

금융인력 기초통계 분석 보고서

2008. 12.

머 리 말

우수한 인적자원의 보유가 한 금융기관의 성쇠를 좌우하는 금융산업의 특성에 따라 인력의 고용, 관리, 인적자원의 개발은 금융기관의 경쟁력 강화에 주요한 요인이 되고 있다. 또한 금융허브의 성공적 구축을 통한 금융산업의 세계화가 중요한 정책적 과제인 만큼 금융전문인력의 양성 및 관리의 중요성이 점차 커지고 있다.

금융인력 양성을 위한 정책의 수립과 이행을 위해서는 우선적으로 금융인력 현황을 정확히 파악할 수 있는 기초통계 인프라의 구축을 필요로 한다. 이를 위한 초석으로 한국금융연구원의 「금융인력 네트워크센터」는 2006년과 2007년에 이어 2008년 금융기관을 대상으로 인력구조 현황에 대한 통계조사를 실시하였다.

앞으로도 「금융인력 네트워크센터」는 금융인력 기초통계 조사를 지속적으로 실시하여 금융인력의 구조 변화추이 등을 판단하는 기초자료를 금융계·학계와 공유할 예정이다.

본 보고서는 2008년 기초통계조사결과를 분석한 것으로 고용형태, 근무기간, 직무연수, 자격증, 학력, 전공 등 15개 항목을 중심으로 금융업에 종사하는 인력의 특성을 살피고 있다. 특히 올해에는 업권 및 직무의 다양화, 제2외국어 능력 및 자격증의 추가적인 조사를 통하여 더욱 자세하고 정확한 분석결과를 도출 할 수 있었다. 분석내용은 경영지원, 리스크 관리, 마케팅, 법규준수, 보험, 세일즈, 연금, 자금조달, 자산관리, 투자은행업 등 10개 직무를 기준으로 작성하였으며, 분석의 해석에는 41개 세부 직무별 정보를 다양하게 활용하였다. 본 보고서의 금융인력 기초통계 분석결과가 정책당국의 금융허브정책과 관련하여 시사점을 제공함으로써 보다 효율적인 금융전문인력 양성정책 수립에 기여함은 물론 금융산업 종사자들에게 유용한 자료로서 활용될 수 있기를 바란다.

본 보고서는 김병연 박사를 중심으로 「금융인력 네트워크센터」 연구진에 의해 작성되었다. 보고서 작성과정에서 수고를 아끼지 않은 송재만, 이지윤 연구원에 대해 노고를 치하하는 바이다. 또한 금융인력 기초통계 설문조사에 성실하게 응답해 주신 금융기관 인사담당자들에게 이 자리를

별어 감사의 말씀을 드린다.

끝으로 본 보고서의 내용은 집필자 개인의 의견으로 한국금융연구원의 공식 견해가 아님을 밝혀둔다.

2008년 12월
한국금융연구원
원장 이 동 결

목 차

요 약

I. 추진배경	1
II. 조사 및 분석	2
1. 조사	2
가. 조사대상	2
나. 조사방법	3
2. 분석	5
가. 개요	5
나. 세부 분석결과	8

요 약

I. 추진배경

- 금융산업의 경쟁력 강화 및 금융허브 달성을 위해서는 우수한 금융인력 확보가 핵심적 과제임.
 - 정부는 2005년 6월 3일 대통령 주재 금융허브회의에서 『금융전문인력양성』을 정책 핵심과제로 선정함.
 - 또한 2006년 6월 14일 부총리 주재 「금융허브 추진위원회」에서 중장기적 관점의 금융전문인력 양성 기본계획을 확정함.

- 금융인력 양성계획의 실효성 확보를 위해서는 금융인력 현황에 대한 기초통계를 토대로 체계적인 인력수급 전망을 제시하고, 공급기관(대학·연수기관)과 수요기관(금융회사)의 신속·효과적인 적응을 유도할 필요가 있음.

II. 조사 및 분석

1. 조사

- 「금융인력 네트워크센터」는 2008년 5월 13일 ~ 6월 30일간 7개 업권 금융회사를 대상으로 인력구조 현황에 대한 기초통계조사를 실시하였음.
 - 이번 조사에는 국내에서 영업중인 총 591개 금융회사가 참여함.

- 조사항목은 금융기관의 전반적인 채용 구조를 파악할 수 있도록 성별, 직무, 고용형태, 학력, 전공 등 15개 항목으로 구성됨.
- 조사항목 중 직무 부분은 10개 그룹으로 대분류한 후, 이를 다시 41개 직무로 세분류하였음.

2. 분석

1) 금융인력고용

(1) 고용형태

- 조사대상 금융기관 직원의 정규직 비중은 상호저축(91.8%), 자산운용(90.1%), 보험(88.0%), 여신전문(84.3%), 은행(79.4%), 신협(77.6%), 증권/선물(66.5%) 순으로 우리나라 산업 전체의 정규직 비중이 66.2%인 점을 감안할 때, 금융업의 고용이 다른 산업에 비하여 안정되어 있음을 시사함.
- 외국계 정규직 비중은 보험(96.3%), 자산운용(95.2%)에서 높게 나타났으며, 증권/선물(76.9%), 은행(73.4%)에서 낮은 비중을 보임.
- 성별 정규직 비중을 보면, 증권/선물(남성: 65.6%, 여성: 67.9%)과 여신전문 여성(45.6%)을 제외한 모든 업종에서 우리나라 산업 전체의 남녀별 정규직 비중(각각 71.2%, 59.2%)보다 높게 나타나, 남녀 모두 금융산업의 고용안정성이 다른 산업에 비하여 양호함을 시사
- 직무별로는 자금조달(상호저축 98.9%, 여신전문 91.5%) 및 투자은행업(은행 94.6%, 보험 91.1%) 직무에서 정규직 비중이 높게 조사

(2) 여성 고용

- 7개 금융업종 전체적으로는 여성의 고용비중이 남성에 비해 낮게 조사됐으나, 외국계의 경우 여성비중은 국내계보다 높게 나타남

 - 업종별 여성 고용비중은 보험(48.1%), 여신전문(46.1%)에서 가장 높았고, 자산운용(29.4%)에서 가장 낮게 나타남.

- 여성의 직무별 비중을 보면, 마케팅 및 세일즈 부문에서 높게, 자산관리 및 투자은행업 부문에서 낮게 나타남.

 - 국내 은행의 경우 여성이 주로 세일즈 직무에 편중(67.7%)되어 있으며, 외국계 은행에서는 세일즈 및 경영지원(각각 43.4%, 33.8%) 직무에서 가장 높은 비중을 보임.

- 학력, 금융관련자격증 소지자 비율 등 금융인력의 전문성을 간접적으로 가늠할 수 있는 항목에서 여성이 남성보다 열위

 - 금융기관에 종사하는 여성의 대졸이상 학력자 비중은 은행 49.2%, 보험 24.3%, 증권/선물 52.8%, 상호저축 54.9%, 여신전문 41.9%, 신협 20.6%로 남성보다 크게 낮고, 대학 전공에 있어서는 기타 전공 및 경영/회계 전공자 비중이 높게 조사
 - 법정자격증의 경우 여성의 비중이 높게 나타났으나, 공인자격증 및 국제통용자격증은 남성의 비중이 높게 나타남.

- 동일 직장에서 5년 이상 근무한 비율을 국내외별로 보면, 자산운용(국내 26.3%, 외국 54.8%)을 제외한 모든 업종에서 국내계가 외국계보다 높게 나타남.

 - 이는 고용형태에 관계없이 외국계가 국내계보다 고용 유연성을 갖고 있음을 시사함.

(3) 외국인 고용

- 조사대상 전체 금융기관 종사자중 외국인 비중은 매우 낮게 나타나, 국제적인 금융인력의 교류가 미흡한 것으로 나타났으며, 그 원인은 무엇보다 언어장벽에 기인하는 것으로 추정
 - 업종별로는 은행(0.4%), 신협(0.4%), 보험(0.3%)의 외국인 고용비중이 타업종에 비해 상대적으로 낮게 나타났으나, 외국계 증권/선물의 경우에는 무려 18.0%가 외국인으로 조사

2) 금융인력 관리

(1) 직무

- 업종별로 가장 많은 인력이 투입된 직무를 보면, 은행, 보험, 증권/선물, 상호저축 및 여신전문은 세일즈(각각 63.5%, 39.9%, 45.4%, 54.1%, 49.0%)직무, 자산운용업의 경우 자산관리(47.4%)직무, 신협의 경우 경영지원(62.3%)으로 조사
- 세일즈 직무에 종사하는 인력은 여성의 비중이 높고, 투자직무와 관련된 자금관리, 투자은행업에 종사하는 인력은 전문성이 높은 특징을 보여줌.
 - 성별 인력비중을 보면, 성별 구분없이 세일즈와 경영지원 부문이 높게 조사
 - 학력별로 보면, 자산관리 및 투자은행업에 종사하는 인력은 학력이 상대적으로 높고, 세일즈 직무에 종사하는 인력은 상대적으로 학력이 낮은 경향을 보임.

- 자산관리 및 투자은행업은 상경계(경영회계·경제) 전공자의 비중이 높은 반면, 세일즈 직무는 기타 전공자의 비중이 높음.
- 금융관련자격증 중 국제통용자격증 소지자 비율도 자산관리 및 투자은행업에서 두드러지게 높게 나타나 동 직무 종사자의 전문성이 상대적으로 높음을 시사

(2) 급여수준

- 급여수준별 인력 분포 비중을 보면 대부분의 금융업종에서 연 2,500만원~5,000만원 미만 범위에서 가장 높은 비중을 보인 반면, 은행의 경우 7,500만원~1억원 미만 범위에 가장 많이 분포
- 은행의 경우 투자은행업 및 법규준수 직무 종사자의 급여수준이 높았으며, 보험은 법규준수, 자산운용은 세일즈 및 자산관리, 증권/선물은 세일즈, 상호저축은행은 리스크관리, 여신전문은 투자은행업 직무 종사자에서 높은 것으로 조사

(3) 연령

- 업종별로 40대 이상의 고용비중을 보면, 은행이 39.4%로 가장 높고, 이어 상호저축(29.5%), 증권/선물(29.2%), 보험(24.0%), 자산운용(22.3%), 여신전문(16.1%)으로 조사
- 국내계 은행의 40대 이상 고용비중이 39.7%인 반면, 외국계 은행은 23.7%로 타 외국계 보험(10.9%), 증권/선물(22.9%), 여신전문(10.8%)보다도 높게 조사

(4) 근무기간(총/현직무)

■ 우리나라 금융산업의 근무기간별 인력구조는 5년 미만 근무자 비중이 가장 높음.

○ 은행의 경우 5년 미만이 31.9%, 15~20년 미만이 21.7%, 20년 이상은 22.3%로 조사

■ 10년 이상을 장기 근속한 인력의 비중을 보면, 성별로는 여성보다는 남성이, 직무별로는 법규준수 부문이 높게 나타남.

○ 모든 업종에서 남성은 10년 이상 장기근속자 비중이, 여성은 5년 미만 근속자 비중이 높게 나타남.

3) 금융인력 교육

(1) 학력

■ 업종별 직원의 학력 비중을 보면, 신협을 제외한 전업종에서 대졸자 비중이 가장 높게 나타남.

■ 대졸 이상 학력자 비중을 보면, 국내외별로는 국내계보다는 국외계가, 업종별로는 자산운용과 증권/선물, 성별로는 여성보다는 남성이 높게 조사

○ 직무별 대졸 이상 학력자의 비중은 투자은행업 직무가 대부분 업종에서 90%이상으로 가장 높게 나타났으며, 리스크관리 직무도 고학력자 비중이 높게 조사

■ 최근 들어 금융인력의 고학력화 현상이 심화됨.

(2) 전공(대학/대학원)

- 업종별로 은행 및 신협이 경우 상경계 및 법학계 이외의 기타 전공자 비중(각각 52.5%, 53.9%)이 타업종에 비해 높게 나타나 은행 및 신협이 직원채용에 있어 공학, 자연계 등 다양한 인력을 보다 많이 활용하고 있음을 시사
- 대학졸업자들의 전공을 보면, 자산운용을 제외한 대부분의 업종에서 기타 전공자 비중이 높게 나타났으며, 특히 세일즈 부문에서 높게 조사
 - 대학원 전공을 보면, MBA의 경우 투자은행업 직무에서 다소 높게 나타남.

(3) 영어능력

- 영어구사능력에 있어서 은행 및 신협은 하위수준(TOEIC 725 미만)이 70%이상 차지했으며, 자산운용의 경우 상위수준(TOEIC 875 이상)이 31.8%로 가장 높게 조사
 - 외국계의 경우 상위 수준이 모든 업종에서 30%이상을 차지
 - 업종별로는 자산운용의 경우 상위수준이 31.8%를 기록하여 은행(9.3%), 상호저축(7.5%), 신협(1.3%)과 매우 큰 차이를 보임.
 - 직무별로 영어능력 상위자 비중을 보면, 자금관리 및 투자은행업 직위가 높게 나타났으며, 세일즈 직위가 낮게 나타남.

(4) 자격증

- 전체 금융기관 직원의 금융관련자격증 소지자 비율은 은행이 100%이상으로 가장 높았으며, 증권/선물, 자산운용, 보험이 높게 조사

■ 국내계가 외국계보다 자격증 소지자 비율이 높으나, 국제통용자격증의 경우 외국계가 국내계보다 소지자 비율이 높게 나타남.

■ 금융기관 직원의 금융관련자격증 유형별 비율을 보면 법정자격증이 가장 높게 나타났으며, 업종별로는 자산관리 및 투자은행업 직무에서 국제통용자격증 소지 비율이 상대적으로 높게 조사

(5) 직무연수

■ 국내계 은행을 제외한 대부분의 국내외 금융업종의 경우, 직원의 직무연수를 거의 활용하지 않음.

○ 이는 업무현장을 떠나서는 금융인력의 전문성 제고가 소속기관의 역할보다는 개개인의 자기개발 노력에 의존한다는 점을 의미함.

○ 이러한 결과는 우리나라 전체 금융인력의 전문성 제고를 위해서는 미취업 인력은 물론 기 취업자를 대상으로 한 다양한 금융교육 프로그램의 개발이 필요함을 시사함.

■ 업종별 직무연수 유형별 비중을 보면 은행, 상호저축, 여신전문 및 자산운용에서는 외부연수의 비중이 높게(각각 97.6%, 74.0%, 100.0% 66.7%) 나타난 반면, 보험, 증권/선물 및 신탁은 사내연수의 비중이 높게(각각 78.4%, 77.9%, 91.2%) 나타남.

○ 국내계 은행의 경우 외부연수의 비중(97.7%)이 높게 나타난 반면, 외국계 은행의 경우 해외연수의 비중(61.1%)이 높게 조사

I. 추진배경

- 우리 금융산업의 경쟁력을 강화하고, 나아가 금융허브를 달성하기 위해서는 우수한 금융 전문인력의 확보가 핵심적 과제임.
 - 정부는 2005년 6월 3일 대통령 주재 금융허브회의에서 『금융전문인력양성』을 정책 핵심과제로 선정하고,
 - 민간전문가 중심으로 『금융양성 분과위원회』를 구성, 중장기적 관점의 금융전문인력 양성 『기본계획』을 마련하고 2006년 6월 14일 부총리 주재 「금융허브 추진위원회」에서 이를 확정된 바 있음.

- 금융인력 양성계획의 『실효성』 확보를 위해서는 금융인력 현황에 대한 기초통계를 토대로 금융환경 변화에 따른 체계적인 인력 수급전망을 제시, 공급기관(대학·연수기관)과 수요기관(금융회사)의 신속·효과적인 적응을 유도할 필요가 있음.
 - 이를 위해 금융인력 네트워크센터는 2008년 5월 13일 ~ 6월 30일 간 7개 업권* 591개 금융회사를 대상으로 인력구조 현황에 대한 기초통계조사를 실시하였음.
 - * 은행, 보험, 증권/선물, 자산운용, 상호저축, 여신전문금융기관, 신용협동조합

- 2007년 12월 제정된 『금융중심지의 조성 및 발전에 관한 법률』에서는 금융전문인력 양성의 일환으로 정부가 매년 금융전문인력의 수요와 공급에 관한 현황 및 전망을 작성하여 공표하도록 하였음.
 - 「금융인력 네트워크센터」는 금융위원회로부터 통계조사사업을 위탁받아 수행함.

Ⅱ. 조사결과 및 분석

1. 조사

가. 조사 대상

□ 금융인력 네트워크센터는 금융업권 내 주요 업종 중심으로 인력구조 현황에 대한 기초통계조사를 조사하였음.

○ 2008년 6월말 현재 은행, 증권회사, 생·손보사, 자산운용사, 선물회사, 상호저축은행, 여전(여신금융전문회사), 신탁(신탁협동조합) 등 국내에서 영업중인 7개 주요 업종의 금융기관은 약 1,392개사에 달하는 것으로 파악됨.

○ 이중 은행 30개, 증권/선물 24개, 보험 23개, 자산운용 19개 등 총 591개 금융회사가 이번 금융인력 채용현황 조사에 참여하였음.

<표 1-1> 국내 금융기관 인력현황 및 조사대상 인원

(단위: 개, 명, %)

	영업기관수			고용인원(a)			조사기관수			조사인원(b)		
	국내	외국	외국	국내	외국	외국	국내	외국	외국	국내	외국	외국
은행	57	18	39	100,735	97,785	2,950	30	13	17	78,101 (77.5)	76,337 (78.1)	1,764 (59.8)
증권/선물	68	45	23	39,184	36,596	2,588	24	17	7	15,447 (39.4)	14,976 (40.9)	471 (18.2)
보험	51	28	23	55,106	47,926	7,180	23	18	5	42,185 (76.6)	38,724 (83.0)	3,462 (40.9)
자산운용	51	36	15	3,251	2,399	852	19	15	4	1,060 (32.6)	853 (35.6)	207 (24.3)
상호저축	108	107	1	7,655	7,570	85	37	37	0	2,390 (31.2)	2,390 (31.6)	0 (0.0)
여전	55	42	13	14,334	13,292	1,042	16	12	4	1,915 (13.4)	1,707 (12.8)	208 (20.0)
신탁	1,002	1,002	0	18,103	18,103	0	442	442	0	8,526 (47.1)	8,526 (47.1)	0 (-)
총계	1,392	1,278	114	238,368	223,671	14,697	591	554	37	149,624 (62.8)	143,513 (64.2)	6,112 (41.6)

주 : 1) 영업기관수 및 고용인원은 금감원 집계기준

2) ()는 업종 및 국내외별 조사에 참여한 인력 비율(b/a)

나. 조사 방법

- 금번 조사에서는 금융기관의 전반적인 채용 구조를 파악할 수 있도록 다음의 15개 항목을 기준으로 인력 수요에 대한 조사를 시행하였음.

<표 1 -2> 조사항목

구 분	세 부 내 용
성별	남/여
직무	경영지원/자금조달/법규준수/리스크관리/마케팅/세일즈/ 투자은행업/자산관리/보험/연금
고용형태	정규직/비정규직
학력	고졸/전문대졸/대졸/대학원졸
전공	경영·회계/경제/법학/전산/기타
대학원 전공	MBA/경영·경제/전산/기타
직무연수	사내연수/외부연수/해외연수
영어능력	상/중/하
제2외국어	중국어/일본어/기타
현직무 근무기간	3년 미만/3년이상
총근무기간	5년 미만/5~10년 미만/10~15년 미만/15~20년 미만/20년 이상
국적	내국인/외국인
급여	2500만원 미만/2500~5000만원 미만/5000~7500만원 미만/7500~1억원 미만/ 1억원 이상
연령	20대/30대/40대/50대 이상
자격증	변호사/회계사/국가기타/법정/공인/비공인/AICPA/CFA/FRM/ 국제기타

- 상기 15개 항목 중 '직무' 부분의 경우 41개의 세분류된 직무로 조사가 이뤄졌으나, 분석의 편의상 통계분석은 10개 그룹으로 중분류 된 기준을 사용하고 분석의 해석에는 세부직무별 정보를 다양하게 활용하였음.

<표 1 -3>

조사직무 분류

	세부직무	직무개요
경영지원	일반경영지원	기획, 인사, 교육, 비서, 홍보, 서무, 지점장, 보험영업소장 등
	조사연구	경제 및 산업에 대한 연구를 수행하고 이를 고객에게 전달
	정보시스템 개발 및 지원	정보시스템관련 기획, 개발, 운영, 정보기기관리 등 관련업무
	재무관리	회계, 결산, 세무, 이익관리 등
	법무/감사	법무, 감사 등 관련업무
	사후관리	Back Office 업무(결제, 회계, 기표, 대사, 원리금회수 등), 여수신 및 카드 사후관리, 부실채권관리 및 정리 등 관련업무
자금조달	창구영업외 자금조달	원화, 외화자금조달기획, 조달, 조달자금관리 등 업무
법규준수	준법감시	법규준수와 관련한 문제를 파악하고, 이와 관련하여 조차내 감시 및 예방을 수행
	자금세탁방지	자금세탁과 관련된 거래를 예방, 포착하고, 이를 방지하는 시스템을 구축
리스크관리	자산부채관리(ALM)	장부상 자산, 부채를 기반으로 유동성 및 향후 현금흐름 예측, 이와 관련된 위험을 관리
	시장위험관리	거래와 관련하여 발생할 수 있는 시장내 위험요소들을 측정, 관리
	신용위험관리	기업 및 개인고객의 신용판단 정책 수립, 신용관리 시스템 구축, 운용 및 고객신용관련 위험을 지속적으로 모니터링
마케팅	운영위험관리	내부통제시스템이나 인력과 관련하여 발생할수있는 위험을 측정 통제
	상품개발	펀드, 유가증권, 파생금융상품, 카드, 보험 및 기타자산 등의 금융상품을 개발
	영업기획·지원	상품 마케팅, 영업활동 지원, 채널 관리를 수행
세일즈	개인일반영업	개인고객 여신심사 및 실행, 수신 또는 펀드/보험상품, 신탁상품 및 카드상품 등 다양한 금융상품을 판매, 고객지원(콜센터)업무
	PB	거액개인고객을 대상으로 금융상품을 판매
	기업영업	기업여신 및 기업대상 방카슈랑스상품, 기타금융상품 판매
	기업여신심사	개별기업의 여신을 분석, 대출승인 여부를 결정
	유가증권중개	기업 및 개인고객을 대상으로 주식, 채권 등 유가증권의 매매를 중개, 파생상품 중개
	투자자문	고객의 재무적인 목표를 달성하기 위하여 상품추천 등의 자문을 수행
투자은행업	프로젝트파이낸스	국내외 프로젝트 파이낸스과정에 참여, 심사 및 자문을 수행
	자산유동화	비유동성자산을 유가증권/채무증서로 전환, 자산유동화과정에서의 참여 및 자문 수행
	Principal Investment	자사가 보유한 고유자산을 주식, 채권, 부동산 및 M&A에 직접 투자하여 수익을 창출
	국제투융자	고객의 해외사업관련 금융자문, 차입주선 및 참여와 해외사업관련 여신 등을 수행
	유가증권인수	유가증권(주식/채권)의 인수매출 및 주선을 수행
	M&A, IPO 등 자문	M&A, 구조조정, IPO 등의 업무기획 및 개발, 이를 주관하고 사후관리를 수행
	Private Equity	소수의 투자자대상 사모펀드를 조성하여 유가증권 등에 투자
자산관리	펀드관리	펀드 거래 및 수익평가, 포트폴리오관리 등의 펀드운용에 관한 제반업무를 수행
	주식운용	차익실현을 목적으로 주식의 평가, 운용, 매매 등의 업무를 수행
	채권운용	차익실현을 목적으로 채권의 평가, 운용, 매매 등의 업무를 수행
	파생상품운용	차익실현을 목적으로 파생상품의 평가, 운용, 매매 등의 업무를 수행
	외화자금운용	단기외화자금 조달 및 운용, 외화자산의 운용, 외화표시 유가증권의 매매, 해외발행외화표시 유가증권의 매매
	신탁관리	고객신탁의 기획, 운용 및 수탁재산의 관리, 기록 및 보고업무
	기타자산투자(부동산등)	부동산 등 실물자산의 평가, 투자를 통해 수익을 창출
보험	Claim관리	클레임의 등록, 조사, 해결 등 클레임과 관련된 제반내용을 처리
	언더라이팅	보험가입희망자의 건강상태, 직업, 취미 등의 고지내용과 청약내용을 바탕으로 일정 기준에 따라 보험계약의 성립 여부를 결정
	손해사정	보험사고 발생시 손해액 및 보험금의 산정업무를 수행
	보험계리	보험료 및 책임준비금 산출방법서의 작성에 관한 사항 등 보험수리와 관련된 제반업무를 수행
연금	연금계획관리	고객의 연금투자계획 및 지급 등 연금계획과 관련 제반사항을 관리
	퇴직연금자문	퇴직연금 관련 총체적 자문을 수행

2. 분석

가. 개요

1) 금융인력 고용

□ 고용형태별 인력 비중

- 국내에서 영업 중인 7개 업종 금융기관에 종사하는 금융인력의 정규직 비중은 상호저축이 91.8%, 자산운용이 90.1%, 보험이 88.0%, 은행이 79.4%, 신협이 77.6%, 여신전문이 66.6%, 증권/선물이 66.5% 순
 - 외국계의 경우 정규직 비중은 보험이 96.3%, 자산운용이 95.2%, 여신전문이 82.8%, 증권/선물이 76.9%, 은행이 73.4%로 나타남.

□ 성별 인력 비중

- 각 업종별 여성의 정규직 비중은 자산운용이 90.7%, 상호저축이 86.4%, 신협이 82.7%, 보험이 79.7%, 증권/선물이 67.9%, 은행이 61.7%, 여신전문이 45.6% 순

2) 금융인력 관리

□ 직무별 인력 비중

- 조사대상 업종에서 가장 높은 비중의 인력이 종사하고 있는 직무는 은행, 상호저축, 여신전문, 증권/선물, 보험의 경우 세일즈 직무로 각각 63.5%, 54.1%, 49.0%, 45.4%, 39.9%를 차지
 - 그 외 자산운용은 자산관리(47.4%), 신협은 경영지원(62.3%)이 가장 높은 비중을 나타냄.

□ 급여수준별 인력 비중

- 급여수준별로는 은행의 경우 연 7,500~1억원 미만 소득자가 전체의 25.1%로 가장 큰 비중을 차지한 반면, 은행을 제외한 모든 금융기관 직원의 급여수준은 연 2,500~5,000만원 미만 소득자가 가장 큰 비중을 차지

□ 연령별 인력 비중

- 연령대별로 모든 업권에서 30대의 고용비중이 가장 높은 것으로 나타나고 있는데 자산운용이 48.0%, 여신전문이 48.0%, 보험이 45.4%, 증권/선물이 44.3%, 상호저축이 38.4%, 은행이 37.4%, 신탁이 30.1%임.

□ 근무기간별 인력 비중

- 근무기간 별로 보았을 경우 5년 미만인 금융인력의 비중이 여신전문 68.6%, 자산운용 67.2%, 상호저축 51.3%, 증권/선물 45.6%, 신탁 43.7%, 보험 40.0%, 은행 31.9%로 가장 높게 나타남.

3) 금융인력 교육

□ 학력별 인력 비중

- 학력별로는 신탁을 제외한 전업종에서 대졸자 비중이 가장 높게 나타났으며, 각 업권별 대졸자 비중은 자산운용이 66.1%, 증권/선물이 65.9%, 상호저축이 63.9%, 여신전문이 57.4%, 은행이 54.1%, 보험이 49.5%로 조사
 - 신탁의 경우 고졸자 비중이 전체의 40.8%로 가장 큰 비중을 보임.

□ 전공(대졸)별 인력 비중

- 대졸자의 전공별 인력 비중은 신협, 은행, 상호저축, 보험, 여신 전문의 경우 기타 전공자 비중이 각각 53.9%, 52.5%, 48.8%, 47.2%, 43.2%로 가장 높고, 자산운용, 증권/선물의 경우 경영/회계전공자 비중이 각각 45.9%와 35.8%로 가장 높음.

□ 영어능력별 인력 비중

- 영어능력 기준으로 '상'(TOEIC 875 이상)에 해당하는 업권별 비중은 자산운용이 31.8%, 보험이 26.3%, 여신전문이 25.1%, 증권/선물이 20.9%로 나타난 반면, 은행이 9.3%, 상호저축이 7.5%, 신협이 1.3%를 차지

□ 금융관련자격증별 인력 비중

- 업권별 직원의 금융관련자격증 소지자 비율은 은행 117.1%, 증권/선물 75.3%, 자산운용 59.7%, 보험 30.8%, 상호저축 14.6%, 신협 11.6%, 여신전문 1.4% 순

* 복수응답 허용

□ 연수 종류별 수혜자 비중

- 업종별 직원의 3개월 이상 외부(국내) 및 사내연수 수혜 비중은 증권/선물 25.7%, 은행 21.8%, 신협 14.5%, 상호저축 8.5%, 보험 8.1%, 여신전문 0.5%, 자산운용 0.2% 순
 - 3주 이상 해외연수를 받은 인력의 비율은 증권/선물 0.9%, 은행 0.2%, 보험, 자산운용 및 신협 0.1%에 불과
 - 해외연수나 3개월 이상 국내연수를 받지 못한 인력의 비율은 자산운용 99.6%, 여신전문 99.5%, 보험 91.9%, 상호저축 91.4%, 신협 85.4%, 은행 78.0%, 증권/선물 73.4%에 달함.

