

## 금융소비자·서민금융 분과 개요 및 주요 논의

### 1 금융소비자·서민금융 분과 개요

- 금융위원회는 '21.2.1(월), 금융발전심의회 '금융소비자·서민금융 분과'(위원장 : 인천대 소비자학 성영애 교수)를 개최\*하여 금년도 금융 소비자국 중점 추진과제를 논의·확정

\* [일시] '21.2.1(월) 10:00, 영상회의 [참석] 분과위원, 금융위 금융소비자과장 등

### 2 분과회의 주요 논의

- 동 회의에서 위원들은 다양한 의견을 자유롭게 제시하고 정책에 대한 당부도 함께 이루어졌음

#### [최고금리 인하 관련]

- 최고금리 인하에 따른 보완방안을 세심하게 마련하여, 당초 정책취지가 충분히 구현될 수 있도록 다각도로 뒷받침할 필요
- 특히, 건전한 서민금융생태계 조성을 위해 민간의 역할이 중요한 만큼 민간 금융업권의 서민금융 공급 활성화를 유도하기 위한 지원방안이 의미가 있다고 생각

#### [취약계층 지원 관련]

- 금융이용 과정에서 소외되기 쉬운 청년·고령층, 자영업자 등 지원을 위해 금융의 포용력을 넓혀 나갈 필요
- 특히, 청년층 대상 초장기모기지의 지원대상, 금리구조 등을 세밀하게 설계하여 청년층의 주거사다리 역할을 해주길 기대

## [금소법 안착 지원 관련]

- 법시행 초기 불확실성과 혼란을 최소화하기 위해 금융감독의 역할이 매우 중요
  - 금융권과 소비자단체 등의 다양한 의견을 수렴하고 신속하게 피드백하는 등의 긴밀한 소통채널이 필수
- 아울러, 상호금융권 전반에 금융소비자 보호 규제가 적용될 수 있도록 빠른 시일내 방안 마련을 당부

## [기타 제언]

- 그 밖에 코로나19로 어려워진 소상공인, 서민에 대한 지속적인 지원 필요성, 청년층 지원을 위한 금융권의 역할 강화 모색 필요성, 적극적인 금융교육 개선 노력 등을 당부