




 금융위원회	<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">보 도 자 료</div>				 한국판뉴딜 대한민국 대전환
 여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION					
 금융결제원	<b>보도</b>	<b>'21.1.6(수) 조간부터</b>	<b>배포</b>	<b>'21.1.5(화)</b>	

<b>책 임 자</b>	금융위 중소기업과장 김 종 훈(02-2100-2990)	<b>담 당 자</b>	유 원 규 사무관 (02-2100-2992)
	여신금융협회 카드본부장 배 종 균(02-2011-0602)		이 경 원 부장 (02-2011-0742)
	금융결제원 금융정보업무부장 차 병 주(02-531-1700)		김 근 일 어카운트인포팀장 (02-531-1720) 심 재 광 페이인포팀장 (02-531-1740)

**제 목 : ① 여러 카드사에 있는 카드포인트를 통합하여 현금화하는 서비스와 ② 카드 자동이체 변경·해지를 간편하게 하는 서비스를 통해 소비자의 편의성을 제고하겠습니다.**

- ① '21.1.5일 11시, 여러 카드사에 흩어져 있는 카드포인트를 한꺼번에 조회하고 현금으로 전환하여 특정 계좌에 입금시킬수 있는 서비스가 출시됩니다. [  ①여신금융협회 포인트 통합조회·계좌이체 앱, ②금융결제원 어카운트인포 앱 ]

⇒ 여러 카드사의 앱을 설치할 필요 없이 하나의 앱으로 그동안 잊고 있던 카드 포인트를 간편하게 현금화할 수 있어, 소비자의 편의성이 높아지고 소멸되던 포인트의 활용이 기대됩니다.

- ② 또한, 통신요금 등 정기적인 카드결제를 해지하거나 결제 카드사를 변경하는 것이 보다 간편해집니다. [  금융결제원 어카운트인포 앱]

⇒ 소비자가 카드 납부 내역을 보다 편리하게 확인하고 정리할 수 있을 것으로 예상됩니다.

## I 추진 배경

- ① 금융위원회는 여신금융협회·카드업권과 함께 소비자가 신용카드 포인트\*를 효율적으로 사용할 수 있도록 지속적으로 노력해 왔습니다.

\* 신용카드업자가 신용카드의 이용금액 등에 따라 신용카드회원에게 적립하여 재화 또는 서비스를 이용할 수 있도록 하는 경제상의 이익을 의미 (여전법 제2조 제5의4호)  
→ 상사채권의 소멸시효(상법 §64 上 5년) 등 고려, 카드회원약관상 포인트 소멸시효는 5년

- 이러한 노력으로, 적립되어 사용되는 포인트(적립액 - 소멸액)는 '19년 약 3.4조원으로 매년 증가하고 있으며, 소멸되는 포인트 비율(소멸률 = 소멸액 ÷ 적립액)은 지속적으로 감소\*하고 있습니다.

\* (적립액) ('15) 25,018억 → ('16) 26,885억 → ('17) 29,112억 → ('18) 31,640억 → ('19) 35,432억  
(소멸액) ('15) 1,330억 → ('16) 1,390억 → ('17) 1,308억 → ('18) 1,175억 → ('19) 1,171억  
(소멸률) ('15) 5.3% → ('16) 5.2% → ('17) 4.5% → ('18) 3.7% → ('19) 3.3%

※ 19개 카드사 기준 (전업 8개사 + 겸영 11개사)

- 다만, 소비자가 여러 카드에 분산된 포인트를 현금화하기 위해서는 개별 카드사의 앱을 모두 설치하고 일일이 계좌이체·출금하여야 하는 등 불편이 있습니다.

⇒ 이에 따라, 금융위원회는 여신금융협회·금융결제원·카드업권과 함께 모바일 앱 하나로 모든 카드사의 포인트를 한번에 지정한 계좌로 이체·출금 가능한 서비스를 추진해 왔습니다.

#### <카드 포인트 사용 활성화를 위한 조치>

- ① 소비자가 보유한 모든 카드의 포인트 정보를 일괄 조회할 수 있도록 「카드포인트 통합조회서비스」(여신협회 운영) 구축 ('12.4월)
- ② 포인트 소멸시효 도래 6개월 전부터 소비자에게 포인트 소멸 관련 사항을 매월 통지하도록 신용카드 개인회원 표준약관 개정 ('14.12월)
- ③ 카드사가 소비자가 카드결제 시 사용가능한 카드포인트 비율을 제한\*하지 않도록 신용카드 개인회원 표준약관에 명시 ('16.8월)  
\* '16.8월 이전, 일부 카드사는 결제대금 중 카드 포인트로 결제 가능한 비율을 10~50% 이내로 제한하는 경우 존재 → 표준약관 개정을 통해 해당 관행을 원칙적으로 금지
- ④ 소비자가 모든 카드사 포인트를 규모에 관계없이 현금화할 수 있도록 신용카드 개인회원 표준약관 개정 ('18.9월)

