

 금융위원회	<div style="text-align: center;"> <h1>보 도 자 료</h1> </div> <div style="text-align: right;">  </div>				
 금융결제원	보도	2020.5.25.(월) 조간	배포	2020.5.22.(금)	

책 임 자	금융위 은행과장 박 민 우(02-2100-2950)	담 당 자	이 수 암 사무관 (02-2100-2676)
	금융위 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)		권 민 영 사무관 (02-2100-2991)
	금융결제원 금융정보업무부장 정 대 성(02-531-1700)		심재광 페이인포팀장 (02-531-1740)

제 목 : 은행 및 제2금융권 간 「계좌이동 서비스」 시행 - 이제 은행과 제2금융권 상호간 자동이체 출금계좌의 자유로운 이동이 가능해집니다! -

- '20.5.26.부터 은행권 및 제2금융권 상호간에도 계좌이동 서비스
(자동이체 출금계좌의 조회·변경·해지 서비스)를 이용하실 수 있습니다.
- 그동안 '은행→은행', '제2금융권→제2금융권' 이동만 가능했으나,
이제 '은행→제2금융권', '제2금융권→은행' 계좌이동도 가능합니다.

I 추진 배경

- '계좌이동서비스(페이인포, '15.10월~)'는 계좌의 자동이체 현황을 한 번에 조회하고, 간편하게 다른 계좌로 변경하는 서비스로,
 - 지금까지는 '은행 계좌 상호간' 또는 '제2금융권 계좌 상호간' (저축은행·상호금융·우체국 포함, 증권사 제외) 이동만 가능하였고,
 - 은행 계좌를 제2금융권 계좌로 변경하거나, 제2금융권 계좌를 은행 계좌로 바꾸려면 소비자가 직접 자동이체 계좌를 일일이 변경해야 하는 번거로움이 있었습니다.
- 이에 소비자의 편의 제고 등을 위해 은행 및 제2금융권 상호간 손쉬운 계좌이동이 가능하도록 서비스 개선을 추진하였습니다.

Ⅱ 그간 성과

- '계좌이동 서비스'는 도입 초기부터 소비자들이 높은 만족도를 보이는 등 대표적인 국민체감형 금융서비스로 자리잡았습니다.
- '15.10월 서비스 개시 이후 약 6,168만건의 조회가 이루어졌고, 자동이체 계좌변경은 약 2,338만건 수준입니다('19.12월말 기준).

< 계좌이동 서비스 이용현황 >

(단위: 만 건)

조회	자동이체 계좌변경		
		자동납부	자동송금
6,168	2,338	2,315	23

* 산정 기간: '15.10.30. ~ '19.12.31.

Ⅲ 개선 방안

- '20.5.26.부터 은행권 및 제2금융권 상호간 자동이체 계좌변경이 가능해집니다.
- (금융회사) 현재 자동이체 계좌이동 서비스를 제공하고 있는 은행 및 제2금융권 금융회사 전체*
 - * (은행) 국민, 신한, 우리, 하나, 한국씨티, SC제일, 광주, 경남, 대구, 부산, 전북, 제주, 기업, 산업, 농협은행, 수협은행, 케이뱅크, 카카오뱅크
 - (제2금융권) 저축은행, 신협, 농협, 수협, 산림조합, 새마을금고 및 우체국
- (이용방법) 새롭게 이용하려는 금융회사*의 인터넷·모바일뱅킹, 영업점 또는 동 서비스 홈페이지(www.payinfo.or.kr)를 활용
 - * A금융회사 계좌를 B금융회사 계좌로 변경하려면, B금융회사에서 신청 가능
- (이용시간) 영업일 09:00 ~ 22:00 (인터넷·모바일뱅킹 등)
 - * 금융회사의 영업점을 이용하는 경우에는 그 영업시간 중

IV 기대 효과

- 계좌이동 서비스의 확대로 소비자의 편의성이 제고되고, 금융업권 간 건전한 경쟁을 촉진하는 계기가 될 것으로 기대합니다.
- (금융소비자) 주거래 금융회사나 계좌 변경을 망설이던 고객도 쉽게 계좌이동을 할 수 있어 소비자의 선택권이 강화됩니다.
- (금융산업) 고객 유치를 위한 차별화된 상품 및 서비스 개발을 통해 금융업권 간 경쟁이 촉진될 것으로 예상됩니다.