나. 세부 분석결과

1) 금융인력 고용

(1) 고용형태

① 업종별 고용형태

조사대상 금융기관 직원의 정규직 비중은 상호저축(91.8%), 자산운용(90.1%), 보험(88.0%), 여신전문(84.3%), 은행(79.4%), 신협(77.6%), 증권/선물(66.5%) 순으로 우리나라 산업 전체의 정규직 비중이 66.2%¹⁾인 점을 감안할 때, 금융업의 고용이 다른 산업에 비하여 안정되어 있음을 시사

- 2008년 조사대상 금융기관의 인력구조는 상호저축(91.8%), 자산운용(90.1%)의 정규직 비중이 높은 반면, 은행(79.4%), 신협(77.6%), 증권/선물(66.5%)은 상대적으로 낮게 나타남.
 - 외국계 정규직 비중은 보험(96.3%), 자산운용(95.2%)에서 높게 나타났으며, 증권/선물(76.9%), 은행(73.4%)에서 상대적으로 낮은 비중을 보임.

<표 II-1> 업권·국내외별 정규직 및 비정규직 비중

(단위 : %)

	은행		보험		자산운용		증권/선물		상호저축		여신		신협		
	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	
정규직	79.4	79.5	73.4	88.0	87.5	96.3	39.0	188.7	95.2	66.5	66.2	76.9	91.8	91.8	-
비정규직	20.6	20.5	26.6	12.0	12.5	3.7	9.9	11.3	4.8	33.5	33.8	23.1	8.2	8.2	-

1) 2008년 8월 통계청 자료(P. 9 표 참조)

② 성별 고용 현황

업종·성별 정규직 비중을 보면, 증권/선물(남성: 65.6%, 여성: 67.9%)과 여신전문 여성(45.6%)을 제외한 모든 업종에서 우리나라 산업 전체의 남녀별 정규직 비중(각각 71.2%, 59.2%)보다 높게 나타나, 남녀 모두 금융산업의 고용안정성이 다른 산업에 비하여 양호함을 시사

- 증권/선물, 자산운용과 신탁을 제외한 모든 업종에서 남성의 정규직 비중이 여성의 정규직 비중보다 높게 조사됨.
 - 특히 은행의 경우, 남자의 정규직 비중(93.7%)이 여성의 정규직 비중(61.7%) 보다 높게 나타남.
 - 반면 신탁의 경우, 여성의 정규직 비중(82.7%)이 남성의 정규직 비중(74.8%) 보다 높게 조사

- 대부분의 금융산업에서 남녀 모두의 정규직 비중이 우리나라 산업 전체의 남녀별 정규직 비중(각각 71.2%, 59.2%)보다 높게 나타나, 남녀 모두 금융산업의 고용안정성이 다른 산업에 비하여 양호함을 시사*

* 우리나라 전체 산업의 성별 고용형태

(단위 : %)

	전 체	남 성	여 성
정규직	66.2	71.2	59.2
비정규직	33.8	28.8	40.8
계	100.0	100.0	100.0

자료: 통계청, 2008년 8월 기준

<표 II-2>

업종 · 성별 정규직 및 비정규직 비중

(단위 : %)

	은행		보험		자산운용		증권/선물		상호저축		여전		신협		
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	
정규직	79.4	93.7	61.7	88.0	95.9	79.4	90.1	89.9	90.7	66.5	65.6	67.9	91.8	94.1	86.4
비정규직	20.6	6.3	38.3	12.0	4.1	20.6	9.9	10.1	9.3	33.5	34.4	32.1	8.2	5.9	13.6

③ 직무별 고용 형태

직무별로는 자금조달 및 투자은행업 직무에서 정규직 비중이 높게 조사

- 상호저축 및 자산운용의 경우, 다른 업종에 비해 모든 직무에서 골고루 정규직 비중이 높게 나타남.
 - 특히 상호저축 및 자산운용의 경우 거의 모든 직무의 정규직 비중이 90%내외로 높게 조사
- 자금조달 및 투자은행업 직무의 경우 다른 직무에 비해 정규직 비중이 더 높게 조사

<표 II-3>

직무별 정규직 비중

(단위 : %)

		경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
정규직	은행	82.1	89.1	56.3	91.2	100.0
	보험	93.4	98.8	83.7	98.7	92.6
	자산운용	86.5	100.0	95.6	91.4	-
	증권/선물	70.6	50.4	85.5	68.6	33.3
	상호저축	89.3	100.0	97.7	89.5	-
	여전	76.8	68.1	79.1	72.2	-
	신협	75.3	76.3	91.6	91.7	84.8
		세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
정규직	은행	82.9	83.1	84.6	82.7	94.6
	보험	83.2	92.5	88.5	96.4	91.1
	자산운용	87.7	100.0	-	89.7	-
	증권/선물	78.8	74.0	82.1	19.3	-
	상호저축	92.7	-	98.9	88.9	89.9
	여전	55.8	-	91.5	57.1	80.6
	신협	80.3	100.0	81.6	78.0	88.9

주: 정규직 비중= 100-비정규직 비중

- 직무별 및 성별로 보았을 경우 전반적인 직무에서 남성이 여성보다 정규직 비중이 높은 것으로 나타남.
 - 특히 여성의 정규직 비중이 낮게 나타나는 분야는 은행의 마케팅 및 연금, 증권/선물의 자산관리 및 투자은행업, 여신전문인 세일즈 및 자산관리임.
 - 그러나 법규준수에서는 은행 및 상호저축을 제외한 업종에서 여성의 정규직 비중이 남성보다 높은 것으로 나타남.

<표 II-4> 직무·성별 정규직 비중

(단위 : %)

		경영지원		리스크관리			마케팅			법규준수			보험			
		남	여	남	남	여	남	여	남	남	여	남	남	여		
정 규 직	은행	82.1	89.8	66.0	89.1	92.2	77.0	56.3	86.5	34.4	91.2	97.6	64.0	100.0	100.0	100.0
	보험	93.4	95.7	90.4	98.8	98.4	100.0	83.7	96.4	70.1	98.7	98.4	100.0	92.6	94.9	88.3
	자산운용	86.5	88.2	84.0	100.0	100.0	100.0	95.6	97.4	91.9	91.4	85.7	100.0	-	-	-
	증권/선물	70.6	67.4	74.3	50.4	49.0	54.3	85.5	86.6	83.0	68.6	67.8	71.0	33.3	0.0	50.0
	상호저축	89.3	91.3	82.2	100.0	100.0	-	97.7	96.9	100.0	89.5	93.1	77.8	-	-	-
	여전	76.8	84.1	62.5	68.1	77.0	51.3	79.1	97.9	55.3	72.2	80.0	62.5	-	-	-
	신협	75.3	71.3	84.7	76.3	75.4	83.3	91.6	89.2	97.2	91.7	89.4	96.7	84.8	100.0	77.3
		세일즈		연금			자금조달			자산관리			투자은행업			
		남	여	남	남	여	남	여	남	남	여	남	남	여		
정 규 직	은행	82.9	96.6	67.6	83.1	86.8	46.2	84.6	90.5	73.7	82.7	87.0	74.4	94.6	96.0	83.7
	보험	83.2	96.2	73.6	92.5	93.8	89.6	88.5	90.5	80.0	96.4	98.9	88.6	91.1	93.6	75.0
	자산운용	87.7	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	89.7	89.2	91.5	-	-	-
	증권/선물	78.8	79.1	78.2	74.0	73.4	76.9	82.1	73.1	100.0	19.3	17.7	21.5	39.8	38.8	44.3
	상호저축	92.7	96.3	86.7	-	-	-	98.9	100.0	97.7	88.9	87.5	100.0	89.9	89.9	90.0
	여전	55.8	82.4	36.2	-	-	-	91.5	100.0	73.3	57.1	63.6	33.3	80.6	81.0	78.6
	신협	80.3	81.6	79.0	100.0	100.0	-	81.6	83.7	80.1	78.0	76.2	82.4	88.9	88.9	-

주: 정규직 비중= 100-비정규직 비중

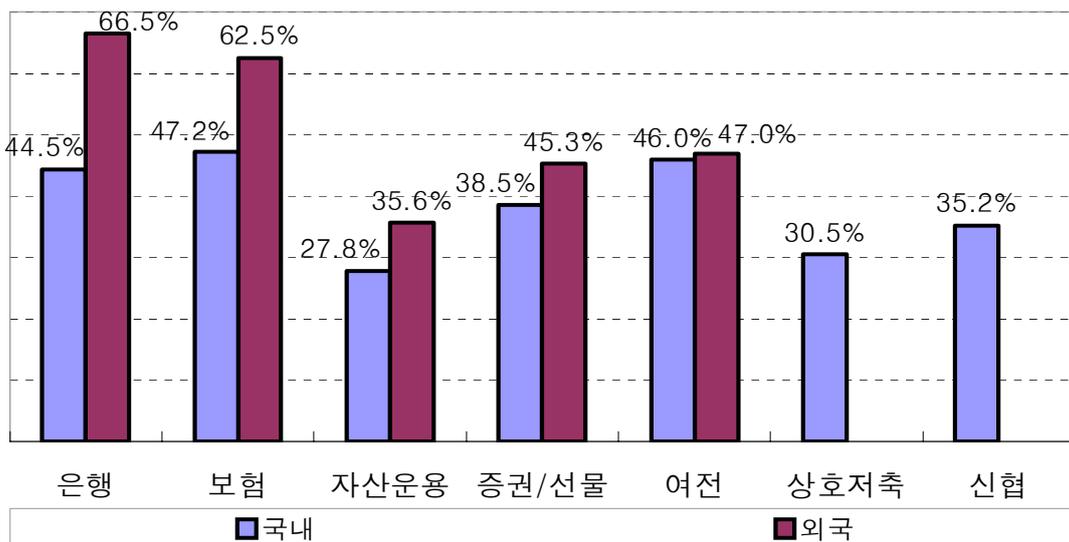
(2) 여성 고용

① 국내외별 여성 고용현황

7개 금융업종 전체적으로는 여성의 고용비중이 남성에 비해 낮게 조사됐으나, 외국계의 경우 여성비중은 국내계보다 높게 나타남

- 국내계 금융기관의 경우, 모든 금융기관의 여성 고용비중이 남성에 비해 낮게 조사됐으며, 특히 자산운용은 여성 비중이 남성의 1/3배 수준임.
 - 외국계 금융기관의 경우, 여성의 비중이 국내계 금융기관보다 높게 조사됐으며, 외국계 은행 및 보험은 여성의 비중(각각 66.5%, 62.5%)이 남성의 비중(각각 33.5%, 37.5%)보다 높게 나타남.

업권 및 국내외별 여성 비중



② 업종별 여성 고용현황

업종별로 여성의 고용비중은 보험(48.1%), 여신전문(46.1%)에서 가장 높게 자산운용(29.4%)에서 가장 낮게 나타남

- 조사대상 금융기관의 업종별 여성 비중을 보면 보험(48.1%), 여신전문(46.1%), 은행(44.9%), 증권/선물(38.7%), 신탁(35.2%), 상호저축(30.5%), 자산운용(29.4%) 순

<표 II-5>

업종·국내외별 여성 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신탁		
	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계
남성	55.1	55.6	33.5	52.0	52.8	37.5	70.6	72.3	64.4	61.3	61.5	54.7	69.5	69.5	-	53.9	54.0	53.0	64.8	64.8	-
여성	44.9	44.5	66.5	48.1	47.2	62.5	29.4	27.8	35.6	38.7	38.5	45.3	30.5	30.5	-	46.1	46.0	47.0	35.2	35.2	-

③ 직무별 여성 고용현황

직무별 여성 종사자 비중은 마케팅 및 세일즈 부문에서 높게, 자산관리 및 투자은행 부문에서 낮게 나타남
업종별로는 국내 은행의 경우 여성은 주로 세일즈에 편중(67.7%)되어 있는데 반해, 외국계 은행은 세일즈(43.4%), 경영지원(33.8%)의 비중이 높음

① 여성의 직무별 분포

- 마케팅 및 세일즈 부문에서 여성 종사자 비중이 높게 조사 됐으며, 특히 은행의 마케팅 직무, 보험 및 신탁의 세일즈 직무가 높게 나타남.
 - 그러나 여성 종사자 비중이 높게 조사된 직무에서 대부분이 비정규직으로 고용된 것으로 조사

- 투자은행업 부문의 여성 고용 비중이 다른 직무에 비하여 낮게 조사
 - 투자은행업 직무는 Principal Investment, 국제투융자, 유가증권인수, M&A, IPO 등 비교적 고난이도 업무비중이 높아 이러한 결과가 나타난 것으로 추정되며, 금융업계 전반적으로 여성이 단순·보조업무를 중심으로 고용되어 있음을 시사

<표 II-6> 직무·고용형태별 여성 인력의 직무간 분포

(단위 : %)

		경영지원			리스크관리			마케팅			법규준수			보험		
		정규직	비정규직		정규직	비정규직		정규직	비정규직		정규직	비정규직		정규직	비정규직	
여성	은행	32.0	25.7	61.0	20.8	18.0	43.8	57.9	35.4	86.9	19.1	13.4	78.3	25.0	25.0	-
	보험	44.1	42.7	64.0	24.0	24.3	0.0	48.1	40.3	88.4	18.7	18.9	0.0	33.7	32.1	53.7
	자산운용	40.5	39.3	48.1	48.3	48.3	-	32.5	31.2	60.0	40.0	43.8	0.0	-	-	-
	증권/선물	45.8	48.3	39.9	25.5	27.5	23.5	31.0	30.1	36.3	25.6	26.5	23.7	66.7	100.0	50.0
	상호저축	21.8	20.1	36.5	0.0	0.0	-	27.3	27.9	0.0	23.7	20.6	50.0	-	-	-
	여전	33.6	27.3	54.5	34.5	26.0	52.8	44.2	30.9	94.4	44.4	38.5	60.0	-	-	-
	신협	29.3	33.0	18.1	11.5	12.6	8.1	30.3	32.1	10.0	31.3	33.0	12.5	66.7	60.7	100.0
		세일즈			연금			자금조달			자산관리			투자은행업		
		정규직	비정규직		정규직	비정규직		정규직	비정규직		정규직	비정규직		정규직	비정규직	
여성	은행	47.3	38.6	89.7	9.2	5.1	29.2	35.4	30.8	60.3	33.9	30.5	50.2	11.6	10.2	35.0
	보험	57.5	50.8	90.5	30.3	29.4	42.1	19.2	17.4	33.3	24.3	22.3	76.5	13.3	11.0	37.5
	자산운용	17.8	20.3	0.0	50.0	50.0	-	-	-	-	22.5	23.0	18.6	-	-	-
	증권/선물	36.6	36.4	37.6	16.9	17.5	15.0	33.3	40.6	0.0	42.4	47.2	41.3	17.7	19.8	16.4
	상호저축	36.7	34.3	67.4	-	-	-	48.3	47.7	100.0	11.1	12.5	0.0	12.7	12.7	12.5
	여전	57.7	37.5	83.2	-	-	-	31.9	25.6	100.0	21.4	12.5	33.3	19.4	19.0	21.4
	신협	49.1	48.3	52.5	0.0	0.0	-	58.2	57.1	63.0	28.8	30.4	23.1	0.0	0.0	0.0

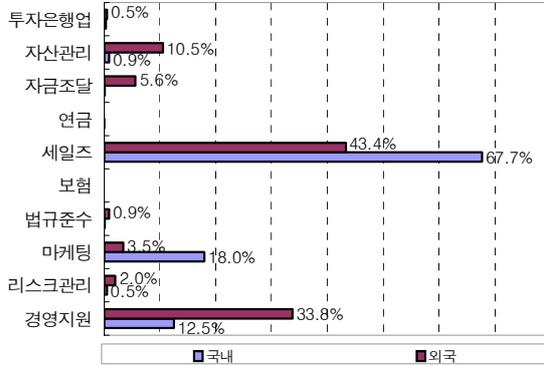
주: 여성비중= 100-남성비중

② 여성의 국내외 및 업종별 직무 분포

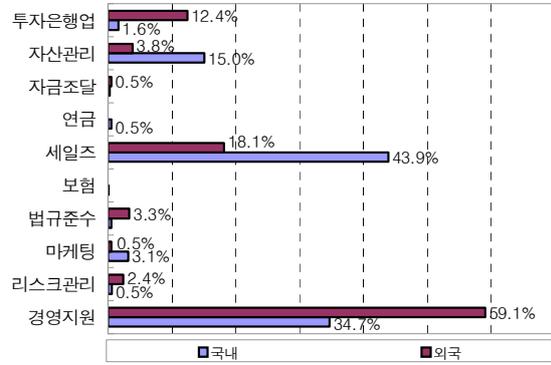
- 여성의 직무 분포를 국내외 및 업종별로 구분해 보았을 때, 국내 은행의 경우 여성이 주로 세일즈 직무에 편중(67.7%)되어 있으며, 외국계 은행에서는 세일즈 및 경영지원(각각 43.4%, 33.8%)에 가장 높은 비중을 보임.
- 전반적으로 외국계 근무 여성의 경영지원 업무 종사자 비율이 국내 계에 비하여 높게 나타나는 것은, 외국계 대부분이 소규모로 진출하여 현업인원 대비 IT, Back Office 등 영업 및 경영 지원을 위한 후선업무에 종사하는 인원 비중이 상대적으로 높은 데 기인
- 자산운용의 경우 타업종과 달리 세일즈 직무보다 자산관리 및 경영 지원에 여성 종사자 비중이 높게 나타남.

국내외 및 업종별 여성 인력의 직무간 분포

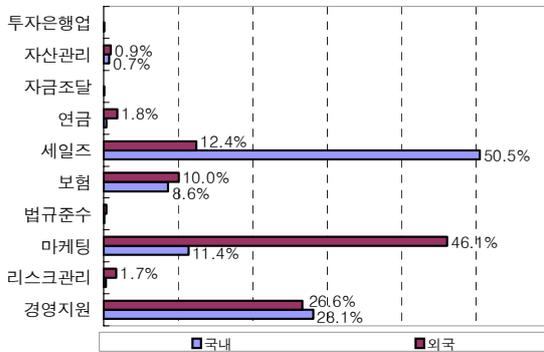
은행



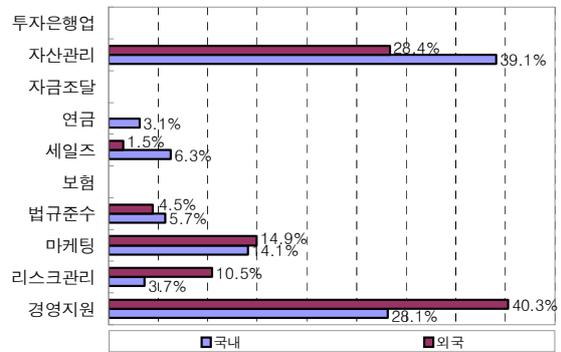
증권/선물



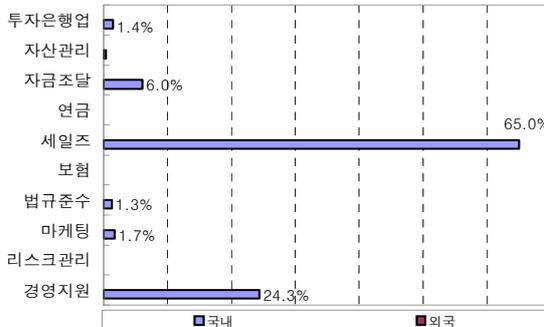
보험



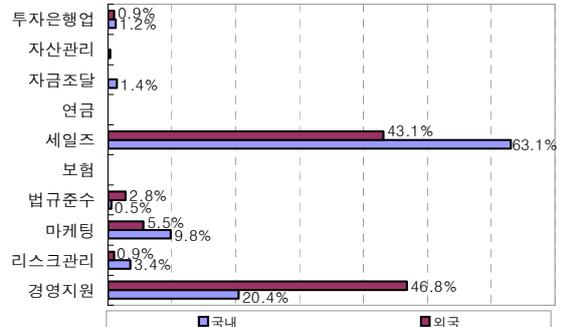
자산운용



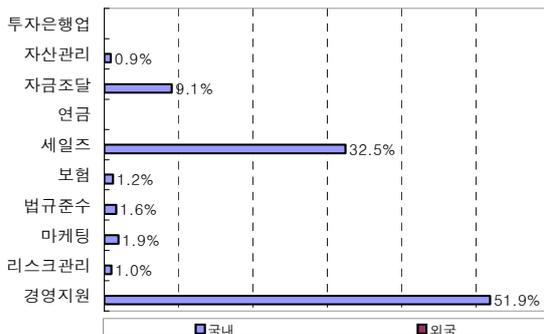
상호저축



여전



신탁



③ 직무별 여성 대졸 이상 학력자 분포

- 대졸 이상 학력을 가진 여성의 직무별 분포를 보면, 경영지원 및 세일즈 직무가 높았으며, 투자은행, 보험 및 연금 직무가 낮은 것으로 나타남.
 - 특히, 대고객 창구영업이 포함된 세일즈 직무에서 여성의 비중이 높게 조사됨.

<표 II-7> 대졸 이상 여성 인력의 직무간 분포

(단위 : %)

		경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
여성	은행	14.1	0.6	14.9	0.2	0.0
	보험	22.9	1.1	27.2	0.3	14.8
	자산운용	31.8	4.7	15.3	5.3	0.0
	증권/선물	33.1	0.5	3.8	0.8	0.1
	상호저축	26.8	0.0	2.4	0.6	0.0
	여전	23.8	5.3	13.3	0.9	0.0
	신협	47.3	1.3	2.4	1.0	1.7
		세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
여성	은행	68.2	0.0	0.4	1.3	0.4
	보험	30.7	1.4	0.1	1.4	0.2
	자산운용	4.1	1.2	0.0	37.7	0.0
	증권/선물	44.1	0.7	0.3	14.4	2.4
	상호저축	63.1	0.0	4.6	0.6	1.8
	여전	54.3	0.0	0.7	0.0	1.8
	신협	39.9	0.0	6.4	0.0	0.0

④ 연령별 여성 고용현황

모든 업종에서 40대 이후 여성의 고용비중이 급격히 하락
 세일즈 직무의 경우 고령자를 배치하기 어려운 대고객 업무 비중이
 높은 특성으로 인하여, 50대 이후 여성의 비중이 크게 축소

① 연령 및 직무별 여성고용 비중

- 금융업 종사자의 여성 비중과 연령은 강한 부의 상관관계를 보이며, 특히 40대 이후 여성의 고용비중 하락이 두드러짐.
 - 40대 이후 여성의 자발·비자발적 취업 포기비율이 남성에 비하여 매우 높다는 의미

<표 II-8>

연령별 여성 비중

(단위 : %)

		전체	20대	30대	40대	50대 이상
여성	은행	44.9	83.1	54.6	15.7	4.0
	보험	48.2	76.3	48.0	12.8	16.0
	자산운용	29.5	61.7	21.3	5.0	0.0
	증권/선물	38.7	70.8	40.4	7.8	1.7
	상호저축	29.0	58.8	21.4	6.8	5.3
	여전	46.5	75.4	36.3	14.5	1.7
	신협	35.4	78.2	37.0	22.7	7.7

주: 여성비중= 100-남성비중

- 모든 직무에서 여성의 비중은 40대 이후 급격히 하락
 - 30대 여성의 비중 하락은 상당부분 남성의 본격적인 채용시기가 20대 후반에서 30대 초반이기 때문인 것으로 해석
- 상호저축의 경우, 마케팅 직무의 50대 이상 여성 비중이 50%가 넘는 것으로 조사

<표 II-11>

여성의 연령 · 직무별 분포

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업	
여 성	은행	20대	11.7	0.5	18.9	0.1	0.0	66.6	0.0	0.4	1.5	0.4
		30대	14.1	0.5	17.9	0.1	0.0	66.0	0.0	0.2	0.9	0.3
		40대	12.2	0.4	11.7	0.3	0.0	74.0	0.0	0.4	0.6	0.2
		50대이상	41.4	0.3	6.5	0.0	0.0	51.5	0.0	0.3	0.0	0.0
	보험	20대	26.6	0.3	17.8	0.1	8.9	44.7	0.5	0.0	0.9	0.1
		30대	32.6	0.4	14.7	0.1	10.1	40.9	0.5	0.0	0.7	0.0
		40대	28.8	0.1	9.8	0.1	9.1	51.5	0.4	0.0	0.1	0.0
		50대이상	63.2	0.0	5.3	0.0	2.6	28.1	0.9	0.0	0.0	0.0
	자산 운용	20대	26.7	4.0	16.7	6.0	0.0	6.0	2.7	0.0	38.0	0.0
		30대	34.5	8.3	11.9	2.4	0.0	4.8	2.4	0.0	35.7	0.0
		40대	37.5	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
		50대이상	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	증권/ 선물	20대	39.3	0.4	2.8	0.5	0.0	40.5	0.4	0.1	13.7	2.1
		30대	32.6	0.8	3.2	0.5	0.0	44.6	0.5	0.3	15.6	1.8
		40대	20.5	0.0	2.8	0.3	0.0	56.6	0.0	0.0	19.1	0.7
		50대이상	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	상호 저축	20대	27.9	0.0	1.4	0.9	0.0	60.8	0.0	7.3	0.0	1.6
		30대	21.6	0.0	1.1	0.0	0.0	70.3	0.0	4.3	1.1	1.6
		40대	23.3	0.0	0.0	10.0	0.0	56.7	0.0	10.0	0.0	0.0
		50대이상	41.7	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0
여전	20대	14.0	3.5	9.7	0.7	0.0	68.9	0.0	1.9	0.4	0.9	
	30대	28.0	3.4	7.7	0.5	0.0	58.9	0.0	0.5	0.0	1.1	
	40대	54.9	0.0	25.5	0.0	0.0	15.7	0.0	0.0	0.0	3.9	
	50대이상	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
신협	20대	46.2	0.4	2.2	0.7	1.1	39.6	0.0	9.0	0.7	0.0	
	30대	54.9	1.2	2.3	1.4	1.0	30.4	0.0	8.3	0.6	0.0	
	40대	58.6	2.2	2.2	3.1	1.3	24.2	0.0	7.9	0.4	0.0	
	50대이상	74.2	1.1	5.4	3.2	0.0	11.8	0.0	4.3	0.0	0.0	

⑤ 근무기간별 여성 고용현황

여성의 50% 이상이 동일 금융기관에서 5년 미만 근무를 하는 것으로 조사
 전업종에서 5년 이상 근속자 중 남성의 비중이 여성보다 높게 나타나는 가운데, 자산운용, 상호저축 및 신협외의 경우 성별차가 상대적으로 작게 조사

① 여성의 근무기간별 고용 분포

- 금융기관 여성종사자의 대부분이 5년 미만 근무를 하고 있으며, 특히 10년 이상 근무한 여성의 비중은 보험을 제외하고 매우 낮음.
 - 여신전문의 경우, 20년 이상 근무한 여성종사자가 없음.
 - 은행의 경우, 다른 업종과 비교하여 동일 금융기관에 여성의 장기 근속자 비중이 높게 나타남.

<표 II-12> 여성의 근무기간별 고용 분포

(단위 : %)

		5년미만	10년미만	15년미만	20년미만	20년이상
여 성	은행	52.6	16.9	9.6	14.0	6.9
	보험	49.5	14.6	26.0	7.3	2.5
	자산운용	76.2	18.4	4.6	0.4	0.4
	증권/선물	54.9	26.8	8.2	5.5	4.6
	상호저축	59.6	30.1	6.0	0.7	3.6
	여전	80.0	15.3	3.4	1.3	0.0
	신협	49.5	28.3	14.2	5.4	2.6

② 여성의 업종 및 국내외별 5년 이상 근무자 비율

- 동일 직장에서 5년 이상 근무한 비율을 성별로 보면, 자산운용을 제외한 모든 업종에서 국내계가 외국계보다 높게 나타남.
 - 자산운용의 경우, 외국계(54.8%)가 국내계(26.3%)보다 5년 이상 근속자 비율이 2배 정도 높았으며, 특히 여성의 5년 이상 근속자 비율의 경우는 국내계(14.3%)보다 외국계(50.0%)가 3배 이상 높게 나타남.
- 업종별로는 타업종에 비해 정규직 비중이 낮은 외국계 은행(73.4%)에 근무하는 여성의 5년 이상 근속자 비율(27.3%)이 가장 낮게 조사

<표 II-13> 업종·국내외별 5년 이상 근무 여성 비율

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국	
전체	68.1	68.9	29.0	60.0	62.0	31.7	32.8	26.3	54.8	54.4	54.6	47.8	48.7	48.7	-	31.4	33.7	9.9	56.3	56.3	-
남성	84.9	85.6	32.5	68.9	70.7	31.8	36.4	30.9	57.4	60.3	60.4	55.1	52.1	52.1	-	41.8	44.7	14.6	59.5	59.5	-
여성	47.4	48.0	27.3	50.5	52.2	31.6	23.8	14.3	50.0	45.1	45.3	39.2	40.4	40.4	-	20.0	21.6	4.6	50.5	50.5	-

⑥ 학력별 여성 분포

금융기관에 종사하는 여성의 대졸이상 학력자 비중은 남성보다 크게 낮고, 대학 전공에 있어서는 기타 전공 및 경영/회계 전공자 비중이 높게 조사

- 금융기관 종사자중 대졸이상 학력자 비중은 여성이 남성에 비해 낮게 조사
 - 전체 대졸이상 학력자 비중은 자산운용(93.5%)이 가장 높았으며, 신탁(31.0%)이 가장 낮게 나타남.

