

공 개



의안번호	제 160 호
의 결 연 월 일	2021. 4. 28. (제 8 차)

의
결
사
항

하나손해보험(주)에 대한
부문검사 결과 조치안

금융위원회회의 안건

제 출 자	위원장 은 성 수
제출 연월일	2021. 4. 28.

1. 의결주문

하나손해보험(주)에 대한 부문검사 결과 조치안을 <별지>와 같이 의결한다.

2. 제안이유

‘20.10.29.~’20.10.30. 기간 중 실시한 하나손해보험(주)에 대한 부문검사 결과 적발된 위규행위에 대하여 필요한 조치를 하고자 함

3. 주요골자

가. ‘19.3.25.~’20.3.27. 기간 중 437대의 장애인 콜택시용 자동차보험에 대하여 차종을 잘못 적용함으로써 기초서류와 달리 보험료를 산출한 사실과 관련하여 회사에 과징금 90백만원을 부과하고자 함

4. 참고사항

가. 금융감독원장이 안건 상정을 요청한 사항임

나. 관계법규 (붙임 1)

○ 「보험업법」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수 의무) 및 제197조(과징금)

다. 제재내용 공개안 (붙임 2)

라. 관계부서 협의

○ 금융감독원 제9차 제재심의위원회(‘21.3.11.) 심의필

<별지>

하나손해보험(주)에 대하여 다음과 같이 조치한다.

- 다 음 -

1. 조치내용

☐ 조치대상 : 하나손해보험(주)

- 과징금 90백만원 부과

2. 조치사유

가. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(자동차보험료 부담 산정)

☐ 보험회사는 기초서류인 「자동차보험 보험료 및 책임준비금 산출방법서」에 기재된 바에 따라 자동차보험 보험료를 산출하여야 하는데도,

- 하나손해보험(주)는 '19.3.25.~'20.3.27. 기간 중 대구시설관리공단 등 4개 공공기관이 보유한 437대의 장애인 콜택시용 자동차보험에 대하여 차종을 잘못 적용*함으로써 기초서류와 달리 보험료를 산출한 사실이 있음

* 자동차 등록증상 7인승 자동차로서 자동차보험 요율서(기초서류)상 10인승 이하에 해당하는 '승용(다인승2종)'을 적용하여야 하나 11인승 이상에 해당하는 '승합(3종)'을 적용

☐ 동 건은 「보험업법」 제127조의3 규정을 위반하였음

관계 법규

1. 「보험업법」

제127조의3(기초서류 기재사항 준수 의무) 보험회사는 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 한다.

제134조(보험회사에 대한 제재) ① 금융위원회는 보험회사(그 소속 임직원을 포함한다)가 이 법 또는 이 법에 따른 규정·명령 또는 지시를 위반하여 보험회사의 건전한 경영을 해칠 우려가 있다고 인정되는 경우 또는 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 별표 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우(제4호에 해당하는 조치로 한정한다)에는 금융감독원장의 건의에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조치를 하거나 금융감독원장으로 하여금 제1호의 조치를 하게 할 수 있다.

1. 보험회사에 대한 주의·경고 또는 그 임직원에게 대한 주의·경고·문책의 요구
 2. 해당 위반행위에 대한 시정명령
 3. 임원의 해임권고·직무정지의 요구
 4. 6개월 이내의 영업의 일부정지
- ② ~ ③ (생략)

제196조(과징금) ① 금융위원회는 보험회사가 제95조의4, 제98조, 제99조, 제105조, 제106조, 제110조, 제111조, 제127조, 제127조의3, 제128조의3, 제131조를 위반한 경우에는 다음 각 호의 구분에 따라 과징금을 부과할 수 있다.

1. ~ 8. (생략)
9. 제127조의3을 위반한 경우: 해당 보험계약의 연간 수입보험료의 100분의 50 이하
10. ~ 11. (생략)

② 금융위원회는 보험회사의 소속 임직원 또는 소속 보험설계사가 제95조의2·제96조 제1항·제97조제1항을 위반한 경우에는 그 보험회사에 대하여 해당 보험계약의 수입보험료의 100분의 50 이하의 범위에서 과징금을 부과할 수 있다. 다만, 보험회사가 그 위반행위를 막기 위하여 해당 업무에 관하여 상당한 주의와 감독을 게을리하지 아니한 경우에는 그러하지 아니하다.

