

공 개



의안번호	제 47 호	의 결 사 항
의 결 연 월 일	2023. 3. 2. (제 4 차)	

삼성화재해상보험(주)에 대한
조치명령 부과안

금융위원회회의 안건

제 출 자	위원장 김 주 현
제출 연월일	2023. 3. 2.

1. 의결주문

삼성화재해상보험(주)에 대한 조치명령 부과안을 <별지>와 같이 의결한다.

2. 제안이유

삼성화재해상보험(주)에 대한 종합검사 결과 적발된 부적정한 업무처리에 대하여 필요한 조치를 하려는 것임

3. 주요골자

대주주와의 전산용역 계약에서 확인된 '지체상금 처리' 관련 부적정한 업무처리에 대해 「보험업법」 제131조에 따라 조치명령을 부과하고자 함

4. 참고사항

가. 금융감독원장이 안전 상정을 요청한 사항임

나. 관계법규 : <붙임>

- 「보험업법」 제131조(금융위원회의 명령권)

다. 관계부서 협의

- 2023년 제4차 안전검토 소위원회(2023.2.23.) 심의필

라. 조치내용 공개 : 공개

마. 기타 : 금융감독원 종합검사 결과 다른 조치요구사항 등에 대한 조치안은 별도 안전으로 기상정하였음

<별지>

삼성화재해상보험(주)에 대한 조치명령

- 삼성화재해상보험(주)는 대주주 등 외주업체와의 용역계약 처리, 지체상금 청구 등이 적정하게 이루어질 수 있도록 다음사항을 포함한 업무처리 절차와 기준을 마련·개선하고 이를 이사회에 보고할 것을 명령한다.

- 다 음 -

- 가. 지체상금 청구여부는 원칙적으로 법인간 공식합의로 결정하도록 하되, 실무자 위임시 위임범위 및 업무수행자 등에 관한 사항
- 나. 관련 법률에 저촉되지 않도록 구체화된 지체상금 합의·청구절차 등에 관한 사항
- 다. 기타 대주주 등 외주업체와의 용역계약·검수업무 처리, 지체상금 청구 등의 업무처리 적정성 제고를 위해 필요한 사항

- 삼성화재해상보험(주)는 이사회에 보고한 업무처리절차·기준에 따라 OOOOOO(주)와 체결한 용역계약의 지체상금 처리방안을 마련하여 이사회 보고 후 이행할 것을 명령한다.

- 삼성화재해상보험(주)는 명령을 통지받은 날로부터 6개월 이내에 다음사항을 포함한 상세한 이행내용을 금융감독원장에게 제출할 것을 명령한다.

- 다 음 -

- 가. 외주업체와의 지체상금 청구 등의 업무처리절차·기준
- 나. OOOOOO(주)와 체결한 용역계약의 지체상금 관련 처리내역(이사회 보고 내용 포함)
- 다. 지체상금 처리 관련 기타 이행내역

관계 법규

I. 보험업 관련 법규

제111조(대주주와의 거래제한 등) ① 보험회사는 직접 또는 간접으로 그 보험회사의 대주주(그의 특수관계인인 보험회사의 자회사는 제외한다. 이하 이 항에서 같다)와 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 된다.

1. 대주주가 다른 회사에 출자하는 것을 지원하기 위한 신용공여
2. 자산을 대통령령으로 정하는 바에 따라 무상으로 양도하거나 일반적인 거래 조건에 비추어 해당 보험회사에 뚜렷하게 불리한 조건으로 자산에 대하여 매매·교환·신용공여 또는 재보험계약을 하는 행위

제131조(금융위원회의 명령권) ① 금융위원회는 보험회사의 업무운영이 적정하지 아니하거나 자산상황이 불량하여 보험계약자 및 피보험자 등의 권익을 해칠 우려가 있다고 인정되는 경우에는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조치를 명할 수 있다.

1. 업무집행방법의 변경
2. 금융위원회가 지정하는 기관에의 자산 예탁
3. 자산의 장부가격 변경
4. 불건전한 자산에 대한 적립금의 보유
5. 가치가 없다고 인정되는 자산의 손실처리
6. 그 밖에 대통령령으로 정하는 필요한 조치

< 의안 소관 부서명 >

	금융위원회	금융감독원
소관부서	보험과	손해보험검사국
연 락 처	02-2100-2945	02-3145-7671