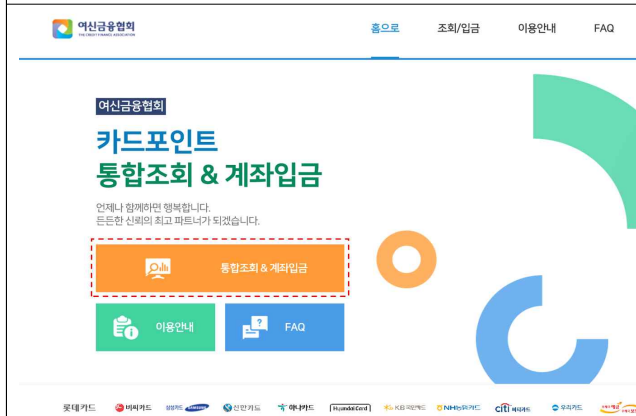


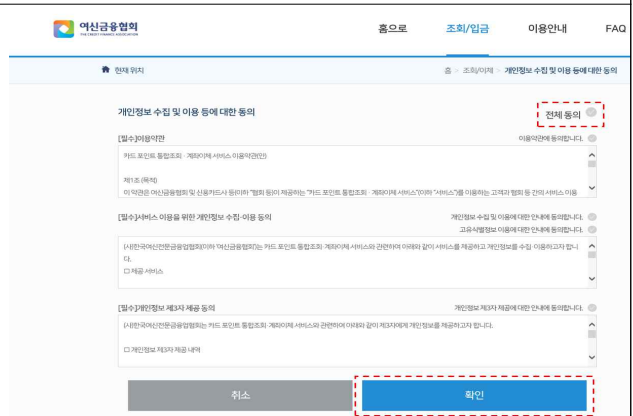
별첨 1 카드 포인트 통합조회 · 계좌이체 서비스 이용 방법

< 여신협회 카드포인트 통합조회& 계좌이체 서비스(모바일앱, 인터넷) >

① 「카드 포인트 통합조회·계좌입금」 메인 화면



② 이용약관, 개인정보 수집 및 이용, 제3자 제공 동의



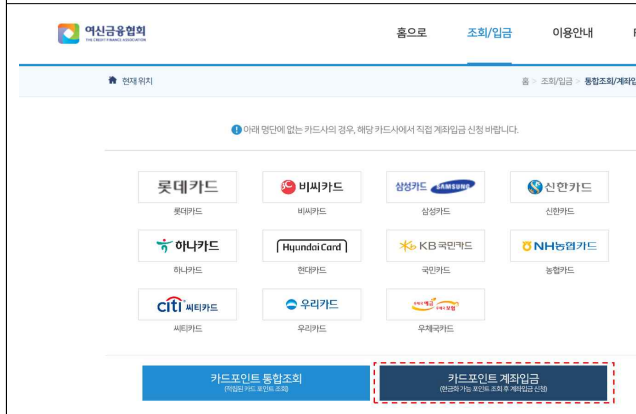
③ 본인 인증



④ 서비스 이용 관련 위임동의 및 본인 확인



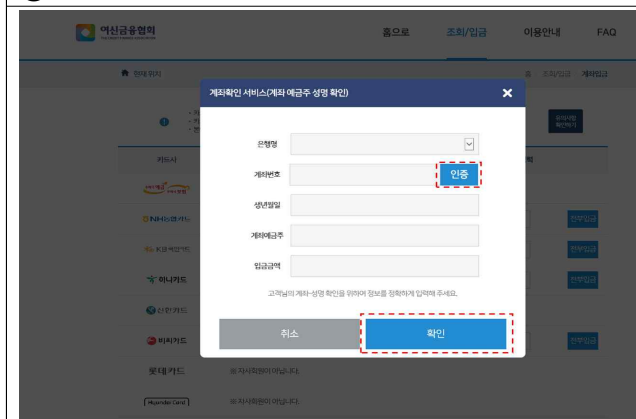
⑤ 카드 포인트 계좌입금 선택



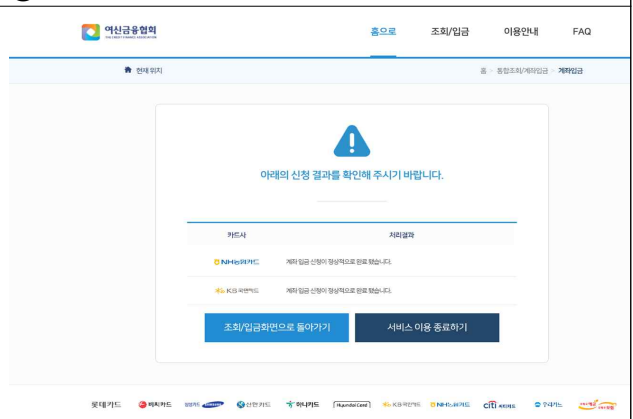
