

보도일시	2020. 2. 18.(화) 조간(온라인 2. 17. 12:00)부터 보도해 주시기 바랍니다.		
배포일시	2020. 2. 17.(월) 09:00	담당부서	과학기술정보통신부 통신이용제도와 금융위원회 전자금융과 경찰청 수사과
담당과장	남 석(044-202-6650) 이한진(02-2100-2970) 손제한(02-3150-2068)	담당자	이현우 사무관(044-202-6655) 유원규 사무관(02-2100-2974) 김태현 경정(02-3150-2168)

코로나19 악용 보이스피싱 전화, 스미싱 문자 주의 당부

- 일반국민·자영업체의 경제적 피해 예방 활동 강화 -

- 과학기술정보통신부, 금융위원회, 경찰청은 최근 코로나19로 인한 국민들의 불안감 등을 악용하는 보이스피싱·스미싱 시도가 늘고 있어 주의를 당부했다.
- '마스크 무료배포', '코로나로 인한 택배배송 지연' 등 코로나19 정보를 가장한 스미싱 문자 시도 사례가 지속적으로 늘어나고 있으며, (코로나 19 관련 스미싱 문자 누적 건수 : 9,688건(2. 15.))
 - 최근에는 문자를 이용한 스미싱 이외에도 전화로 보건당국·확진자 등을 사칭하여 일반국민이나 자영업체 등에 금전을 요구하는 보이스피싱 사기 및 유사 범죠회도 사례*뿐만 아니라,
 - * 전화로 "나 확진자인데, 당신 식당 갔어"라며 확진자를 사칭하여 금전을 요구, 협박하는 사례
 - ** 전화로 질병관리본부나 건강보험심사평가원 등을 사칭하며 방역 등을 위해 금전이나 앱 설치 요구 사례
 - 코로나19 관련 보건·의료기관 등을 사칭하기 위한 전화번호 조작 시도도 최근들어 증가하는 경향이다.(코로나 19 관련 발신번호 변작 165건(2. 15.))
- 이에, 정부는 보이스피싱, 스미싱 등으로 인한 일반국민 및 자영업체의 피해를 사전에 예방하는 한편 확산 방지를 위해 통신3사와 협력해 모든 국민들에게 코로나19 관련 보이스피싱·스미싱 경고 문자를 발송하고, 향후 사태 안정시 까지 필요시 즉시 경고 발령을 실시할 방침이다.

[코로나 19 관련 보이스피싱·스미싱 주의 안내 문자내용]

1. 최근, 보건당국, 확진자 등을 사칭하거나 코로나 19 정보(감염자 경로 정보 등)를 가장하여 전화로 금전을 요구하거나 의심스러운 인터넷 주소 클릭(앱 설치 유도)하는 보이스 피싱, 스미싱 시도가 빈번하게 일어나고 있으니 각별히 주의하시기 바랍니다.
2. ① 전화로 금전을 요구하거나, 의심스러운 인터넷 주소 클릭(앱 설치)을 유도하는 경우, 전화를 끊어주시고, 경찰청(☎112) 또는 금융감독원(☎1332)으로 신고하시기 바랍니다.
② 의심 문자를 받았거나, 악성앱 감염이 의심되는 경우 118센터(☎118)로 신고하시기 바랍니다.

□ 또한, 관계기관과 협력하여 **보이스피싱 전화 등 신고 접수시 사용된 전화번호를 즉시 이용중지하고, 스미싱 문자 등 신고 접수시 인터넷 주소(URL)를 즉시 차단한다.**

□ 아울러, **보건·의료기관의 전화번호로는 원천적으로 발신번호 변작(조작)이 불가능하도록, 보건당국 등과 협력해 변작 차단 목록에 관계기관 전화번호를 조기에 등록하고, 지속적으로 현행화할 계획이다.**

□ 정부는 “보이스피싱, 스미싱 등 전기통신사기를 방지하기 위해서는 이러한 조치들과 병행해 **개인의 주의가 요구된다**”고 하면서, “혹시라도 본인의 개인정보 탈취가 의심되거나 휴대폰을 도난·분실하였을 경우에 2차 피해를 막기 위한 **가입제한서비스, 번호도용 문자차단 서비스, 킬스위치(Kill switch)의 3종 서비스***를 이용할 수 있다”고 밝혔다. (붙임 참고)

- * 1) 가입제한서비스 : 휴대전화 신규개통·명의변경을 사전에 제한하는 서비스
2) 번호도용 문자차단서비스 : 본인 전화번호로 인터넷문자를 발송하지 못하도록 차단하는 서비스
3) 킬스위치 : 분실폰의 개인정보가 악용되지 못하도록 휴대전화 원격 제어·개인정보 원격 삭제 기능

□ 앞으로 정부는 **코로나19 관련 보이스피싱·스미싱 피해 예방·확산 방지를 위해 신속·철저한 대응에 만전을 기하는 한편, 관계부처·기관과 협력해 추후 국민 불안을 악용하는 유사사례가 발생하지 못하도록 관련 종합대책도 마련할 계획이다.** 끝.



가입제한서비스

(설명) 본인이 아닌 타인으로부터의 이동전화 신규개통(번호이동 포함) 또는 명의변경 등을 사전에 제한하는 서비스(무료)

(적용) Msafer 홈페이지(www.msafer.or.kr)에 접속하여 공인인증서로 본인확인 후 가입을 제한하고자하는 이동통신사 설정



번호도용 문자차단서비스

(설명) 본인의 전화번호가 인터넷 발송(웹발신) 문자 메시지의 발신번호로 이용되지 못하도록 사전에 제한하는 서비스(무료)

(적용) 각 통신사 별 홈페이지 또는 고객센터 접속 후 로그인 등을 통해 직접 설정



킬 스위치

(설명) 휴대전화 분실·도난 시 원격 제어로 단말기 잠금, 데이터 삭제, 위치 확인 가능하며, 공장초기화 후 자동 잠금 등의 기능을 제공(무료)

(적용) 구글의 안드로이드OS, 애플의 IOS에 설치되어 있으며, 적용 방법은 아래와 같음



스마트폰에서
[설정→구글→보안→내 기기 찾기]
탭으로 들어가셔서 기기 위치 확인과
원격잠금, 데이터삭제 허용 기능을
모두 켜주세요.

< 구글 : 안드로이드폰 >



스마트폰에서
[설정→계정→나의 찾기→나의
iPhone 찾기] 탭으로 들어가셔서
관련 기능을 켜고 끄실 수 있어요.

< 애플 : 아이폰 >