



| | | | | | |
|--|---|-----------------|----|--------------------|--|
|  금융위원회 | <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">보 도 자 료</div> | | | |  금융감독원 |
| | 보도 | 2020.1.23(목) 조간 | 배포 | 2020.1.22(수) 10:00 | |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| 책 임 자 | 금융위 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990) | 담 당 자 | 성 미 라 사무관 (02-2100-2992) |
| | 금감원 여신금융감독국장 이 상 민(02-3145-7550) | | 이 창 규 팀장 (02-3145-7440) |
| | 여신금융협회 본부장 배 종 균(02-2011-0710) | | 이 경 원 부장 (02-2011-0742) |

제 목 : 2020년 상반기 영세·중소신용카드가맹점 선정 결과 및 2019년 하반기 신규가맹점에 대한 수수료 환급 안내

■ 2020년 상반기 영세·중소가맹점 선정 결과 안내(2020.1.31.적용)

- ① 연매출액 30억원 이하의 **신용카드가맹점**
⇒ **270.1만개**의 가맹점에 우대수수료가 적용(전체의 96%)됩니다.
- ② 전자지급결제대행업자(이하 "PG")를 이용하는 **온라인사업자**
⇒ **77.9만명**에게 우대수수료가 적용됩니다.
- ③ 교통정산사업자를 이용하는 **개인택시사업자**
⇒ **16.4만명**에게 우대수수료가 적용됩니다.

■ 2019년 하반기 신규 신용카드가맹점에 대한 수수료 환급(2020.3.13. 예정)

- ⇒ (대상) 2019년 7월 1일부터 2019년 12월 31일 기간중 신규 신용카드가맹점이 되어 업종 평균 수수료율 등을 적용받다가 이번에 영세·중소가맹점으로 선정된 가맹점
- ⇒ (환급시기) 2020년 3월 13일까지 가맹점의 카드대금 지급계좌로 작년 하반기 카드매출 발생시부터 올해 1월 30일까지 지급하신 카드수수료와 우대수수료와의 차액을 환급해드릴 예정입니다.

■ 2019년 상반기 신규 신용카드가맹점에 대한 미환급금 지급 절차 안내

- ⇒ 폐업 등으로 인해 카드대금 지급계좌 및 연락처가 변경되어 환급금을 지급해드리지 못한 사업자분들께 환급 절차와 방법*을 안내드립니다.

* 환급대상 여부 확인 → 필요 서류 제출 → 확인된 계좌로 환급

- ① (신용카드가맹점) 270.1만개의 신용카드가맹점(전체 신용카드가맹점의 96.0%)에 1월 31일부터 우대수수료가 적용될 예정입니다.

【우대수수료 적용 기준】

| 구분 | 연간 매출액 | 적용 수수료율 | |
|-------|-----------------|---------|------|
| | | 신용카드 | 체크카드 |
| 영세가맹점 | 3억원 이하 | 0.8% | 0.5% |
| 중소가맹점 | 3억원 초과 5억원 이하 | 1.3% | 1.0% |
| | 5억원 초과 10억원 이하 | 1.4% | 1.1% |
| | 10억원 초과 30억원 이하 | 1.6% | 1.3% |

- 이번에 선정된 가맹점 중 영세가맹점은 211.2만개(75.1%), 중소가맹점은 58.9만개(21%)로 확인되었습니다.
- 여신금융협회(이하 '협회')는 2020년 1월 28일부터 우대수수료를 적용 안내문을 가맹점 사업장으로 보내드릴 예정이며,
 - * 다만, 영세 또는 중소가맹점으로서 종전과 동일한 수수료율을 적용받으시는 가맹점에는 별도의 안내문이 발송되지 않습니다.
- 향후 협회의 콜센터나 「가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템 (이하 '매통조')」*을 통해 적용 수수료율을 확인하실 수 있습니다.
- * (인터넷 접속시) www.cardsales.or.kr (모바일 애플리케이션) 카드매출조회

【가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템 메인 화면】

① 인터넷 홈페이지

여신금융협회
가맹점 매출거래정보 통합조회서비스

승인내역 · 매입내역 · 입금내역 · 매출장부 · 기타 서비스

가맹점 등록하기 · 서비스 이용안내 · 매출장부 바로가기 · 자주 묻는 질문

공지사항

미입금대금 발생여부
조회된 내역이 없습니다.