- ② 또한 금융소비자는 '19.12월부터 금융결제원의 “내 자동이체 한눈에” 서비스를 통해 여러 카드에 등록된 자동이체(납부) 현황을 한번에 조회할 수 있게 되었지만,

\* '19.12월 서비스 개시 이후 현재까지 약 191만건 이용

- 소비자가 기존 카드 자동납부를 다른 카드로 변경하기 위해서는 통신사 등 요금청구기관별로 기존 자동이체(납부)를 일일이 해지하고 새로 신청해야 하는 번거로움이 있었습니다.

⇒ 이런 문제점을 해결하기 위해, 금융위원회는 금융결제원·카드업권과 함께 통신요금 등 자동이체 서비스를 한번에 변경·해지할 수 있는 서비스 구축도 추진해 왔습니다.

## II 주요 내용

- ◆ '21.1.5일 11시부터 ①여신협회 포인트 통합조회·계좌이체 앱 또는 ②금결원 어카운트인포 앱 하나로 모든 카드사의 포인트를 통합조회하여 간편하게 지정 계좌로 이체하는 것이 가능해집니다.
- ◆ 또한, 통신요금 등 카드 자동이체 요금도 금결원 어카운트인포 앱을 통해 간편하게 변경·해지 가능합니다.

### 1 카드 포인트 통합조회 및 계좌이체 서비스 도입 [별첨 1]

- (현행) 다양한 카드에 적립되어 있는 카드 포인트를 현금화하기 위해서는 개별 카드사의 앱을 모두 설치하고 복잡한 인증절차를 일일이 거쳐야 했습니다.
- (개선) '21.1.5일부터 ①여신금융협회의 **카드포인트 통합조회·이체 모바일 앱** 및 **홈페이지**(cardpoint.or.kr), ②금융결제원의 **어카운트인포 모바일 앱**(AccountINFO)에서 모든 카드 포인트를 일괄하여 조회한 후, 원하는 계좌로 한번에 이체하여 출금이 가능해집니다.
  - 이제 금융소비자는 하나의 앱만 설치하고 본인인증절차를 거치면 미사용 포인트를 간편하게 계좌입금 받을 수 있으므로,
    - 거래 편의성이 증가할 뿐 아니라, 잊고 있던 자투리 포인트를 전부 현금화하여 소비에도 활용할 수 있을 것으로 기대합니다.

## 참고1

## 카드포인트 통합 조회 · 계좌이체 서비스 개요

서비스 신청 및 이용	<b>① 카드포인트 통합조회 앱 및 홈페이지</b> (→ 여신금융협회 운영) <b>② 어카운트인포 앱(AccountINFO)</b> (→ 금융결제원 운영)
이용시간	<b>① 카드포인트 통합조회 : 00:30~23:30</b> (※ 서비스 점검시간 : 23:30~00:30) <b>② 어카운트인포 앱 : 01:00~23:00</b>
대상 카드사	8개 전업카드사 (신한, 삼성, 현대, 롯데, 우리, KB국민, 하나, 비씨) 3개 겸영카드사 (농협, 씨티, 우체국)
이용가능 회원	<b>신용카드 및 체크카드 개인회원</b> (카드포인트 통합조회는 내·외국인 모두 가능 / 어카운트인포는 내국인만)
이용 가능 포인트	각 카드사별 대표 포인트*(현금과 1:1로 교환가능)에 대해 <b>1포인트(=1원) 부터 출금·이체 가능</b> <div>             · 롯데카드: L.POINT      · 비씨카드: TOP포인트      · 삼성카드: 보너스포인트              · 신한카드: 마이신한포인트      · 우리카드: 위비꿀머니/모아포인트      · 하나카드: 하나머니              · 현대카드: H-Coin      · KB국민카드: 포인트리      · NH농협카드: NH포인트              · 씨티카드: 씨티포인트      · 우체국: 우체국포인트           </div>
계좌입금 시점	<b>원칙적으로 신청 즉시 계좌 입금 처리</b> (단, 20시 이후 신청 등의 경우 익영업일에 입금처리 될 수 있음)

\* 대표 포인트 : 사용처가 특정 제휴가맹점에 제한되지 않고, 현금과 1:1로 교환 가능한 포인트 (카드사 포인트의 대부분을 차지)

\*\* (참고) 제휴 포인트는 특정 가맹점에서만 소비 목적으로 사용할 수 있고, 현금과 1:1로 교환이 보장되는 구조가 아니라는 점에서 통합 이체·출금 대상에서 제외됨

## 2 카드 자동납부 변경 및 해지 통합 서비스 도입 [별첨 2]

□ (현행) 통신요금 등 카드 자동납부를 다른 카드로 변경하기 위해서는 요금청구기관별로 기존 자동이체(납부)를 일일이 해지하고 새로 신청해야 하는 번거로움이 있었습니다.

