
 금융위원회	보 도 자 료				
	보도	2020.5.29.(금) 조간	배포	2020.5.28.(목)	

책 임 자	금융위원회 은행과장 박 민 우(02-2100-2950)	담 당 자	윤현철 사무관(02-2100-2951) 강련호 사무관(02-2100-2986)
	금융위원회 보험과장 김 동 환(02-2100-2960)		이정찬 사무관(02-2100-2972)
	금융위원회 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)		성미라 사무관(02-2100-2992)
	금융위원회 샌드박스팀장 정 선 인(02-2100-2841)		김기훈 사무관(02-2100-2872) 조윤수 사무관(02-2100-2859)
	금융감독원 은행감독국장 이 준 수(02-3145-8020)		김형원 팀 장(02-3145-8040)
	금융감독원 자금세탁방지실장 최 인 호(02-3145-7500)		박용운 팀 장(02-3145-7502)
	금융감독원 보험감독국장 강 한 구(02-3145-7460)		한창훈 팀 장(02-3145-7471)
	금융감독원 여신금융감독국장 정 용 결(02-3145-7550)		이호진 팀 장(02-3145-7447)
	금융감독원 핀테크혁신실장 김 용 태(02-3145-7120)		송경용 팀 장(02-3145-7130)

제 목 : '20.5.27. 금융위원회, 혁신금융서비스 4건 지정

- 디지털 금융혁신을 위한 실험의 장으로서 역할을 강화하기 위해
금융규제 샌드박스를 보다 내실있게 운영하겠습니다. -

- ◆ **금융위원회(은성수 위원장)**는 5월 27일 정례회의를 통해 **4건의** 혁신금융서비스를 지정 → '19.4.1. 제도 시행 이후 **총 106건** 지정
 - 혁신금융서비스 출시 및 테스트 과정이 원활히 진행될 수 있도록 서비스 **기간 연장(2건)** 및 **지정내용 변경 요청(1건)**도 함께 심사
- ◆ 한편, 은성수 금융위원장은 **디지털 금융혁신을 위한 실험의 장**으로서 샌드박스의 핵심적 역할을 강조하면서,
 - 1년간의 운영성과를 바탕으로 **보다 내실있는 금융규제 샌드박스 운영**을 위한 **정책 방향**을 함께 제시

1 금융위원장 말씀 요지 ※[별첨] '금융규제 샌드박스 내실화 방안' 참고

□ 모처럼 여러 위원님들 모시고 샌드박스 심사를 진행할 수 있게 되어 뜻깊은 시간이었습니다.

- 그동안 코로나-19로 인해 어려운 시기임에도 서면 심사*를 통해 혁신의 노력이 중단 없이 이어질 수 있게 해주셔서 다시 한 번 감사드립니다.

* [서면 심사] 2차 혁신위(3.18.): 7건 지정, 3차 혁신위(4.1.): 9건 지정

□ 지난 4월 1일자로 금융규제 샌드박스 시행 1년이 되었습니다. 길지 않은 시간이었으나, 우리 금융산업의 다양한 측면에서 긍정적인 변화의 조짐이 나타나고 있습니다.

- 먼저, 금융서비스가 보다 빠르고 편리하며 저렴한 방향으로 변화하면서 국민의 금융생활에 보탬이 되고 있으며,
- 또한, 통신·유통 데이터 기반의 플랫폼 매출망 금융과 같이 소상공인 자금공급 방식에도 새로운 시도가 등장하고 있습니다.
- 아울러, 금융회사·핀테크의 혁신적인 아이디어와 기술을 바탕으로 금융산업의 디지털 전환도 빠르게 진전되고 있다는 평가입니다.

□ 그러나, 코로나 이후 우리사회는 '디지털, 혁신'의 핵심키워드로 대표되는 더 큰 변화와 도전에 직면할 것으로 예상됩니다.

- 이에 대통령께서도 말씀*하셨듯, 다가올 포스트 코로나 시대를 준비하기 위해 정부는 디지털 인프라 구축 등 '디지털 뉴딜'을 추진중에 있습니다.

* [5.10. 취임 3주년 특별연설] 포스트 코로나 시대 개척을 통해 디지털 강국으로 대한민국을 도약시키겠습니다.

- 금융 역시 새롭게 개편될 산업지형에 대응하여야 하며, 디지털 금융 전환을 위한 실험의 장으로서 샌드박스의 핵심적 역할이 중요해지고 있는 상황입니다.

□ 앞으로 금융규제 샌드박스가 규제혁신, 나아가 디지털 금융혁신으로 이어지도록 더욱 더 내실있게 운영하겠습니다.