③ (생략)

④ 제1항부터 제3항까지의 규정에 따른 과징금의 부과 및 징수 절차 등에 관하여는 「은행법」 제65조의4부터 제65조의8까지의 규정을 준용한다.

2. 「금융기관 검사 및 제재에 관한 규정」

제20조(과징금 및 과태료의 부과) ① 감독원장은 금융기관 또는 그 임직원, 그밖에 금융업관련법의 적용을 받는 자가 금융업관련법에 정한 과징금 또는 과태료의 부과대상이 되는 위법행위를 한 때에는 금융위에 과징금 또는 과태료의 부과를 건의하여야 한다.

③ 제1항에 의하여 과징금 또는 과태료의 부과를 금융위에 건의하는 경우에는 <별표2>과징금 부과기준, <별표3>과태료 부과기준 및 <별표6>업권별 과태료 부과기준에 의한다.

3. 「보험회사의 기초서류 관련 의무위반에 대한 과징금 부과기준」

6. 기본과징금의 산정

나. 위반행위의 경중 및 위반자의 고의·과실 등 주관적 사정을 고려하여 행위의 유형별로 법정부과한도액에 아래 표의 부과기준율을 곱하여 기본과징금을 산정한다.

구분	고의	과실
매우 중대한 위반행위	법정부과한도액의 100분의 100	법정부과한도액의 100분의 75
중대한 위반행위	법정부과한도액의 100분의 75	법정부과한도액의 100분의 50
중대성이 약한 위반행위	법정부과한도액의 100분의 50	법정부과한도액의 100분의 25

<위반행위 경중의 판단 기준>

위반내용 및 정도	판단기준
매우 중대한 위반행위	<ul style="list-style-type: none"> - 보험계약자 등 이해관계자의 이익을 직접적으로 매우 중대하게 침해한 경우 - 보험거래 질서를 심히 문란하게 한 경우 - 법규의 금지사항을 회피하거나 잠탈한 경우 - 위반행위로 인하여 취득한 이익규모가 현저한 경우 - 기초서류의 신고의무를 회피하고자 한 경우 - 보험회사의 재무건전성을 크게 저해하였거나 저해할 것으로 인정되는 경우
중대한 위반행위	<ul style="list-style-type: none"> - 보험계약자 등 이해관계자에 대한 이익 침해가 중대한 경우 - 매우 중대하거나 중대성이 약한 위반행위에 해당되지 않는 경우
중대성이 약한 위반행위	<ul style="list-style-type: none"> - 보험계약자 등 이해관계자의 이익 침해가 경미한 경우 - 위반행위로 취득한 이익규모가 미미한 경우 - 보험회사의 재무건전성에 미치는 영향이 미미한 경우

(붙임 2)

제재내용 공개안

1. 금융회사명 : 하나손해보험(주)

2. 제재조치일 : '21.4.28.

3. 제재조치내용

제재 대상	제재 내용
기 관	■ 과징금 90백만원
직 원	■ 자율처리 필요사항

4. 제재대상사실

가. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(자동차보험료 부담 산정)

□ 보험회사는 기초서류인 「자동차보험 보험료 및 책임준비금 산출방법서」에 기재된 바에 따라 자동차보험 보험료를 산출하여야 하는데도,

- 하나손해보험(주)는 '19.3.25.~'20.3.27. 기간 중 ○○○○○관리공단 등 4개 공공기관이 보유한 437대의 장애인 콜택시용 자동차보험에 대하여 차종을 잘못 적용*함으로써 기초서류와 달리 보험료를 산출한 사실이 있음

* 자동차 등록증상 7인승 자동차로서 자동차보험 요율서(기초서류)상 10인승 이하에 해당하는 '승용(다인승2종)'을 적용하여야 하나 11인승 이상에 해당하는 '승합(3종)'을 적용

< 관계 법규 >

- 「보험업법」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수의무), 제196조(과징금) 제1항 제9호

< 의안 소관 부서명 >

	금융위원회	금융감독원
소관부서	보험과	손해보험검사국
연 락 처	02-2100-2962	02-3145-7525