카드사안내
LOTTE CARD · BICard · 신한카드 · 하나카드 · NH농협카드 · KB국민카드 · Citi

여신금융협회
가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스
언제나 함께라면 행복합니다.
돈돈한 신뢰의 최고 파트너가 되겠습니다

충고 POS 단말기
처리 관련 유의사항 · 가맹점 필수
준수사항 · 수수료 환급액
조회

① 매통조 로그인 후 우측 상단 “마이페이지” 접속

여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION 가맹점 매출거래정보 통합조회서비스 승인내역 · 매입내역 · 입금내역 · 매출장부 · 기타 서비스

마이페이지 여신금융협회 가맹점 매출거래 정보 통합조회 서비스

회원정보 수정 > 가맹점 관리 > **가맹점 수수료율/대금지급주기** > Q&A > 공지사항 > FAQ >

HOME > 마이페이지 > 가맹점 수수료율/대금지급주기

| 사업자번호 | 가맹점명 | 대표자명 | 가맹점구분 | 적용시기 (매 6개월마다 변동) |
|-------|------|------|-------|----------------------|
| 영세 | | | | |

카드사 가맹점번호 결제은행 결제 계좌번호 **신용카드 수수료율** 체크카드 수수료율 대금지급주기 * (영업일) 은행계 전문계

② 마이페이지에서 “가맹점 수수료율” 접속시 가맹점 구분 및 적용 수수료율 확인 가능

② 모바일 어플리케이션

여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION

여신금융협회 카드 매출 조회
언제나 함께라면 행복합니다.
편리한 신청의 최고 파트너가 되겠습니다!

로그아웃 회원정보

승인내역 매입내역

입금내역 실적조회

제휴카드사 **마이페이지** 수수료 환급액조회

마이페이지

내정보 관리 가맹점 정보 **수수료율/대금지급주기** 회원탈퇴

가맹점 수수료율

사업자번호를 선택하시면 카드사별 가맹점정보를 확인하실 수 있습니다.

| 가맹점 그룹 | 가맹점명 | 사업자번호 | 적용시기 (매 6개월마다 변동) |
|--------|------|------------|----------------------|
| | | 0000000000 | |

영세

가맹점 수수료율

카드사를 선택하시면, 상세내용을 확인하실 수 있습니다.
대금지급주기: 매입일로부터 매출대금이 입금되는 소요일자

| 카드 | 가맹점번호 | 대금지급주기 (영업일) | 신용카드 수수료율 |
|---------|-------|-----------------|--------------|
| KB카드 | | | > |
| 하나카드 | | | > |
| 농협NH... | | | > |
| 삼성카드 | | | > |
| 현대카드 | | | > |
| 롯데카드 | | | > |
| 비씨카드 | | | > |
| 신한카드 | | | > |

① 마이페이지→② 수수료율/대금지급주기→③ 가맹점수수료율→④ 사업자번호 클릭시 세부 수수료율 조회 가능

② (온라인사업자 및 개인택시사업자) 신용카드가맹점은 아니나 PG 또는 교통정산사업자를 통해 카드결제를 수납하는 온라인사업자와 개인택시사업자분들께도 우대수수료가 적용됩니다.

- 온라인사업자 77.9만명, 개인택시사업자 16.4만명에게 매출액 규모에 따른 우대수수료율이 적용될 예정입니다.
- 사업자분들께서 이용하시는 PG 또는 교통정산사업자를 통해 우대수수료 적용 여부를 확인하실 수 있습니다.

2 2019년 하반기 신규가맹점에 대한 수수료 환급

□ (제도 개요) 2019년 하반기 중(19.7.1.~19.12.31.) 신규 신용카드가맹점이 되어 업종 평균 수수료율 등을 적용받다가 2020년 1월말 영세·중소 신용카드가맹점으로 선정된 경우,

- 각 카드사에서 2020년 3월 13일*까지 가맹점의 카드대금 지급 계좌로 수수료 차액을 환급해드릴 예정입니다.

* 규정상 환급기한인 우대수수료 적용일부터 45일째 되는 날인 2020년 3월 15일은 일요일이므로 13일(금요일)까지 환급해드릴 예정입니다.

□ (환급 대상) 협회가 해당 신용카드가맹점에 우대수수료율 적용 안내문을 통해 환급 여부도 함께 안내해드릴 예정입니다.

【환급대상 안내문 예시】

| 환급대상 영세가맹점 수수료율 적용 안내 | | |
|------------------------|-------------|-------------|
| [영세가맹점 및 중소가맹점 우대수수료율] | | |
| 구분 | 신용카드 | 체크카드 |
| 영세가맹점 (연 매출액 3억원 이하) | 0.8% | 0.5% |
| 중소가맹점 (연 매출액 3~5억원) | 1.3% | 1.0% |
| 중소가맹점 (연 매출액 5~10억원) | 1.4% | 1.1% |
| 중소가맹점 (연 매출액 10~30억원) | 1.6% | 1.3% |

이에 따라 귀 가맹점은 **2020년 1월 31일(금)부터 영세가맹점**으로 선정되어 **신용카드 0.8%, 체크카드 0.5%**의 우대수수료율이 적용될 예정임을 알려드립니다.

