
 금융위원회	보 도 참 고 자 료				
	보도	배포 후 즉시	배포	2020.3.29.(일)	
책 임 자	금융위 금융소비자정책과장 김 기 한(02-2100-2630)		담 당 자	김 구 사무관 (02-2100-2876)	

제 목 : 금융소비자보호와 금융규제 개선의 나침반이 되어줄 제3기 옴부즈만이 출범합니다.

1. 개 요

- 금융위원회는 금융소비자보호와 금융당국의 규제 개선을 위해 활동할 제3기 옴부즈만 위원을 위촉*하였습니다.

* '코로나19 위기 심각단계'인 현 상황을 고려하여 별도의 위촉식은 생략

- 제3기 옴부즈만은 금융전문지식, 금융당국 및 업권으로부터의 독립성 등을 고려하여 민간전문가 5인으로 구성하였습니다.

< 제3기 옴부즈만 위원 >

업 권	성 명	현 직위
위원장	장범식	송실대 경영학부 교수
은 행	서정호	금융연구원 디지털금융연구센터 센터장
금 투	최승재	대한변협 법제연구원 원장
보 험	정세창	홍익대 금융보험학 교수
소비자·중소	정운영	(사)금융과행복네트워크 이사장

- 옴부즈만 제도는 '16.2월 제3자의 시각에서 금융당국의 규제를 감시하고 금융소비자보호를 강화하기 위해 도입되었으며,
- '18.3월부터 임기가 시작된 제2기 옴부즈만부터 소비자 중심의 금융혁신 자문기구로서의 역할에 집중해 왔습니다.
- 제3기 옴부즈만 또한 소비자의 시각에서 금융당국의 금융소비자보호 체계 점진과 금융규제 개선의 나침반 역할을 수행할 예정입니다.

2. 그간의 운영성과

- 1~2기 읍부즈만 활동을 통해 181건의 개선과제를 심의하여, 이 중 87건 수용(추가검토 39건, 불수용 55건)을 유도(수용률 48%)하였습니다.
- 1기 읍부즈만은 93건을 심의하여 40건(수용률 43%)을, 2기 읍부즈만은 88건의 심의하여 47건(수용률 53%)을 수용하도록 하였습니다.

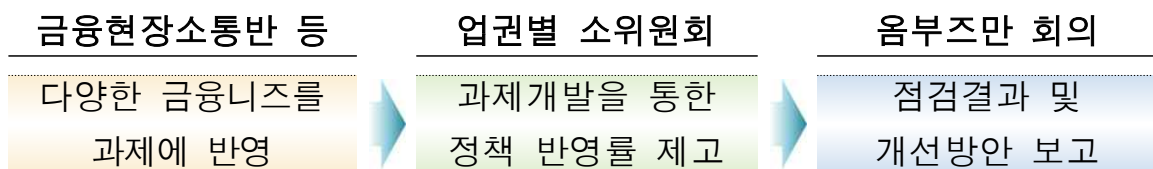
< 읍부즈만 운영성과 >

구 분	심의건수	수용(일부수용)	추가검토	불수용
1기	93	40	18	35
2기	88	47	21	20
합 계	181	87	39	55

3. 향후 추진방향

- ‘금융 현장의 목소리’를 반영할 수 있는 과제를 발굴하기 위해 금융현장소통반 및 업권별 소위원회와의 연계를 활성화하겠습니다.
- ① 금융소비자 중심으로 금융현장소통반을 운영하여 다양한 계층·연령의 금융니즈를 발굴하고,
- ② 각 업권별 읍부즈만 위원이 주도하는 소위원회 활성화를 통해 과제를 발굴하여, 정책에 반영하겠습니다.
- 위와 같이 선정된 과제는 분기별 개최하는 읍부즈만 전체회의를 통해 객관적·독립적인 시각으로 심의하고 정책화 하겠습니다.

< 제3기 읍부즈만 추진방향 >



본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

	성 명	현 직위	학 력	주요경력
위원장	 장범식(1957)	송실대 경영학부 교수	<ul style="list-style-type: none"> ▶서울대 영어과 학사 ▶서울대 경영학과 석사 ▶美텍사스대(Austin) 경영학 박사 	<ul style="list-style-type: none"> ▶서울아이비포럼 이사장 ▶금융위 금발심 위원장 ▶송실대학교 학사부총장
은 행	 서정호(1964)	금융연구원 디지털금융 연구센터 센터장	<ul style="list-style-type: none"> ▶연세대 경영학과 ▶미 텍사스공과대 경영학 석사/박사 	<ul style="list-style-type: none"> ▶금융연구원 은행·보험연구실장 ▶국가경제자문회의 민간위원 ▶신협 기금관리위원회 위원
금 투	 최승재(1971)	대한변협 법제연구원 원 장	<ul style="list-style-type: none"> ▶서울대 독어/법학 학사 ▶서울대 법학 석사/박사 ▶美컬럼비아 로스쿨(LLM) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶경북대학교 법학전문대학원 교수 ▶대법원 재판연구관 ▶김앤장법률사무소 변호사
보 험	 정세창(1964)	홍익대 금융보험학 교수	<ul style="list-style-type: none"> ▶서강대 경영학 학사 ▶서강대 무역학 석사 ▶엡카스대 경영학 박사 	<ul style="list-style-type: none"> ▶금융감독원 자문위원 ▶한국보험학회 편집위원장 ▶리스크관리학회 부회장
소비자 · 중 소	 정운영(1971)	(사단법인) 금융과행복 네트워크 이사장	<ul style="list-style-type: none"> ▶전남대 가정관리학 학사 ▶전남대 가정학 석사 ▶전남대 가정학 박사 	<ul style="list-style-type: none"> ▶신용회복위원회 신용상담 자문위원 ▶한국금융복지정책연구소 공동대표 ▶한국교원대학교 외래교수

* 3기 옴부즈만은 '20.3.30일에 위촉되었으며 임기는 2년