- ❶ 첫째, 디지털 맞춤형 샌드박스를 통해 빅데이터, 인공지능 등 4차산업 신기술 테스트에 역량을 집중하겠습니다.
- ❷ 둘째, 비대면 실명확인 서비스, 온라인 대출비교 플랫폼 등 비대면·디지털 서비스의 경우, 샌드박스를 통해 안전성과 효율성이 검증되면 규제개선 방향을 조속히 마련·추진하겠습니다.
- ❸ 셋째, 핀테크·스타트업이 보다 안정적인 기반에서 혁신서비스를 테스트할 수 있도록 특례기간 연장도 추진하겠습니다.
- ❹ 넷째, 필요 최소한의 범위 내에서 부가조건을 부여하여 혁신 금융서비스의 자율성을 높여 나가겠습니다.
- ❺ 마지막으로 투자유치, 해외진출 등 우리 핀테크 스타트업의 스케일업을 지원하기 위한 다각적 노력도 병행해 나가겠습니다.

□ 인류는 위기시마다 새로운 도약을 준비해 왔습니다. 코로나로 어려운 시기임에도 지금 어디선가 혁신의 토양이 싹트고 있을 것이라고 믿습니다.

- 혁신은 지금껏 가보지 않은 길을 개척하는 것인 만큼 민간과 세심하게 소통하되, 추진은 과감하고 속도감 있게 해나가겠습니다.
- 금융규제 샌드박스가 잘 운영될 수 있도록 다시 한 번 위원님들의 노고와 지혜를 모아주시길 부탁드립니다.

① 디지털 실명확인증표 기반 비대면 실명확인 서비스 (SK텔레콤)

[서비스 주요내용]

- 고객이 금융거래시 '이니셜(initial)*'에 발급·저장한 디지털 실명확인 증표 꾸러미(신분증진위확인 증명, 계좌확인증명 정보)를 제시하여 간편하게 비대면으로 실명을 확인할 수 있는 서비스입니다.

* initial : SKT의 블록체인 기반 모바일 전자증명 앱

[특례내용] 금융실명법 제3조제1항, 전자금융법 제6조제2항 및 전자금융감독규정 제34조제3호

- 금융회사 등은 비대면 금융거래나 접근매체 발급시 「비대면 실명확인 관련 구체적 적용방안」에 따른 5가지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 실명을 확인하여야 하나,

* 「비대면 실명확인 관련 구체적 적용방안」에 따른 5가지 확인 방법 :

- ①실명확인증표 사본 제출 ②영상통화 ③위탁기관 등을 통하여 실명확인증표 확인
- ④기개설된 계좌와의 거래 ⑤기타 ①~④에 준하는 방식

→ 금융이용자가 ①최초 1회 비대면 실명확인을 거쳐 디지털실명확인 증표 꾸러미를 '이니셜'에 발급·저장한 후, ②실명확인 또는 접근매체 발급시 금융회사 등에 디지털 실명확인증표 꾸러미를 제시하는 경우, ③비대면 실명확인을 이행한 것으로 인정하도록 특례를 부여하였습니다.

[기대효과]

- 비대면 금융거래나 접근매체 발급시 실명확인 절차가 간소화되어 금융이용의 접근성 및 편의성이 제고될 것으로 기대됩니다.

[향후일정]

- '21년 6월 서비스를 실시할 예정입니다.

② 저축은행 공동전산망 기반 신원증명 간소화 플랫폼 (저축은행중앙회)

[서비스 주요내용]

- 1개 저축은행에서 비대면 실명확인 절차를 거쳐 확인된 실명확인 정보를 저축은행 공동 모바일 앱을 통해 등록·저장한 후 타 저축은행에서 비대면 실명확인시 활용하는 실명확인 절차 간소화 서비스입니다.

[특례내용] 금융실명법 제3조제1항

- 금융회사는 비대면 금융거래시 「비대면 실명확인 관련 구체적 적용방안」에 따른 5가지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 실명을 확인하여야 하나,

* 「비대면 실명확인 관련 구체적 적용방안」에 따른 5가지 확인 방법 :

- ①실명확인증표 사본 제출 ②영상통화 ③위탁기관 등을 통하여 실명확인증표 확인 ④
기개설된 계좌와의 거래 ⑤기타 ①~④에 준하는 방식

→ 금융이용자가 ①최초 1회 비대면 실명확인을 거쳐 저축은행 공동 모바일 앱에 실명확인 정보를 등록·저장한 후, ②타 저축은행에서 비대면 실명확인시 기등록된 고객 실명확인 정보를 제출하여, ③실명확인 절차를 간소화할 수 있도록 특례를 부여하였습니다.