또한, 귀 가맹점은 2019년 하반기에 신용카드사와 가맹점 계약을 체결한 신규가맹점으로, 카드사는 금번에 한해, 우대수수료율을 소급 적용하여 이전 수수료외의 차액을 환급*할 예정입니다.

* 단, 카드매출이 없었거나 현재 수수료율이 안내된 우대수수료를 보다 낮은 경우, 환급액이 없을 수 있음

※ 상기 우대 수수료율과 수수료 환급 금액('20.3.12.(목) 이후 확인 가능)은 여신금융협회에서 운영하는 「가맹점 매출거래 통합조회시스템」(www.cardsales.or.kr) 또는 카드사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

- 작년 하반기에 신규 가맹점이 되었다가 올해 초 폐업한 경우뿐 아니라 작년 하반기 중에 폐업한 경우도 환급 대상에 포함되나,

* (예) 2019년 7월 ~ 2019년 12월 중 신규 가맹계약 후 2019년 12월 31일 전 폐업

- 현재 사업장이 없어 안내문 발송이 되지 않은 경우에는 2020년 3월 12일부터 매통조 등을 통해 환급대상 여부와 환급액을 확인하실 수 있습니다.

【매통조 시스템의 수수료 환급조회 화면】

| ① 인터넷 홈페이지 | ② 모바일 애플리케이션 |
|---|---|
| <p>인터넷 홈페이지 화면에서 '신규가맹점 수수료 환급액 조회' 메뉴가 하단 메뉴에 표시되어 있습니다.</p> | <p>모바일 앱 화면에서 '수수료 환급 조회' 메뉴가 하단 메뉴에 표시되어 있습니다.</p> |

인터넷 홈페이지 또는 모바일 앱을 통해 접속 후 메인 화면에서 “수수료 환급액 조회”
 * (인터넷 접속시) www.cardsales.or.kr (모바일 애플리케이션) 카드매출조회

- **(환급액)** 신규 신용카드가맹점의 우대수수료율 적용일 전까지 납부한 카드수수료와 해당기간 우대수수료율을 적용한 금액과의 차액을 환급하며,

$$\text{환급액} = \text{우대수수료율 적용 전 카드매출액} \times (\text{기존 수수료율} - \text{우대수수료율})$$

- 협회의 매통조를 통해 환급 총액을 확인하실 수 있고, 각 카드사 홈페이지를 통해서는 일별·건별 환급액 등 상세내역을 확인하실 수 있습니다.

* 2019년 하반기 신규가맹점에 대한 환급 내역은 2020년 3월 12일부터 확인하실 수 있습니다.

【환급 관련 정보 안내】

| 구분 | | 확인 가능한 정보 |
|-----|------|---|
| 협회 | 매통조 | ▶ 각 가맹점이 가맹계약을 체결한 카드사별 환급대상 총 건수 및 총 환급액 |
| 카드사 | 홈페이지 | ▶ 일별·건별 카드매출액에 대한 적용 수수료, 수수료율, 환급 금액 |

3

2019년 하반기 신규가맹점에 대한 환급 예상효과[잠정]

* 이하 통계는 협회에서 추정한 잠정치이며 폐업가맹점이 포함되지 않은 수치입니다.

- **(환급대상)** 2019년 하반기 신규 신용카드가맹점은 약 21.2만개로 이중 약 96.1%인 20.4만개가 환급 대상 가맹점으로 예상됩니다.

【신규가맹점 분포 현황(자료:협회, 잠정)】

(단위 : 만개)

| 구분 | 일반 등 환급 비대상 | 영세 (~3억원) | 중소 | | | 계 |
|-------|----------------|--------------|-------|--------|---------|------|
| | | | 3~5억원 | 5~10억원 | 10~30억원 | |
| 가맹점 수 | 0.8 | 17.7 | 1.3 | 1.0 | 0.5 | 21.2 |
| 비중 | 3.9% | 83.3% | 5.9% | 4.5% | 2.4% | 100% |

- **(환급액)** 환급규모는 약 580억원(신용 452억원, 체크 127억원)으로 전체 금액의 67%가 영세가맹점에 환급될 것으로 예상되며,

- 전체 환급대상 가맹점당 평균 환급액은 약 28만원 수준*으로 예상됩니다.