- 타업종에 비해 자산운용의 여성 대졸이상 학력자 비중(85.1%)이 가장 높았으며, 상호저축은행(54.9%), 증권/선물(52.8%), 은행(49.2%), 여신전문(41.9%), 보험(24.3%), 신탁(20.6%) 순
 - 남성 대졸이상 학력자 비중도 자산운용(97.1%)이 가장 높고 증권/선물(90.4%), 보험(88.3%), 여신전문(82.2%), 상호저축(73.0%), 은행(69.5%), 신탁(36.8%) 순

<표 II-14>

학력별 여성 고용 비중

(단위 : %)

		고졸	전문대졸	대졸	대학원졸
		29.3	10.2	54.1	6.3
은행	남	27.6	2.9	59.6	9.9
	여	31.5	19.4	47.2	2.0
		25.3	18.1	49.5	7.1
보험	남	5.1	6.6	77.0	11.3
	여	45.9	29.8	21.4	2.9
		3.3	3.2	66.1	27.4
자산운용	남	2.4	0.5	64.4	32.7
	여	5.4	9.5	70.2	14.9
		13.0	11.3	65.9	9.8
증권/선물	남	7.4	2.1	76.6	13.8
	여	21.6	25.6	49.2	3.6
		16.1	16.0	63.9	4.0
상호저축	남	14.1	12.9	67.5	5.5
	여	21.3	23.8	54.6	0.3
		13.9	22.5	57.4	6.2
여전	남	7.1	10.7	73.4	8.8
	여	21.8	36.2	38.7	3.2
		40.8	28.2	29.0	2.0
신협	남	39.8	23.5	34.2	2.6
	여	42.5	36.8	19.7	0.9

- 여성의 경우, 경영, 경제, 법학, 전산 전공을 수학한 비율보다 기타 전공을 수학한 비율이 높았으며, 남성의 경우, 경영, 경제, 법학, 전산 전공자의 비율이 높게 조사
 - 타업종에 비해서 자산운용이 경영, 경제, 법학, 전산 전공을 수학한 비중(57.6%)이 높았으며, 은행(31.0%)이 가장 낮게 나타남.

<표 II-15>

여성의 대학 전공별 분포

(단위 : %)

		경영/회계	경제	법학	전산	기타
은행		26.6	11.4	4.3	5.2	52.5
	남	32.4	14.6	5.8	5.3	42.0
	여	17.6	6.3	2.1	5.0	69.0
보험		24.8	11.8	11.0	5.2	47.2
	남	25.9	13.1	12.6	5.0	43.4
	여	21.0	6.9	5.2	5.6	61.2
자산운용		45.9	17.7	4.1	4.8	27.5
	남	49.7	19.6	4.3	5.6	20.7
	여	37.6	13.5	3.5	2.9	42.4
증권/선물		35.8	18.6	3.8	6.8	35.0
	남	38.7	20.9	4.8	7.3	28.4
	여	29.0	13.1	1.2	5.7	51.0
상호저축		28.7	10.0	5.2	7.3	48.8
	남	30.8	11.6	6.2	8.1	43.3
	여	22.3	4.9	1.8	4.6	66.5
여전		30.9	10.5	6.0	9.5	43.2
	남	34.2	13.0	8.3	9.2	35.2
	여	23.4	4.9	0.9	10.2	60.7
신협		33.1	5.3	3.6	4.2	53.9
	남	33.0	4.8	4.2	4.5	53.5
	여	33.2	6.7	1.7	3.4	55.0

⑦ 금융관련자격증 소지자 중 여성의 비율

남성과 여성의 자격증 소지자 비중은 큰 차이가 없는 것으로 조사

- 법정자격증의 경우 여성의 비중이 높게 나타났으나, 공인자격증의 경우 남성의 비중이 높게 나타남.
 - 국제통용자격증은 여성보다 남성 소지자 비율이 높게 나타남.

<표 II-16> 여성의 금융관련자격증 소지자 비율

(단위 : %)

		변호사	회계사	국가기타	법정	공인	비공인	AICPA	CFA	FRM	국제기타
은행		0.2	0.3	25.0	59.6	9.4	2.6	0.6	0.9	0.5	0.9
	남	0.2	0.3	32.8	49.2	11.6	1.9	0.7	1.2	0.8	1.2
	여	0.0	0.3	14.3	73.9	6.3	3.5	0.5	0.4	0.1	0.6
보험		0.3	2.0	15.7	36.2	36.2	6.1	1.5	1.2	0.6	0.3
	남	0.4	2.7	15.2	34.1	39.4	3.8	1.9	1.5	0.8	0.4
	여	0.0	0.0	17.7	43.0	25.3	13.9	0.0	0.0	0.0	0.0
자산운용		0.2	1.3	34.0	26.8	23.3	13.8	0.0	0.0	0.0	0.7
	남	0.3	1.8	29.5	25.4	23.6	18.9	0.0	0.0	0.0	0.5
	여	0.0	0.4	41.7	29.1	22.9	4.9	0.0	0.0	0.0	0.9
증권선물		0.0	11.8	2.9	35.3	11.8	2.9	20.6	5.9	8.8	0.0
	남	0.0	7.1	3.6	39.3	14.3	3.6	14.3	7.1	10.7	0.0
	여	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
상호저축		0.0	0.1	0.3	78.0	13.2	6.8	0.3	0.2	0.4	0.7
	남	0.0	0.1	0.4	73.4	17.6	6.3	0.4	0.3	0.7	0.7
	여	0.0	0.1	0.1	83.2	8.2	7.4	0.2	0.1	0.1	0.6
여전		0.6	2.5	2.5	73.0	4.8	1.7	3.0	5.9	5.3	0.8
	남	0.4	2.2	2.4	73.6	4.9	2.0	2.4	6.0	5.5	0.4
	여	1.3	4.0	2.7	69.3	4.0	0.0	6.7	5.3	4.0	2.7
신협		0.2	0.6	0.6	88.8	6.1	1.2	0.6	0.5	0.6	0.7
	남	0.3	0.7	0.8	87.7	6.0	1.5	0.7	0.7	0.9	0.7
	여	0.1	0.3	0.3	90.8	6.3	0.7	0.4	0.3	0.2	0.7

(3) 외국인 고용

① 업종별 외국인 현황

조사대상 전체 금융기관 종사자 중 외국인 비중은 매우 낮게 나타나, 국제적인 금융인력의 교류가 미흡한 것으로 나타났으며, 그 원인은 무엇보다 언어장벽에 기인하는 것으로 추정

- 단, 모든 금융업권에서 외국계의 외국인 비중은 국내계보다 높게 조사

- 업종별로는 은행(0.4%), 신탁(0.4%), 보험(0.3%), 상호저축(0.0%)의 외국인 고용비중이 상대적으로 낮게 나타난 반면, 외국계 증권/선물의 경우 무려 18.0%가 외국인으로 조사

<표 II-17>

업종별 외국인 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신탁		
	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계
외국인	0.4	0.3	4.9	0.3	0.2	2.1	2.3	1.7	4.3	0.8	0.4	18.0	0.0	0.0	-	1.1	0.8	4.7	0.4	0.4	-
내국인	99.6	99.7	95.1	99.7	99.8	97.9	97.7	98.3	95.7	99.2	99.6	82.0	100.0	100.0	-	98.9	99.2	95.3	99.6	99.6	-

② 직무별 외국인 고용현황

외국인은 내국인에 비하여 대고객 업무 비중이 높은 세일즈 직무에 종사하는 비중이 낮게 나타남

- 직무별 고용분포를 보면, 외국인은 내국인에 비하여 세일즈에 종사하는 비중이 낮게 나타난 반면, 경영지원, 투자은행업, 자산관리, 자금조달의 비중은 높게 조사
- 업종별 고용분포를 보면, 증권/선물은 투자은행업(13.22%)이 타업권에 비해 외국인 고용 비중이 높았으며, 상호저축의 경우 경영지원 직무에 외국인 고용(100%)이 편중

<표 II-18>

외국인의 직무별 고용 분포

(단위 : %)

		경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험	세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
은행	외국인	24.12	2.71	5.69	0.54	0.00	54.74	0.00	2.71	6.23	3.25
	내국인	18.28	1.04	13.69	0.27	0.00	63.57	0.15	0.37	1.49	1.14
보험	외국인	48.96	6.25	16.67	0.00	7.29	4.17	12.50	1.04	0.00	3.13
	내국인	31.77	0.66	15.58	0.22	13.98	35.39	0.69	0.09	1.46	0.18
자산운용	외국인	21.05	0.00	15.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	63.16	0.00
	내국인	22.35	3.50	13.48	3.62	0.00	8.74	1.50	0.00	46.82	0.00
증권/선물	외국인	44.63	0.83	4.13	0.00	0.00	26.45	0.83	0.00	9.92	13.22
	내국인	29.78	0.93	3.79	0.81	0.02	45.65	1.07	0.26	13.49	4.21
상호저축	외국인	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	내국인	33.87	0.44	1.88	1.53	0.00	54.40	0.00	3.63	0.79	3.46
여전	외국인	72.41	0.00	6.90	6.90	0.00	10.34	0.00	3.45	0.00	0.00
	내국인	30.82	4.35	9.86	0.58	0.00	49.61	0.00	1.77	0.54	2.47
신협	외국인	44.44	11.11	0.00	5.56	0.00	16.67	0.00	16.67	5.56	0.00
	내국인	63.17	2.72	1.98	1.72	0.54	23.79	0.00	5.22	0.83	0.04

2) 금융인력 관리

(1) 직무

① 업종별 직무 현황

경영지원 및 세일즈 직무의 인력비중이 비교적 높게 조사

- 단, 자산운용은 세일즈 직무 인력비중이 낮고, 자산관리 직무 인력비중이 높게 나타남

- 업종별로 가장 많은 인력이 투입된 직무를 보면, 은행, 보험, 증권/선물, 상호저축 및 여신전문은 세일즈(각각 63.5%, 39.9%, 45.4%, 54.1%, 49.0%), 자산운용은 자산관리(47.4%), 신탁은 경영지원(62.3%)으로 조사
 - 은행의 세일즈 직무에 투입된 인력 비중이 높은 것은 대고객 업무를 위주로 하는 국내 은행의 특성을 반영
 - 외국계 은행의 경우, 경영지원부분의 인력 비중이 높는데, 이는 대부분의 외국계 은행은 소규모로 진출하였기 때문에, 국내계에 비하여 현업인원 대비 IT, Back Office 등 필수적인 후선업무에 종사하는 인원 비중이 상대적으로 높은 데 기인함.
 - 경영지원 직무의 비중은 은행을 제외한 모든* 업종에서 높게 나타남.
 - * 보험, 증권/선물, 상호저축, 여신전문은 세일즈 다음으로 경영지원 직무의 인력투입 비중이 높았으며, 자산운용도 자금관리 다음으로 경영지원 직무의 인력투입 비중이 높게 나타남.

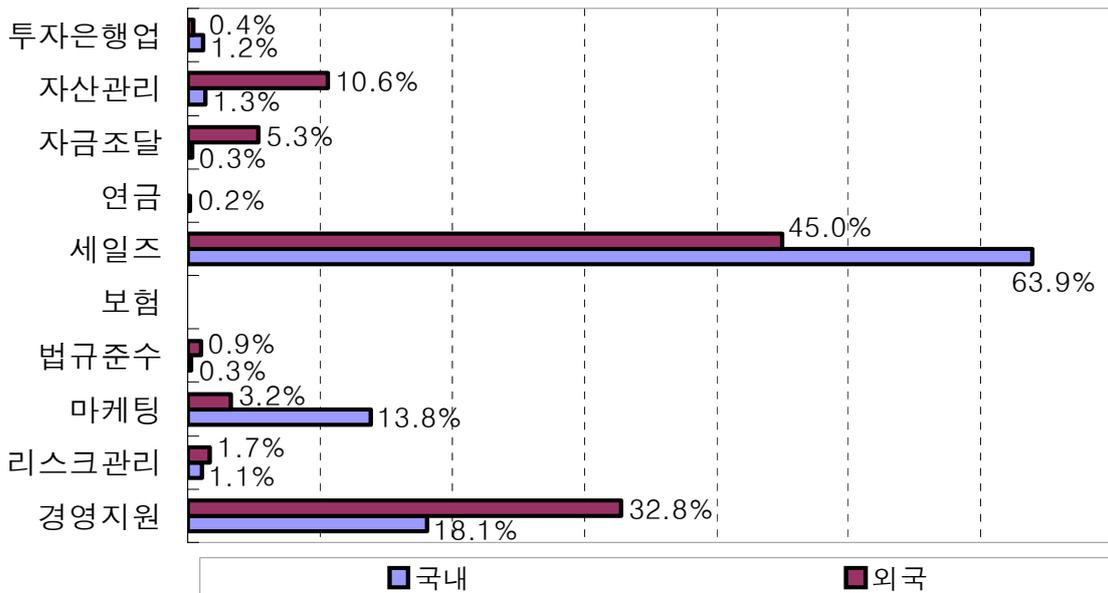
<표 II-19>

업종 · 국내외별 직무 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/ 선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국	
경영지원	18.4	18.1	32.8	30.5	30.4	31.9	22.7	20.7	30.3	30.1	29.4	51.7	34.0	34.0	-	31.3	29.5	49.1	62.3	62.3	-
리스크관리	1.1	1.1	1.7	0.7	0.6	2.1	3.3	2.9	4.8	0.9	0.9	2.4	0.4	0.4	-	4.3	4.4	3.5	2.9	2.9	-
마케팅	13.6	13.8	3.2	13.8	12.5	37.5	13.0	13.4	11.2	3.7	3.8	0.9	1.9	1.9	-	9.8	10.2	5.6	2.2	2.2	-
법규준수	0.3	0.3	0.9	0.2	0.2	0.6	4.0	4.1	3.7	0.8	0.8	2.8	1.6	1.6	-	0.7	0.6	1.7	1.8	1.8	-
보험	0.0	0.0	0.0	12.4	12.5	10.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	-
세일즈	63.5	63.9	45.0	39.9	41.4	13.7	8.3	8.1	9.0	45.4	46.2	20.7	54.1	54.1	-	49.0	49.9	38.8	23.3	23.3	-
연금	0.2	0.2	0.0	0.7	0.6	2.7	1.4	1.7	0.0	1.0	1.1	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
자금조달	0.4	0.3	5.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.2	3.8	3.8	-	1.8	1.9	0.9	5.5	5.5	-
자산관리	1.5	1.3	10.6	1.4	1.4	1.0	47.4	49.1	41.0	13.3	13.6	5.6	0.8	0.8	-	0.5	0.6	0.0	1.1	1.1	-
투자은행업	1.2	1.2	0.4	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4	4.0	15.7	3.4	3.4	-	2.7	3.0	0.4	0.2	0.2	-

직무별 고용 분포 (은행)



② 성별 직무 현황

성별 인력비중은 대부분의 업종에서 성별 구분없이 세일즈와 경영지원 부문이 높게 조사

— 단, 자산운용은 자산관리(남성: 52.0%, 여성: 36.3%) 부문에 집중됨

- 성별 구분없이 세일즈와 경영지원 부문이 높게 조사
 - 자산운용은 업종 특성상 자산관리 부문에서 남성 및 여성의 비중이 높게 나타남.
- 업종별로는 전반적으로 남성이 여성보다 자금조달, 자금관리, 투자 은행업 부문을 맡는 비중이 높게 나타남.
 - 증권/선물의 자산관리, 상호저축 및 신탁의 자금조달 부문에선 여성이 남성보다 높은 비중을 차지

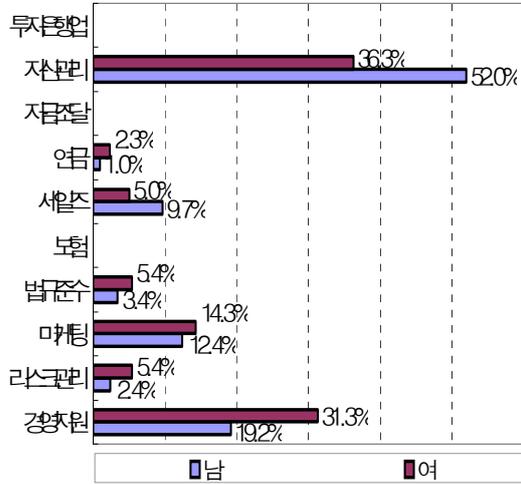
<표 II-20>

업종·성별 직무 비중

(단위 : %)

	은행		보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신탁			
	남	여	남	여	남	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여		
경영지원	18.4	22.7	13.1	30.5	32.8	28.0	22.7	19.2	31.3	30.1	26.6	35.6	34.0	38.3	24.3	31.3	38.5	22.8	62.3	68.0	51.9
리스크관리	1.1	1.5	0.5	0.7	1.0	0.4	3.3	2.4	5.4	0.9	1.1	0.6	0.4	0.6	0.0	4.3	5.2	3.2	2.9	4.0	1.0
마케팅	13.6	10.4	17.5	13.8	13.8	13.9	13.0	12.4	14.3	3.7	4.2	3.0	1.9	2.0	1.7	9.8	10.1	9.4	2.2	2.4	1.9
법규준수	0.3	0.4	0.1	0.2	0.3	0.1	4.0	3.4	5.4	0.8	1.0	0.5	1.6	1.8	1.3	0.7	0.7	0.7	1.8	1.9	1.6
보험	0.0	0.0	0.0	12.4	15.8	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.3	1.2
세일즈	63.5	60.7	67.0	39.9	32.7	47.8	8.3	9.7	5.0	45.4	46.9	42.9	54.1	49.3	65.0	49.0	38.4	61.3	23.3	18.3	32.5
연금	0.2	0.2	0.0	0.7	1.0	0.5	1.4	1.0	2.3	1.0	1.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
자금조달	0.4	0.5	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.2	3.8	2.8	6.0	1.8	2.3	1.2	5.5	3.6	9.1
자산관리	1.5	1.8	1.1	1.4	2.0	0.7	47.4	52.0	36.3	13.3	12.5	14.6	0.8	1.0	0.3	0.5	0.8	0.3	1.1	1.2	0.9
투자은행업	1.2	1.9	0.3	0.3	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	4.4	5.9	2.0	3.4	4.2	1.4	2.7	4.1	1.2	0.2	0.3	0.0

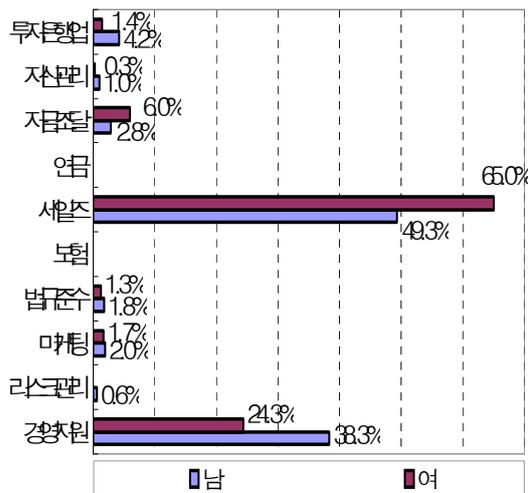
남·주별 고용분포(자산용)



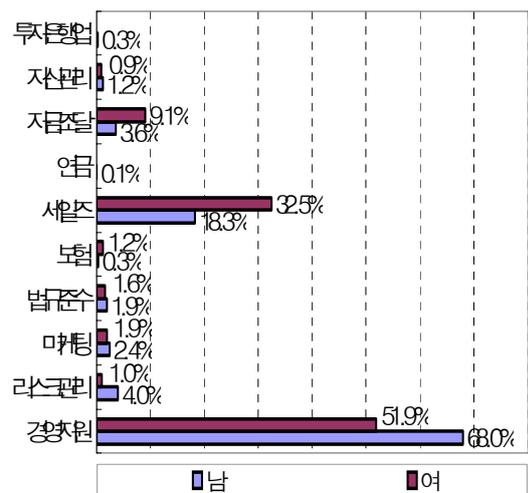
남·주별 고용분포(중관선별)



남·주별 고용분포(상호취)



남·주별 고용분포(신탁)



③ 연령별 직무 현황

업종별 직무 연령 분포를 살펴보면, 대부분 직무에서 20대는 여성이, 30대는 남성이 상대적으로 높은 비중을 보임
 특히 전문성이 상대적으로 높은 자산관리 및 투자은행업에서는 30대 남성이 차지하는 비중이 크게 조사

- 은행의 각 직무 연령별 분포를 보면, 20대는 마케팅(29.3%), 30대는 자산관리(48.8%), 40대는 투자은행업(38.8%)에서 상대적으로 높은 비중을 보임.
 - 전문성이 상대적으로 높은 자산관리 및 투자은행업에서 30대 남성이 차지하는 비중에 비하여 30대 여성 비중은 매우 낮게 나타남.

<표 II-21> 직무별 연령·성별 분포(은행)

(단위 : %)

	20대		30대		40대		50대 이상					
	남	여	남	여	남	여	남	여				
경영지원	14.9	2.5	12.3	34.6	18.9	15.7	30.8	27.6	3.2	19.8	18.9	0.8
리스크관리	11.7	3.3	8.4	41.2	30.7	10.5	38.1	36.2	1.9	9.0	8.9	0.1
마케팅	29.3	2.4	26.8	42.4	15.6	26.8	23.5	19.4	4.1	4.9	4.7	0.2
법규준수	6.9	0.4	6.5	20.7	14.2	6.5	29.1	23.0	6.1	43.3	43.3	0.0
보험	25.0	0.0	25.0	50.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	24.9	4.6	20.3	36.7	15.5	21.2	31.3	25.7	5.5	7.1	6.8	0.3
연금	14.1	7.7	6.3	46.5	43.7	2.8	34.5	34.5	0.0	4.9	4.9	0.0
자금조달	22.4	2.9	19.5	36.8	25.9	10.9	33.1	28.3	4.8	7.7	7.5	0.3
자산관리	25.9	6.5	19.4	48.8	36.3	12.5	23.2	21.2	2.0	2.0	2.0	0.0
투자은행업	9.9	3.9	5.9	44.6	39.7	4.9	38.8	38.1	0.7	6.7	6.7	0.0

- 보험의 경우, 20대와 50대 이상은 은행과 유사하지만 30대의 경우 투자은행업(54.9%), 40대는 법규준수(39.7%)로 나타남.
 - 30대의 경우 전직무에서 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 특히 투자은행업과 자금조달 직무가 높은 비중을 차지

<표 II-22> 직무별 연령·성별 분포(보험)

(단위 : %)

	20대		30대		40대		50대 이상					
	남	여	남	여	남	여	남	여				
경영지원	24.7	5.3	19.4	48.0	25.8	22.2	23.6	21.1	2.5	3.7	2.9	0.8
리스크관리	23.1	12.8	10.3	53.3	41.5	11.8	22.1	21.5	0.5	1.5	1.5	0.0
마케팅	38.3	11.6	26.7	43.3	22.8	20.6	16.8	15.0	1.7	1.6	1.5	0.1
법규준수	12.7	1.6	11.1	42.9	36.5	6.3	39.7	38.1	1.6	4.8	4.8	0.0
보험	26.5	11.7	14.8	48.6	32.8	15.8	22.8	21.0	1.8	2.1	2.0	0.1
세일즈	34.7	5.1	29.6	42.1	16.9	25.3	21.3	17.2	4.1	1.9	1.6	0.3
연금	24.3	7.6	16.7	44.3	30.0	14.3	30.5	29.0	1.4	1.0	0.5	0.5
자금조달	19.2	11.5	7.7	53.8	42.3	11.5	23.1	23.1	0.0	3.8	3.8	0.0
자산관리	22.7	8.0	14.7	53.4	43.0	10.4	22.7	22.5	0.2	1.2	1.2	0.0
투자은행업	25.5	15.7	9.8	54.9	51.0	3.9	19.6	19.6	0.0	0.0	0.0	0.0

- 자산운용의 경우, 20대는 마케팅(36.0%), 30대는 자산관리(52.5%), 40대는 법규준수(34.5%)에서 상대적으로 높게 조사
 - 업종 특성상 전문성이 필요한 자산관리에 30대 비중이 가장 높게 나타났으며, 동연령대에서 남성과 여성의 비중이 37%p 차이가 남.

<표 II-23> 직무별 연령·성별 분포(자산운용)

(단위 : %)

	20대		30대		40대		50대 이상					
	남	여	남	여	남	여	남	여				
경영지원	31.1	9.3	21.9	42.6	26.8	15.8	18.6	16.9	1.6	7.7	7.7	0.0
리스크관리	35.7	14.3	21.4	50.0	25.0	25.0	14.3	10.7	3.6	0.0	0.0	0.0
마케팅	36.0	13.5	22.5	45.0	36.0	9.0	17.1	17.1	0.0	1.8	1.8	0.0
법규준수	31.0	0.0	31.0	27.6	20.7	6.9	34.5	27.6	6.9	6.9	6.9	0.0
보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
세일즈	24.3	11.4	12.9	50.0	44.3	5.7	22.9	22.9	0.0	2.9	2.9	0.0
연금	33.3	0.0	33.3	50.0	33.3	16.7	8.3	8.3	0.0	8.3	8.3	0.0
자금조달	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자산관리	27.4	12.7	14.7	52.5	44.7	7.8	19.6	19.1	0.5	0.5	0.5	0.0
투자은행업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- 증권/선물의 경우, 20대와 30대는 보험직무(각각 33.3%, 66.7%), 40대는 법규준수(31.6%)에서 상대적으로 높은 비중을 보임.
 - 30대의 경우 전직무에서 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 그러나 투자은행업에서 동연령대의 남성과 여성의 비중이 40%p 차이를 보임.

<표 II-24> 직무별 연령·성별 분포(증권/선물)

(단위 : %)

	20대		30대		40대		50대 이상					
	남	여	남	여	남	여	남	여				
경영지원	29.8	5.1	24.7	42.4	22.9	19.5	23.1	21.7	1.4	4.7	4.6	0.1
리스크관리	19.7	10.6	9.1	56.8	41.7	15.2	20.5	20.5	0.0	3.0	3.0	0.0
마케팅	20.6	6.6	14.1	58.8	43.4	15.3	19.5	18.1	1.5	1.1	1.1	0.0
법규준수	16.7	5.3	11.4	50.9	39.5	11.4	31.6	30.7	0.9	0.9	0.9	0.0
보험	33.3	0.0	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	25.8	9.1	16.7	41.6	24.1	17.5	28.6	26.1	2.5	4.0	3.9	0.1
연금	14.9	7.1	7.8	49.4	40.3	9.1	31.2	31.2	0.0	4.5	4.5	0.0
자금조달	18.4	7.9	10.5	52.6	31.6	21.1	23.7	23.7	0.0	5.3	5.3	0.0
자산관리	26.6	7.6	19.0	48.4	27.7	20.7	23.1	20.3	2.8	1.9	1.9	0.0
투자은행업	22.3	13.1	9.2	54.7	47.1	7.6	21.5	21.1	0.3	1.6	1.6	0.0

- 상호저축의 경우, 20대는 세일즈(39.7%), 30대는 자산관리(70.6%), 40대는 법규준수(55.3%)에서 상대적으로 높은 비중을 보임.
 - 30대의 경우 자산관리 남성의 비중이 여성보다 47%p 높게 조사

<표 II-25> 직무별 연령·성별 분포(상호저축)

(단위 : %)

	20대			30대			40대			50대 이상		
	남	여		남	여		남	여		남	여	
경영지원	24.6	9.4	15.1	33.3	28.2	5.1	24.4	23.5	0.9	17.7	17.0	0.6
리스크관리	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0	60.0	0.0
마케팅	20.5	6.8	13.6	36.4	31.8	4.5	27.3	27.3	0.0	15.9	6.8	9.1
법규준수	10.5	0.0	10.5	7.9	7.9	0.0	55.3	47.4	7.9	26.3	21.1	5.3
보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
세일즈	39.7	18.0	21.7	42.4	31.5	10.9	14.3	12.8	1.4	3.6	3.6	0.0
연금	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자금조달	38.2	3.4	34.8	25.8	16.9	9.0	24.7	21.3	3.4	11.2	10.1	1.1
자산관리	0.0	0.0	0.0	70.6	58.8	11.8	23.5	23.5	0.0	5.9	5.9	0.0
투자은행업	13.9	5.1	8.9	53.2	49.4	3.8	20.3	20.3	0.0	12.7	12.7	0.0

- 여신전문의 각 직무 연령별 분포를 보면, 20대는 세일즈(47.2%), 30대는 리스크관리(56.6%), 40대는 자산관리(57.1%)에서 상대적으로 높은 비중을 보임.
 - 전문성이 상대적으로 높은 자산관리 및 투자은행업에서 30·40대 남성이 차지하는 비중에 비하여 여성 비중은 매우 낮게 나타남.

<표 II-26> 직무별 연령·성별 분포(여신전문)

(단위 : %)

	20대		30대			40대			50대 이상			
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여		
경영지원	19.5	7.0	12.5	53.4	37.3	16.1	20.9	17.3	3.6	6.1	6.0	0.1
리스크관리	31.0	9.7	21.2	56.6	43.4	13.3	10.6	10.6	0.0	1.8	1.8	0.0
마케팅	36.4	10.5	26.0	51.9	38.8	13.2	11.6	6.6	5.0	0.0	0.0	0.0
법규준수	33.3	0.0	33.3	46.7	33.3	13.3	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
세일즈	47.2	9.7	37.5	43.9	23.3	20.6	8.1	7.5	0.6	0.7	0.7	0.0
연금	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자금조달	43.5	15.2	28.3	43.5	39.1	4.3	10.9	10.9	0.0	2.2	2.2	0.0
자산관리	21.4	0.0	21.4	21.4	21.4	0.0	57.1	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
투자은행업	12.7	3.2	9.5	41.3	33.3	7.9	46.0	42.9	3.2	0.0	0.0	0.0

- 신협외의 경우, 20대는 자금조달(38.3%), 30대는 보험(41.7%), 40대는 투자은행업(50.0%)에서 상대적으로 높은 비중을 보임.

