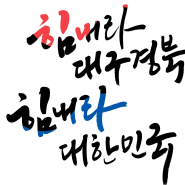

 금융위원회		<h1>보 도 참 고 자 료</h1>				
 금융감독원						
책 임 자	금융위 은행과장 박 민 우(02-2100-2950)		담 당 자	윤 현 철 사무관 (02-2100-2951)		
	금융위 보험과장 김 동 환(02-2100-2960)			김 미 정 사무관 (02-2100-2961)		
	금융위 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)			권 민 영 사무관 (02-2100-2991)		
	금감원 감독총괄국장 홍 길(02-3145-8300)			박 상 규 팀장 (02-3145-8010)		
	금감원 은행감독국장 이 준 수(02-3145-8020)			황 준 하 팀장 (02-3145-8030)		
	금감원 보험감독국장 강 한 구(02-3145-7460)			박 지 선 부국장 (02-3145-7450)		
	금감원 저축은행감독국장 서 정 호(02-3145-6770)			박 종 춘 팀장 (02-3145-6772)		
	금감원 여신금융감독국장 정 용 결(02-3145-7550)			이 호 진 팀장 (02-3145-7447)		

**제 목 : 금융권 콜센터(텔레마케팅)의 코로나19 감염 확산을
철저히 예방하겠습니다.**

- ☐ 금융위·금감원은 금융권의 코로나19 감염 예방 및 확산 방지를 위해 다음과 같은 조치를 이미 시행하였습니다.
- ①** **全금융업권 대상으로 코로나19 확산 대응을 위한 금융권 조치 필요사항***을 안내하였습니다.(2.10일)
- * 비상연락망상시보고체계 구축, 예방물품건강체크 물품 비치, 고객 이용기기 소독방역, 직원 교육 및 안내자료 출장방문 자제 등 사전 예방조치와 격리자 및 확진자 발생시 조치계획 등
- ②** **보험협회를 통해 집합교육, 조회 등 집단 감염 우려가 있는 행동을 자제토록 하는 지침을 전파**하였습니다.(3.10일)
- ☐ 구로구 콜센터의 집단 확진이 발생한 이후, 금융권 콜센터 방역 현황을 점검하고 향후 대응방안을 논의하기 위해 전 금융권 협회와 함께 긴급회의를 개최하였습니다.(3.11일)

- 방역당국의 콜센터 등 고위험 사업장 감염관리 지침 관련 내용을 공유하고 금융업권별로 방역 현황*을 점검하였습니다.

* 금융권 콜센터는 1일 2회 발열점검, 정기적인 사무실 방역, 손세정제 및 열 감지기 비치, 마스크 지급 및 착용 권고 등 시행 중

※ 중앙안전대책본부 논의사항

- ① **사업장 내의 밀집도를 낮춰 감염 위험을 줄이도록 유도** : 재택근무, 유연 근무, 온라인 활용 근무방안 마련, 출퇴근 시간 및 점심시간 조정, 사무실 좌석 간격 조정 등
- ② **종사자·이용자 관리 강화** : 1일 2회 발열 또는 호흡기 증상 확인, 유증상자 출근·이용 중단 및 업무배제, 종사자·방문자 목록 관리 등
- ③ **예방조치 시행** : 손 소독제 비치, 주기적 환경소독과 환기 실시, 감염관리 전담 직원 지정 등

- 금융권 콜센터 감염예방과 확산방지를 위한 철저한 방역활동에 만전을 기울여줄 것을 당부하였으며,

- 방역당국의 고위험 사업장 감염관리 세부지침을 전 금융회사에 즉각 전파하여 시행하고, 금융권의 추가적인 대응방안도 마련하기로 하였습니다.

- 향후 금융당국과 금융업권은 금융권 콜센터 방역 강화를 위한 효과적인 방안을 지속적으로 검토해 나갈 계획이며,

- 방역당국 및 지자체와 적극 협력하여 코로나19의 확산 방지에 최선의 노력을 다하겠습니다.

  <p>공공누리 공공저작물 자유이용허락</p>	<p>본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr</p>	<p>금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr</p>	 <p>질병관리본부 콜센터</p>	
--	---	--	---	---

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”