* 단순평균이며 신규 신용카드가맹점의 우대가맹점 선정시까지 신용/체크카드 매출액, 연매출액 구간에 따른 우대수수료율 등에 따라 상이

【환급대상 가맹점에 대한 환급액 추정(자료:협회, 잠정)】

(단위 : %, 억원)

| 구분 | | 영세 (~3억원) | 중소 | | | 계 |
|-------------|----------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------|
| | | | 3~5억원 | 5~10억원 | 10~30억원 | |
| 상반기 (A) | 수수료율(평균) | (신용) 2.23 (체크) 1.44 | | | | 1,192 |
| | 수수료 부담 | 605 | 189 | 215 | 183 | |
| 우대 시 (B) | 우대수수료율 | (신용) 0.8 (체크) 0.5 | (신용) 1.3 (체크) 1.0 | (신용) 1.4 (체크) 1.1 | (신용) 1.6 (체크) 1.3 | 612 |
| | 수수료 부담 | 215 | 115 | 141 | 141 | |
| 환급액(A-B) | | 389 | 74 | 74 | 42 | 580 |

* 수수료부담액은 '19.7월~'19.12월 발생한 환급대상가맹점의 카드매출액 전체를 '19.7월~'20.1월로 환산하여 산출한 값으로 가맹점별 매출발생 시기 등 특수성 고려 없이 산출되어 실제 '20년 3월중 산출 예정)와 차이가 있을 수 있음

- ☐ 2019년 상반기 신규 신용카드가맹점 중 2019년 하반기 환급대상으로 선정된 사업자분들 중에
- 폐업 등의 이유로 카드사에 등록된 카드매출대금 지급 계좌와 연락처가 유효하지 않은 분들에게는 카드사가 환급금을 지급해드리지 못하였습니다.
 - 본인 확인 등 절차를 거쳐 새로운 계좌로 입금해드리기 위해 필요한 제반 서류를 각 카드사에 제출해주시면 카드사에서 확인 후 환급금을 신속히 지급하여 드릴 예정입니다.
- ☐ 먼저, 매통조 등을 통해 환급 대상자에 해당하는지와 환급액이 있는지를 확인*하신 후

[확인 방법]

①아래 방법으로 접속하여 “수수료 환급액 조회” (대상기간 : 2019.1.1.~2019.7.31.)

☞ www.cardsales.or.kr 또는 가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템 검색을 통해 접속

☞ 협회의 모바일 애플리케이션 “카드매출조회” 접속

②협회 콜센터(02-2011-0700)에 문의

- 환급액이 있는 카드사에 환급에 필요한 서류를 구비하시어 환급을 신청하여 주시기 바랍니다.

[협회 및 각 카드사 콜센터]

| 구 분 | 전화번호 | 구 분 | 전화번호 |
|--------|--------------|--------|-----------|
| 여신금융협회 | 02)2011-0700 | 삼성카드 | 1588-8700 |
| 신한카드 | 1544-7000 | 하나카드 | 1800-1111 |
| 현대카드 | 1577-6000 | KB국민카드 | 1588-1788 |
| NH농협은행 | 1644-7400 | 씨티은행 | 1566-1000 |
| 롯데카드 | 1588-8100 | 비씨카드 | 1588-4500 |

【미환급금 환급을 위한 구비서류 목록】

| 구 분 | | 구비서류 | | 접수방법 |
|-------|------|------------------------------|---|------------------------------------|
| 개인사업자 | 단독대표 | | ① 사업자등록증(또는 폐업사실증명원) 사본 ② 대표자 신분증 사본 ③ 통장 사본 | 우편접수, E-mail, FAX, 영업점 내방 中 택 1 |
| | 공동대표 | | ① 사업자등록증(또는 폐업사실증명원) 사본 ② 각 대표자 신분증 사본 ③ 계좌이용동의서* ④ 각 대표자 인감증명서 원본 ⑤ 통장 사본 | |
| 법인사업자 | 단독대표 | 정보 변경 신청서 (각 사 양식)* | ① 사업자등록증(또는 폐업사실증명원) 사본 ② 대표자 신분증 사본 ③ 법인 등기사항전부증명서 원본 ④ 법인 인감증명서 원본 ⑤ 통장 사본 ⑥ 사용인감계 원본(필요시)** | 우편접수, 영업점 내방 中 택 1 |
| | 공동대표 | | ① 사업자등록증(또는 폐업사실증명원) 사본 ② 각 대표자 신분증 사본 ③ 계좌이용동의서(각 사 양식)* ④ 법인 등기사항전부증명서 원본 ⑤ 법인 인감증명서 원본 ⑥ 통장 사본 ⑦ 사용인감계 원본(필요시)** | |

* 정보변경신청서(각 카드사 양식)와 계좌이용동의서(공통 양식)는 협회 홈페이지
[메인화면 상단의 “가맹점” 클릭 → “가맹점 가입절차” 게시판 → “가맹점 정보변경
제 신청서”]에 게재

** 통장인감과 법인인감이 다를 경우 필요

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
|  공공누리 공공저작물 자유이용허락 |  출처표시 | 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr | 금융위원회 대 변 인 prfsc@korea.kr |  넓게 들었습니다 바르게 알려겠습니다 |
|--|---|---|---|---|