□ (개선) 금융결제원의 **어카운트인포 모바일 앱(AccountINFO)**과 **페이인포 홈페이지([www.payinfo.or.kr](http://www.payinfo.or.kr))**에서 통신요금 등 카드 자동이체 납부 수단을 다른 카드로 변경하거나 해지 가능합니다.

○ '21.1.5일 현재 통신요금만 변경·해지 가능하나, '21년말까지 전기요금·스쿨뱅킹·4대보험·관리비 등으로 확대해 나갈 계획입니다.

\* (참고) 현재 카드 자동이체 내역 조회는 통신요금 외에도 전기요금, 스쿨뱅킹, 4대 보험, 관리비 등이 모두 가능

서비스 신청 및 이용	어카운트인포 앱(AccountINFO) / 페이인포 홈페이지( <a href="http://www.payinfo.or.kr">www.payinfo.or.kr</a> )		
이용시간	❶ 자동이체 내역 조회 : 연중무휴 / 08:00 ~ 24:00 ❷ 자동이체 변경·해지 : 평일(카드사 영업일) / 09:00 ~ 22:00		
대상 카드사	(전업) KB국민카드, 롯데카드, 비씨카드(기업은행 등 겸영은행* 포함), 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드 * 비씨카드 회원사 : 기업은행, SC제일은행, 경남은행, 대구은행, 부산은행, 씨티은행 등 (겸영) 수협은행, NH농협은행, 광주은행, 제주은행, 전북은행		
이용가능 회원	신용·체크카드 소유자 (단, 법인카드는 자동이체 변경·해지 불가)		
대상 요금	카드 자동납부 변경·해지는 <b>통신3사 요금</b> 에 우선 적용 → 향후 전기요금, 스쿨뱅킹, 4대보험, 관리비, 임대료 등으로 확대 예정		
		카드자동납부 변경·해지	카드자동납부 조회
	'21.1.5일 (현재)	<b>통신3사(SK, KT, LG U+)</b>	통신3사(SK, KT, LG U+), 전기요금, 스쿨뱅킹, 4대 보험, 아파트관리비·임대료
	~'21년말 (예정)	통신3사(SK, KT, LG U+), 전기요금, 스쿨뱅킹, 4대 보험, 아파트관리비·임대료	상 등
변경·해지 처리 시점	신청일로부터 약 3영업일 이후		

### III 향후 계획

- 금번 출범한 카드 포인트 통합 조회·계좌이체 서비스, 카드 자동이체 통합 변경·해지 서비스를 차질없이 운영하는 한편, 금융소비자의 의견을 적극 청취해 나가겠습니다.
- 특히, 서비스 및 시스템 등 보완이 필요한 부분에 대해서는 여신협회·금결원·카드업권이 긴밀히 협업하여 개선해 나갈 예정입니다.

□ 국민들께서도 이번에 출시된 서비스를 적극적으로 활용하여, 그동안 놓치고 있던 카드 포인트를 적극 현금화하고 불필요한 자동납부 내역은 정리하는 등,

○ 스스로의 재산에 대한 권리를 적극 행사하는 계기가 될 수 있기를 기대합니다.

※ 카드포인트 현금화 서비스 이용방법 등의 안내는 여신금융협회 홈페이지([www.crefia.or.kr](http://www.crefia.or.kr)) 및 해당서비스 홈페이지([www.cardpoint.or.kr](http://www.cardpoint.or.kr))와 금융결제원 홈페이지([www.accountinfo.or.kr](http://www.accountinfo.or.kr))를 통해 동영상으로 확인 가능합니다.

\* 카드포인트 통합조회·계좌입금 사이트 오픈 초기에는 접속자 급증으로 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있으니, 오픈 초기를 피해 이용해 주시면 보다 더 편리한 서비스 이용이 가능합니다.

※ 참고자료 : [별첨 1] 카드 포인트 통합조회·계좌이체 서비스 이용 방법  
[별첨 2] 카드 자동이체 통합 변경·해지 방법  
[별첨 3] 소비자 유의사항 (여신협회, 금융결제원)



본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
[prfsc@korea.kr](mailto:prfsc@korea.kr)



**“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”**