<표 II-27> 직무별 연령·성별 분포(신협)

(단위 : %)

	20대			30대			40대			50대 이상		
	남	여	합	남	여	합	남	여	합	남	여	합
경영지원	16.0	3.3	12.7	25.3	15.5	9.7	22.9	18.4	4.6	35.8	33.4	2.4
리스크관리	4.7	2.4	2.4	39.4	34.6	4.7	37.0	33.1	3.9	18.9	18.1	0.8
마케팅	22.9	5.7	17.1	39.0	27.6	11.4	21.0	16.2	4.8	17.1	12.4	4.8
법규준수	10.0	2.5	7.5	40.0	31.3	8.8	32.5	23.8	8.8	17.5	13.8	3.8
보험	37.5	0.0	37.5	41.7	20.8	20.8	20.8	8.3	12.5	0.0	0.0	0.0
세일즈	37.5	8.4	29.1	38.2	23.8	14.4	16.7	11.6	5.0	7.7	6.7	1.0
연금	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자금조달	38.3	9.3	29.0	39.1	21.8	17.3	16.9	9.7	7.3	5.6	4.0	1.6
자산관리	20.5	5.1	15.4	30.8	23.1	7.7	17.9	15.4	2.6	30.8	30.8	0.0
투자은행업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0

④ 교육정도(학력, 전공, 자격증)별 직무 현황

학력별 인력 비중을 보면, 자산관리 및 투자은행업은 학력이 높을수록, 세일즈는 학력이 낮을수록 높아지는 경향

대졸자의 전공분포에서 있어서는 자산관리 및 투자은행업이 상경계(경영회계·경제) 전공자의 비중이 높은 반면, 세일즈는 기타 전공자의 비중이 높음

또한, 금융 전문자격증 중 국제통용자격증 소지자 비율도 자산관리 및 투자은행업에서 두드러지게 높게 나타나는 등 자산관리 및 투자은행업 종사자의 전문성이 상대적으로 높음을 시사

① 학력 및 성별 직무 비중

- 은행의 경우, 고졸 및 전문대졸 학력자의 과반수 이상이 세일즈 직무에 종사하고 있으며, 전문성이 요구되는 자산관리 및 투자은행업은 대졸 이상이 상대적으로 많이 차지함.
 - － 고졸이 투자은행업을 담당하는 비중이 0.1%에 그친 것에 비하여, 대학원졸은 5.9%가 동일 업무를 맡고 있음.
 - － 여성의 경우, 학력에 구분없이 세일즈 직무에 가장 많이 근무하고 있으며, 마케팅과 경영지원 직무에 근무하는 비중도 상대적으로 많음.

<표 II-28>

학력·성별 직무 비중(은행)

(단위 : %)

	전체			고졸			전문대졸			대졸			대학원졸		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
경영지원	18.2	22.6	12.8	13.8	17.6	9.6	15.5	28.3	13.2	19.8	23.4	14.1	29.9	30.0	29.0
리스크관리	1.0	1.5	0.5	0.4	0.6	0.1	0.2	0.5	0.1	1.2	1.6	0.6	4.4	4.0	7.0
마케팅	13.8	10.5	17.9	14.6	10.7	18.7	22.6	13.8	24.2	12.0	10.2	14.9	10.8	10.6	11.8
법규준수	0.3	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.3	0.4	0.2	0.9	0.9	0.8
보험	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	63.7	60.7	67.4	70.7	70.3	71.2	61.0	56.6	61.8	62.9	59.5	68.2	42.6	42.9	40.6
연금	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.3	0.0	0.3	0.3	0.2
자금조달	0.3	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4	0.5	0.4	0.8	0.8	0.6
자산관리	1.4	1.7	0.9	0.2	0.3	0.2	0.4	0.4	0.4	1.8	2.1	1.3	4.4	4.2	6.0
투자은행업	1.2	1.9	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	1.4	2.0	0.4	5.9	6.2	3.9

- 보험의 경우, 고졸 및 전문대졸 학력자의 40% 이상이 세일즈 직무에 종사
 - 고졸 및 전문대졸이 자산관리 및 투자은행업 직무에 종사하는 비중은 극히 낮음.
 - 여성은 대학원졸을 제외한 모든 학력군에서 세일즈 직무에 가장 많이 근무하고 있으며, 마케팅과 경영지원 직무에 근무하는 비중도 상대적으로 높음.

<표 II-29>

학력·성별 직무 비중(보험)

(단위 : %)

	전체			고졸			전문대졸			대졸			대학원졸		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
경영지원	31.5	33.5	29.5	36.3	49.2	34.8	29.4	44.5	25.9	29.3	31.0	22.9	35.7	36.5	32.3
리스크관리	0.7	1.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.1	2.3	2.3	2.0
마케팅	15.5	15.4	15.5	9.4	5.8	9.8	13.6	5.1	15.5	19.3	17.1	27.2	15.5	14.1	21.2
법규준수	0.2	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.3	0.3	0.3	0.0
보험	14.4	19.3	9.5	8.8	20.6	7.4	13.9	39.3	8.1	17.9	18.8	14.8	11.7	10.3	17.7
세일즈	35.1	26.7	43.6	45.0	23.5	47.4	42.3	10.8	49.4	28.8	28.3	30.7	25.1	26.7	18.9
연금	0.7	1.0	0.5	0.1	0.1	0.1	0.3	0.0	0.3	1.1	1.0	1.4	1.6	1.6	1.8
자금조달	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.4	0.0
자산관리	1.5	2.3	0.8	0.4	0.6	0.3	0.6	0.3	0.6	1.8	1.9	1.4	6.4	6.6	5.3
투자은행업	0.2	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3	0.2	1.2	1.3	0.8

- 자산운용의 경우, 타업종에 비하여 고졸 및 전문대졸의 자산관리 직무 종사자 비중이 높으며, 또한 경영지원에 많은 비중을 차지하는 것으로 조사
 - 고졸 및 전문대졸이 자산관리 직무에 종사하는 비중은 각각 29.6%, 26.9%로 대졸 및 대학원졸 보다는 적지만 타업종에 비해서는 상당히 높은 수준
 - 여성의 경우도 세일즈보다는 자산관리에서 차지하는 비중이 높아 타업종과 차이가 뚜렷하게 나타남.
 - 자산관리에서 학력별 여성 비중을 살펴보면 고졸(46.2%), 전문대졸(30.4%), 대졸(37.6%), 대학원졸(33.3%)로 높게 나타남.

<표 II-30>

학력·성별 직무 비중(자산운용)

(단위 : %)

	전체			고졸			전문대졸			대졸			대학원졸		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
경영지원	22.3	19.2	29.8	51.9	78.6	23.1	38.5	33.3	39.1	22.9	18.8	31.8	15.6	15.3	16.7
리스크관리	3.4	2.4	5.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	2.4	4.7	4.9	2.6	16.7
마케팅	13.5	13.1	14.5	7.4	0.0	15.4	11.5	0.0	13.0	14.2	13.7	15.3	12.9	13.2	11.1
법규준수	3.5	2.8	5.4	0.0	0.0	0.0	3.8	33.3	0.0	3.3	2.4	5.3	4.4	3.2	11.1
보험	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	8.5	9.9	5.4	11.1	7.1	15.4	15.4	33.3	13.0	10.0	12.6	4.1	4.0	4.2	2.8
연금	1.5	1.0	2.5	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	4.3	0.9	0.8	1.2	2.7	1.6	8.3
자금조달	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
자산관리	47.2	51.6	36.8	29.6	14.3	46.2	26.9	0.0	30.4	45.6	49.2	37.6	55.6	59.8	33.3
투자은행업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

- 증권/선물의 경우, 경영지원과 세일즈에 성별·학력별로 고루 분포하고 있으며, 가장 많은 비중을 동 직무들에서 차지
- 전문성이 요구되는 자산관리 및 투자은행업은 대졸 이상이 상대적으로 많이 차지함.
 - 고졸이 투자은행업을 담당하는 비중이 0.4%에 그친 것에 비하여, 대학원졸은 11.9%가 동일 업무를 맡고 있음.

<표 II-31>

학력·성별 직무 비중(증권/선물)

(단위 : %)

	전체			고졸			전문대졸			대졸			대학원졸		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
경영지원	29.6	26.1	35.1	33.9	29.5	36.2	37.1	44.4	36.2	27.2	24.8	33.1	31.3	28.5	47.7
리스크관리	0.9	1.1	0.6	0.1	0.0	0.2	0.3	0.0	0.3	0.6	0.7	0.5	4.3	3.9	6.5
마케팅	3.8	4.3	3.0	1.0	0.8	1.2	2.9	3.3	2.8	4.4	4.7	3.8	4.7	4.5	6.0
법규준수	0.8	1.0	0.5	0.2	0.2	0.2	0.3	1.1	0.2	1.0	1.1	0.8	0.9	1.1	0.0
보험	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
세일즈	45.7	47.3	43.3	49.1	60.6	42.8	45.7	47.2	45.5	47.3	48.6	44.1	31.0	32.9	19.1
연금	1.1	1.5	0.5	0.2	0.3	0.1	0.4	0.6	0.3	1.4	1.7	0.7	1.0	1.0	1.0
자금조달	0.3	0.3	0.2	0.3	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.5
자산관리	13.6	12.8	14.9	14.9	8.3	18.5	12.4	2.8	13.6	13.4	13.0	14.4	14.6	15.5	9.0
투자은행업	4.2	5.7	1.9	0.4	0.2	0.6	0.9	0.6	0.9	4.3	5.2	2.4	11.9	12.2	10.1

- 상호저축의 경우, 경영지원과 세일즈에 성별·학력별로 고루 분포하고 있으며, 80%~90%이상의 비중을 동 직무들에서 차지
 - 여성의 경우 대학원졸을 제외한 모든 학력군에서 세일즈 종사자 비중이 가장 높음.
 - 여성의 대학원졸 전원이 경영지원 직무에서 근무하는 것으로 조사

<표 II-32>

학력 · 성별 직무 비중(상호저축)

(단위 : %)

	전체			고졸			전문대졸			대졸			대학원졸		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
경영지원	34.9	37.8	27.6	39.0	48.6	22.7	31.8	31.0	32.9	33.2	35.2	26.8	58.6	57.6	100.0
리스크관리	0.5	0.6	0.0	1.4	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
마케팅	2.0	2.1	2.0	2.0	1.4	3.1	0.9	1.5	0.0	2.2	2.1	2.4	4.6	4.7	0.0
법규준수	1.7	1.8	1.5	3.8	3.7	3.9	1.5	1.5	1.4	1.4	1.6	0.6	0.0	0.0	0.0
보험	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	52.2	49.3	59.7	41.0	36.2	49.2	59.8	58.0	62.2	54.4	51.6	63.1	32.2	32.9	0.0
연금	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
자금조달	4.1	3.0	7.2	9.8	4.1	19.5	2.9	3.5	2.1	3.3	2.9	4.6	0.0	0.0	0.0
자산관리	0.8	1.0	0.3	0.6	0.9	0.0	0.3	0.5	0.0	1.0	1.1	0.6	1.1	1.2	0.0
투자은행업	3.7	4.5	1.7	2.3	2.8	1.6	2.9	4.0	1.4	4.2	5.0	1.8	3.4	3.5	0.0

- 여신전문의 경우, 고졸 및 전문대졸 학력자의 과반수 이상이 세일즈 직무에 종사하고 있으며, 다음으로 경영지원, 마케팅 순
 - 투자은행업은 학력이 높을수록 직무비중이 높아지는 경향이 있으며, 여성의 투자은행업 직무비중이 학력과 연관성이 있음을 반영
 - 여성의 투자은행업 직무비중은 고졸(0.0%), 전문대졸(0.9%), 대졸(1.8%), 대학원졸(2.6%)이며, 남성과 여성을 합한 전체 비중은 고졸(0.0%), 전문대졸(1.1%), 대졸(3.5%), 대학원졸(3.8%)로 조사

<표 II-33>

학력·성별 직무 비중(여성전문)

(단위 : %)

	전체			고졸			전문대졸			대졸			대학원졸		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
경영지원	30.0	38.5	20.2	27.0	45.4	20.0	22.3	42.8	15.3	33.1	37.3	23.8	36.1	37.5	31.6
리스크관리	4.4	5.4	3.3	1.4	2.1	1.2	1.6	2.1	1.4	5.4	5.4	5.3	12.7	11.7	15.8
마케팅	10.2	10.6	9.7	6.5	5.2	7.1	5.3	2.8	6.1	12.1	11.6	13.2	18.4	15.8	26.3
법규준수	0.6	0.6	0.6	0.3	0.0	0.4	0.4	0.0	0.5	0.8	0.7	0.9	0.6	0.8	0.0
보험	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	49.9	38.2	63.5	61.9	46.4	67.8	68.0	49.7	74.3	42.6	37.2	54.3	25.3	25.8	23.7
연금	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
자금조달	1.8	2.3	1.3	2.0	0.0	2.7	1.1	0.7	1.2	1.9	2.5	0.7	3.2	4.2	0.0
자산관리	0.6	0.8	0.3	0.9	1.0	0.8	0.4	0.7	0.2	0.6	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0
투자은행업	2.5	3.7	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	1.4	0.9	3.5	4.3	1.8	3.8	4.2	2.6

- 신협외의 경우, 전학력군의 과반수 이상이 경영지원 직무에 종사하고 있으며, 다음으로 세일즈, 자금조달 순으로 나타남.
 - 경영지원 직무에 종사하고 있는 학력별 비중은 고졸(71.0%), 전문대졸(54.1%), 대졸(56.8%), 대학원졸(75.3%)로 조사

<표 II-34>

학력·성별 직무 비중(신협)

(단위 : %)

	전체			고졸			전문대졸			대졸			대학원졸		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
경영지원	62.2	68.1	51.6	71.0	79.5	56.7	54.1	59.7	47.6	56.8	59.8	47.3	75.3	77.5	64.3
리스크관리	2.9	4.0	1.0	2.0	2.7	0.8	3.3	5.1	1.1	4.0	4.8	1.3	1.2	1.4	0.0
마케팅	1.9	2.0	1.8	1.4	1.3	1.6	2.0	2.2	1.8	2.5	2.6	2.3	2.4	2.8	0.0
법규준수	1.7	1.9	1.4	1.8	1.8	1.7	1.7	2.0	1.3	1.7	1.9	1.0	1.2	1.4	0.0
보험	0.6	0.3	1.1	0.4	0.0	1.1	0.7	0.5	0.9	0.7	0.4	1.7	0.0	0.0	0.0
세일즈	24.3	18.7	34.5	17.2	10.3	29.0	30.6	24.2	38.0	28.9	25.4	39.9	15.3	11.3	35.7
연금	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
자금조달	5.5	4.0	8.0	4.9	2.8	8.4	6.9	5.4	8.6	4.9	4.5	6.4	3.5	4.2	0.0
자산관리	0.9	1.0	0.6	1.3	1.6	0.8	0.8	0.9	0.7	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
투자은행업	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	1.2	1.4	0.0

② 직무별 대졸전공 분포

- 은행 직무별로 대학 전공 분포를 보면, 자산관리 및 투자은행업에서는 상경계(경영회계·경제) 전공자가, 세일즈에서는 기타 전공자가 두각을 나타냄.
 - 경영회계 전공은 투자은행업(37.7%), 경제 전공은 연금(20.5%), 법학 전공은 법규준수(17.2%), 전산 전공은 경영지원(10.8%), 기타 전공은 세일즈(54.8%)에서 가장 높게 조사

<표 II-35> 직무별 대졸전공 분포(은행)

(단위 : %)

	경영회계	경제	법학	전산	기타
경영지원	24.3	8.9	6.0	10.8	50.0
리스크관리	26.5	11.5	2.4	7.1	52.5
마케팅	27.0	14.4	4.5	6.5	47.7
법규준수	29.9	11.5	17.2	5.2	36.2
보험	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0
세일즈	26.9	11.2	3.8	3.3	54.8
연금	33.0	20.5	3.6	5.4	37.5
자금조달	29.0	15.8	2.3	1.8	51.1
자산관리	28.2	16.7	3.2	2.6	49.2
투자은행업	37.7	17.6	4.3	1.7	38.7

- 보험 직무별로 대학 전공 분포를 보면, 자금조달 및 리스크관리에
서는 상경계(경영회계·경제) 전공자가, 마케팅에서는 기타 전공자
가 두각을 나타냄.
 - 경영회계 전공은 자금조달(37.5%), 경제 전공은 자금조달(25.0%),
법학 전공은 투자은행(24.2%), 전산 전공은 경영지원(11.0%), 기
타 전공은 마케팅(54.1%)에서 가장 높게 조사

<표 II-36> 직무별 대졸전공 분포(보험)

(단위 : %)

	경영회계	경제	법학	전산	기타
경영지원	21.7	11.3	11.8	11.0	44.2
리스크관리	35.4	13.9	3.5	2.8	44.4
마케팅	24.4	11.7	6.5	3.3	54.1
법규준수	31.5	3.7	20.4	0.0	44.4
보험	25.1	10.9	13.6	2.3	48.1
세일즈	27.2	12.4	11.4	2.7	46.3
연금	25.2	14.2	9.0	3.9	47.7
자금조달	37.5	25.0	0.0	0.0	37.5
자산관리	30.8	17.6	18.0	2.4	31.2
투자은행업	21.2	18.2	24.2	0.0	36.4

- 자산운용 직무별로 대학 전공 분포를 보면, 자산관리 및 연금에서는 상경계(경영회계·경제) 전공자가, 리스크관리에서는 기타 전공자가 두각을 나타냄.
 - 경영회계 전공은 자산관리(55.5%), 경제 전공은 연금(40.0%), 법학 전공은 법규준수(22.2%), 전산 전공은 경영지원(12.9%), 기타 전공은 리스크관리(41.2%)에서 가장 높게 조사

<표 II-37> 직무별 대졸전공 분포(자산운용)

(단위 : %)

	경영회계	경제	법학	전산	기타
경영지원	40.3	11.3	5.7	12.9	29.8
리스크관리	17.7	29.4	11.8	0.0	41.2
마케팅	41.6	23.4	2.6	1.3	31.2
법규준수	22.2	16.7	22.2	11.1	27.8
보험	-	-	-	-	-
세일즈	38.9	25.9	7.4	1.9	25.9
연금	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0
자금조달	-	-	-	-	-
자산관리	55.5	16.2	1.2	2.4	24.7
투자은행업	-	-	-	-	-

- 증권/선물 직무별로 대학 전공 분포를 보면, 자금조달 및 자산관리에서는 상경제(경영회계·경제) 전공자가, 경영지원 및 세일즈에서는 기타 전공자가 두각을 나타냄.
 - 경영회계 전공은 자금조달(50.0%), 경제 전공은 자산관리(25.9%), 법학 전공은 법규준수(23.7%), 전산 전공은 보험(100.0%), 기타 전공은 경영지원(37.%)에서 가장 높게 조사

<표 II-38> 직무별 대졸전공 분포(증권/선물)

(단위 : %)

	경영회계	경제	법학	전산	기타
경영지원	29.7	15.1	3.9	14.0	37.4
리스크관리	43.1	19.0	1.7	8.6	27.6
마케팅	33.6	22.2	3.6	5.8	34.8
법규준수	34.4	12.9	23.7	5.4	23.7
보험	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
세일즈	37.4	18.4	3.7	4.0	36.6
연금	40.8	15.4	5.4	5.4	33.1
자금조달	50.0	21.4	0.0	7.1	21.4
자산관리	40.0	25.9	3.0	3.7	27.4
투자은행업	43.3	19.3	2.2	3.9	31.3

- 상호저축 직무별로 대학 전공 분포를 보면, 자산관리 및 투자은행업에서는 상경제(경영회계·경제) 전공자가, 세일즈 및 자금조달에서는 기타 전공자가 두각을 나타냄.
 - 경영회계 전공은 투자은행업(44.8%), 경제 전공은 자산관리(28.6%), 법학 전공은 자산관리(21.4%), 전산 전공은 경영지원(12.7%), 기타 전공은 자금조달(68.9%)에서 가장 높게 조사

<표 II-39> 직무별 대졸전공 분포(상호저축)

(단위 : %)

	경영회계	경제	법학	전산	기타
경영지원	31.8	11.0	7.5	12.7	37.1
리스크관리	40.0	0.0	0.0	0.0	60.0
마케팅	40.0	3.3	0.0	3.3	53.3
법규준수	26.3	10.5	0.0	5.3	57.9
보험	-	-	-	-	-
세일즈	25.7	9.5	3.4	5.0	56.5
연금	-	-	-	-	-
자금조달	22.2	2.2	2.2	4.4	68.9
자산관리	21.4	28.6	21.4	0.0	28.6
투자은행업	44.8	13.8	13.8	1.7	25.9

- 여신전문 직무별로 대학 전공 분포를 보면, 자금조달 및 마케팅에서는 상경계(경영회계·경제) 전공자가, 세일즈에서는 기타 전공자가 두각을 나타냄.
 - 경영회계 전공은 자금조달(60.7%), 경제 전공은 자금조달(17.9%), 법학 전공은 리스크관리(10.3%), 전산 전공은 리스크관리(20.5%), 기타 전공은 자산관리(88.9%)에서 가장 높게 조사

<표 II-40> 직무별 대졸전공 분포(여신전문)

(단위 : %)

	경영회계	경제	법학	전산	기타
경영지원	30.8	8.9	7.9	16.8	35.6
리스크관리	26.9	11.5	10.3	20.5	30.8
마케팅	40.3	10.2	2.8	7.4	39.2
법규준수	9.1	9.1	9.1	18.2	54.6
보험	-	-	-	-	-
세일즈	28.8	11.2	5.0	4.1	51.0
연금	-	-	-	-	-
자금조달	60.7	17.9	7.1	0.0	14.3
자산관리	0.0	11.1	0.0	0.0	88.9
투자은행업	23.5	11.8	3.9	2.0	58.8

③ 직무별 금융관련자격증 보유 비율

- 은행 직무별로 금융관련자격증 보유자 비율을 보면, 보험 직무(150.0%)가 가장 높고, 다음으로 세일즈(132.9%), 리스크관리(104.9%), 마케팅(92.2%), 경영지원(91.8%), 연금(85.9%), 법규준수(84.4%), 자산관리(79.1%), 자금조달(57.2%), 투자은행업(37.0%) 순
 - 자산관리 및 투자은행업에 종사하는 금융인이 금융관련자격증을 보유한 비율은 낮게 조사됐지만, AICPA, CFA, FRM 등(이하 “국제통용자격증”)을 보유한 비율은 타직무보다 높게 조사
 - 리스크관리 직무도 업무 특성상 국제통용자격증 보유 비중이 상대적으로 높게 조사

<표 II-42> 직무별 금융관련자격증 보유 비율(은행)

(단위 : %)

	전체	변호사	회계사	국가기타	법정	공인	비공인	AICPA	CFA	FRM	국제기타
경영지원	91.8	0.2	0.4	0.4	68.0	14.9	6.1	0.6	0.2	0.4	0.6
리스크관리	104.9	0.0	0.5	0.5	60.1	23.2	10.3	1.3	1.8	6.6	0.8
마케팅	92.2	0.0	0.1	0.3	69.1	17.1	4.3	0.2	0.2	0.3	0.6
법규준수	84.4	1.2	0.4	0.4	58.4	17.6	5.3	0.4	0.0	0.0	0.8
보험	150.0	0.0	0.0	50.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	132.9	0.0	0.0	0.3	106.3	15.4	9.4	0.2	0.1	0.2	0.9
연금	85.9	0.0	0.7	4.2	47.9	16.2	12.7	0.7	0.0	1.4	2.1
자금조달	57.2	0.0	0.8	0.5	37.8	7.5	3.7	1.3	0.8	4.3	0.5
자산관리	79.1	0.1	0.0	0.4	49.7	10.7	8.7	1.8	2.7	4.4	0.6
투자은행업	37.0	0.0	1.6	0.2	18.1	6.3	1.6	3.3	2.3	3.2	0.3

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 보험 직무별로 금융관련자격증 보유자 비율을 보면, 자금조달 직무(69.2%)가 가장 높고, 다음으로 리스크관리(52.9%), 마케팅(43.9%), 경영지원(40.2%), 법규준수(38.7%), 자산관리(37.2%), 연금(31.9%), 보험(31.0%), 투자은행업(25.6%), 세일즈(18.2%) 순
 - 자산관리 및 투자은행업에 종사하는 금융인이 금융관련자격증을 보유한 비율은 낮게 조사됐지만, 국제통용자격증을 보유한 비율은 타직무보다 높게 조사
 - 리스크관리 직무도 업무 특성상 국제통용자격증 보유 비중이 상대적으로 높게 조사

<표 II-43> 직무별 금융관련자격증 보유 비율(보험)

(단위 : %)

	전체	변호사	회계사	국가기타	법정	공인	비공인	AICPA	CFA	FRM	국제기타
경영지원	40.2	0.1	0.2	8.7	28.6	1.4	0.4	0.4	0.2	0.1	0.1
리스크관리	52.9	0.0	1.2	10.7	19.8	2.9	1.2	2.5	7.0	6.2	1.2
마케팅	43.9	0.0	0.0	4.9	35.4	2.5	0.6	0.1	0.2	0.1	0.3
법규준수	38.7	2.7	2.7	4.0	21.3	2.7	0.0	1.3	2.7	0.0	1.3
보험	31.0	0.0	0.1	17.0	6.8	3.1	3.3	0.1	0.0	0.2	0.5
세일즈	18.2	0.0	0.0	5.4	8.3	3.8	0.4	0.0	0.1	0.0	0.2
연금	31.9	0.0	0.0	5.5	15.8	6.3	0.4	0.8	0.8	0.4	2.0
자금조달	69.2	0.0	0.0	0.0	46.2	15.4	0.0	3.9	3.9	0.0	0.0
자산관리	37.2	0.0	0.9	1.1	14.5	9.4	0.4	1.7	5.5	2.6	1.3
투자은행업	25.6	0.0	1.1	2.2	10.0	5.6	0.0	0.0	5.6	1.1	0.0

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 자산운용 직무별로 금융관련자격증 보유자 비율을 보면, 자산관리 직무(72.7%)가 가장 높고, 다음으로 법규준수(68.6%), 리스크관리(62.1%), 마케팅(60.5%), 세일즈(60.3%), 연금(33.3%), 경영지원(32.0%) 순
 - 자산관리에 종사하는 금융인이 국제통용자격증을 보유한 비율 또한 타직무보다 높게 조사
 - 리스크관리 직무도 업무 특성상 국제통용자격증 보유 비중이 상대적으로 높게 조사

<표 II-44> 직무별 금융관련자격증 보유 비율(자산운용)

(단위 : %)

	전체	변호사	회계사	국가기타	법정	공인	비공인	AICPA	CFA	FRM	국제기타
경영지원	32.0	0.0	2.0	0.5	19.5	3.0	0.0	3.5	2.0	1.0	0.5
리스크관리	62.1	0.0	0.0	0.0	37.9	3.5	3.5	3.5	6.9	6.9	0.0
마케팅	60.5	0.0	0.0	4.4	47.4	0.0	0.9	1.8	3.5	1.8	0.9
법규준수	68.6	5.7	0.0	2.9	45.7	0.0	2.9	2.9	2.9	5.7	0.0
보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
세일즈	60.3	0.0	0.0	0.0	48.0	6.9	0.0	0.0	1.4	2.7	1.4
연금	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
자금조달	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자산관리	72.7	0.2	2.2	1.4	54.7	2.4	1.4	1.2	4.6	4.3	0.2
투자은행업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 증권/선물 직무별로 금융관련자격증 보유자 비율을 보면, 자산관리 직무(93.0%)가 가장 높고, 다음으로 자금조달(87.2%), 리스크관리(81.0%), 세일즈(80.4%), 법규준수(77.7%), 마케팅(65.2%), 경영지원(63.5%), 투자은행업(62.3%), 연금(53.9%) 순
 - 투자은행업에 종사하는 금융인이 금융관련자격증을 보유한 비율은 낮게 조사됐지만, 국제통용자격증을 보유한 비율은 타직무보다 높게 조사
 - 리스크관리 직무도 업무 특성상 국제통용자격증 보유 비중이 상대적으로 높게 조사

<표 II-45> 직무별 금융관련자격증 보유 비율(증권/선물)

(단위 : %)

	전체	변호사	회계사	국가기타	법정	공인	비공인	AICPA	CFA	FRM	국제기타
경영지원	63.5	0.3	0.3	0.5	56.4	3.4	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
리스크관리	81.0	0.0	0.0	2.2	62.8	0.0	6.6	0.7	1.5	7.3	0.0
마케팅	65.2	0.4	0.5	0.7	53.2	7.4	1.5	0.2	0.2	0.4	0.7
법규준수	77.7	5.0	0.0	0.8	60.3	5.8	1.7	0.8	0.8	2.5	0.0
보험	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	80.4	0.0	0.2	0.4	71.5	6.2	0.9	0.2	0.3	0.2	0.7
연금	53.9	0.0	0.7	2.0	41.6	5.8	2.0	0.0	0.0	1.3	0.7
자금조달	87.2	0.0	0.0	0.0	61.5	20.5	0.0	0.0	0.0	2.6	2.6
자산관리	93.0	0.0	0.3	0.1	88.3	1.6	1.1	0.3	0.5	0.7	0.2
투자은행업	62.3	0.2	4.8	0.8	47.2	2.3	1.4	2.8	1.4	0.9	0.6

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 상호저축 직무별로 금융관련자격증 보유자 비율을 보면, 리스크관리 직무(50.0%)가 가장 높고, 다음으로 자산관리(33.3%), 마케팅(27.3%), 투자은행업(17.7%), 경영지원(14.6%), 세일즈(14.6%), 법규준수(10.5%), 자금조달(1.1%) 순
 - 상호저축의 경우 국제통용자격증 보유자가 거의 없는 것으로 조사

<표 II -46> 직무별 금융관련자격증 보유 비율(상호저축)
(단위 : %)

	전체	변호사	회계사	국가기타	법정	공인	비공인	AICPA	CFA	FRM	국제기타
경영지원	14.6	0.1	0.5	1.0	6.2	4.8	0.8	0.4	0.5	0.3	0.1
리스크관리	50.0	0.0	0.0	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
마케팅	27.3	0.0	0.0	11.4	2.3	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
법규준수	10.5	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
세일즈	14.6	0.0	0.2	2.8	5.1	5.4	1.0	0.2	0.0	0.0	0.0
연금	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자금조달	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
자산관리	33.3	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
투자은행업	17.7	0.0	1.3	0.0	2.5	13.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/ 직무별총인원) * 100
 2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 여신전문 직무별로 금융관련자격증 보유자 비율을 보면, 투자은행업 직무(5.6%)가 가장 높고, 다음으로 자금조달(4.3%), 경영지원(1.6%), 세일즈(1.0%), 리스크관리(0.9%), 마케팅(0.4%) 순
 - 여신전문외의 경우 금융관련자격증 보유 비율이 매우 낮은 것으로 조사

<표 II-47> 직무별 금융관련자격증 보유 비율(여신전문)

(단위 : %)

	전체	변호사	회계사	국가기타	법정	공인	비공인	AICPA	CFA	FRM	국제기타
경영지원	1.6	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2	0.0	0.5	0.1	0.2	0.0
리스크관리	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
마케팅	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
법규준수	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
세일즈	1.0	0.0	0.1	0.1	0.6	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
연금	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자금조달	4.3	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0
자산관리	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
투자은행업	5.6	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/ 직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 신탁 직무별로 금융관련자격증 보유자 비율을 보면, 보험 직무(48.5%)가 가장 높고, 다음으로 법규준수(24.0%), 마케팅(22.7%), 자금조달(15.7%), 리스크관리(12.2%), 경영지원(11.1%), 세일즈(8.6%), 자산관리(6.8%) 순
 - 신탁의 경우 국제통용자격증 보유자가 거의 없는 것으로 조사

<표 II-48> 직무별 금융관련자격증 보유 비율(신탁)

(단위 : %)

	전체	변호사	회계사	국가기타	법정	공인	비공인	AICPA	CFA	FRM	국제기타
경영지원	11.1	0.0	0.2	4.2	2.8	3.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.1
리스크관리	12.2	0.0	0.0	3.2	2.6	1.9	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
마케팅	22.7	0.0	0.0	8.4	5.9	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0
법규준수	24.0	0.0	0.0	9.4	4.2	7.3	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0
보험	48.5	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	30.3	0.0	0.0	0.0	0.0
세일즈	8.6	0.0	0.1	0.2	4.2	1.9	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0
연금	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
자금조달	15.7	0.0	0.0	13.3	0.3	1.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
자산관리	6.8	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0
투자은행업	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

(2) 급여수준

① 국내의 기관별 급여수준 현황

은행을 제외한 모든 금융기관 직원의 급여수준이 연 2,500만원~5,000만원에 가장 높았으며, 5,000만원 이상의 급여를 받는 직원 비중은 증권/선물업(63.9%)이 가장 높게 나타남.