V 향후 계획

- 금융 소비자가 보다 쉽고 편리하게 자동이체 내역을 관리할 수 있도록 지속적으로 서비스를 개선해 나갈 예정입니다.
- 우선, 카드 자동납부 조치가 가능한 카드사를 기존 전업카드사에서 카드업 겸영은행*까지 포함한 전(全) 카드사로 확대하고
 - * NH농협·씨티·제주·전북·광주·수협
- 자동납부 조치가 가능한 가맹점에 도시가스회사, 보험회사 등을 추가할 계획입니다(~20.12.31.).
 - ※ '19.12.30.부터 전업 카드사(국민·롯데·삼성·신한·우리·하나·현대·BC)의 주요 가맹점(통신3사, 한국전력, 4대보험, 스쿨뱅킹, 아파트관리비, 임대료)에 대한 자동납부 조회서비스를 제공 중
- 또한, 카드 자동납부를 해지 또는 다른 카드로 변경할 수 있는 “카드이동서비스”를 도입하여(~20.12.31.), 계좌 및 카드를 아우르는 자동이체 One-Stop 관리를 할 수 있도록 추진할 계획입니다.



본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

참고 1 계좌이동서비스 추진성과 및 이용현황

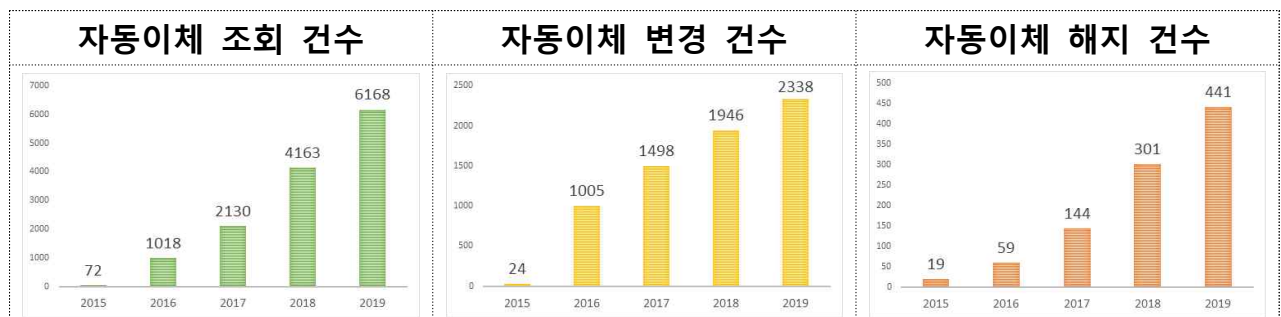
< 추진성과 >

일 시	추진 내용
'15.7.1.	자동납부 계좌 조회·해지 서비스 개시 ☞ 현재 은행, 증권사, 제2금융권 등 53개 금융회사 계좌의 자동이체 내역 조회 및 해지 가능
'15.10.30.	은행권 자동납부 계좌 변경 서비스 개시
'16.2.26.	은행 영업점 및 인터넷·모바일뱅킹으로 이용수단 확대 자동송금 조회·해지·변경 서비스 개시
'17.4.21.	통합플랫폼(페이인포) 접속수단을 모바일 앱 으로 확대
'17.10.30.	자동이체 조회·해지·변경 서비스 제공시간 연장
'19.8.27.	제2금융권 자동이체 계좌 변경 서비스 개시
'19.10.30.	자동이체 조회 서비스 제공시간 연장
'20.5.26. (예정)	은행 및 제2금융권 간 자동이체 계좌 변경 서비스 개시

※ '19.12.30. 카드 자동납부 조회 서비스를 시작으로 카드 이동서비스 단계적 추진 중

< 이용현황* (누적) >

(단위 : 만 건)



* 산정 기간: '15.10.30. ~ '19.12.31.

참고 2 계좌이동서비스 개요

< 서비스 내용 >

- **조회** : 고객 본인의 계좌에 등록되어 있는 자동이체 정보를 한 눈에 조회
 ☞ 자동이체 정보는 자동납부* 및 자동송금** 정보를 통칭
 * 통신요금, 카드대금 등의 청구 회사에 상품·서비스의 대가를 납부
 ** 적금, 모임 회비, 임료 등 고객 스스로 금액·주기 등을 설정해 송금
- **변경** : 자동이체 출금계좌를 다른 금융회사의 계좌로 일괄 변경
- **해지** : 불필요한 자동이체를 한 번에 해지



< 이용수단 및 이용시간 >

구 분		자동이체 해지·변경	자동이체 조회
금융회사	영업점(창구)*	영업일 09:00~16:00	
	인터넷·모바일뱅킹**	영업일 09:00~22:00	
통합플랫폼 [페이인포]	서비스 홈페이지 (www.payinfo.or.kr)	영업일 09:00~22:00	연중무휴 08:00~24:00
	모바일 앱 (어카운트인포 앱)		