⑥ 현금화 가능 포인트 조회 및 계좌입금 신청





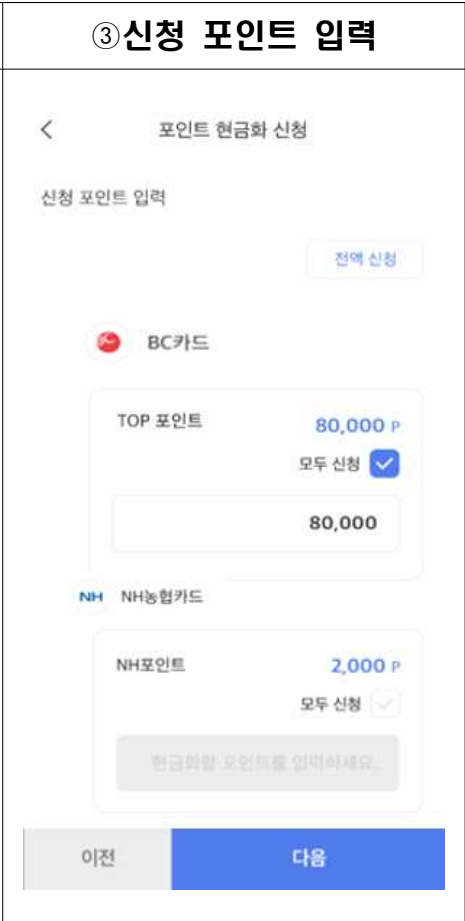
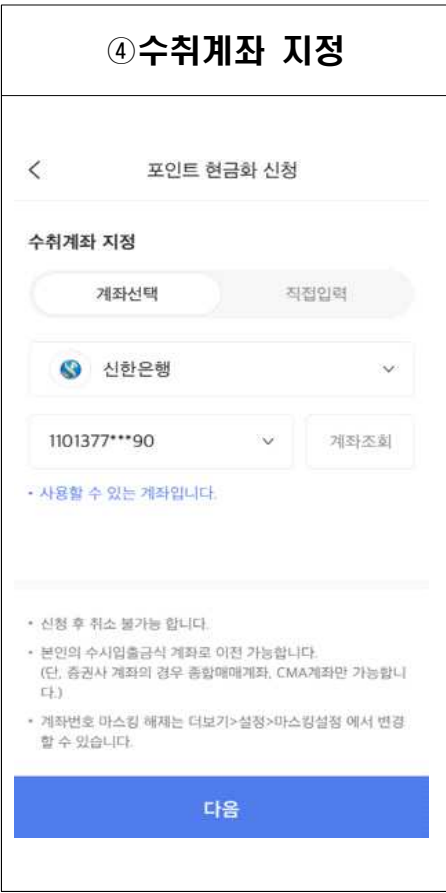

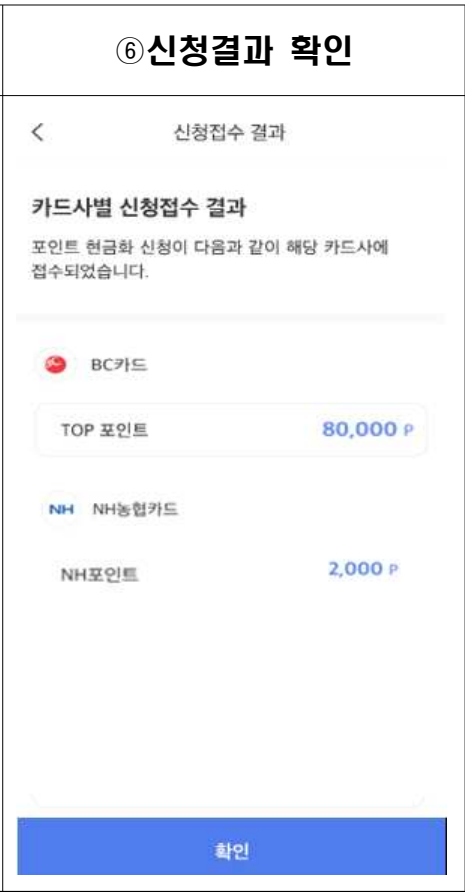
⑦ 입금 신청 계좌 인증



⑧ 계좌입금 신청 결과 확인



< 금결원 어카운트인포 카드포인트 현금화 서비스 이용화면(모바일 앱) >

<div>①메인화면</div> <div></div>	<div>②포인트 조회</div> <div></div>	<div>③신청 포인트 입력</div> <div></div>
<div>④수취계좌 지정</div> <div></div>	<div>⑤내역 확인 및 현금화 신청</div> <div></div>	<div>⑥신청결과 확인</div> <div></div>