[기대효과]

- 비대면 금융거래시 실명확인 절차가 간소화되어 금융이용의 접근성 및 편의성이 제고될 것으로 기대됩니다.

[향후일정]

- '20년 12월 서비스를 실시할 예정입니다.

③ 안면인식기술 활용 비대면 실명확인 서비스 (DGB대구은행)

[서비스 주요내용]

- 비대면 금융거래시 실명확인증표 사진과 고객이 촬영한 얼굴사진을 대조하는 안면인식기술을 활용하여 실명확인 절차를 간소화하는 서비스입니다.

[특례내용] 금융실명법 제3조제1항

- 금융회사는 비대면 금융거래시 「비대면 실명확인 관련 구체적 적용방안」에 따른 5가지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 실명을 확인하여야 하는 바,

* 「비대면 실명확인 관련 구체적 적용방안」에 따른 5가지 확인 방법 :

- ①실명확인증표 사본 제출 ②영상통화 ③위탁기관 등을 통하여 실명확인증표 확인 ④
기개설된 계좌와의 거래 ⑤기타 ①~④에 준하는 방식

→ 영상통화 대신 실명확인증표의 사진과 얼굴촬영화면을 대조하는 안면인식기술*을 비대면 금융거래시 실명확인 방법으로 활용할 수 있도록 특례를 부여하였습니다.

* 영상통화 : 금융회사 직원이 신분증 사진과 영상통화상 고객얼굴의 일치여부 판단
안면인식기술 : 안면인식기술로 얼굴의 특징점(눈 사이 간격 등) 등을 대조하여 신분증 사진과 촬영된 얼굴사진의 일치여부 판단

[기대효과]

- 영상통화에 익숙하지 않은 고객이나, 영상통화가 어려운 금융회사 비업무시간에도 편리하게 계좌를 개설할 수 있어 고객의 금융 편의성이 증진됩니다.

[향후일정] '21년 5월 서비스를 실시할 예정입니다.

- ※ ①~③ 안건(비대면 실명확인) 관련 혁신금융심사위원회(5.26.) 논의사항
 - [혁신위 위원] 비대면 실명확인 관련 다양한 샌드박스 사례가 축적되고 있는 만큼, 테스트 경과 등을 바탕으로 관련 제도개선을 검토할 필요
 - [금융위원장] 코로나 이후 비대면 거래의 중요성이 부각되고 있으며, 비대면 실명확인과 관련한 샌드박스 역시 이러한 측면에서 의미가 있다고 생각
 - 앞으로 비대면 실명확인 서비스의 안전성, 편리성 등 테스트 진행상황을 감안하여 제도개선을 고민·검토해 나가겠습니다

④ 기업성 보험 온라인 간편가입 서비스 (KB손해보험)

[서비스 주요내용]

- 법인 및 개인사업자가 기업성 보험* 가입시 기존 대면계약** 방식과 달리, 모바일을 통해 소속직원의 본인인증만으로 간편하게 가입하는 온라인 간편가입 서비스입니다.

* 승강기사고배상책임보험, 재난배상책임보험, 화재배상책임보험, 학원및교습소 배상책임보험, 소상공인 풍수해보험, 개인정보보호배상책임보험

** 기존 대면계약시 법인인감 및 인감증명서 등이 추가로 필요

[특례내용] 보험업법 제97조제1항

- 보험계약시 보험계약자나 피보험자로부터 자필서명을 받지 아니하고, 서명을 대신하거나 다른 사람으로 하여금 서명하게 하는 행위가 금지되나,

→ 법인 등 소속 직원의 모바일상의 본인인증을 법인·사업자 보험 계약의 자필서명으로 인정해주도록 특례를 부여하였습니다.

[기대효과]

- 모바일로 언제 어디서나 빠르게 기업성 보험에 가입할 수 있어 보험가입의 편의성이 증대*되고, 중소기업 및 소상공인의 보험 미가입으로 인한 보장공백이 최소화될 것으로 기대됩니다.

* 프로세스 단축(10단계 → 4단계), 소요시간 단축(3~5일 → 10~20분)

[향후일정]

- '20년 11월 신규서비스를 출시할 예정입니다.