- 급여수준별 인력 비중은 대부분의 금융기관이 연 2,500만원~5,000만원 미만 범위에 가장 많이 분포한 반면, 은행의 경우 7,500만원~1억원 미만 범위에 가장 많이 분포
 - 5천만원 이상 급여수준 인력비중은 증권/선물(63.9%), 자산운용(63.3%), 은행(62.0%), 여신전문(39.7%), 보험(38.5%), 상호저축(22.6%), 신탁(8.9%) 순
 - 증권/선물의 경우 국내계보다 외국계가 고액연봉 비중이 많은 것으로 조사

<표 II-49>

업종·국내외별 급여수준

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신탁		
	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계
2500미만	18.1	18.1	10.9	12.2	12.6	7.9	4.1	4.5	2.5	11	11.1	2.4	21.2	21.2	-	26.2	26.5	0	53.2	53.2	-
2500-5000미만	19.9	19.8	37.0	49.3	47.8	67.3	32.6	33.0	31.0	25.0	25.1	16.9	56.2	56.2	-	34.2	33.8	61.3	38.0	38.0	-
5000-7500미만	24.2	24.2	20.5	21.7	22.1	17.0	27.3	27.3	27.2	35.5	35.6	18.1	15.6	15.6	-	20.4	20.4	19.4	8.1	8.1	-
7500-1억미만	25.1	25.2	14.6	11.0	11.6	4.3	18.1	17.4	20.9	12.9	12.9	16.9	4.9	4.9	-	10.2	10.3	3.2	0.7	0.7	-
1억이상	12.7	12.7	16.9	5.8	6.0	3.4	17.9	17.7	18.4	15.5	15.3	45.8	2.1	2.1	-	9.1	9.0	16.1	0.1	0.1	-

② 직무별 급여수준 현황

은행의 경우 투자은행업, 법규준수의 급여수준이 높았으며, 보험은 법규준수, 자산운용은 세일즈 및 자산관리, 증권/선물은 세일즈, 상호저축은행은 리스크관리, 여신전문은 투자은행업에서 높게 조사

- 업종별 급여수준은 은행이 투자은행업 및 법규준수 직무에서 높게 조사됐으며, 보험은 법규준수, 자산운용은 세일즈, 증권/선물은 세일즈 및 연금, 상호저축은 리스크관리, 여신전문은 투자은행업으로 조사
 - 신탁의 경우 대부분이 5000만원 미만에 분포
- 직무별 급여수준에 차이가 발생하는 원인은 무엇보다 각 직무별로 성별 및 고용형태별 비중 차이가 있는 것으로 추정*
 - * 직무별 남성 비중은 대부분 업종에서 투자은행업 직무가 80%이상의 비중을 차지하며 가장 높게 조사
 - 남성의 비중이 높게 나타난 자산관리, 투자은행업의 급여수준이 높게 나타남.

<표 II-50>

직무별 급여수준 비중

(단위 : %)

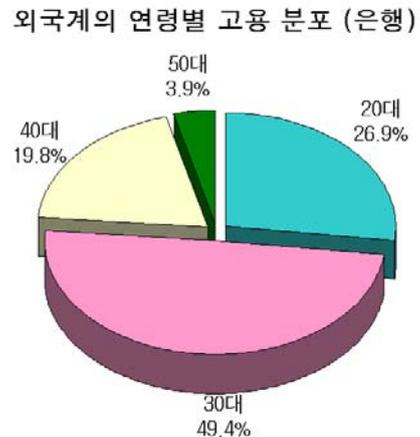
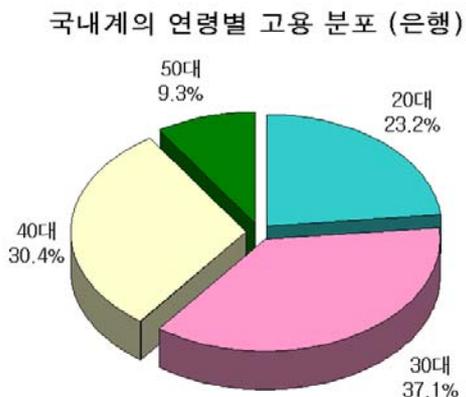
		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	2500미만	12.2	10.1	32.9	3.1	0.0	17.2	10.6	9.8	13.2	4.4
	2500-5000미만	18.2	13.6	21.6	7.0	50.0	20.3	13.4	30.7	18.7	13.9
	5000-7500미만	22.1	24.6	27.2	20.3	25.0	24.1	20.4	19.3	27.9	25.8
	7500-100000미만	24.7	38.5	15.5	46.1	25.0	26.8	42.3	27.3	28.1	32.2
	1억이상	22.9	13.1	2.9	23.4	0.0	11.6	13.4	12.9	12.1	23.7
보험	2500미만	6.5	0.6	9.9	0.0	8.7	22.7	8.5	8.3	6.2	13.6
	2500-5000미만	50.2	42.9	55.8	28.6	56.8	43.1	35.8	41.7	31.1	15.9
	5000-7500미만	23.9	33.3	19.3	33.9	22.4	18.9	34.5	16.7	28.6	38.6
	7500-100000미만	12.8	16.9	10.5	23.2	9.5	8.6	14.5	25.0	24.1	25.0
	1억이상	6.5	6.2	4.6	14.3	2.6	6.6	6.7	8.3	10.1	6.8
자산운용	2500미만	9.8	0.0	2.8	3.4	-	1.4	0.0	-	2.8	-
	2500-5000미만	33.3	42.9	47.7	27.6	-	27.1	50.0	-	28.2	-
	5000-7500미만	29.3	32.1	19.6	37.9	-	25.7	16.7	-	28.0	-
	7500-100000미만	14.4	25.0	18.7	24.1	-	18.6	8.3	-	18.9	-
	1억이상	13.2	0.0	11.2	6.9	-	27.1	25.0	-	22.0	-
증권/선물	2500미만	10.7	7.4	7.7	8.8	-	10.3	13.2	5.3	14.8	8.5
	2500-5000미만	30.1	17.6	28.0	15.4	-	23.9	14.2	23.7	22.5	17.4
	5000-7500미만	29.5	50.0	40.5	50.5	-	31.2	35.8	47.4	52.1	43.0
	7500-100000미만	14.5	13.9	13.5	16.5	-	13.9	17.9	10.5	6.4	15.7
	1억이상	15.2	11.1	10.3	8.8	-	20.6	18.9	13.2	4.2	15.4
상호저축	2500미만	17.0	0.0	11.4	5.3	-	25.3	-	22.5	14.3	12.7
	2500-5000미만	53.4	40.0	50.0	36.8	-	60.1	-	41.6	71.4	50.6
	5000-7500미만	18.3	0.0	27.3	52.6	-	11.8	-	15.7	7.1	27.8
	7500-100000미만	6.7	20.0	9.1	5.3	-	2.6	-	18.0	7.1	3.8
	1억이상	4.5	40.0	2.3	0.0	-	0.2	-	2.2	0.0	5.1
여전	2500미만	11.9	20.6	17.9	7.7	-	39.7	-	0.0	0.0	3.2
	2500-5000미만	31.1	37.4	32.5	38.5	-	36.3	-	55.6	21.4	15.9
	5000-7500미만	23.7	34.6	34.6	38.5	-	13.9	-	31.1	14.3	17.5
	7500-100000미만	15.2	5.6	11.8	7.7	-	5.6	-	8.9	42.9	34.9
	1억이상	18.2	1.9	3.3	7.7	-	4.4	-	4.4	21.4	28.6
신협	2500미만	54.5	38.6	36.6	27.1	62.1	53.6	-	58.5	38.6	50.0
	2500-5000미만	35.2	49.3	50.5	57.6	37.9	41.2	-	37.5	50.0	50.0
	5000-7500미만	9.2	10.7	12.9	15.3	0.0	5.0	-	4.0	9.1	0.0
	7500-100000미만	0.9	1.4	0.0	0.0	0.0	0.2	-	0.0	2.3	0.0
	1억이상	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0

(3) 연령

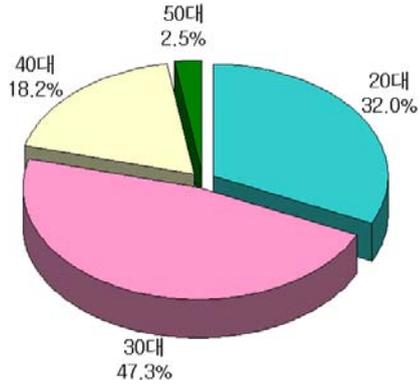
① 국내외 및 연령별 인력 현황

우리나라 금융산업의 인력구조는 30대가 가장 많으며, 외국계는 국내계에 비하여 30대 비중은 높고, 40대 이상의 비중은 낮아 국내계보다 장년층의 고용이 불안한 것으로 나타남

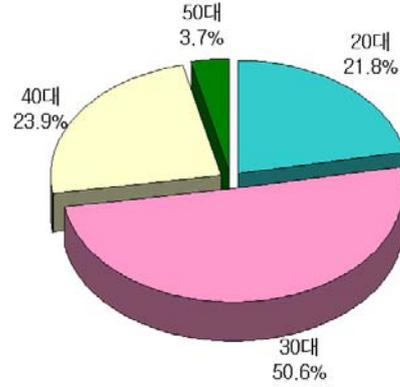
- 업종별로 40대 이상의 고용비중을 보면, 은행이 39.4%로 가장 높고, 이어 상호저축(29.5%), 증권/선물(29.2%), 보험(24.0%), 자산운용(22.3%), 여신전문(16.1%)으로 조사
 - 은행과 비교할 때, 상호저축, 증권/선물, 보험, 자산운용, 여신전문의 퇴직연령이 낮다는 것을 의미
 - 신탁은 업종 특성상 고연령층이 많아 비교에서 제외
- 한편, 국내계 은행의 40대 이상 고용비중이 39.7%인 반면, 외국계 은행은 23.7%로 타업권 외국계 보험(10.9%), 증권/선물(22.9%), 여신전문(10.8%)보다도 높게 조사
 - 자산운용은 신생업종이므로 고연령층의 비중이 낮은 것으로 추정되나, 외국계 자산운용의 경우 타외국계 업종에 비해 높게 나타남.



국내계의 연령별 고용 분포 (자산운용)



외국계의 연령별 고용 분포 (자산운용)



<표 II-51>

업종 · 국내외별 연령 비중

(단위 : %)

	은행		보험			자산운용			증권/선물			상호저축		여전			신협				
	국 내	외 국	국 내	외 국	기 타																
20대	23.3	23.2	26.9	30.5	29.8	40.4	29.6	32.0	21.8	26.5	26.5	25.8	32.1	32.1	-	35.9	35.9	35.0	22.2	22.2	-
30대	37.4	37.1	49.4	45.4	45.2	48.7	48.0	47.3	50.5	44.3	44.1	51.3	38.4	38.4	-	48.0	47.6	54.1	30.1	30.1	-
40대	30.2	30.4	19.8	21.6	22.5	9.4	19.5	18.2	23.9	25.5	25.6	20.4	19.5	19.5	-	13.8	14.2	7.6	21.6	21.6	-
50대 이상	9.2	9.3	3.9	2.4	2.5	1.5	2.8	2.5	3.7	3.7	3.7	2.5	10.0	10.0	-	2.3	2.3	3.2	26.1	26.1	-

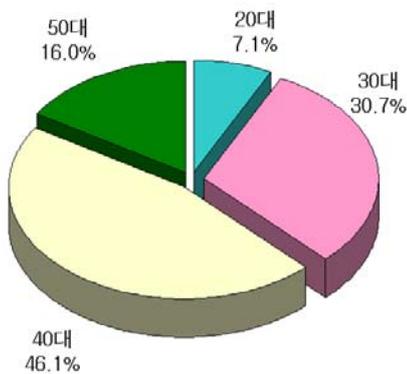
② 성별에 따른 연령별 인력 현황

성별에 상관없이 30대 이하 비중이 높게 나타남

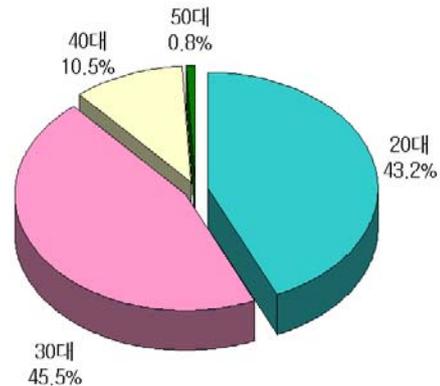
- 단, 신탁과 은행은 30대 이하보다 40대 이상 남성비중이 더 높게 조사

- 업종별로는 남성의 경우 신탁(63.1%), 은행(62.1%)에서 40대 이상 비중이 가장 높은 것으로 조사되었으며, 이어 증권/선물(44.3%), 보험(40.4%), 상호저축(38.9%), 자산운용(30.3%), 여신전문(26.4%) 순
- 여성은 신탁(19.5%), 은행(11.3%), 보험(6.6%), 상호저축(6.4%), 증권/선물(5.3%), 여신전문(4.4%), 자산운용(3.3) 순으로 40대 이상의 고용비중이 높게 나타남.

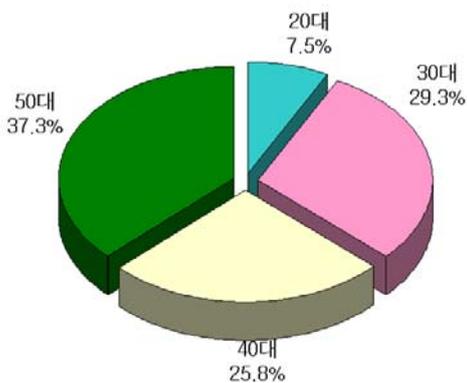
남성의 연령별 인력 비중 (은행)



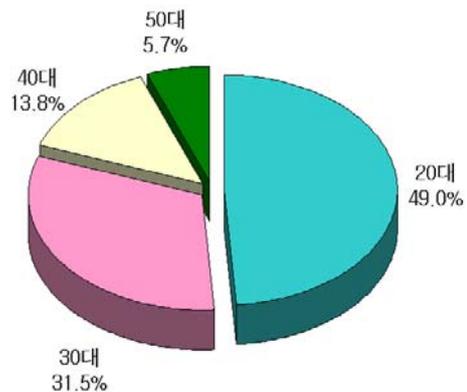
여성의 연령별 인력 비중 (은행)



남성의 연령별 인력 비중 (신탁)



여성의 연령별 인력 비중 (신탁)



- 은행의 경우 30대 이하 여성의 비중이 88.7%인데 반해, 남성은 37.8%로 조사
 - 세일즈 직무가 큰 비중을 차지하는 은행의 특성상 고령자를 배치하기 어려운 대고객 업무 비중이 높으므로, 40대 이후 여성의 고용비중 하락이 두드러짐.

<표 II-52>

업종 · 성별 연령 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
20대	23.3	7.1	43.2	30.5	14.0	48.3	29.6	16.1	62.0	26.5	12.6	48.5	32.1	18.6	65.2	35.9	16.5	58.2	22.2	7.5	49.0
30대	37.4	30.7	45.5	45.4	45.6	45.1	48.0	53.6	34.7	44.3	43.1	46.2	38.4	42.5	28.3	48.0	57.2	37.4	30.1	29.3	31.5
40대	30.2	46.1	10.5	21.6	36.4	5.8	19.5	26.3	3.3	25.5	38.4	5.1	19.5	25.5	4.6	13.8	22.1	4.3	21.6	25.8	13.8
50대이상	9.2	16.0	0.8	2.4	4.0	0.8	2.8	4.0	0.0	3.7	5.9	0.2	10.0	13.4	1.8	2.3	4.3	0.1	26.1	37.3	5.7

③ 직무에 따른 연령별 고용 현황

대부분의 직무에서 30대 비중이 가장 높게 조사됐으며, 투자은행업 부문에서 20대 고용비중이 낮게 나타남

- 직무별 연령비중을 살펴보면 대부분의 직무에서 30대의 비중이 가장 높게 나타남.
 - － 은행의 경우 20대 보다 40대의 비중이 높게 나타났으며, 자산운용의 경우 다른 업종에 비해 신생업종이므로 40대 보다 20대 비중이 높게 조사

- 투자은행업 부문에서는 20대 고용비중이 타업무에 비해 비교적 낮게 나타남.
 - － 투자은행업의 경우, 다른 부분보다 20대 비중이 낮고, 30대와 40대 비중이 높은 것은 직무 특성상 고학력, 전문지식 등이 상대적으로 많이 필요함을 반영

<표 II-53>

직무별 연령 비중

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	20대	14.9	11.7	29.3	6.9	25.0	24.9	14.1	22.4	25.9	9.9
	30대	34.6	41.2	42.4	20.7	50.0	36.7	46.5	36.8	48.8	44.6
	40대	30.8	38.1	23.5	29.1	25.0	31.3	34.5	33.1	23.2	38.8
	50대 이상	19.8	9.0	4.9	43.3	0.0	7.1	4.9	7.7	2.0	6.7
보험	20대	24.7	23.1	38.3	12.7	26.5	34.7	24.3	19.2	22.7	25.5
	30대	48.0	53.3	43.3	42.9	48.6	42.1	44.3	53.8	53.4	54.9
	40대	23.6	22.1	16.8	39.7	22.8	21.3	30.5	23.1	22.7	19.6
	50대 이상	3.7	1.5	1.6	4.8	2.1	1.9	1.0	3.8	1.2	0.0
자산운용	20대	31.1	35.7	36.0	31.0	-	24.3	33.3	-	27.4	-
	30대	42.6	50.0	45.0	27.6	-	50.0	50.0	-	52.5	-
	40대	18.6	14.3	17.1	34.5	-	22.9	8.3	-	19.6	-
	50대 이상	7.7	0.0	1.8	6.9	-	2.9	8.3	-	0.5	-
증권/선물	20대	29.8	19.7	20.6	16.7	33.3	25.8	14.9	18.4	26.6	22.3
	30대	42.4	56.8	58.8	50.9	66.7	41.6	49.4	52.6	48.4	54.7
	40대	23.1	20.5	19.5	31.6	0.0	28.6	31.2	23.7	23.1	21.5
	50대 이상	4.7	3.0	1.1	0.9	0.0	4.0	4.5	5.3	1.9	1.6
상호저축	20대	24.6	0.0	20.5	10.5	-	39.7	-	38.2	0.0	13.9
	30대	33.3	20.0	36.4	7.9	-	42.4	-	25.8	70.6	53.2
	40대	24.4	20.0	27.3	55.3	-	14.3	-	24.7	23.5	20.3
	50대 이상	17.7	60.0	15.9	26.3	-	3.6	-	11.2	5.9	12.7
여전	20대	19.5	31.0	36.4	33.3	-	47.2	-	43.5	21.4	12.7
	30대	53.4	56.6	51.9	46.7	-	43.9	-	43.5	21.4	41.3
	40대	20.9	10.6	11.6	20.0	-	8.1	-	10.9	57.1	46.0
	50대 이상	6.1	1.8	0.0	0.0	-	0.7	-	2.2	0.0	0.0
신탁	20대	16.0	4.7	22.9	10.0	37.5	37.5	-	38.3	20.5	0.0
	30대	25.3	39.4	39.0	40.0	41.7	38.2	-	39.1	30.8	0.0
	40대	22.9	37.0	21.0	32.5	20.8	16.7	-	16.9	17.9	50.0
	50대 이상	35.8	18.9	17.1	17.5	0.0	7.7	-	5.6	30.8	50.0

(4) 근무기간(총/현직무)

① 총근무기간별 인력 현황

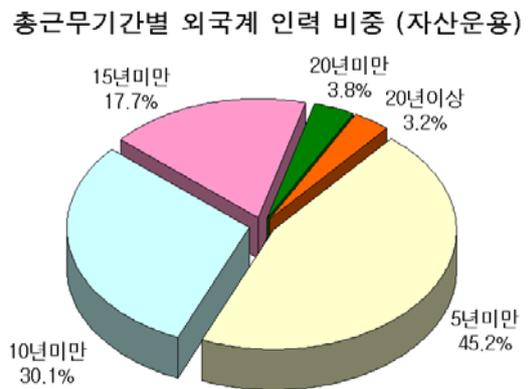
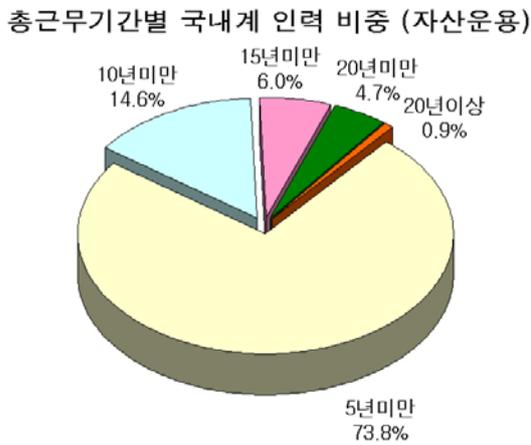
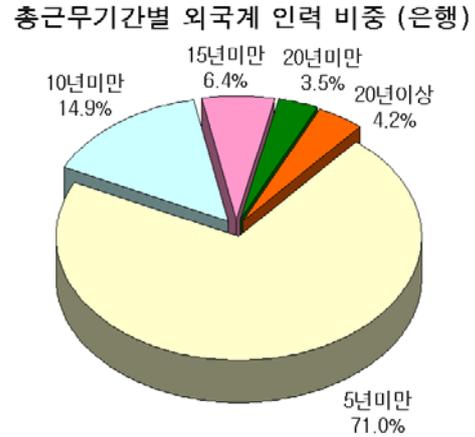
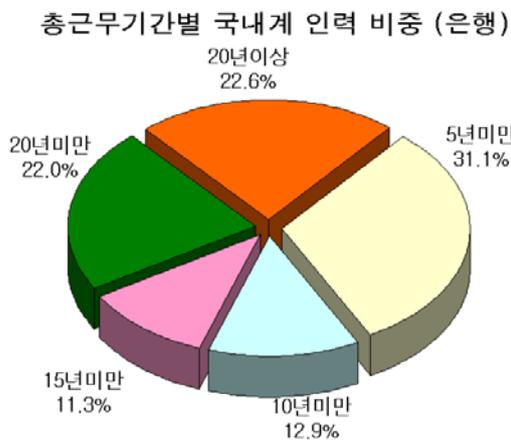
우리나라 금융산업의 근무기간별 인력구조는 5년 미만 근무자 비중이 가장 높음

은행의 경우 5년 미만(31.9%), 15~20년 미만(21.7%), 20년 이상(22.3%) 근무자 비중이 높게 조사

10년 이상을 장기 근속한 인력의 비중을 보면, 성별로는 여성보다는 남성이, 직무별로는 법규준수 부문이 높게 나타남

① 국내외 구분에 따른 총근무기간별 인력 비중

- 금융기관 종사자의 근무기간별 비중을 보면, 5년 미만 근무자의 비중이 가장 높음.
 - 업종별 5년 미만 근무자 비중은 여신전문(68.6%), 자산운용(67.2%), 상호저축(51.3%), 증권/선물(45.6%), 신탁(43.7%), 보험(40.0%), 은행(31.9%) 순
- 은행 및 보험의 경우 국내계의 10년 이상 근무자 비중이 외국계보다 높게 나타난 반면, 자산운용의 경우 외국계가 국내계보다 높게 나타남.
 - 업종별로 10년 이상 장기 근속자의 비중을 보면, 은행(55.2%)이 가장 높고 이어 보험(44.8%), 신탁(31.8%), 증권/선물(27.9%), 상호저축(20.5%), 자산운용(14.7%), 여신전문(11.7%) 순
 - 은행의 경우 국내계는 장기근속자 비중이, 외국계는 단기근속자 비중이 높게 조사
 - 5년 미만 근무자 비중은 외국계 은행(71.0%)이, 10년 이상 근무자 비중은 국내계 은행(55.9%)이 가장 높게 나타남.



<표 II-54>

업종·국내외별 총근무기간 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계
5년미만	31.9	31.1	71.0	40.0	38.0	68.3	67.2	73.7	45.2	45.6	45.4	52.2	51.3	51.3	-	68.6	66.3	90.1	43.7	43.7	-
5~10년미만	12.9	12.9	14.9	15.3	14.8	21.3	18.1	14.6	30.1	26.5	26.5	24.4	28.1	28.1	-	19.7	21.0	7.3	24.5	24.5	-
10~15년미만	11.2	11.3	6.4	26.8	28.1	7.4	8.7	6.0	17.7	11.4	11.4	13.6	10.5	10.5	-	7.4	8.0	1.7	15.9	15.9	-
15~20년미만	21.7	22.0	3.5	12.8	13.5	2.1	4.5	4.7	3.8	9.7	9.7	7.4	5.2	5.2	-	3.6	3.9	0.0	10.1	10.1	-
20년이상	22.3	22.6	4.2	5.2	5.5	0.9	1.5	0.9	3.2	6.8	6.9	2.5	4.8	4.8	-	0.7	0.7	0.9	5.8	5.8	-

② 성별에 따른 총근무기간별 인력 비중

- 금융기관 직원의 근무기간 비중을 성별로 나누어보면, 여성보다는 남성 장기근속자 비중이 훨씬 높게 조사
- 업종별로는 남성의 경우 은행, 보험, 신협, 증권/선물, 상호저축, 자산운용, 여신전문 순인 반면, 여성의 경우 보험, 은행, 신협, 증권/선물, 상호저축, 자산운용, 여신전문 순으로 장기근속 비중이 높게 조사
 - 또한, 모든 업종에서 10년 이상 장기근속자 비중은 남성이, 5년 미만 근속자 비중은 여성이 높게 나타남.
 - 특히 은행의 경우 20년 이상 남성의 장기근속자 비중이 34.8%로 여성(6.9%)보다 28%p 높게 조사

<표 II-55> 업종·성별 총근무기간 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
5년미만	31.9	15.1	52.6	40.0	31.1	49.5	67.2	63.6	76.2	45.6	39.7	54.9	51.3	47.9	59.6	68.6	58.2	80.0	43.7	40.5	49.5
5~10년미만	12.9	9.7	16.9	15.3	15.9	14.6	18.1	18.0	18.4	26.5	26.3	26.8	28.1	27.4	30.1	19.7	23.8	15.3	24.5	22.4	28.3
10~15년미만	11.2	12.6	9.6	26.8	27.5	26.0	8.7	10.4	4.6	11.4	13.4	8.2	10.5	12.3	6.0	7.4	11.0	3.4	15.9	16.8	14.2
15~20년미만	21.7	27.9	14.0	12.8	17.8	7.3	4.5	6.2	0.4	9.7	12.3	5.5	5.2	7.1	0.7	3.6	5.6	1.3	10.1	12.7	5.4
20년이상	22.3	34.8	6.9	5.2	7.7	2.5	1.5	1.9	0.4	6.8	8.2	4.6	4.8	5.3	3.6	0.7	1.4	0.0	5.8	7.5	2.6

③ 직무에 따른 총근무기간별 인력 비중

- 직무별로 10년 이상 근무한 인력비중을 보면, 법규준수에서 가장 높게 조사
 - 여신전문의 경우 자산관리와 투자은행업 직무가 높게 나타남.

