

공 개



의안번호	제 22 호	의 결 사 항
의 결 연 월 일	2024. 1. 31. (제 2 차)	

보험업감독규정 일부개정고시안

금융위원회회의 안건

제 출 자	위원장 김 주 현
제출 연월일	2024. 1. 31.

1. 의결주문

보험업감독규정 일부개정고시안을 별지와 같이 의결한다.

2. 제안이유

사이버몰을 통한 보험가입 시 해피콜 규제 완화 필요성이 제기*되어 관련 절차를 합리화하고, '23년 新보험회계가 도입됨에 따라 관련 조문을 정비하며, 손해사정서의 정정·보완 등의 과정에서 서면 외 전자문서 등도 활용할 수 있도록 하고자 함

* ('23.2.) 비조치의견서, ('23.8.) 금융위 옴브즈만 등

3. 주요골자

가. 사이버몰을 통한 보험상품 판매 시 해피콜 규제 완화(안 제4-35조의2)

- ☐ 사이버몰(CM)의 경우 보험계약자가 직접 보험상품을 숙지하고 보험 계약을 진행하므로 경로우대자 외에는 해피콜*을 생략하여 보험가입 절차를 합리화

* 보험회사는 신규 가입한 보험계약자에 대해 청약철회 기간중 완전판매 여부를 전화, 전자적 방법 등으로 확인

나. 新보험회계 도입에 따른 제도 정비

(안 제6-11조의7, 제6-13조, 제6-14조, 제6-20조, 제7-45조)

- ☐ '23년 新보험회계가 도입됨에 따라 계약자배당 관련 당기손익을 인식하는 방식이 변경*되어 이를 반영하고, 지분증권 처분시 종전과 동일하게 모두 계약자배당 재원에 반영될 수 있도록 조문을 정비함

* (종전) 위험률차, 사업비차, 이자율차 손익 → (정비) 총괄손익(보험손익, 투자손익)

다. 손해사정서 정정·보완 시 서면 외 전자우편 등도 허용(안 제9-21조)

- ☐ 보험회사가 손해사정사에게 손해사정서의 정정·보완을 요청하는 경우 서면 외 전자우편, 문자메시지, 팩스 등을 활용할 수 있도록 확대

4. 참고사항

가. 관계법령 : 생략

나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

다. 합의 : 규제개혁위원회 합의완료(규제 미포함)

라. 제2차 안전검토 소위원회(2024.1.23.) 심의필

마. 기타 : 1) 신·구조문대비표 별첨

2) 입법예고(2023.12.22. ~ 2024.1.2.) 결과, 특기할 사항 없음

<별 지>

금융위원회 고시 제 호

보험업감독규정 일부개정고시안

보험업감독규정 일부를 다음과 같이 개정한다.

제4-35조의2제8항제1호 단서 중 “보험계약은”을 “보험계약 및 「노인복지법」 제26조에 따른 경로우대자 외의 자가 사이버몰을 이용하여 모집한 보험계약은”으로 한다.

제5-13조의5를 다음과 같이 신설한다.

제5-13조의5(자회사 소유시 신고 대상 업무) 영 제59조제3항제15호다목에서 “금융위원회가 정하여 고시하는 업무”란 「외국환거래규정」 제1-2조제15호에 따른 역외금융회사의 업무를 말한다.

제6-11조의7제2항 중 “위험률차배당준비금, 이자율차배당준비금, 사업비차배당준비금,”을 “총괄배당준비금,”으로 한다.

제6-13조제7항 본문 중 “금액은”을 “금액 및 기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 처분손익을 당기손익에 반영하지 않을 경우 그 금액은”으로 하고, 같은 항 단서 중 “변동금액을”을 “변동금액 및 기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 처분손익을 당기손익에 반영하지 않을 경우 그 금액을”로 한다.

제6-14조제1항 중 “이자율차배당, 장기유지특별배당, 위험률차배당, 사업비차배당으로”를 “총괄배당, 장기유지특별배당으로”로 하고, “(이자율차배당준비금, 장기유지특별배당준비금, 위험률차배당준비금, 사업비차배당준비금)”을 “(금리차보장준비금, 총괄배당준비금, 장기유지특별배당준비금, 재평가특별배당준비금)”

으로 하며, 같은 조 제4항 중 “이원(위험률차, 이자율차, 사업비차)에 대하여”를 “원천을 감안하여”로 한다.

제6-20조제1항 중 “계약자배당은 이자율차배당, 위험률차배당, 사업비차배당으로 하며, 계약자배당을 위한 준비금은 계약자배당준비금(이자율차배당준비금, 위험률차배당준비금, 사업비차배당준비금)과”를 “계약자배당을 위한 준비금은 계약자배당준비금과”로 한다.