별첨 2

카드 자동이체 통합 변경·해지 서비스 이용 방법

< 금융결제원 어카운트인포 이용화면(모바일 앱) >

① 자동납부 내역 조회	② 변경·해지 대상 선택	②-1. (변경의 경우) 카드사·카드정보 입력
③ 변경·해지 신청	④ 변경·해지 접수확인	⑤ 처리결과 조회

1. 카드 포인트 현금화 서비스 관련 [여신협회, 금융결제원]

Q1. 「카드 포인트 현금화 서비스」는 무엇인가요?

- ☐ 카드회원이 카드사별 카드 포인트를 보다 쉽게 조회하고 현금화 가능 포인트에 대해 본인 명의의 계좌로 일괄적으로 입금할 수 있는 서비스입니다.
- ▶ 카드 포인트 통합조회 서비스: 신용카드사 등에 적립된 본인 명의의 카드 포인트 정보에 대한 일괄 조회 서비스
 - ▶ 카드 포인트 계좌입금 서비스: 신용카드사 등에 적립된 본인 명의의 현금화 가능 포인트를 본인이 원하는 계좌(본인 명의)로 일괄 입금 신청하는 서비스

Q2. 조회 가능한 카드 포인트 관련 정보들과 조회되는 시점은?

- ☐ 카드회원이 보유하고 있는 포인트의 잔여 금액, 소멸예정 금액, 소멸 예정 월에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
- 통상적으로 카드사용 후 2~3일 내 적립되는 포인트가 카드 포인트 통합조회 서비스 이용 시 조회됩니다.

Q3. 「카드 포인트 현금화 서비스」를 이용하려면 어떻게 해야 되나요?

- ☐ 본 서비스는 홈페이지 또는 스마트폰 앱을 통해 이용이 가능하며, 서비스 이용을 위해서는 서비스 이용약관·개인정보 관련 동의 및 본인 인증이 필요합니다.

(서비스 이용) ▶ 홈페이지 : 여신협회 카드포인트 통합조회·계좌입금 서비스(www.cardpoint.or.kr)
▶ 스마트폰 앱: ①구글플레이 스토어에서 '카드포인트조회입금' 앱을 무료로 다운로드 한 후 실행(안드로이드 폰 전용), ②구글플레이 스토어 또는 앱스토어에서 '어카운트인포' 앱을 무료로 다운로드 한후 실행(안드로이드, 아이폰 모두 가능)

(본인인증) ▶ (여신협회 앱) 휴대폰/카드/IPIN 인증 중 한 가지 방법을 선택하여 본인 인증 (금결원 앱) 바이오인증 / 공동인증서/ 금융인증서 중 1가지 선택

Q4. 「카드 포인트 현금화 서비스」는 누가 이용할 수 있나요?

- ☐ 본 서비스는 신용카드 및 체크카드를 보유하고 있는 개인회원에만
한해 이용할 수 있으며, 법인회원은 이용할 수 없습니다.

* 카드포인트 통합조회이체 서비스는 내·외국인 이용 가능, 어카운트인포는 내국인만 이용 가능

Q5. 「카드 포인트 현금화 서비스」 이용 시간 및 신청 가능 횟수는 어떻게 되나요?

- ☐ 카드 포인트 통합조회 서비스는 24시간 365일 이용이 가능합니다.
- ☐ 다만, 카드 포인트 계좌입금 서비스 이용은 매일 00:30~23:30* 이용이
가능**하며, 카드사별 1일 1회만 계좌입금 신청이 가능합니다.

* 시스템 점검시간(23:30~00:30)에는 계좌입금 신청 불가

** 어카운트인포의 경우 01:00~23:00 중 이용 가능

Q6. 카드 포인트의 현금화 비율과 계좌입금 신청이 가능한 카드 포인트는 무엇인가요?

- ☐ 카드 포인트 현금화 비율은 1포인트당 1원이며, 계좌입금 신청은
1포인트부터 가능합니다.
- ☐ 본 서비스를 통해 계좌입금이 가능한 포인트는 각 카드사별 대표
포인트입니다. 이외 기타 포인트의 경우, 포인트 제휴사와의 계약
관계 및 현금화하기 어려운 포인트 전환 구조(1포인트≠1원) 등의
이유로 계좌입금 신청이 불가합니다.