- 은행의 경우 다른 업종에 비해 20년 이상 근무한 인력비중이 대부분 직무에서 높게 나타났으며, 특히 법규준수(48.7%), 경영지원(28.9%), 세일즈(23.2%)는 큰 비중 차이를 보임.
 - 자산운용의 경우 근무기간별 근무자 비중이 5년 미만과 5~10년 미만 비중이 높는데, 이는 신규 업종으로 신규 채용인력이 많았던 것에 기인하는 것으로 추정

<표 II-56>

직무별 총근무기간 비중

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	5년미만	27.8	31.2	32.0	13.0	50.0	32.9	28.9	43.2	45.9	24.2
	5~10년미만	12.0	11.4	26.8	8.8	0.0	10.1	16.2	14.7	17.6	15.7
	10~15년미만	12.7	16.9	9.7	11.1	25.0	10.6	21.1	15.7	17.6	21.1
	15~20년미만	18.6	20.9	19.9	18.4	25.0	23.1	23.9	15.2	12.8	26.7
	20년이상	28.9	19.6	11.6	48.7	0.0	23.2	9.9	11.2	6.2	12.3
보험	5년미만	33.7	46.7	52.5	23.8	37.6	40.7	56.7	46.2	39.7	49.0
	5~10년미만	16.5	20.5	13.8	19.0	18.7	13.1	12.4	34.6	20.8	15.7
	10~15년미만	27.4	16.9	20.0	22.2	25.4	30.4	15.7	15.4	23.6	21.6
	15~20년미만	16.0	13.3	9.6	27.0	13.3	11.0	11.0	3.8	12.3	11.8
	20년이상	6.4	2.6	4.1	7.9	5.0	4.8	4.3	0.0	3.5	2.0
자산운용	5년미만	60.2	71.4	79.1	58.6	-	59.2	91.7	-	68.2	-
	5~10년미만	24.9	17.9	9.1	20.7	-	16.9	8.3	-	17.8	-
	10~15년미만	8.8	7.1	9.1	10.3	-	12.7	0.0	-	8.0	-
	15~20년미만	1.7	3.6	2.7	10.3	-	7.0	0.0	-	5.7	-
	20년이상	4.4	0.0	0.0	0.0	-	4.2	0.0	-	0.3	-
증권/선물	5년미만	46.0	56.0	47.8	36.2	100.0	46.7	59.7	60.5	31.2	68.9
	5~10년미만	27.7	27.6	34.1	27.6	0.0	22.6	18.8	21.1	37.7	18.9
	10~15년미만	11.1	11.9	9.7	19.8	0.0	10.5	11.0	10.5	16.8	7.1
	15~20년미만	9.2	3.7	6.2	12.9	0.0	11.2	5.2	7.9	9.0	3.9
	20년이상	6.0	0.7	2.2	3.4	0.0	9.0	5.2	0.0	5.3	1.3
상호저축	5년미만	43.7	22.2	36.8	29.7	-	58.0	-	32.6	55.6	69.6
	5~10년미만	30.3	11.1	26.3	10.8	-	28.1	-	32.6	38.9	12.7
	10~15년미만	11.7	0.0	28.9	16.2	-	8.2	-	23.6	0.0	7.6
	15~20년미만	7.9	0.0	2.6	18.9	-	3.0	-	4.5	5.6	7.6
	20년이상	6.5	66.7	5.3	24.3	-	2.7	-	6.7	0.0	2.5
여전	5년미만	59.2	67.5	76.0	46.7	-	76.3	-	57.6	21.4	32.8
	5~10년미만	27.3	21.3	21.3	33.3	-	15.2	-	18.2	7.1	3.1
	10~15년미만	8.4	11.3	2.7	13.3	-	5.4	-	15.2	50.0	31.3
	15~20년미만	3.7	0.0	0.0	6.7	-	2.6	-	6.1	21.4	32.8
	20년이상	1.4	0.0	0.0	0.0	-	0.5	-	3.0	0.0	0.0
신협	5년미만	43.8	24.4	39.8	16.0	50.0	47.1	-	48.2	41.0	50.0
	5~10년미만	23.3	25.2	26.1	25.9	20.8	27.8	-	24.1	23.1	0.0
	10~15년미만	15.6	24.4	14.8	25.9	12.5	14.6	-	18.4	12.8	0.0
	15~20년미만	10.5	17.1	14.8	24.7	12.5	6.6	-	9.0	15.4	0.0
	20년이상	6.7	8.9	4.5	7.4	4.2	3.9	-	0.4	7.7	50.0

② 현직무 근무기간별 인력 현황

금융인력의 전문성을 간접적으로 가늠할 수 있는 현직무에 3년 이상 근무한 인력의 비중을 보면, 은행 및 여신전문은 국내계가 높고, 보험, 자산운용, 증권/선물은 외국계가 높게 조사

— 업종별로는 자산운용(26.5%)이 가장 높게 나타남

① 국내외 구분에 따른 현직무 근무기간별 인력 비중

- 업종별로 현직무 3년 이상 근무자 비중을 보면, 자산운용(26.5%)이 가장 높았고, 이어 보험(18.9%), 은행(16.4%), 여신전문(15.5%), 증권/선물(14.7%) 순
 - 자산운용에서 현직무 장기 근무자 비중이 가장 높게 나타난 것은, 직원의 전문성이 중요시 되는 업계의 풍토가 반영된 것임.
 - 20년 이상 근무한 인력비중이 가장 높은 은행의 경우, 현직무 장기 근무자 비중이 낮게 나타난 것은 일부 직무를 제외하고는 순환근무제가 일반적인데 기인
- 국내외별로 구분해 보면, 은행과 여신전문을 제외한 보험, 자산운용, 증권/선물에서 외국계의 현직무 장기 근무자 비중이 국내계보다 높게 조사

<표 II-57> 업종·국내외별 현직무 근무기간 비중

(단위 : %)

	은행		보험		자산운용		증권/선물		상호저축		여전		신협							
	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국						
3년미만	83.6	83.5	90.3	81.1	82.7	53.8	73.5	78.2	56.4	85.3	85.5	80.2	70.2	-	84.5	84.1	89.2	90.5	90.5	-
3년이상	16.4	16.5	9.7	18.9	17.3	46.2	26.5	21.8	43.6	14.7	14.5	19.8	29.8	-	15.5	15.9	10.8	9.5	9.5	-

② 직무 및 성별에 따른 현직무 근무기간별 인력 비중

- 남성이 여성보다 현직무에 장기 근무하는 비중이 높은 것으로 조사
- 직무에 따른 성별 현직 근무기간을 좀 더 상세히 들여다보면, 은행에 근무하는 남성의 경우 마케팅(24.4%), 경영지원(23.3%), 자금조달(21.0%), 자산관리(20.4%), 리스크관리(18.6%), 투자은행업(14.9%), 세일즈(14.2%), 연금(10.1%), 법규준수(8.0%) 순으로 높게 조사
 - 보험의 경우 자금조달(47.6%), 자산운용은 법규준수(47.6%), 증권/선물은 리스크관리(26.5%), 상호저축은 자금조달(60.9%), 여전 및 신탁은 자산관리(각각 90.9%, 45.2%)가 가장 높게 나타남.

<표 II-58> 직무·성별 현직무 근무기간 비중

(단위 : %)

		경영지원			리스크관리			마케팅			법규준수			보험		
		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
3 년 이 상	은행	20.6	23.3	14.9	16.7	18.6	9.4	23.6	24.4	23.1	9.2	8.0	14.0	0.0	0.0	0.0
	보험	21.9	24.5	18.5	31.8	31.5	32.8	20.5	19.6	21.5	40.0	39.3	42.9	33.3	36.9	26.1
	자산운용	29.0	31.1	25.9	13.8	13.3	14.3	20.2	24.7	10.8	28.6	47.6	0.0	-	-	-
	증권/선물	17.6	18.5	16.4	25.5	26.5	22.9	8.3	8.7	7.6	19.0	21.1	12.9	0.0	0.0	0.0
	상호저축	32.0	34.2	24.1	60.0	60.0		25.0	28.1	16.7	50.0	48.3	55.6	-	-	-
	여전	21.0	23.0	17.0	3.5	4.1	2.6	1.9	2.1	1.8	16.7	20.0	12.5	-	-	-
	신탁	8.7	10.1	5.3	10.9	12.3	0.0	5.0	4.8	5.6	4.2	3.0	6.7	0.0	0.0	0.0
		세일즈			연금			자금조달			자산관리			투자은행업		
		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
3 년 이 상	은행	13.7	14.2	13.1	9.9	10.1	7.7	14.6	21.0	3.0	18.4	20.4	14.5	14.4	14.9	10.1
	보험	10.7	14.1	8.2	29.9	27.7	35.1	50.0	47.6	60.0	25.3	26.1	22.8	13.3	15.4	0.0
	자산운용	32.9	30.0	46.2	8.3	16.7	0.0	-	-	-	27.1	30.3	16.0	-	-	-
	증권/선물	11.0	12.8	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	11.5	0.0	20.6	6.8	39.2	21.4	22.7	15.7
	상호저축	26.0	29.3	20.4	-	-	-	50.6	60.9	39.5	33.3	31.3	50.0	34.2	36.2	20.0
	여전	13.6	14.7	12.8	-	-	-	21.3	28.1	6.7	78.6	90.9	33.3	37.5	41.4	21.4
	신탁	12.5	14.3	10.7	0.0	0.0	-	5.1	2.4	7.0	35.6	45.2	11.8	0.0	0.0	-

3) 금융인력 교육

(1) 학 력

① 업종별 학력 현황

업종별 직원의 학력별 비중을 보면, 신협을 제외한 전업종에서 대졸자 비중이 가장 높게 나타남

대졸 이상 학력자 비중을 보면, 국내외별로는 국내계보다는 외국계가, 업종별로는 자산운용과 증권/선물, 성별로는 여성보다는 남성이 높게 조사

① 업종 및 국내외 구분에 따른 학력별 비중

- 업종별로 대졸 이상의 고학력자 비중을 보면, 자산운용이 93.5%로 월등히 높게 나타났으며, 이어 증권/선물(75.7%), 상호저축(67.9%), 여신전문(63.6%), 은행(60.4%), 보험(56.6%), 신협(31.0%) 순
 - 자산운용의 고학력자 비중이 높은 것은 동 업종의 업무 난이도가 높아 고학력자가 선호된다는 것 외에도, 직원의 평균연령이 낮아 과거보다는 고학력자가 많아진 최근 사회적 현상을 타 업종보다 많이 반영하고 있는 것도 한 원인

<표 II-59>

업종 · 국내외별 학력 비중

(단위 : %)

	은행		보험		자산운용		증권/선물		상호저축		여전		신협								
	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국	국내	외국							
고졸	29.3	29.5	8.1	25.3	26.4	9.6	3.3	3.3	3.2	13.0	13.2	3.8	16.1	16.1	-	13.9	14.3	7.6	40.8	40.8	-
전문대졸	10.2	10.3	2.1	18.1	18.5	13.4	3.2	3.8	1.1	11.3	11.5	0.4	16.0	16.0	-	22.5	23.2	11.5	28.2	28.2	-
대졸	54.1	54.0	76.5	49.5	48.0	69.3	66.1	67.1	62.8	65.9	65.8	73.6	63.9	63.9	-	57.4	56.5	70.7	29.0	29.0	-
대학원졸	6.3	6.3	13.3	7.1	7.1	7.7	27.4	25.8	33.0	9.8	9.6	22.2	4.0	4.0	-	6.2	6.0	10.2	2.0	2.0	-

② 성별에 따른 학력별 비중

- 금융기관 직원의 학력별 비중을 성별로 보면, 남성의 학력이 여성보다 높은 것으로 조사
- 업종별로는 남성의 경우 대졸 이상 고학력자 비중이 자산운용(97.1%), 증권/선물(90.4%), 보험(88.3%), 여신전문(82.2%), 상호저축(73.0%), 은행(69.5%), 신탁(36.8%)의 순으로, 여성은 자산운용(85.1%), 상호저축(54.9%), 증권/선물(52.8%), 은행(49.2%), 여신전문(41.9%), 보험(24.3%), 신탁(20.6%) 순으로 높게 조사
 - 자산운용에 종사하는 여성의 고학력자 비중이 다른 업종의 남성 고학력자 비중에 근접하여, 동 업종의 고급 여성인력 활용도가 매우 높음을 시사
 - 반면, 보험업은 남성과 여성간의 고학력자 비중이 약 64%p 차이가 남.

<표 II-60>

업종·성별 학력 비중

(단위 : %)

	은행		보험		자산운용		증권/선물		상호저축		여전		신탁								
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여							
고졸	29.3	27.6	31.5	25.3	5.1	45.9	3.3	2.4	5.4	13.0	7.4	21.6	16.1	14.1	21.3	13.9	7.1	21.8	40.8	39.8	42.5
전문대졸	10.2	2.9	19.4	18.1	6.6	29.8	3.2	0.5	9.5	11.3	2.1	25.6	16.0	12.9	23.8	22.5	10.7	36.2	28.2	23.5	36.8
대졸	54.1	59.6	47.2	49.5	77.0	21.4	66.1	64.4	70.2	65.9	76.6	49.2	63.9	67.5	54.6	57.4	73.4	38.7	29.0	34.2	19.7
대학원졸	6.3	9.9	2.0	7.1	11.3	2.9	27.4	32.7	14.9	9.8	13.8	3.6	4.0	5.5	0.3	6.2	8.8	3.2	2.0	2.6	0.9

② 직무별 학력 현황

직무별 대졸 이상 학력자의 비중은 투자은행업이 대부분 업종에서 90% 이상으로 가장 높게 나타났으며, 리스크관리 직무도 고학력자 비중이 높게 조사

- 직무별 대졸 이상 학력자의 비중은 투자은행업에서 가장 높게 나타났고, 리스크관리 직무도 높게 조사
 - 리스크관리 직무 대졸이상 학력자 비중은 은행(88.5%), 보험(99.0%), 자산운용(100.0%), 증권/선물(94.4%)로 높게 나타남.
 - 투자은행업과 리스크관리의 고학력자 비중이 타 직무에 비해 높게 나타난 것은 업무 난이도가 타 직무에 비하여 상대적으로 높아 고학력자가 선호되기 때문인 것으로 추정

- 세일즈 직무의 경우 남성은 대졸이상 학력자가 많은 비중을 차지했으나, 여성 대졸 이상 학력자 비중은 자산운용(61.5%), 증권/선물(51.7%), 은행(49.0%), 보험(16.3%), 여신전문(34.3%), 신탁(23.8%) 순으로 낮은 비중을 보임.

<표 II-61>

직무 · 성별 학력 비중(전체)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	고졸	22.2	9.8	31.0	9.3	0.0	32.6	5.6	13.7	5.0	2.3
	전문대졸	8.7	1.7	16.8	3.1	0.0	9.8	2.1	2.5	3.3	0.8
	대졸	58.7	61.9	47.2	67.4	100.0	53.4	78.9	68.6	70.9	64.7
	대학원졸	10.4	26.6	5.0	20.2	0.0	4.2	13.4	15.2	20.7	32.2
보험	고졸	29.1	1.0	15.3	4.8	15.4	32.4	3.4	3.8	6.0	1.8
	전문대졸	16.9	0.0	15.9	1.6	17.4	21.8	6.3	11.5	6.5	0.0
	대졸	45.9	75.4	61.6	85.7	61.4	40.6	74.9	61.5	58.0	57.9
	대학원졸	8.0	23.6	7.1	7.9	5.8	5.1	15.5	23.1	29.5	40.4
자산 운용	고졸	7.7	0.0	1.8	0.0	-	4.3	0.0	-	2.1	-
	전문대졸	5.5	0.0	2.7	3.4	-	5.7	8.3	-	1.8	-
	대졸	67.8	60.7	69.4	62.1	-	77.1	41.7	-	63.8	-
	대학원졸	19.1	39.3	26.1	34.5	-	12.9	50.0	-	32.3	-
증권/ 선물	고졸	14.8	1.6	3.5	2.6	0.0	13.9	2.0	13.2	14.2	1.3
	전문대졸	14.1	4.0	8.4	4.4	0.0	11.3	3.9	0.0	10.3	2.3
	대졸	60.6	46.4	76.0	81.6	100.0	68.1	85.0	73.7	65.0	68.4
	대학원졸	10.4	48.0	12.1	11.4	0.0	6.7	9.2	13.2	10.5	27.9
상호 저축	고졸	18.0	50.0	15.9	35.1	-	12.7	-	38.2	11.1	10.1
	전문대졸	14.5	0.0	6.8	13.5	-	18.3	-	11.2	5.6	12.7
	대졸	60.7	50.0	68.2	51.4	-	66.6	-	50.6	77.8	73.4
	대학원졸	6.8	0.0	9.1	0.0	-	2.5	-	0.0	5.6	3.8
여전	고졸	12.5	4.5	8.9	6.7	-	17.3	-	15.2	21.4	0.0
	전문대졸	16.7	8.0	11.6	13.3	-	30.6	-	13.0	14.3	4.0
	대졸	63.3	69.6	68.2	73.3	-	48.9	-	60.9	64.3	86.0
	대학원졸	7.5	17.9	11.2	6.7	-	3.2	-	10.9	0.0	10.0
신협	고졸	46.5	28.2	29.6	42.5	29.2	28.8	-	36.6	59.5	0.0
	전문대졸	24.5	31.5	29.6	27.4	33.3	35.5	-	35.8	27.0	0.0
	대졸	26.5	39.5	38.3	28.8	37.5	34.5	-	26.3	13.5	50.0
	대학원졸	2.4	0.8	2.5	1.4	0.0	1.3	-	1.3	0.0	50.0

<표 II-62>

직무 · 성별 학력 비중(남성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	고졸	21.6	10.7	28.3	9.6	0.0	32.0	5.6	13.2	4.0	1.8
	전문대졸	3.6	0.9	3.8	1.0	0.0	2.7	2.1	0.9	0.7	0.2
	대졸	61.7	62.6	57.9	67.8	100.0	58.4	78.9	65.8	71.8	64.9
	대학원졸	13.1	25.9	10.0	21.6	0.0	7.0	13.4	20.1	23.5	33.1
보험	고졸	7.5	0.0	1.9	0.0	5.5	4.5	0.7	4.8	1.2	0.0
	전문대졸	8.8	0.0	2.2	0.0	13.5	2.7	0.0	0.0	0.9	0.0
	대졸	71.3	74.8	85.6	90.2	75.0	81.6	81.3	66.7	64.8	58.3
	대학원졸	12.3	25.2	10.3	9.8	6.0	11.2	18.0	28.6	33.0	41.7
자산 운용	고졸	9.9	0.0	0.0	0.0	-	1.8	0.0	-	0.7	-
	전문대졸	0.9	0.0	0.0	6.3	-	1.8	0.0	-	0.0	-
	대졸	63.1	64.3	67.1	56.3	-	82.5	50.0	-	61.4	-
	대학원졸	26.1	35.7	32.9	37.5	-	14.0	50.0	-	37.9	-
증권/ 선물	고졸	8.4	0.0	1.3	1.1	0.0	9.5	1.6	3.8	4.8	0.2
	전문대졸	3.5	0.0	1.6	2.3	0.0	2.1	0.8	0.0	0.4	0.2
	대졸	72.9	48.9	82.7	81.6	100.0	78.7	88.2	80.8	78.0	69.8
	대학원졸	15.1	51.1	14.4	14.9	0.0	9.6	9.4	15.4	16.8	29.8
상호 저축	고졸	18.1	50.0	9.4	28.6	-	10.4	-	19.6	12.5	8.7
	전문대졸	10.6	0.0	9.4	10.7	-	15.2	-	15.2	6.3	11.6
	대졸	62.9	50.0	68.8	60.7	-	70.8	-	65.2	75.0	75.4
	대학원졸	8.4	0.0	12.5	0.0	-	3.7	-	0.0	6.3	4.3
여전	고졸	8.4	2.7	3.5	0.0	-	8.7	-	0.0	9.1	0.0
	전문대졸	11.8	4.1	2.8	0.0	-	13.8	-	3.2	9.1	30.8
	대졸	71.2	74.0	80.6	87.5	-	71.5	-	80.6	81.8	61.5
	대학원졸	8.6	19.2	13.2	12.5	-	6.0	-	16.1	0.0	7.7
신협	고졸	46.4	27.5	25.9	38.5	0.0	21.8	-	27.9	60.7	0.0
	전문대졸	20.6	30.3	25.9	25.0	42.9	30.4	-	31.5	21.4	0.0
	대졸	30.0	41.3	44.4	34.6	57.1	46.3	-	37.8	17.9	50.0
	대학원졸	2.9	0.9	3.7	1.9	0.0	1.6	-	2.7	0.0	50.0

<표 II-63>

직무 · 성별 학력 비중(여성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	고졸	23.5	6.1	33.0	8.0	0.0	33.3	0.0	14.6	7.6	5.6
	전문대졸	20.0	5.1	26.3	12.0	0.0	17.8	15.4	5.8	10.1	5.6
	대졸	52.1	59.2	39.4	66.0	100.0	47.8	69.2	74.8	68.7	62.9
	대학원졸	4.4	29.6	1.3	14.0	0.0	1.2	15.4	4.9	13.6	25.8
보험	고졸	54.1	4.5	28.9	25.0	35.9	49.9	8.8	0.0	20.0	11.1
	전문대졸	26.2	0.0	29.8	8.3	25.5	33.8	19.1	60.0	22.7	0.0
	대졸	16.6	77.3	37.5	66.7	33.3	15.1	61.8	40.0	38.2	55.6
	대학원졸	3.1	18.2	3.9	0.0	5.3	1.2	10.3	0.0	19.1	33.3
자산 운용	고졸	4.2	0.0	5.7	0.0	-	15.4	0.0	-	6.7	-
	전문대졸	12.5	0.0	8.6	0.0	-	23.1	16.7	-	7.9	-
	대졸	75.0	57.1	74.3	69.2	-	53.8	33.3	-	71.9	-
	대학원졸	8.3	42.9	11.4	30.8	-	7.7	50.0	-	13.5	-
증권/ 선물	고졸	22.3	6.1	8.3	7.4	0.0	21.4	3.8	33.3	26.8	6.7
	전문대졸	26.4	15.2	23.7	11.1	0.0	26.9	19.2	0.0	23.4	12.4
	대졸	46.4	39.4	60.9	81.5	100.0	50.1	69.2	58.3	47.6	61.9
	대학원졸	4.8	39.4	7.1	0.0	0.0	1.6	7.7	8.3	2.2	19.0
상호 저축	고졸	17.5	-	33.3	55.6	-	17.5	-	58.1	0.0	20.0
	전문대졸	28.3	-	0.0	22.2	-	24.8	-	7.0	0.0	20.0
	대졸	53.0	-	66.7	22.2	-	57.7	-	34.9	100.0	60.0
	대학원졸	1.2	-	0.0		-	0.0	-	0.0	0.0	0.0
여전	고졸	21.6	7.7	15.8	14.3	-	23.3	-	46.7	66.7	0.0
	전문대졸	27.5	15.4	22.8	28.6	-	42.4	-	33.3	33.3	30.8
	대졸	45.8	61.5	52.6	57.1	-	33.1	-	20.0	0.0	61.5
	대학원졸	5.1	15.4	8.8	0.0	-	1.2	-	0.0	0.0	7.7
신협	고졸	46.8	33.3	37.0	52.4	41.2	35.7	-	44.6	55.6	-
	전문대졸	33.9	40.0	37.0	33.3	29.4	40.5	-	39.7	44.4	-
	대졸	18.1	26.7	25.9	14.3	29.4	22.8	-	15.7	0.0	-
	대학원졸	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	-	0.0	0.0	-

(2) 전공(대학/대학원)

① 업종별 전공 현황

업종별로 은행 및 신협외의 기타 전공자 비중(각각 52.5%, 53.9%)이 타업종에 비해 높게 나타나 은행 및 신협이 직원채용에 있어 공학, 자연계 등 다양한 인력을 보다 많이 활용하고 있음을 시사
대학원 졸업자의 전공은 경제/경영이 가장 높게 나타났으며, 외국계의 경우 MBA의 비중이 상당히 높게 조사

① 국내외별 대졸자의 전공 비중

- 업종별로 대졸자 전공비중은 기타 전공을 제외하고 경영/회계, 경제, 전산, 법학 순으로 나타나 업종간 차이 별무
 - 다만, 은행과 신협의 경우 기타 전공자 비중이 과반 수준인 반면, 자산운용, 증권/선물은 기타 전공자 비중은 상대적으로 낮고 상경계열(경영/회계, 경제)의 비중이 과반 이상으로 나타남.
 - 이는 은행 및 신협이 직원채용에 있어 공학, 자연계 등 다양한 인력을 보다 많이 활용하고 있음을 시사

<표 II-64> 업종·국내외별 대졸자 전공 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계			
경영/회계	26.6	26.6	26.0	24.8	24.8	24.9	45.9	48.1	38.1	35.8	35.9	32.8	28.7	-	30.9	30.1	40.5	33.1	33.1	-	
경제	11.4	11.4	11.0	11.8	12.3	6.8	17.7	17.2	19.5	18.6	18.7	11.5	10.0	10.0	-	10.5	11.0	4.5	5.3	5.3	-
법학	4.3	4.4	1.0	11.0	11.9	2.5	4.1	3.5	5.9	3.8	3.8	1.6	5.2	5.2	-	6.0	6.3	2.7	3.6	3.6	-
전산	5.2	5.2	5.1	5.2	4.7	9.2	4.8	5.2	3.4	6.8	6.8	8.3	7.3	7.3	-	9.5	9.8	5.4	4.2	4.2	-
기타	52.5	52.5	56.9	47.2	46.2	25.6	27.5	25.9	33.1	35.0	34.7	45.8	48.8	48.8	-	43.2	42.9	46.8	53.9	53.9	-

② 성별 대졸자 전공 비중

- 성별로는 남성의 경우 상경계열(경영/회계, 경제) 비중이 높은 반면, 여성의 경우 상경계열의 비중은 낮고 기타 전공자 비중이 높게 조사
- 모든 업종에 여성의 기타 전공자 비중이 남성보다 높게 조사

<표 II-65> 업종·성별 대졸자 전공 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
경영/회계	26.6	32.4	17.6	24.8	25.9	21.0	45.9	49.7	37.6	35.8	38.7	29.0	28.7	30.8	22.3	30.9	34.2	23.4	33.1	33.0	33.2
경제	11.4	14.6	6.3	11.8	13.1	6.9	17.7	19.6	13.5	18.6	20.9	13.1	10.0	11.6	4.9	10.5	13.0	4.9	5.3	4.8	6.7
법학	4.3	5.8	2.1	11.0	12.6	5.2	4.1	4.3	3.5	3.8	4.8	1.2	5.2	6.2	1.8	6.0	8.3	0.9	3.6	4.2	1.7
전산	5.2	5.3	5.0	5.2	5.0	5.6	4.8	5.6	2.9	6.8	7.3	5.7	7.3	8.1	4.6	9.5	9.2	10.2	4.2	4.5	3.4
기타	52.5	42.0	69.0	47.2	43.4	61.2	27.5	20.7	42.4	35.0	28.4	51.0	48.8	43.3	66.5	43.2	35.2	60.7	53.9	53.5	55.0

③ 국내외별 대학원 졸업자의 전공 비중

- 업종별로 대학원 졸업자의 전공 비중을 보면, 자산운용에서 경제/경영의 비중(62.7%)이 타업종에 비해 높았고, 증권/선물에서는 MBA의 비중(17.2%)이 타업종보다 다소 높게 나타남.
- 국내외별로는 외국계가 국내계보다 MBA 비중이 상당히 높게 조사
 - 국내계보다는 외국계 금융기관의 MBA 선호 경향이 높음을 의미

<표 II-66> 업종·국내외별 대학원 졸업자 전공 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국	
MBA	14.1	13.6	56.3	11.6	12.1	5.5	16.9	12.9	27.4	17.2	15.1	65.5	6.9	6.9	-	10.1	9.9	12.5	5.9	5.9	-
경제/경영	51.0	51.4	21.1	53.8	55.8	28.3	62.7	66.9	51.6	46.0	47.3	15.5	40.2	40.2	-	45.6	45.8	43.8	32.9	32.9	-
전산	3.7	3.8	0.0	4.4	4.0	9.7	4.0	5.5	0.0	5.2	5.3	1.7	14.9	14.9	-	17.1	16.9	18.8	2.4	2.4	-
기타	31.1	31.2	22.5	30.1	28.1	56.6	16.4	14.7	21.0	31.6	32.2	17.2	37.9	37.9	-	27.2	27.5	25.0	58.8	58.8	-

- 성별로는 여성이 남성에 비해 전산전공 인원의 비중이 다소 높게 나타남.
 - 대부분의 업종에서 남성의 경제/경영 전공자 비중이 여성보다 높게 조사

<표 II-67> 업종·성별 대학원 졸업자 전공 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
MBA	14.1	15.1	7.5	11.6	10.8	15.2	16.9	18.0	11.1	17.2	17.8	13.6	6.9	7.1	0.0	10.1	10.8	7.9	5.9	7.0	0.0
경제/경영	51.0	53.1	38.0	53.8	56.6	42.7	62.7	60.8	72.2	46.0	48.0	33.7	40.2	41.2	0.0	45.6	53.3	21.1	32.9	36.6	14.3
전산	3.7	3.3	6.8	4.4	4.0	6.1	4.0	3.7	5.6	5.2	5.2	5.0	14.9	12.9	100.0	17.1	14.2	26.3	2.4	2.8	0.0
기타	31.1	28.5	47.7	30.1	28.7	36.1	16.4	17.5	11.1	31.6	29.0	47.7	37.9	38.8	0.0	27.2	21.7	44.7	58.8	53.5	85.7

