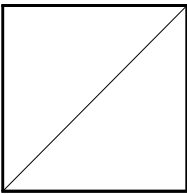


공 개



의안번호	제 16 호	보 고 사 항
보 고 연 월 일	2023. 7. 5. (제 13 차)	

‘22년 4분기 및 연중 (주)한국씨티은행의 은행
이용자 보호계획 이행실태 점검 결과 보고

금융위원회회의 안전

제 출 자	위원장 김 주 현
제출 연월일	2023. 7. 5.

1. 보고주문

「(주)한국씨티은행의 소매금융 단계적 폐지 관련 '22년 4분기 및 연간 이용자보호계획 이행현황에 대한 은행의 자체점검 결과」를 별지와 같이 보고한다.

2. 보고이유

금융위원회의 조치명령권 발동('21.10.27.)에 따라 (주)한국씨티은행이 금융감독원에 제출('23.4.12.)한 이용자보호계획의 4분기 및 연간 이행 여부를 점검하여 보고하려는 것임

3. 주요 골자

(주)한국씨티은행은 원활한 이용자 보호계획의 이행현황 관리를 위하여 자체적인 적정성 점검 보고서를 마련하고 이를 통해 내부 점검 프로세스를 구축하는 등 4분기 및 연간 은행 이용자보호계획을 성실히 이행한 것으로 판단됨

4. 참고사항

가. 관련 법규: <붙임>

나. 제13차 안건검토 소위원회(2023.6.29.) 보고

제49조(금융위원회의 명령권) ① 금융위원회는 금융소비자의 권익 보호 및 건전한 거래질서를 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 금융상품판매업자등에게 다음 각 호의 사항에 관하여 시정·중지 등 필요한 조치를 명할 수 있다.

1. 금융상품판매업자등의 경영 및 업무개선에 관한 사항
 2. 영업의 질서유지에 관한 사항
 3. 영업방법에 관한 사항
 4. 금융상품에 대하여 투자금 등 금융소비자가 부담하는 급부의 최소 또는 최대한도 설정에 관한 사항
 5. 그 밖에 금융소비자의 권익 보호 또는 건전한 거래질서를 위하여 필요한 사항으로서 대통령령으로 정하는 사항
- ② 금융위원회는 금융상품으로 인하여 금융소비자의 재산상 현저한 피해가 발생할 우려가 있다고 명백히 인정되는 경우로서 대통령령으로 정하는 경우에는 그 금융상품을 판매하는 금융상품판매업자에 대하여 해당 금융상품 계약 체결의 권유 금지 또는 계약 체결의 제한·금지를 명할 수 있다.

제40조(금융위원회의 명령권) ① 법 제49조제1항제5호에서 “대통령령으로 정하는 사항”이란 다음 각 호의 사항을 말한다.

1. 내부통제기준 및 금융소비자보호기준
 2. 수수료 및 보수
- ② 법 제49조제2항에서 “대통령령으로 정하는 경우”란 투자성 상품, 보장성 상품 또는 대출성 상품에 관한 계약 체결 및 그 이행으로 인해 금융소비자의 재산상 현저한 피해가 발생할 우려가 있다고 명백히 인정되는 경우를 말한다.

< 의안 소관 부서명 >

	금융위원회	금융감독원
소관부서	은행과	은행감독국
연 락 처	02-2100-2951	02-3145-8024