※ 대표 포인트 : 각 카드사의 주력 포인트로 사용처가 특정 제휴가맹점에 국한
됨이 없이 전체 회원단위로 적립되는 포인트로 카드사 포인트의 대부분을 차지

- | | | |
|-----------------|---------------------|-----------------|
| · 롯데카드: LPOINT | · 비씨카드: TOP포인트 | · 삼성카드: 보너스포인트 |
| · 신한카드: 마이신한포인트 | · 우리카드: 위바꿀머니/모아포인트 | · 하나카드: 하나머니 |
| · 현대카드: H-Coin | · KB국민카드: 포인트리 | · NH농협카드: NH포인트 |
| · 씨티카드: 씨티포인트 | · 우체국: 우체국포인트 | |

Q7. 카드 포인트 계좌입금 신청 즉시 바로 입금이 되나요?

☐ 대부분의 카드사에서 신청 즉시 계좌입금이 가능하나, 일부 카드사에서는 신청 후 다음날 입금되는 경우도 있습니다.

즉시 계좌입금 가능 신청시간	카드사	계좌입금 시점
00:30~23:30	비씨,신한,우리, KB국민,NH농협	- 해당 시간에 신청시 즉시 계좌입금 (주말, 공휴일 포함)
08:00~22:30	롯데	- 해당 시간에 신청시 즉시 계좌입금 (주말, 공휴일 포함) - 해당 신청시간 이외의 시간에 신청하는 경우, 다음날 08시부터 순차 계좌입금
08:00~23:00 (영업일 기준)	현대	- 해당 시간에 신청시 즉시 계좌입금 - 해당 신청시간 이외의 시간에 신청하는 경우, 익영업일 08시부터 순차 계좌입금
08:00~20:00 (영업일 기준)	하나	- 1만원 이상 신청 건에 한해 즉시 계좌입금 - 해당 신청시간 이외의 시간에 신청하는 경우, 익영업일 08시부터 계좌입금
-	삼성,씨티,우체국	- 신청시간에 상관없이 익영업일에 계좌입금

Q8. 본인이 원하는 모든 계좌에 입금 신청이 가능한가요?

☐ 계좌 검증을 통해 정상 계좌로 확인된 본인 명의의 계좌에만 입금 신청이 가능합니다.

Q9. 카드 포인트 계좌입금 신청 취소가 가능한가요?

☐ 카드 포인트 계좌 입금 신청 완료시 포인트 사용 및 즉시 입금 처리가 되어 해당 신청 건에 대한 취소 및 정정은 불가합니다.

☎ 문의처: 여신금융협회 고객센터(02-2011-0700)

금융결제원 고객센터 (1577-5500), 각 카드사 고객센터

2. 카드 자동이체 변경·해지 서비스 관련 [금융결제원]

1. 변경 전 카드의 혜택 조건을 확인 하세요

- ☐ 변경전 카드사에서 카드자동납부 혜택을 받고 있던 고객은 타 카드로 카드자동납부 변경시 청구 할인 소멸 등 의도치 않은 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ➡ 해당 카드자동납부가 청구 할인 · 장기저리할부 적용조건이었는지 확인 후 카드자동납부 변경서비스를 이용하시기 바랍니다.

2. 변경·해지 신청 취소는 신청 당일 22:00까지 가능합니다

- ☐ 변경 또는 해지 대상 자동납부를 잘못 선택하거나 카드번호를 잘못 입력한 경우, 신청 당일 22:00까지 취소할 수 있습니다.
- ➡ 변경전 카드 자동납부정보와 변경 후 카드번호를 정확히 확인*한 이후에 카드자동납부 변경신청을 하시기 바랍니다.

* 변경후 카드번호가 유효한지, 변경 전·후 카드의 소유자가 일치하는지 등

3. 변경·해지 신청 처리결과를 확인 하세요

- ☐ 고객이 신청한 카드자동납부 변경·해지가 정상적으로 처리되었는지 휴대폰 문자 또는 App 푸쉬 알림으로 통지되는 처리결과를 확인하셔야 합니다.
- ➡ 자동납부 변경·해지가 실패한 경우, 해당 요금의 청구일 이후 또는 변경·해지 실패사유*가 해소된 뒤 다시 신청하셔야 합니다.

* 변경·해지 실패사유는 동 홈페이지 또는 App의 '변경·해지 신청 결과조회'에서 가능

4. 카드 탈퇴를 원하는 경우 반드시 처리결과를 확인하고 하세요

□ 변경·해지 처리 중 기존 카드를 탈퇴할 경우 카드이동이 정상적으로 완료되지 않아 미납·연체 등 피해가 발생할 가능성이 있습니다.

➡ 반드시 카드 자동납부 변경처리가 완료된 것을 확인한 이후 기존 카드 탈퇴를 신청하셔야합니다.

☎ 문의처 : 요금청구기관(Payinfo 화면에 전화번호 안내) 또는
금융결제원 고객센터(1577-5500)