② 직무별 전공 현황

직무별로 대학졸업자들의 전공을 보면, 자산운용을 제외한 대부분의 업종에서 기타 전공자 비중이 높게 나타났으며, 특히 세일즈 부문에서 높게 조사

대학원 전공을 보면, MBA의 경우 투자은행업에서 다소 높게 나타남

① 직무 및 성별 대졸자의 전공 비중

- 직무별 대학 전공을 업종별로 살펴보면, 은행은 기타 전공이 각 직무에 거의 과반수 이상을 차지
 - 경영지원(50.0%), 리스크관리(52.5%), 마케팅(47.7%), 세일즈(54.7%), 자금조달(51.1%), 자산관리(49.2%)에서 기타전공이 과반수를 나타냄.
 - 보험, 증권/선물, 상호저축, 여신전문 업종도 기타 전공자의 비중이 높게 나타났으며, 특히 세일즈 직무에서 높게 조사
- 한편, 모든 직무에 있어서 여성의 기타 전공비중이 남성보다 높게 나타남.
 - 남성의 경우 여성보다 상경계(경영회계·경제) 비중이 높고, 은행의 투자은행업 직무에서는 과반수 이상이 상경계 전공자로 조사
 - 증권/선물의 경우 모든 직무에서 과반수 이상이 상경계 전공자로 조사됐으며, 투자은행업 및 자산관리의 경우 상경계 전공자가 65%이상으로 나타남.
 - 이는 동 직군이 타직군보다 전문성을 더 필요함을 시사

<표 II-68>

직무 · 성별 대졸자 전공 비중(전체)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	경영/회계	24.3	26.5	27.0	29.9	75.0	26.9	33.0	29.0	28.2	37.7
	경제	8.9	11.5	14.4	11.5	0.0	11.2	20.5	15.8	16.7	17.6
	전산	6.0	2.4	4.5	17.2	0.0	3.8	3.6	2.3	3.2	4.3
	법학	10.8	7.1	6.5	5.2	0.0	3.3	5.4	1.8	2.6	1.7
	기타	50.0	52.5	47.7	36.2	25.0	54.7	37.5	51.1	49.2	38.7
보험	경영/회계	21.7	35.4	24.4	31.5	25.1	27.2	25.2	37.5	30.8	21.2
	경제	11.3	13.9	11.7	3.7	10.9	12.4	14.2	25.0	17.6	18.2
	전산	11.8	3.5	6.5	20.4	13.6	11.4	9.0	0.0	18.0	24.2
	법학	11.0	2.8	3.3	0.0	2.3	2.7	3.9	0.0	2.4	0.0
	기타	44.2	44.4	54.1	44.4	48.1	46.3	47.7	37.5	31.2	36.4
자산 운용	경영/회계	40.3	17.6	41.6	22.2	-	38.9	40.0	-	55.5	-
	경제	11.3	29.4	23.4	16.7	-	25.9	40.0	-	16.2	-
	전산	5.6	11.8	2.6	22.2	-	7.4	0.0	-	1.2	-
	법학	12.9	0.0	1.3	11.1	-	1.9	0.0	-	2.4	-
	기타	29.8	41.2	31.2	27.8	-	25.9	20.0	-	24.7	-
증권 / 선물	경영/회계	29.7	43.1	33.6	34.4	0.0	37.4	40.8	50.0	40.0	43.3
	경제	15.0	19.0	22.2	12.9	0.0	18.4	15.4	21.4	25.9	19.3
	전산	3.9	1.7	3.6	23.7	0.0	3.7	5.4	0.0	3.0	2.2
	법학	14.0	8.6	5.8	5.4	100.0	4.0	5.4	7.1	3.7	3.9
	기타	37.4	27.6	34.8	23.7	0.0	36.6	33.1	21.4	27.4	31.3
상호 저축	경영/회계	31.8	40.0	40.0	26.3	-	25.7	-	22.2	21.4	44.8
	경제	11.0	0.0	3.3	10.5	-	9.5	-	2.2	28.6	13.8
	전산	7.5	0.0	0.0	0.0	-	3.3	-	2.2	21.4	13.8
	법학	12.7	0.0	3.3	5.3	-	5.0	-	4.4	0.0	1.7
	기타	37.1	60.0	53.3	57.9	-	56.5	-	68.9	28.6	25.9
여전	경영/회계	30.8	26.9	40.3	9.1	-	28.8	-	60.7	0.0	23.5
	경제	8.9	11.5	10.2	9.1	-	11.2	-	17.9	11.1	11.8
	전산	7.9	10.3	2.8	9.1	-	5.0	-	7.1	0.0	3.9
	법학	16.8	20.5	7.4	18.2	-	4.0	-	0.0	0.0	2.0
	기타	35.6	30.8	39.2	54.5	-	51.0	-	14.3	88.9	58.8
신탁	경영/회계	36.8	30.6	19.4	28.6	11.1	27.2	-	41.0	20.0	0.0
	경제	4.7	2.0	0.0	14.3	22.2	6.7	-	3.3	0.0	0.0
	전산	3.4	6.1	12.9	4.8	0.0	3.1	-	1.6	0.0	0.0
	법학	2.7	4.1	0.0	0.0	0.0	6.4	-	11.5	20.0	0.0
	기타	52.4	57.1	67.7	52.4	66.7	56.6	-	42.6	60.0	100.0

<표 II-69>

직무 · 성별 대졸자 전공 비중(남성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	경영/회계	28.3	28.8	33.7	32.6	100.0	33.6	34.0	36.8	32.5	38.1
	경제	10.6	12.7	20.0	12.1	0.0	14.9	21.4	20.8	20.1	18.7
	전산	7.4	2.8	6.6	19.9	0.0	5.1	3.9	3.5	3.8	4.4
	법학	11.1	5.8	5.5	5.0	0.0	3.2	5.8	1.4	2.7	1.9
	기타	42.5	49.9	34.2	30.5	0.0	43.3	35.0	37.5	40.9	37.0
보험	경영/회계	22.1	33.6	26.3	34.8	27.5	27.7	28.3	42.9	30.3	0.0
	경제	12.2	17.3	13.3	4.3	11.8	14.1	15.9	28.6	19.7	0.0
	전산	13.1	3.6	7.5	17.4	15.3	13.3	9.7	0.0	19.2	40.0
	법학	10.6	2.7	3.0	0.0	2.2	2.4	3.5	0.0	2.4	0.0
	기타	41.9	42.7	49.9	43.5	43.1	42.4	42.5	28.6	28.4	60.0
자산 운용	경영/회계	44.3	22.2	41.2	22.2	-	40.4	33.3	-	59.6	-
	경제	12.9	22.2	29.4	22.2	-	27.7	33.3	-	16.9	-
	전산	7.1	11.1	3.9	33.3	-	8.5	0.0	-	0.5	-
	법학	20.0	0.0	2.0	11.1	-	2.1	0.0	-	2.2	-
	기타	15.7	44.4	23.5	11.1	-	21.3	33.3	-	20.8	-
증권 / 선물	경영/회계	31.4	42.2	36.7	38.0	0.0	40.5	43.8	52.4	42.5	45.6
	경제	17.4	20.0	25.7	11.3	0.0	20.3	15.2	23.8	29.7	20.3
	전산	5.4	2.2	4.5	28.2	0.0	4.4	5.4	0.0	4.3	2.6
	법학	17.2	8.9	5.1	4.2	100.0	3.9	4.5	9.5	3.6	3.8
	기타	28.6	26.7	28.0	18.3	0.0	30.8	31.3	14.3	20.0	27.6
상호 저축	경영/회계	33.7	40.0	40.9	29.4	-	27.2	-	30.0	25.0	44.2
	경제	12.5	0.0	4.5	11.8	-	10.9	-	3.3	33.3	15.4
	전산	8.4	0.0	0.0	0.0	-	4.1	-	3.3	25.0	15.4
	법학	13.6	0.0	4.5	5.9	-	5.7	-	6.7	0.0	0.0
	기타	31.8	60.0	50.0	52.9	-	52.0	-	56.7	16.7	25.0
여전	경영/회계	32.7	33.3	48.3	14.3	-	33.1	-	60.0	0.0	16.3
	경제	9.1	13.0	12.9	0.0	-	16.9	-	20.0	11.1	11.6
	전산	9.4	14.8	4.3	14.3	-	8.1	-	8.0	0.0	4.7
	법학	16.6	11.1	5.2	28.6	-	4.0	-	0.0	0.0	2.3
	기타	32.2	27.8	29.3	42.9	-	37.9	-	12.0	88.9	65.1
신탁	경영/회계	36.4	28.9	25.0	33.3	0.0	26.9	-	38.1	20.0	0.0
	경제	4.5	2.2	0.0	16.7	0.0	6.3	-	2.4	0.0	0.0
	전산	3.7	6.7	16.7	5.6	0.0	3.8	-	2.4	0.0	0.0
	법학	2.3	4.4	0.0	0.0	0.0	8.4	-	14.3	20.0	0.0
	기타	53.1	57.8	58.3	44.4	100.0	54.6	-	42.9	60.0	100.0

<표 II-70>

직무 · 성별 대졸자 전공 비중(여성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	경영/회계	13.8	16.4	19.8	18.2	0.0	17.8	22.2	14.3	17.1	34.6
	경제	4.3	6.0	8.3	9.1	0.0	6.3	11.1	6.5	7.9	9.0
	전산	2.3	0.9	2.2	6.1	0.0	2.1	0.0	0.0	1.6	3.8
	법학	10.0	12.9	7.6	6.1	0.0	3.4	0.0	2.6	2.4	0.0
	기타	69.6	63.8	62.1	60.6	100.0	70.4	66.7	76.6	71.0	52.6
보험	경영/회계	19.7	41.2	19.9	12.5	13.7	25.5	16.7	0.0	33.3	0.0
	경제	6.6	2.9	8.0	0.0	6.6	6.5	9.5	0.0	7.1	0.0
	전산	5.4	2.9	4.1	37.5	5.7	5.1	7.1	0.0	11.9	40.0
	법학	12.8	2.9	4.0	0.0	2.7	3.5	4.8	0.0	2.4	0.0
	기타	55.5	50.0	64.0	50.0	71.3	59.4	61.9	100.0	45.2	60.0
자산 운용	경영/회계	35.2	12.5	42.3	22.2	-	28.6	50.0	-	43.8	-
	경제	9.3	37.5	11.5	11.1	-	14.3	50.0	-	14.1	-
	전산	3.7	12.5	0.0	11.1	-	0.0	0.0	-	3.1	-
	법학	3.7	0.0	0.0	11.1	-	0.0	0.0	-	3.1	-
	기타	48.1	37.5	46.2	44.4	-	57.1	0.0	-	35.9	-
증권 / 선물	경영/회계	26.6	46.2	24.3	22.7	0.0	29.3	22.2	42.9	34.3	30.8
	경제	10.8	15.4	11.7	18.2	0.0	13.2	16.7	14.3	17.7	13.8
	전산	1.1	0.0	1.0	9.1	0.0	1.6	5.6	0.0	0.3	0.0
	법학	8.0	7.7	7.8	9.1	100.0	4.0	11.1	0.0	4.0	4.6
	기타	53.5	30.8	55.3	40.9	0.0	51.9	44.4	42.9	43.7	50.8
상호 저축	경영/회계	23.9	-	37.5	0.0	-	21.7	-	6.7	0.0	50.0
	경제	4.5	-	0.0	0.0	-	5.8	-	0.0	0.0	0.0
	전산	3.4	-	0.0	0.0	-	1.4	-	0.0	0.0	0.0
	법학	9.1	-	0.0	0.0	-	2.9	-	0.0	0.0	16.7
	기타	59.1	-	62.5	100.0	-	68.1	-	93.3	100.0	33.3
여전	경영/회계	24.1	12.5	25.0	0.0	-	22.4	-	66.7	-	62.5
	경제	8.3	8.3	5.0	25.0	-	2.4	-	0.0	-	12.5
	전산	2.8	0.0	0.0	0.0	-	0.4	-	0.0	-	0.0
	법학	17.6	41.7	11.7	0.0	-	4.1	-	0.0	-	0.0
	기타	47.2	37.5	58.3	75.0	-	70.7	-	33.3	-	25.0
신탁	경영/회계	38.3	50.0	0.0	0.0	20.0	27.7	-	47.4	-	-
	경제	5.7	0.0	0.0	0.0	40.0	7.6	-	5.3	-	-
	전산	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	-	0.0	-	-
	법학	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	-	5.3	-	-
	기타	49.6	50.0	100.0	100.0	40.0	60.5	-	42.1	-	-

② 직무 및 성별 대학원 졸업자의 전공 비중

- 직무별 대학원 졸업자 전공을 보면, 경제/경영 전공자 비중이 가장 높게 조사
 - 특히 은행, 보험, 자산운용, 증권/선물의 경우 대학원 졸업자 전공자 중 경제/경영의 비중이 매우 높게 나타남.
 - 한편, MBA의 경우 투자은행업 직무에서 다른 직무에 비해 다소 높은 비중을 나타냄.
 - 업종 직무별 MBA 비중을 살펴보면, 은행의 경우 자금조달(30.6%), 투자은행업(19.6%), 보험은 투자은행업(30.4%), 자산운용은 마케팅(41.4%), 경영지원(22.9%), 증권/선물은 투자은행업(31.7%), 리스크관리(26.7%), 여신전문은 투자은행업(33.3%)에서 높게 조사

<표 II-71> 직무·성별 대학원 졸업자 전공 비중(전체)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	MBA	11.8	12.0	18.9	17.3	-	13.4	21.1	30.6	14.2	19.6
	경제/경영	48.4	34.6	49.8	53.8	-	54.2	63.2	49.0	53.9	53.2
	전산	6.3	7.5	5.7	3.8	-	1.8	0.0	0.0	0.7	1.4
	기타	33.4	45.9	25.5	25.0	-	30.6	15.8	20.4	31.1	25.8
보험	MBA	7.3	11.1	6.5	0.0	48.3	3.0	12.5	0.0	12.6	30.4
	경제/경영	55.1	42.2	42.4	20.0	16.2	75.8	59.4	66.7	61.4	47.8
	전산	6.2	11.1	5.2	0.0	4.3	1.4	3.1	0.0	2.4	8.7
	기타	31.5	35.6	46.0	80.0	31.2	19.8	25.0	33.3	23.6	13.0
자산 운용	MBA	22.9	9.1	41.4	0.0	-	11.1	0.0	-	12.8	-
	경제/경영	51.4	81.8	48.3	70.0	-	66.7	100.0	-	64.8	-
	전산	8.6	9.1	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	4.0	-
	기타	17.1	0.0	10.3	30.0	-	22.2	0.0	-	18.4	-
증권 / 선물	MBA	16.4	26.7	18.2	15.4	-	13.3	0.0	0.0	13.7	31.7
	경제/경영	40.5	33.3	47.0	46.2	-	52.6	57.1	60.0	55.6	34.1
	전산	8.7	6.7	10.6	7.7	-	1.8	14.3	0.0	4.4	2.4
	기타	34.4	33.3	24.2	30.8	-	32.2	28.6	40.0	26.3	31.7
상호 저축	MBA	9.8	-	0.0	-	-	3.6	-	-	0.0	0.0
	경제/경영	47.1	-	50.0	-	-	28.6	-	-	0.0	33.3
	전산	19.6	-	0.0	-	-	7.1	-	-	100.0	0.0
	기타	23.5	-	50.0	-	-	60.7	-	-	0.0	66.7
여전	MBA	15.8	0.0	3.4	0.0	-	7.5	-	20.0	-	33.3
	경제/경영	43.9	40.0	41.4	0.0	-	52.5	-	40.0	-	66.7
	전산	12.3	50.0	27.6	0.0	-	5.0	-	0.0	-	0.0
	기타	28.1	10.0	27.6	100.0	-	35.0	-	40.0	-	0.0
신탁	MBA	6.3	0.0	50.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
	경제/경영	25.0	100.0	50.0	100.0	-	46.2	-	100.0	-	0.0
	전산	3.1	0.0	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
	기타	65.6	0.0	0.0	0.0	-	53.8	-	0.0	-	100.0

<표 II-72> 직무·성별 대학원 졸업자 전공 비중(남성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	MBA	12.9	13.9	20.7	17.8	-	14.1	23.5	31.8	15.7	20.3
	경제/경영	50.4	37.0	51.8	62.2	-	55.9	70.6	47.7	57.6	54.5
	전산	5.8	6.3	3.8	2.2	-	1.7	0.0	0.0	0.9	1.2
	기타	30.9	42.8	23.7	17.8	-	28.2	5.9	20.5	25.8	24.0
보험	MBA	7.2	13.5	8.0	0.0	44.5	2.6	12.0	0.0	12.3	35.0
	경제/경영	57.9	43.2	44.0	20.0	20.1	75.6	60.0	66.7	63.2	45.0
	전산	5.5	10.8	5.3	0.0	4.3	1.2	4.0	0.0	0.9	10.0
	기타	29.5	32.4	42.7	80.0	31.1	20.7	24.0	33.3	23.6	10.0
자산 운용	MBA	20.7	20.0	44.0	0.0	-	12.5	0.0	-	13.3	-
	경제/경영	51.7	80.0	48.0	50.0	-	62.5	100.0	-	64.6	-
	전산	10.3	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	3.5	-
	기타	17.2	0.0	8.0	50.0	-	25.0	0.0	-	18.6	-
증권 / 선물	MBA	16.9	29.8	20.4	15.4	-	13.4	0.0	0.0	13.9	34.0
	경제/경영	43.6	36.2	50.0	46.2	-	53.9	58.3	75.0	55.6	34.7
	전산	10.5	6.4	7.4	7.7	-	1.8	8.3	0.0	3.7	2.7
	기타	29.1	27.7	22.2	30.8	-	31.0	33.3	25.0	26.7	28.6
상호 저축	MBA	10.2	-	0.0	-	-	3.6	-	-	0.0	0.0
	경제/경영	49.0	-	50.0	-	-	28.6	-	-	0.0	33.3
	전산	16.3	-	0.0	-	-	7.1	-	-	100.0	0.0
	기타	24.5	-	50.0	-	-	60.7	-	-	0.0	66.7
여전	MBA	17.8	0.0	5.3	0.0	-	6.5	-	20.0	-	20.0
	경제/경영	53.3	50.0	42.1	0.0	-	61.3	-	40.0	-	80.0
	전산	11.1	35.7	26.3	0.0	-	6.5	-	0.0	-	0.0
	기타	17.8	14.3	26.3	100.0	-	25.8	-	40.0	-	0.0
신탁	MBA	7.3	0.0	50.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
	경제/경영	25.5	100.0	50.0	100.0	-	75.0	-	100.0	-	0.0
	전산	3.6	0.0	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	-	0.0
	기타	63.6	0.0	0.0	0.0	-	25.0	-	0.0	-	100.0

<표 II-73> 직무·성별 대학원 졸업자 전공 비중(여성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	MBA	4.6	5.2	9.2	14.3	-	8.6	0.0	20.0	8.0	12.5
	경제/경영	35.4	25.9	38.8	0.0	-	42.3	0.0	60.0	38.0	40.6
	전산	10.0	12.1	16.3	14.3	-	2.1	0.0	0.0	0.0	3.1
	기타	50.0	56.9	35.7	71.4	-	47.0	100.0	20.0	54.0	43.8
보험	MBA	7.8	0.0	2.4	-	57.1	5.3	14.3	-	14.3	0.0
	경제/경영	42.2	37.5	38.1	-	7.1	77.3	57.1	-	52.4	66.7
	전산	9.4	12.5	4.8	-	4.3	2.7	0.0	-	9.5	0.0
	기타	40.6	50.0	54.8	-	31.4	14.7	28.6	-	23.8	33.3
자산 운용	MBA	33.3	0.0	25.0	0.0	-	0.0	0.0	-	8.3	-
	경제/경영	50.0	83.3	50.0	100.0	-	100.0	100.0	-	66.7	-
	전산	0.0	16.7	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	8.3	-
	기타	16.7	0.0	25.0	0.0	-	0.0	0.0	-	16.7	-
증권 / 선물	MBA	14.7	15.4	8.3	-	-	13.2	0.0	0.0	11.1	15.0
	경제/경영	29.5	23.1	33.3	-	-	39.5	50.0	0.0	55.6	30.0
	전산	2.1	7.7	25.0	-	-	2.6	50.0	0.0	11.1	0.0
	기타	53.7	53.8	33.3	-	-	44.7	0.0	100.0	22.2	55.0
상호 저축	MBA	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	경제/경영	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	전산	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
여전	MBA	8.3	0.0	0.0	-	-	11.1	-	-	-	100.0
	경제/경영	8.3	16.7	40.0	-	-	22.2	-	-	-	0.0
	전산	16.7	83.3	30.0	-	-	0.0	-	-	-	0.0
	기타	66.7	0.0	30.0	-	-	66.7	-	-	-	0.0
신탁	MBA	0.0	-	-	-	-	0.0	-	-	-	-
	경제/경영	22.2	-	-	-	-	0.0	-	-	-	-
	전산	0.0	-	-	-	-	0.0	-	-	-	-
	기타	77.8	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

(3) 영어능력

① 업종별 영어능력 현황

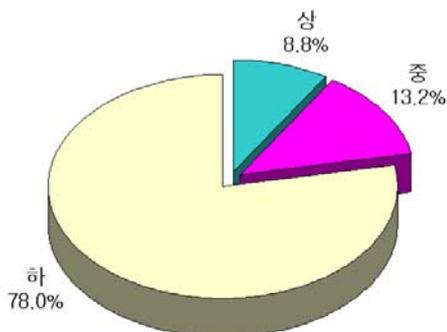
영어구사능력에 있어서 은행 및 신협은 하위수준이 70%이상 차지했으며, 자산운용의 경우 상위수준이 31.8%로 가장 높게 조사
외국계의 경우 상위 수준이 모든 업종에서 30%이상을 차지

- 외국계의 상위수준은 증권/선물이 93.3%로 가장 높았고, 은행도 57.0%로 과반수 이상이 영어구사능력*이 뛰어난 것으로 조사
 - 이는 외국계 회사의 경우 해외본사와의 교류 등으로 영어구사 필요성이 높기 때문인 것으로 보임.

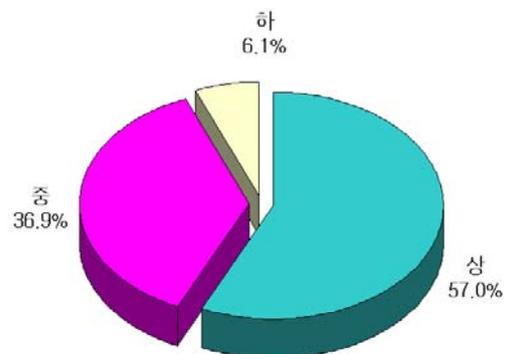
* 상(TOEIC 875 이상), 중(TOEIC 725~875), 하(TOEIC 725 미만)

- 업종별로는 자산운용의 경우 상위수준이 31.8%를 기록하여 은행(9.3%), 상호저축(7.5%), 신협(1.3%)과 매우 큰 차이를 보임.
 - 은행의 경우 중 비중이 매우 낮은 이유는 국내계 은행원 대부분(78.0%)의 영어능력이 하위수준에 머물러 있기 때문으로, 외국계 은행의 경우 영어능력 상위수준의 비중(57.0%)이 과반을 상회

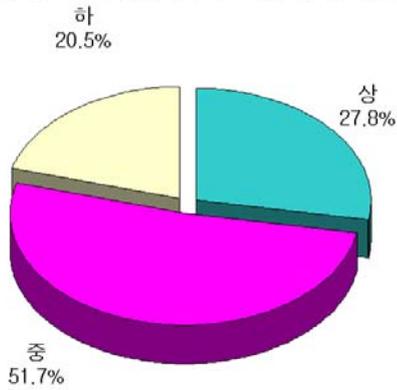
국내계 영어능력별 인력 비중 (은행)



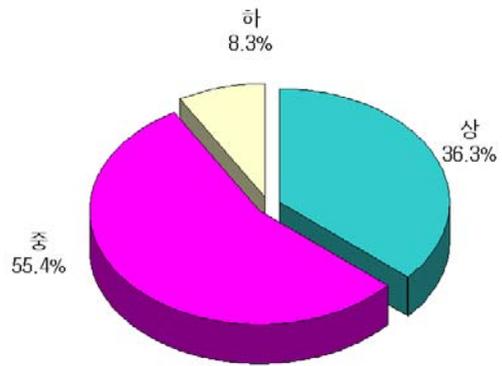
외국계 영어능력별 인력 비중 (은행)



국내계 영어능력별 인력 비중 (자산운용)



외국계 영어능력별 인력 비중 (자산운용)



<표 II-74> 업종 · 국내외별 영어능력 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계			
영어 상	9.3	8.8	57.0	26.3	24.0	38.4	31.8	27.8	36.3	20.9	13.4	93.3	7.5	7.5	-	25.1	23.3	37.9	1.3	1.3	-
영어 중	13.5	13.2	36.9	25.6	19.3	58.4	53.5	51.7	55.4	35.4	38.3	6.7	28.6	28.6	-	39.3	42.4	17.2	19.6	19.6	-
영어 하	77.2	78.0	6.1	48.1	56.6	3.2	14.7	20.5	8.3	43.7	48.2	0.0	63.9	63.9	-	35.6	34.3	44.8	79.1	79.1	-

② 직무별 영어능력 현황

업종 직무별로 영어능력 상위자 비중을 보면, 은행은 자금조달 직무(38.0%), 보험 및 증권/선물은 투자은행업(각각 65.7%, 57.6%), 상호저축은행은 자산관리(40.0%)가 높게 나타남

- 업종 직무별로 영어능력 상위자 비중을 보면, 자금관리 및 투자은행업 직무가 높게 나타났으며, 세일즈 직무가 낮게 나타남.
 - 투자직무와 관련된 자금관리 및 투자은행업은 자본시장 개방 확대 등에 따라 직무의 특성상 외국인과의 접촉필요성이 높는데, 이러한 특성이 해당 인력의 영어능력을 높이는 요인으로 작용한 것으로 분석
- 은행의 경우 영어능력 상위자 비중은 자금조달(38.0%)이 가장 높으며, 다음으로 투자은행업(28.8%), 리스크관리(22.5%), 자산관리(21.5%) 순
 - 보험은 투자은행업(65.7%), 자금조달(50.0%), 리스크관리(49.3%), 자산관리(37.4%), 경영지원(36.6%) 순
 - 증권/선물은 투자은행업(57.6%), 리스크관리(50.0%), 법규준수(33.3%), 자산관리(25.5%) 순

<표 II-75>

직무 · 성별 영어능력 비중(전체)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	영어 상	8.7	22.5	16.8	16.7	-	7.5	16.9	38.0	21.5	28.8
	영어 중	16.2	27.3	22.3	36.7	-	10.5	9.6	39.3	27.4	30.8
	영어 하	75.2	50.2	60.9	46.7	-	82.1	73.5	22.7	51.1	40.4
보험	영어 상	36.6	49.3	20.5	26.3	14.0	25.8	48.7	50.0	37.4	65.7
	영어 중	26.7	27.2	46.9	31.6	19.3	14.2	28.3	0.0	27.4	17.1
	영어 하	36.7	23.5	32.5	42.1	66.7	59.9	23.0	50.0	35.2	17.1
자산 운용	영어 상	33.8	30.0	23.8	21.4	-	23.8	100.0	-	34.5	-
	영어 중	42.9	70.0	57.1	64.3	-	76.2	0.0	-	53.0	-
	영어 하	23.4	0.0	19.0	14.3	-	0.0	0.0	-	12.5	-
증권 / 선물	영어 상	23.4	50.0	23.0	33.3	-	15.7	12.5	0.0	25.5	57.6
	영어 중	31.3	41.7	39.2	55.6	-	35.5	37.5	80.0	52.0	25.4
	영어 하	45.3	8.3	37.8	11.1	-	48.8	50.0	20.0	22.5	16.9
상호 저축	영어 상	8.9	0.0	17.2	5.0	-	4.7	-	9.3	40.0	0.0
	영어 중	31.2	0.0	27.6	5.0	-	21.3	-	79.1	0.0	0.0
	영어 하	59.9	100.0	55.2	90.0	-	74.0	-	11.6	60.0	100.0
여전	영어 상	25.3	33.3	44.4	0.0	-	14.6	-	0.0	-	-
	영어 중	34.2	50.0	33.3	0.0	-	46.9	-	50.0	-	-
	영어 하	40.5	16.7	22.2	100.0	-	38.5	-	50.0	-	-
신협	영어 상	1.5	2.2	0.0	0.0	0.0	0.8	-	1.6	0.0	-
	영어 중	19.1	19.6	49.0	23.1	11.1	19.9	-	15.6	3.3	-
	영어 하	79.4	78.3	51.0	76.9	88.9	79.3	-	82.8	96.7	-