* 은행, 저축은행 및 상호금융기관(신협·농협·수협·산림조합, 새마을금고). 우체국 제외

** 은행(카카오뱅크 제외), 저축은행 및 상호금융기관 일부(농협·수협·새마을금고). 우체국 제외

< 서비스 이용화면 (모바일앱 예시) >

자동이체 현황 조회	자동이체 상세 조회 후 변경 대상 선택	변경할 신규 금융회사 및 계좌번호 입력
<div>← 자동납부 조회 ≡</div> <div>자동납부 내역조회 <small>조회기준일 : 2019.03.07</small></div> <p>* 전입업일 기준 자동이체 내역입니다. (당일중 변경내역은 익일업일에 반영됩니다.)</p> <div> <div>금융은행</div> <div>12014235421</div> <div>8 건 ></div> </div> <div> <div>대한은행</div> <div>1201423542133</div> <div>1 건 ></div> </div>	<div>← 자동납부 조회 ≡</div> <div>자동납부 내역조회 <small>조회기준일 : 2019.03.07</small></div> <p>* 청구기관에 따라 1건의 요금에 대해 복수의 자동이체 내역이 조회될 수 있습니다. * 요금청구기관 또는 금융회사에서 자동납부 내역을 삭제하지 않은 경우 서비스계약이 종료된 자동납부 내역이 조회될 수 있습니다.</p> <div> <div>등록된 자동이체</div> <div>총 9 건</div> </div> <div> <div>자동이체 계좌</div> <div>금융은행 12014235421</div> </div> <div> <input type="checkbox"/> ○○텔레콤 (지로 자동이체) <small>자동이체 신청일 2018-02-09</small> </div> <div>+</div> <div> <input type="checkbox"/> 한국전력 (펄뱅크) <small>자동이체 신청일 2018-02-09</small> </div> <div>+</div> <div> <div>해지신청</div> <div>변경신청</div> </div>	<div>← 자동납부 변경 ≡</div> <div>계좌번호 입력 <small>1 2 3 4</small></div> <p>변경 계좌</p> <div> <div>대한은행 ▼</div> <div>1201423542133</div> <div>조회완료</div> </div> <p>자동납부 변경 약관확인 및 동의</p> <div> <input checked="" type="checkbox"/> 계좌이동서비스 이용약관 <small>전문보기</small> </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> 자동납부(지로/CMS/펄뱅크) 이용약관 <small>전문보기</small> </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> 전체동의합니다. </div> <div> <div>취소</div> <div>다음</div> </div>

정보 확인 후 변경 신청	변경 신청내역 접수 확인	처리결과 조회
<div>← 자동납부 조회 ≡</div> <div>자동납부 내역조회 <small>조회기준일 : 2019.03.07</small></div> <p>* 청구기관에 따라 1건의 요금에 대해 복수의 자동이체 내역이 조회될 수 있습니다. * 요금청구기관 또는 금융회사에서 자동납부 내역을 삭제하지 않은 경우 서비스계약이 종료된 자동납부 내역이 조회될 수 있습니다.</p> <div> <div>등록된 자동이체</div> <div>총 9 건</div> </div> <div> <div>자동이체 계좌</div> <div>금융은행 12014235421</div> </div> <div> <input type="checkbox"/> ○○텔레콤 (지로 자동이체) <small>자동이체 신청일 2018-02-09</small> </div> <div>+</div> <div> <input type="checkbox"/> 한국전력 (펄뱅크) <small>자동이체 신청일 2018-02-09</small> </div> <div>+</div> <div> <div>해지신청</div> <div>변경신청</div> </div>	<div>← 자동납부 변경 ≡</div> <div>접수결과 <small>1 2 3 4</small></div> <p>자동이체 변경신청이 정상적으로 접수되었습니다.</p> <div> <div>변경전 계좌</div> <div>금융은행 12014235421</div> </div> <div> <div>변경후 계좌</div> <div>대한은행 1201423542133</div> </div> <div> <div>변경자동이체</div> <div>○○텔레콤 외 1건</div> </div> <div> <div>변경 접수일</div> <div>2019-03-08 10:32:53</div> </div> <div> <div>변경결과확인</div> <div>2019-03-15 부터 확인가능</div> </div> <div> <div>변경 접수내역</div> <div>1. ○○텔레콤(지로 자동이체)</div> <div>2. 한국전력(펄뱅크)</div> </div> <div> <div>2019-03-15일 이후</div> <div>변경결과를 확인하시기 바랍니다.</div> </div> <div>확인</div>	<div>← 처리 결과 조회 ≡</div> <p>서비스 구분</p> <div> <div>자동납부 ▼</div> <div>변경 ▼</div> </div> <p>조회기간</p> <div> <div>2019-03-01</div> <div>~ 2019-03-08</div> </div> <div> <div>1주일</div> <div>1개월</div> <div>3개월</div> <div>조회</div> </div> <p>2019-03-01~2019-03-08처리결과 내역입니다</p> <div> <div>○○텔레콤 (지로 자동이체)</div> <div>변경신청일 2019-03-08</div> <div>변경완료</div> </div> <div>+</div> <div> <div>한국전력 (펄뱅크)</div> <div>변경신청일 2019-03-08</div> <div>변경완료</div> </div> <div>+</div>