※ ④ 안전 관련 혁신금융심사위원회(5.26.) 논의사항

- 의무보험인 승강기사고배상책임의 경우, 승강기안전공단에서 개방하는 공공 데이터를 기반으로 승강기의 위험도를 평가하여 보험료를 차등하여 산정하는 사례로, 이와 같은 공공데이터 활용 사례가 보다 활성화될 필요

3 기존 혁신금융서비스 지정내용 변경 및 기간연장 요청 심사

①, ② 빅데이터 기반 부동산 시세 자동산정 서비스 (빅밸류, 공감랩)

[서비스 개요]

- **(주요내용)** 공시지가, 실거래가 등 공공데이터를 기초로 빅데이터·머신러닝 기술을 활용하여 50세대 미만 아파트 등의 부동산 시세 및 담보가치를 자동으로 산정하여 제공하는 서비스입니다.
- **(특례내용)** 은행이 주택담보대출 업무시 「은행업감독업무시행세칙」 제18조의2에서 정하는 방식* 이외의 방법으로 50세대 미만 아파트 담보가격을 산정할 수 있도록 특례를 부여하였습니다.

* 국세청 기준시가, 감정평가업자 감정평가액, 한국감정원 가격, KB부동산시세

※ 부가조건 주요내용

- 공개된 정보를 통계적으로 분석하여 시세를 추정하고 그 결과를 데이터베이스 형식으로 은행에 제공하는 방식으로 운영
* 「감정평가 및 감정평가사에 관한 법률」에 따른 감정평가업에 해당되지 않는 범위내(국토교통부 질의 회신 '19.6.5.)
- 모델의 통계 적합도가 상당수준 이상이 됨을 확인 후 활용기준을 설정한 은행에 대해서 서비스 제공

[연장내용]

- 빅밸류·공감랩은 소비자 보호 등을 부가조건으로 하여 「빅데이터 기반 부동산 시세 자동산정 서비스」를 혁신금융서비스로 지정('19.6.12.) 받았으나, 지정기간 만료시점*이 도래함에 따라 기간연장을 요청하였습니다.

* 당초 지정기간 : 2019년 6월 12일 ~ 2020년 6월 11일

→ 동 서비스 제공을 위해서는 수요자인 은행과의 추가협의를 필요하고, 새로운 평가 방식을 은행 실무에 적용하기 위한 은행 내부 검토, 테스트 등을 위한 추가 기간이 소요되는 등 기간연장의 필요성이 인정되어 최초 지정시 부가조건을 유지하여 혁신금융서비스 지정기간을 1년 연장*하였습니다.

* 연장된 지정기간 : 2020년 6월 12일 ~ 2021년 6월 11일

③ 신용카드 기반 송금서비스 (신한카드)

[서비스 개요]

- **(주요내용)** 신한카드 회원이 모바일 앱을 통해 송금서비스에 가입 후 카드결제를 이용하여 다른 회원 또는 비회원에게 송금하면, 수취인은 금액을 은행계좌로 인출하거나 카드이용대금 차감에 사용할 수 있는 신용카드 기반의 개인간 송금서비스입니다.
- **(특례내용)** ①가맹점 사업자가 아닌 개인도 신용카드 결제 서비스를 제공할 수 있도록 하였으며, ②물품의 판매 또는 용역의 제공 등 없이도 신용카드로 거래할 수 있도록 특례를 부여*하였습니다.

* ①여신전문금융업법 제2조, ②여신전문금융업법 제19조제5항

※ 부가조건 주요내용

- 송금 한도: 1회 10만원, 1일 20만원, 월 100만원
- FDS를 통해 이상거래를 상시 감시하여 불법현금유통 등 적발시 관련 당국에 보고

[변경내용]

- 신한카드는 송금 횟수 제한을 조건으로 「신용카드 기반 송금서비스」를 혁신금융서비스로 신청하여 지정('19.4.17.) 받았으나, 서비스 활성화를 위해 횟수 제한 해제를 요청하였습니다.

→ 동 서비스의 경우 일일 및 월간 송금액 한도가 제한(각각 20만원, 100만원)되어 있고, 고객 대상 서비스 만족도 조사 결과 소액 다건 송금을 위한 횟수 제한 완화 수요가 많았으며, 서비스 출시 이후 현재까지 금융사고 등 발생 사실이 보고되지 않아 남은 기간 동안 송금 횟수 제한을 해제하여 서비스의 확장성을 테스트해 볼 필요성이 인정되어 혁신금융서비스 지정 내용을 변경하였습니다.

※ 「신용카드 기반 송금서비스」 이용현황

- 회원수 : ('19.10.) 43,316명 → ('20.4.) 159,011명
- 월 송금금액 : ('19.10.) 6.4억원 → ('20.4.) 27억원

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 출처표시	본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr	 넓게 등재합니다 바르게 알리겠습니다
--	---	---	---	--

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”