만기일) : 6.0%(예정이율)

'20.8월(만기일) ~ '21.8월(만기일 이후 1년) : 3.0%(예정이율의 50%)

'21.8월(만기일 이후 1년) ~ 소멸시효완성일 : 1%(고정금리 1%)

소멸시효 완성 이후 : 이자가 제공되지 않음

∴ 과거에 체결된 만기 미도래 중도보험금은 만기일까지 6.0%의 이자 제공

◎ 예시2('01.3월 이후 계약, 최근에 체결한 계약)

- 계약일자 : '16.2월 (평균공시이율 2.8% 변동없는 것을 가정)
- 교육자금(중도보험금) : 100만원, 지급사유 발생일 '17.3월
- 계약만기 : '26.2월

(부리이율) ⇒ '17.3월(지급사유 발생일) ~ '26.2월(만기일) : 2.8%(평균공시이율)

'26.2월(만기일) ~ '27.2월(만기일 이후 1년) : 1.4%(평균공시이율의 50%)

'27.2월(만기일 이후 1년) ~ 소멸시효완성일 : 1%(고정금리 1%)

소멸시효 완성 이후 : 이자가 제공되지 않음

∴ 최근에 체결된 만기가 도래하지 않은 중도보험금은 이자율을 보고 선택

< 만기보험금 >

※ 소멸시효 완성 후(휴면보험금)에는 이자 부리 없음

- ① '01.3월 이전'에 체결된 계약은 만기보험금에도 소멸시효가 도과되기 전까지 '보험계약 시점의 예정이율 + 1%p'의 이자율이 제공

◎ 예시1('01.3월 이전 계약, 소멸시효 완성 전 계약)

- 계약일자 : '00.8월 (예정이율 7.5%가정)
- 만기보험금 : 100만원, 계약만기 : '15.8월

(부리이율) ➡ '15.8월(만기일) ~ 소멸시효 완성일 : 8.5%(예정이율 + 1%)

소멸시효 완성일 이후 : 이자 부리 없음

∴ 오래전에 체결된 계약은 소멸시효 완성 전까지 8.5%의 이자 제공

- ② '01.3월 이후'에 체결된 계약은 만기보험금에

- '계약 만기일부터 최초 1년간'은 '보험계약 시점의 예정이율의 50%' 만큼 이자가 제공되고
- '보험계약 만기일 이후 2년이 경과된 날부터 소멸시효 완성 前'까지는 '고정금리 1%'의 이자가 제공

◎ 예시1('01.3월 이후 계약, 만기후 1년 이내 계약)

- 계약일자 : '02.8월 (예정이율 5.0%가정)
- 만기보험금 : 100만원
- 계약만기 : '17.8월

(부리이율) ➡ '17.8월(만기일) ~ '18.8월(만기일 이후 1년) : 2.5%(예정이율의 50%)

'18.8월(만기일 이후 1년) ~ 소멸시효완성일 : 1%(고정금리 1%)

소멸시효 완성일 이후 : 이자 부리 없음

∴ 비교적 이자율이 높지 않아 소비자가 판단 ('17.10월 예금금리는 1.5~2%내외)

◎ 예시2('01.3월 이후 계약, 만기도래 이후 1년초과 & 소멸시효 완성전)

- 계약일자 : '06.10월 (예정이율 4.0%가정)
- 만기보험금(중도보험금이 만기도래) : 100만원, 지급사유 발생일 '15.8월
- 계약만기 : '16.10월

(부리이율) ➡ '16.10월(만기일) ~ '17.10월(만기일 이후 1년) : 2.0%(예정이율의 50%)

'17.10월(만기일 이후 1년) ~ 소멸시효완성일 : 1%(고정금리 1%)

'소멸시효 완성일 이후 : 이자 부리 없음

∴ 찾아가지 않으면 소멸시효완성 전까지 1.0%의 이자율만 적용

< 생명보험회사 >

| 회사명 | 전화번호 |
|-----------------|------------------------|
| 한화생명 | 1588-6363 |
| ABL생명 | 1588-6500 |
| 삼성생명 | 1588-3114 |
| 흥국생명 | 1588-2288 |
| 교보생명 | 1588-1001 |
| DGB생명 | 1588-4770 |
| 미래에셋생명 | 1588-0220 |
| KDB생명 | 1588-4040 |
| DB생명 | 1588-3131 |
| 동양생명 | 1577-1004 1800-1004 |
| 메트라이프생명 | 1588-9600 |
| 푸르덴셜생명 | 1588-3374 |
| 신한생명 | 1588-5580 |
| 처브라이프생명 | 1599-4600 |
| 오렌지라이프생명 | 1588-5005 |
| 하나생명 | 1577-1112 |
| KB생명 | 1588-9922 |
| BNP파리바 카디프생명 | 1688-1118 |
| 푸본현대생명 | 1577-3311 |
| 라이나생명 | 1588-0058 |
| AIA생명 | 1600-6665 |
| NH농협생명 | 1544-4000 |
| IBK연금보험 | 1577-4117 |
| 교보라이프 플래닛 | 1566-0999 |
| 생명보험협회 | 02-2262-6600 |

< 손해보험회사 >

| 회사명 | 전화번호 |
|--------|--------------|
| 메리츠화재 | 1566-7711 |
| 한화손보 | 1566-8000 |
| 롯데손보 | 1588-3344 |
| MG손보 | 1588-5959 |
| 흥국화재 | 1688-1688 |
| 삼성화재 | 1588-5114 |
| 현대해상 | 1588-5656 |
| KB손보 | 1544-0114 |
| DB손보 | 1588-0100 |
| AXA손보 | 1566-2266 |
| 더케이손보 | 1670-0393 |
| AIG손보 | 1544-2792 |
| ACE손보 | 1566-5800 |
| NH농협손보 | 1644-9000 |
| 손해보험협회 | 02-3702-8500 |