제7-45조제1항제4호나목 중 “이자율차”를 “계약자”로 한다.

제9-21조제3항 중 “서면으로”를 “서면, 문자메시지, 전자우편, 팩스 또는 그 밖에 이와 유사한 방법(이하 이 조에서 “서면등”이라 한다)으로”하고, 같은 조 제4항 및 제6항제2호 중 “서면으로”를 “서면등으로”로 한다.

부 칙

제1조(시행일) 이 규정은 고시한 날부터 시행한다.

제2조(계약자배당에 관한 적용례) ① 부칙 제1조에도 불구하고 제6-11조의7, 제6-13조, 제6-14조, 제6-20조, 제7-45조의 개정규정은 2023 사업년도 결산부터 적용한다.

② 제6-13조제7항에도 불구하고 한국채택국제회계기준제1109호 최초적용에 따라 이익잉여금에서 직접 변동되는 금액의 경우 순증일 때 가산한다.

제3조(계약자배당에 관한 경과조치) 이 규정은 시행일 전일까지 체결된 유배당 보험계약의 경우 약관 등 기초서류에 배당과 관련한 사항이 종전 규정을 적용하는 것이 명확한 경우 종전의 규정을 적용할 수 있다.

신·구조문대비표

현행	개정안
제4-35조의2(보험계약 중요사항의 설명의무) ① <삭 제> ② <삭 제> ③ <삭 제> ④ <삭 제> ⑤ <삭 제> ⑥ <삭 제> ⑦ (생략) ⑧ 보험회사는 법 제95조의2제3항 및 영 제42조의2제3항제1호바목·사목에 따라 보험계약 체결 단계에서 일반보험계약자에게 중요 사항을 설명할 때에는 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다. 1. 다음 각 목의 보험계약에 대하여 설명할 것. 다만, 보험계약자가 법인인 <u>보험계약은</u> 제외한다. 가. ~ 다. (생략) 2. ~ 4. (생략)	제4-35조의2(보험계약 중요사항의 설명의무) ⑦ (현행과 같음) ⑧ ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----. 1. ----- ----- ----- <u>보험계약</u> 및 「노인복지법」 제26조에 따른 경로우대자 외의 자가 사이버물을 이용하여 모집한 <u>보험계약은</u> -----. 가. ~ 다. (현행과 같음) 2. ~ 4. (현행과 같음)

⑨ ~ ⑪ (생략)

<신설>

제6-11조의7(계약자배당 관련 준비금 적립) ① (생략)

② 계약자배당준비금은 금리차보장준비금, 위험률차배당준비금, 이자율차배당준비금, 사업비차배당준비금, 장기유지특별배당준비금, 재평가특별배당준비금으로 구분한다.

③·④ (생략)

제6-13조(계약자배당준비금적립 전잉여금의 처리) ① ~ ⑥ (생략)

⑦ 회계기준 변경 등에 따라 이익잉여금에서 직접 변동되는 금액은 “계약자배당준비금적립전잉여금”에 가산하여 제1항 내지 제5항에 따라 처리한다. 다만, 연결재무제표를 작성하는 보험회사의 경우 연결이익잉여금 변동금액을 제6항의 계약자배당준

⑨ ~ ⑪ (현행과 같음)

제5-13조의5(자회사 소유시 신고 대상 업무) 영 제59조제3항제15호다목에서 “금융위원회가 정하여 고시하는 업무”란 「외국환거래규정」 제1-2조제15호에 따른 역외금융회사의 업무를 말한다.

제6-11조의7(계약자배당 관련 준비금 적립) ① (현행과 같음)

② -----
----- 총괄배당준비금, -----

-----.

③·④ (현행과 같음)

제6-13조(계약자배당준비금적립 전잉여금의 처리) ① ~ ⑥ (현행과 같음)

⑦ -----
----- 금액 및 기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 처분손익을 당기손익에 반영하지 않을 경우 그 금액은 -----. -----
----- 변동금액 및 기타포괄손익-공정가치측

비금적립전잉여금에 가산한다.

제6-14조(계약자배당금의 산출 및 적립) ① 계약자배당은 이자율차배당, 장기유지특별배당, 위험률차배당, 사업비차배당으로 하며, 계약자배당을 위한 준비금은 계약자배당준비금(이자율차배당준비금, 장기유지특별배당준비금, 위험률차배당준비금, 사업비차배당준비금)과 계약자이익배당준비금으로 구분한다.