<표 II-76>

직무 · 성별 영어능력 비중(남성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	영어 상	7.5	17.6	13.5	10.8	-	7.5	13.3	39.0	19.2	26.5
	영어 중	18.2	28.3	22.0	40.2	-	12.0	9.3	35.2	32.6	31.6
	영어 하	74.3	54.2	64.5	49.0	-	80.5	77.3	25.7	48.1	41.9
보험	영어 상	34.8	43.4	23.3	20.0	12.2	21.6	43.2	57.1	33.1	62.5
	영어 중	25.4	28.3	34.5	30.0	19.1	19.3	31.1	0.0	27.8	18.8
	영어 하	39.7	28.3	42.3	50.0	68.7	59.1	25.7	42.9	39.1	18.8
자산 운용	영어 상	42.2	25.0	25.8	12.5	-	25.0	100.0	-	36.6	-
	영어 중	33.3	75.0	54.8	75.0	-	75.0	0.0	-	53.4	-
	영어 하	24.4	0.0	19.4	12.5	-	0.0	0.0	-	9.9	-
증권 / 선물	영어 상	16.8	28.6	17.5	14.3	-	13.4	14.3	0.0	27.4	46.8
	영어 중	27.1	57.1	42.1	71.4	-	32.4	42.9	33.3	53.6	31.9
	영어 하	56.1	14.3	40.4	14.3	-	54.2	42.9	66.7	19.0	21.3
상호 저축	영어 상	9.5	0.0	20.0	8.3	-	5.9	-	6.9	40.0	0.0
	영어 중	30.3	0.0	20.0	8.3	-	25.4	-	79.3	0.0	0.0
	영어 하	60.2	100.0	60.0	83.3	-	68.6	-	13.8	60.0	100.0
여전	영어 상	18.9	20.0	30.8	0.0	-	16.4	-	0.0	-	-
	영어 중	32.1	60.0	41.0	0.0	-	52.1	-	100.0	-	-
	영어 하	49.1	20.0	28.2	100.0	-	31.5	-	0.0	-	-
신협	영어 상	1.7	2.4	0.0	0.0	0.0	0.6	-	1.7	0.0	-
	영어 중	17.2	21.4	45.5	20.0	0.0	20.6	-	11.7	4.2	-
	영어 하	81.2	76.2	54.5	80.0	100.0	78.7	-	86.7	95.8	-

<표 II-77>

직무 · 성별 영어능력 비중(여성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	영어 상	11.5	46.1	27.2	50.0	-	7.5	50.0	36.2	28.3	54.2
	영어 중	11.2	22.5	23.2	16.7	-	8.1	12.5	46.6	11.8	22.0
	영어 하	77.2	31.5	49.5	33.3	-	84.4	37.5	17.2	59.9	23.7
보험	영어 상	42.3	64.9	16.2	50.0	18.7	31.9	59.0	0.0	52.0	100.0
	영어 중	31.1	24.3	66.5	37.5	19.8	7.0	23.1	0.0	26.0	0.0
	영어 하	26.6	10.8	17.3	12.5	61.5	61.1	17.9	100.0	22.0	0.0
자산 운용	영어 상	21.9	33.3	18.2	33.3	-	0.0	-	-	27.0	-
	영어 중	56.3	66.7	63.6	50.0	-	100.0	-	-	51.4	-
	영어 하	21.9	0.0	18.2	16.7	-	0.0	-	-	21.6	-
증권 / 선물	영어 상	35.6	80.0	41.2	100.0	-	21.0	0.0	0.0	16.7	100.0
	영어 중	39.0	20.0	29.4	0.0	-	42.7	0.0	100.0	44.4	0.0
	영어 하	25.4	0.0	29.4	0.0	-	36.3	100.0	0.0	38.9	0.0
상호 저축	영어 상	7.0	-	11.1	0.0	-	2.2	-	14.3	-	-
	영어 중	33.8	-	44.4	0.0	-	13.0	-	78.6	-	-
	영어 하	59.2	-	44.4	100.0	-	84.8	-	7.1	-	-
여전	영어 상	38.5	100.0	80.0	-	-	8.7	-	0.0	-	-
	영어 중	38.5	0.0	13.3	-	-	30.4	-	0.0	-	-
	영어 하	23.1	0.0	6.7	-	-	60.9	-	100.0	-	-
신협	영어 상	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	-	1.5	0.0	-
	영어 중	23.8	0.0	55.6	33.3	12.5	19.4	-	19.1	0.0	-
	영어 하	74.9	100.0	44.4	66.7	87.5	79.7	-	79.4	100.0	-

(4) 자격증

① 업종별 금융관련자격증 소지자 현황

전체 금융기관 직원의 금융관련자격증 소지자 비율은 은행이 100% 이상으로 가장 높았으며, 증권/선물, 자산운용, 보험이 높게 조사
국내계가 외국계보다 자격증 소지자 비율이 높으나, 국제통용자격증의 경우 외국계가 국내계보다 소지자 비율이 높게 나타남

- 전체 금융기관 직원의 금융관련자격증 소지자 비율은 은행이 117.1%로 가장 높았으며, 다음으로 증권/선물(75.3%), 자산운용(59.7%), 보험(30.8%)로 조사
 - 은행의 경우 100% 이상 비중이 나온 것은 복수자격증 소지자가 다수 존재한 데 기인
- 국내계 금융관련자격증 소지자 비율이 외국계보다 높게 조사됐으나, 국제통용자격증의 경우 외국계가 국내계보다 높게 나타남.
- 국제통용자격증 소지자 비중을 업종별로 보면, 자산운용의 경우 9.0%로 직원 열 명당 한 명꼴로 국제통용자격증을 소지하고 있는 것으로 나타나, 다른 업종(0.1~1.9%)을 압도
 - 외국계 자산운용은 국제통용자격증 소지자 비율이 14.4%에 달하고, 국내계도 7.5%로 높게 조사
 - 이어 은행(1.9%), 증권/선물(1.8%), 보험(1.0%), 상호저축 및 여신전문(0.5%), 신탁(0.1%) 순

<표 II-78>

업종 · 국내외별 금융관련자격증 소지자 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국	
변호사	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.4	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
회계사	0.1	0.1	0.2	0.1	0.0	0.7	1.5	1.3	2.1	0.4	0.4	0.6	0.3	0.3	-	0.2	0.1	0.9	0.2	0.2	-
국가기타	0.3	0.3	0.5	7.7	8.0	2.0	1.5	1.9	0.0	0.5	0.5	0.0	2.3	2.3	-	0.0	0.0	0.0	3.9	3.9	-
법정	91.4	93.2	0.1	18.3	17.7	28.2	43.6	48.1	27.1	66.9	69.0	3.2	5.3	5.3	-	0.5	0.5	0.0	3.1	3.1	-
공인	15.4	15.8	0.2	2.9	2.9	2.7	2.8	3.6	0.0	4.6	4.7	0.4	5.3	5.3	-	0.2	0.2	0.0	2.7	2.7	-
비공인	8.0	8.1	0.0	0.8	0.6	4.8	1.0	1.0	1.1	0.9	1.0	0.0	0.9	0.9	-	0.0	0.0	0.0	1.6	1.6	-
AICPA	0.4	0.3	0.6	0.2	0.1	1.6	1.8	1.3	3.7	0.4	0.4	1.9	0.2	0.2	-	0.3	0.1	1.7	0.0	0.0	-
CFA	0.2	0.2	0.1	0.3	0.3	0.3	3.5	3.3	4.3	0.4	0.4	0.4	0.2	0.2	-	0.1	0.0	0.4	0.0	0.0	-
FRM	0.5	0.5	0.1	0.2	0.1	0.3	3.2	2.9	4.3	0.5	0.5	0.9	0.1	0.1	-	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	-
국제기타	0.8	0.8	0.3	0.3	0.2	2.4	0.5	0.0	2.1	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	-
계	117.1	119.3	2.1	30.8	30.0	43.0	59.7	63.8	44.7	75.3	77.6	7.6	14.6	14.6	-	1.4	1.0	3.0	11.6	11.6	-

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

② 직무별 금융관련자격증 소지자 현황

금융기관 직원의 금융관련자격증 비율은 법정자격증이 가장 높게 나타났으며, 투자직무와 관련된 자산관리, 투자은행업에서 국제통용자격증 소지 비율이 상대적으로 높게 조사

- 은행의 경우 모든 직무에서 법정자격증과 공인자격증의 비율이 다른 업종에 비해 높게 조사
 - － 특히 투자직무와 관련된 자산관리 및 투자은행업에서 국제통용자격증 소지 비율이 상대적으로 높게 나타남.
 - － 리스크관리 직무도 국제통용자격증 소지 비율이 높게 조사

<표 II-79> 직무별 금융관련자격증 소지자 비중(은행)

(단위 : %)

	경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
변호사	0.2	0.0	0.0	1.1	0.0
회계사	0.4	0.5	0.1	0.4	0.0
국가기타	0.4	0.5	0.3	0.4	50.0
법정	68.0	60.1	69.1	58.4	75.0
공인	14.9	23.2	17.1	17.6	25.0
비공인	6.1	10.3	4.3	5.3	0.0
AICPA	0.6	1.3	0.2	0.4	0.0
CFA	0.2	1.8	0.2	0.0	0.0
FRM	0.4	6.5	0.3	0.0	0.0
국제기타	0.6	0.8	0.6	0.8	0.0
	세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
변호사	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
회계사	0.0	0.7	0.8	0.0	1.6
국가기타	0.3	4.2	0.5	0.4	0.2
법정	106.3	47.9	37.8	49.7	18.1
공인	15.4	16.2	7.4	10.7	6.3
비공인	9.4	12.7	3.7	8.7	1.6
AICPA	0.2	0.7	1.3	1.8	3.3
CFA	0.1	0.0	0.8	2.7	2.3
FRM	0.2	1.4	4.3	4.4	3.2
국제기타	0.9	2.1	0.5	0.5	0.3

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

○ 보험의 경우 법정자격증 및 공인자격증이 타자격증에 비해 비중이 높게 조사

－ 리스크관리 직무를 포함한 투자직무 관련 직무(자산관리 및 투자은행업)의 국제통용자격증 소지 비율이 상대적으로 높게 나타남.

· 리스크관리 직무의 경우 CFA(7.0%), FRM(6.2%)이 높은 비중을 보였으며, 자산관리는 CFA 5.5%, 투자은행업은 CFA 5.6%의 비중을 보임.

<표 II-80> 직무별 금융관련자격증 소지자 비중(보험)

(단위 : %)

	경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
변호사	0.1	0.0	0.0	2.7	0.0
회계사	0.2	1.2	0.0	2.7	0.1
국가기타	8.7	10.7	4.9	4.0	16.9
법정	28.6	19.8	35.3	21.3	6.8
공인	1.4	2.9	2.5	2.7	3.1
비공인	0.4	1.2	0.6	0.0	3.3
AICPA	0.4	2.5	0.1	1.3	0.0
CFA	0.2	7.0	0.2	2.7	0.0
FRM	0.1	6.2	0.1	0.0	0.2
국제기타	0.1	1.2	0.3	1.3	0.5
	세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
변호사	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
회계사	0.0	0.0	0.0	0.9	1.1
국가기타	5.4	5.5	0.0	1.1	2.2
법정	8.3	15.7	46.2	14.5	10.0
공인	3.7	6.3	15.4	9.4	5.6
비공인	0.4	0.4	0.0	0.4	0.0
AICPA	0.0	0.8	3.8	1.7	0.0
CFA	0.1	0.8	3.8	5.5	5.6
FRM	0.0	0.4	0.0	2.6	1.1
국제기타	0.2	2.0	0.0	1.3	0.0

주: 1) 직무별 금융관련자격증 소지자 비중=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 자산운용의 경우 연금 직무를 제외한 모든 직무에서 법정자격증 소지자 비율이 높았으며, 리스크관리, 법규준수 및 자산관리 직무의 경우 국제통용자격증 소지자 비율이 상대적으로 높게 조사
 - 연금 직무의 경우 공인자격증 비율(25.0%)이 높게 나타났으며, 법정자격증(8.3%)은 다른 직무에 비해 낮게 나타남.

<표 II-81> 직무별 금융관련자격증 소지자 비중(자산운용)

(단위 : %)

	경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
변호사	0.0	0.0	0.0	5.7	-
회계사	2.0	0.0	0.0	0.0	-
국가기타	0.5	0.0	4.4	2.9	-
법정	19.5	37.9	47.4	45.7	-
공인	3.0	3.4	0.0	0.0	-
비공인	0.0	3.4	0.9	2.9	-
AICPA	3.5	3.4	1.8	2.9	-
CFA	2.0	6.9	3.5	2.9	-
FRM	1.0	6.9	1.8	5.7	-
국제기타	0.5	0.0	0.9	0.0	-
	세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
변호사	0.0	0.0	-	0.2	-
회계사	0.0	0.0	-	2.2	-
국가기타	0.0	0.0	-	1.4	-
법정	47.9	8.3	-	54.7	-
공인	6.8	25.0	-	2.4	-
비공인	0.0	0.0	-	1.4	-
AICPA	0.0	0.0	-	1.2	-
CFA	1.4	0.0	-	4.6	-
FRM	2.7	0.0	-	4.3	-
국제기타	1.4	0.0	-	0.2	-

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 증권/선물의 경우 모든 직무에서 법정자격증 소지자 비중이 높았으며, 특히 자산관리 직무는 88.3%가 소지하고 있는 것으로 나타남.
 - 리스크관리 직무의 경우 국제통용자격증 소지 비율이 상대적으로 높게 나타남.
 - 업무 특성상 FRM 소지 비율이 7.3%로 높게 나타남.

<표 II-82> 직무별 금융관련자격증 소지자 비중(증권/선물)

(단위 : %)

	경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
변호사	0.3	0.0	0.4	5.0	0.0
회계사	0.3	0.0	0.5	0.0	0.0
국가기타	0.5	2.2	0.7	0.8	0.0
법정	56.4	62.8	53.2	60.3	0.0
공인	3.4	0.0	7.4	5.8	0.0
비공인	0.6	6.6	1.5	1.7	0.0
AICPA	0.6	0.7	0.2	0.8	0.0
CFA	0.5	1.5	0.2	0.8	0.0
FRM	0.5	7.3	0.4	2.5	0.0
국제기타	0.4	0.0	0.7	0.0	0.0
	세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
변호사	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
회계사	0.2	0.6	0.0	0.3	4.8
국가기타	0.4	1.9	0.0	0.1	0.8
법정	71.5	41.6	61.5	88.3	47.1
공인	6.2	5.8	20.5	1.6	2.3
비공인	0.9	1.9	0.0	1.1	1.4
AICPA	0.2	0.0	0.0	0.3	2.8
CFA	0.3	0.0	0.0	0.5	1.4
FRM	0.2	1.3	2.6	0.7	0.9
국제기타	0.7	0.6	2.6	0.2	0.6

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 상호저축의 경우, 자산관리의 법정자격증 소지 비율이 높게 나타났으며, 공인자격증의 비율도 마케팅 및 투자은행업 직무에서 상대적으로 높게 조사
 - 경영지원 직무를 제외한 모든 직무에서는 국제통용자격증 소지자 비율이 거의 없는 것으로 나타남.

<표 II-83> 직무별 금융관련자격증 소지자 비중(상호저축)
(단위 : %)

	경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
변호사	0.1	0.0	0.0	0.0	-
회계사	0.5	0.0	0.0	0.0	-
국가기타	1.0	40.0	11.4	5.3	-
법정	6.1	0.0	2.3	5.3	-
공인	4.8	10.0	13.6	0.0	-
비공인	0.8	0.0	0.0	0.0	-
AICPA	0.4	0.0	0.0	0.0	-
CFA	0.5	0.0	0.0	0.0	-
FRM	0.3	0.0	0.0	0.0	-
국제기타	0.1	0.0	0.0	0.0	-
	세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
변호사	0.0	-	0.0	0.0	0.0
회계사	0.2	-	0.0	0.0	1.3
국가기타	2.8	-	0.0	0.0	0.0
법정	5.1	-	1.1	22.2	2.5
공인	5.4	-	0.0	0.0	13.9
비공인	1.0	-	0.0	11.1	0.0
AICPA	0.2	-	0.0	0.0	0.0
CFA	0.0	-	0.0	0.0	0.0
FRM	0.0	-	0.0	0.0	0.0
국제기타	0.0	-	0.0	0.0	0.0

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 여신전문의 경우 금융관련자격증 소지자가 거의 없는 것으로 조사
 - 국제통용자격증의 경우 경영지원 직무에서 소지하고 있는 것으로 보이나 비중이 적음

<표 II-84> 직무별 금융관련자격증 소지자 비중(여신전문)

(단위 : %)

	경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
변호사	0.0	0.0	0.0	0.0	-
회계사	0.2	0.0	0.0	0.0	-
국가기타	0.0	0.0	0.0	0.0	-
법정	0.2	0.0	0.0	0.0	-
공인	0.2	0.0	0.4	0.0	-
비공인	0.0	0.0	0.0	0.0	-
AICPA	0.5	0.9	0.0	0.0	-
CFA	0.1	0.0	0.0	0.0	-
FRM	0.2	0.0	0.0	0.0	-
국제기타	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
변호사	0.0	-	0.0	0.0	0.0
회계사	0.1	-	0.0	0.0	1.4
국가기타	0.1	-	0.0	0.0	0.0
법정	0.6	-	2.1	0.0	1.4
공인	0.1	-	0.0	0.0	0.0
비공인	0.0	-	0.0	0.0	1.4
AICPA	0.2	-	0.0	0.0	0.0
CFA	0.0	-	2.1	0.0	0.0
FRM	0.0	-	0.0	0.0	1.4
국제기타	0.0	-	0.0	0.0	0.0

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

- 신협외의 경우 국가기타자격증 소지자 비율이 상대적으로 높게 조사
 - 특히 자금조달의 경우 국가기타자격증 소지 비율이 13.3%로 나타났으며, 보험 직무의 경우 비공인자격증 소지 비율이 30.3%로 높게 조사
 - 국제통용자격증 소지자는 거의 없는 것으로 나타남.

<표 II -85> 직무별 금융관련자격증 소지자 비중(신협)

(단위 : %)

	경영지원	리스크관리	마케팅	법규준수	보험
변호사	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
회계사	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
국가기타	4.2	3.2	8.4	9.4	9.1
법정	2.8	2.6	5.9	4.2	9.1
공인	3.0	1.9	4.2	7.3	0.0
비공인	0.8	4.5	4.2	3.1	30.3
AICPA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
CFA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
FRM	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
국제기타	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	세일즈	연금	자금조달	자산관리	투자은행업
변호사	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
회계사	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
국가기타	0.2	0.0	13.3	1.7	0.0
법정	4.2	0.0	0.3	0.0	0.0
공인	1.9	0.0	1.7	0.0	0.0
비공인	2.3	0.0	0.3	5.1	0.0
AICPA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
CFA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
FRM	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
국제기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주: 1) 직무별 금융관련자격증 보유비율=(자격증보유개수/직무별총인원) * 100

2) 한사람이 여러개의 자격증 소지 존재함.

(5) 직무연수

① 업종별 직무연수 현황

국내계 은행, 증권/선물을 제외한 대부분의 국내외 금융업종의 경우, 직원의 교육에 직무연수를 거의 활용하지 않음

- 이는 업무현장을 떠나서는 금융인력의 전문성 제고가 소속기관의 역할보다는 개개인의 자기계발 노력에 의존한다는 점을 의미
- 이러한 결과는 우리나라 전체 금융인력의 전문성 제고를 위해서는 미취업 인력은 물론 기취업자를 대상으로 한 다양한 금융교육 프로그램의 개발이 필요함을 시사

① 업종 및 국내외별 직무연수자 비율

- 국내계 은행 및 증권/선물에 소속된 직원의 경우 각각 22.4%, 27.2%가 3주 이상의 해외연수, 3개월 이상의 외부(국내), 혹은 사내 연수를 이수한데 반해, 여타 금융업종의 경우 직무연수 이수자 비율이 미미
 - 이는 대부분의 국내외 금융업종의 경우, 업무 현장을 떠나서는 금융인력의 전문성 제고가 소속기관의 역할보다는 개개인의 자기계발 노력에 의존한다는 점을 의미
 - 이러한 결과는 우리나라 전체 금융인력의 전문성 제고를 위해서는 미취업 인력은 물론 기취업자를 대상으로 한 다양한 금융교육 프로그램의 개발이 필요함을 시사

<표 II-86>

업종 · 국내외별 직무연수 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국	
연수없음	78.0	77.6	99.0	91.9	91.3	100.0	99.6	99.5	100.0	73.4	72.8	97.5	91.4	91.4	-	99.5	99.5	100.0	85.4	85.4	-
사내연수	0.3	0.4	0.2	6.4	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	20.7	21.2	0.0	2.2	2.2	-	0.0	0.0	0.0	13.3	13.3	-
외부연수	21.5	21.9	0.2	1.7	1.8	0.0	0.2	0.3	0.0	5.0	5.1	0.0	6.3	6.3	-	0.5	0.5	0.0	1.2	1.2	-
해외연수	0.2	0.2	0.6	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.9	0.9	2.5	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	-

② 업종 및 국내외별 직무연수 비중

- 국내계 은행의 경우 외부연수의 비중(97.7%)이 높게 나타난 반면, 외국계 은행의 경우 해외연수의 비중(61.1%)이 높게 조사
- 업종별 직무연수 비중은 은행, 상호저축, 여신전문 및 자산운용에서 외부연수가 가장 높게(각각 97.6%, 74.0%, 100.0% 66.7%) 나타난 반면, 보험, 증권/선물 및 신협은 사내연수가 가장 높게(각각 78.4%, 77.9%, 91.2%) 나타남.

<표 II-87>

업종 · 국내외별 직무연수 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국		국내	외국	
사내연수	1.6	1.6	16.7	78.4	78.4	-	0.0	0.0	-	77.9	78.0	0.0	25.5	25.5	-	0.0	0.0	-	91.2	91.2	-
외부연수	97.6	97.7	22.2	20.6	20.6	-	66.7	66.7	-	18.7	18.8	0.0	74.0	74.0	-	100.0	100.0	-	8.2	8.2	-
해외연수	0.8	0.8	61.1	1.0	1.0	-	33.3	33.3	-	3.4	3.2	100.0	0.5	0.5	-	0.0	0.0	-	0.6	0.6	-

③ 업종 및 성별 직무연수 비중

- 전업종에서 남성의 외부연수 비중이 여성보다 높게 조사됐으며, 해외연수 비중도 남성이 여성보다 다소 높게 조사

<표 II-88>

업종 · 성별 직무연수 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여전			신협		
	남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여		남	여	
연수없음	78.1	75.3	81.5	93.1	90.3	96.1	99.7	99.5	100.0	73.9	71.2	78.1	91.6	91.7	91.5	99.5	99.3	99.8	87.3	87.4	87.3
사내연수	0.3	0.6	0.0	5.4	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	20.3	22.0	17.7	2.1	1.8	2.9	0.0	0.0	0.0	11.5	11.3	11.9
외부연수	21.4	23.8	18.4	1.4	2.5	0.3	0.2	0.3	0.0	4.9	5.4	4.1	6.2	6.5	5.6	0.5	0.7	0.2	1.0	1.2	0.7
해외연수	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.0	0.9	1.4	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0

(6) 제2외국어

① 업종별 제2외국어 현황

업종별 직원의 제2외국어 비중을 보면, 대부분의 업종에서 일본어가 가장 높게 조사

– 단, 신탁은 기타(74.1%) 비중이 가장 높게 나타남

국내외별로는 국내계가 일본어의 비중이 높게 조사됐으며, 외국계의 경우 중국어 비중이 높게 나타남

- 업종별로는 은행, 보험, 자산운용, 증권/선물, 상호저축, 여신전문에서 일본어 비중이 높게 조사
 - 일본어 비중의 경우, 여신전문(100.0%), 증권/선물(83.9%), 자산운용(60.0%), 보험(54.0%), 은행(51.3%), 신탁(16.3%) 순
- 외국계 은행의 경우 중국어 비중(55.8%)이 가장 높게 조사됐으며, 국내계 은행의 경우 일본어 비중(52.3%)이 높게 나타남.
 - 자산운용의 경우 국내계 및 외국계 모두 일본어 비중이 가장 높게 조사

<표 II-89> 업종·국내외별 제2외국어 비중

(단위 : %)

	은행			보험			자산운용			증권/선물			상호저축			여신			신탁		
	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계	국내	외국	합계
중국어	21.1	19.4	55.8	33.9	36.4	5.3	20.0	0.0	25.0	10.5	10.0	33.3	35.0	35.0	-	0.0	0.0	-	9.5	9.5	-
일본어	51.3	52.3	32.5	54.0	54.1	52.6	60.0	100.0	50.0	83.9	85.7	0.0	40.0	40.0	-	100.0	100.0	-	16.3	16.3	-
기타	27.5	28.3	11.7	12.1	9.5	42.1	20.0	0.0	25.0	5.6	4.3	66.7	25.0	25.0	-	0.0	0.0	-	74.1	74.1	-

② 직무별 제2외국어 현황

업종 직무별로 제2외국어 비중을 보면, 중국어는 투자은행업 직무에서 높게 나타났으며, 일본어는 대부분 직무에서 높게 조사

- 업종 직무별로 제2외국어 비중을 보면, 중국어는 투자은행업 직무에서 높게 나타났으며, 일본어는 전업종 직무에서 높게 조사
- 은행의 경우 자금조달 직무에서 중국어 비중(72.3%)이 높게 조사됐으며, 법규준수 직무에서 일본어 비중(61.1%)이 높게 나타남.
 - 보험은 마케팅 부문에서 중국어 비중(45.1%)이 높게 조사
 - 증권/선물은 전직무에서 일본어 비중이 높게 나타남.

<표 II-90>

직무 · 성별 제2외국어 비중(전체)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	중국어	22.4	17.5	18.4	11.1	-	20.0	0.0	72.3	12.1	21.5
	일본어	54.5	58.7	54.7	61.1	-	52.1	50.0	12.3	51.7	29.0
	기타	23.1	23.8	26.9	27.8	-	27.9	50.0	15.4	36.2	49.5
보험	중국어	38.3	42.9	45.1	0.0	19.6	29.3	33.3	0.0	28.6	-
	일본어	45.0	57.1	42.9	80.0	66.7	62.4	66.7	100.0	64.3	-
	기타	16.8	0.0	12.1	20.0	13.7	8.3	0.0	0.0	7.1	-
자산 운용	중국어	0.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	일본어	66.7	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	기타	33.3	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-
증권 / 선물	중국어	9.6	-	20.0	0.0	-	10.3	50.0	0.0	0.0	100.0
	일본어	86.5	-	80.0	100.0	-	80.9	50.0	100.0	100.0	0.0
	기타	3.8	-	0.0	0.0	-	8.8	0.0	0.0	0.0	0.0
상호 저축	중국어	50.0	-	-	-	-	26.7	-	-	-	100.0
	일본어	25.0	-	-	-	-	46.7	-	-	-	0.0
	기타	25.0	-	-	-	-	26.7	-	-	-	0.0
여전	중국어	0.0	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-
	일본어	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	기타	0.0	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-
신탁	중국어	9.7	0.0	0.0	50.0	-	30.8	-	0.0	0.0	-
	일본어	12.9	0.0	100.0	0.0	-	38.5	-	37.5	4.0	-
	기타	77.4	100.0	0.0	50.0	-	30.8	-	62.5	96.0	-

<표 II-91>

직무 · 성별 제2외국어 비중(남성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	중국어	20.9	17.2	19.1	12.1	-	18.0	0.0	36.0	8.2	20.5
	일본어	55.4	56.9	49.4	63.6	-	52.7	50.0	28.0	55.1	28.6
	기타	23.6	25.9	31.5	24.2	-	29.3	50.0	36.0	36.7	50.8
보험	중국어	41.0	33.3	45.7	0.0	25.0	41.6	0.0	0.0	36.4	-
	일본어	46.2	66.7	40.0	75.0	54.2	48.5	100.0	100.0	63.6	-
	기타	12.8	0.0	14.3	25.0	20.8	9.9	0.0	0.0	0.0	-
자산 운용	중국어	0.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	일본어	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	기타	0.0	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-
증권 / 선물	중국어	7.9	-	0.0	0.0	-	5.6	0.0	-	0.0	100.0
	일본어	89.5	-	100.0	100.0	-	88.9	100.0	-	100.0	0.0
	기타	2.6	-	0.0	0.0	-	5.6	0.0	-	0.0	0.0
상호 저축	중국어	0.0	-	-	-	-	26.7	-	-	-	100.0
	일본어	50.0	-	-	-	-	46.7	-	-	-	0.0
	기타	50.0	-	-	-	-	26.7	-	-	-	0.0
여전	중국어	0.0	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-
	일본어	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	기타	0.0	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-
신협	중국어	13.2	0.0	0.0	0.0	-	20.0	-	-	0.0	-
	일본어	5.7	0.0	100.0	0.0	-	40.0	-	-	5.3	-
	기타	81.1	100.0	0.0	100.0	-	40.0	-	-	94.7	-

<표 II-92>

직무 · 성별 제2외국어 비중(여성)

(단위 : %)

		경영 지원	리스크 관리	마케팅	법규 준수	보험	세일즈	연금	자금 조달	자산 관리	투자 은행업
은행	중국어	29.5	20.0	16.5	0.0	-	25.8	-	95.0	33.3	33.3
	일본어	49.7	80.0	70.6	33.3	-	50.2	-	2.5	33.3	33.3
	기타	20.8	0.0	12.9	66.7	-	24.1	-	2.5	33.3	33.3
보험	중국어	28.1	100.0	42.9	0.0	14.8	7.1	50.0	-	0.0	-
	일본어	40.6	0.0	52.4	100.0	77.8	87.5	50.0	-	66.7	-
	기타	31.3	0.0	4.8	0.0	7.4	5.4	0.0	-	33.3	-
자산 운용	중국어	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	일본어	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
증권 / 선물	중국어	14.3	-	100.0	-	-	28.6	100.0	0.0	-	-
	일본어	78.6	-	0.0	-	-	50.0	0.0	100.0	-	-
	기타	7.1	-	0.0	-	-	21.4	0.0	0.0	-	-
상호 저축	중국어	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	일본어	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
여전	중국어	-	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-
	일본어	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-
신협	중국어	5.0	-	0.0	100.0	-	37.5	-	0.0	0.0	-
	일본어	22.5	-	100.0	0.0	-	37.5	-	37.5	0.0	-
	기타	72.5	-	0.0	0.0	-	25.0	-	62.5	100.0	-