② · ③ (생략)

④ 생명보험회사는 계약자배당준비금적립전잉여금이 부족할 경우에도 이익이 발생한 이원(위험률차, 이자율차, 사업비차)에 대하여 계약자배당준비금을 적립할 수 있다.

⑤ ~ ⑨ (생략)

제6-20조(계약자배당금의 산출 및
적립) ① 계약자배당은 이자율
차배당, 위험률차배당, 사업비차
배당으로 하며, 계약자배당을
위한 준비금은 계약자배당준비
금(이자율차배당준비금, 위험률
차배당준비금, 사업비차배당준

정금융자산의 처분손익을 당기
손익에 반영하지 않을 경우 그
금액을 -----.

제6-14조(계약자배당금의 산출 및
적립) ① ----- 총괄배당,
장기유지특별배당으로 -----

-----(금리차보
장준비금, 총괄배당준비금, 장기
유지특별배당준비금, 재평가특
별배당준비금) -----
-----.

② · ③ (현행과 같음)

④ _____

_____ 원천

을 감안하여 _____

_____.

⑤ ~ ⑨ (현행과 같음)

제6-20조(계약자배당금의 산출 및
적립) ① 계약자배당을 위한 준
비금은 계약자배당준비금과 --

비금)과 계약자이익배당준비금
으로 구분한다.

② <삭 제>

③ (생 략)

제7-45조(보험상품의 공시 등) ①

보험회사는 다음 각호의 사항을
당해 보험회사의 인터넷 홈페이
지에서 보험계약자 등이 쉽게
확인할 수 있도록 공시하여야
한다. 다만, 보증보험의 설명서,
단체보험·퇴직연금(퇴직보험
포함)의 상품요약서 및 설명서,
일반손해보험(자동차보험은 제
외한다)중 기업성 보험 및 전문
보험계약자를 대상으로 하는 보
험의 경우에는 제1호의 사항을
공시하지 않을 수 있다.

1. ~ 3. (생 략)

4. 제5-6조제1항 제1호 및 제6
호에 의한 계약의 경우 다음
각목의 사항

가. (생 략)

나. 금리연동형보험의 직전 3
년간 공시이율(최저보증이율
포함) 및 직전 3년간 이자율
차 배당률

5.·6. (생 략)

② ~ ⑪ (생 략)

-----.

③ (현행과 같음)

제7-45조(보험상품의 공시 등) ①

-----.

1. ~ 3. (현행과 같음)

4. -----

가. (현행과 같음)

나. -----

----- 계약자

5.·6. (현행과 같음)

② ~ ⑪ (현행과 같음)

제9-21조(손해사정서 접수 및 처리절차 등) ①·②(생략)

③ 보험회사는 손해사정사가 제출한 손해사정서가 제2항제1호 또는 제2호에 해당되어 정정·보완(이하 “보정”이라 한다)이 필요한 경우에는 손해사정서 접수일부터 10일이내에 구체적인 사유와 근거를 명시하여 손해사정사 또는 보험금청구권자에게 서면으로 요청해야 한다.

④ 손해사정사 또는 보험금청구권자는 보험회사로부터 제3항의 규정에 의한 보정을 요청받은 경우에는 지체없이 손해사정서를 보정하거나 기 제출한 손해사정서의 정당성에 대한 의견과 근거를 작성하여 보험회사에 서면으로 제출하여야 한다.

⑤ (생략)

⑥ 보험회사는 제9-18조제1항 단서의 규정에 해당하는 경우를 제외하고는 제2항 내지 제5항의 절차에 따라 확정된 손해사정서

제9-21조(손해사정서 접수 및 처리절차 등) ①·② (현행과 같음)

③ -----

서면, 문자메시지, 전자우편, 팩스 또는 그 밖에 이와 유사한 방법(이하 이 조에서 “서면등”이라 한다)으로 -----.

④ -----

----- 서

면등으로 -----.

⑤ (현행과 같음)

⑥ (현행과 같음)

에 의한 보험금을 지급하여야 한다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 손해사정서에 따른 보험금을 정정하여 지급할 수 있다.

1. (생략)
2. 보험금청구권자가 손해사정서내용의 부당함에 대한 근거 및 자료를 서면으로 제출하고 보험회사가 이를 수용하여 보험회사가 지급하여야 하는 보험금이 손해사정서와 다르게 된 경우
3. (생략)

1. (현행과 같음)

2. -----

----- 서면등으로 -----

3. (현행과 같음)

< 의안 소관 부서명 >

	금융위원회	금융감독원
소관부서	보험과	보험리스크관리국
연 락 처	02-2100-2961	02-3145-7255