



보도시점 2024.3.21.(목) 조간 배포 2024.3.20.(수) 09:00

## 금융권의 상생금융 추진현황

- ▶ 정부·금융권의 「소상공인 금리부담경감 3종 세트」\* 이외에 금융권은 각 업권의 특성에 맞는 상생금융 과제를 발굴하여 1조 265억원 지원
- \* ①은행권 민생금융지원방안(총 2.1조원), ②중소금융권 이자환급(0.3조원), ③저금리 대환 프로그램 확대 개편
- 은행권, 가게 일반차주, 취약차주, 중소기업·소상공인 대상 대출금리·수수료 인하 등 총 9,076억원 지원
- 여전업권, 연체차주 채무감면, 취약계층 대환대출, 중소가맹점 캐시백 등을 통해 총 1,189억원 지원
- 보험업권, 자동차보험료 평균 2.5% 인하 등 보험료·이자 부담 경감, 상생보험 상품 13.4만건 판매 등 다양한 상생금융 방안 추진중

정부와 금융권은 고금리와 경기회복 지연 등에 따른 서민의 경제적 부담을 완화하기 위해 다각적인 노력을 지속적으로 기울여 왔습니다.

우선, 정부와 금융권은 소상공인의 이자부담 경감을 위해, 지난 1월 개최된 「국민과 함께하는 민생토론회: 네 번째, “상생의 금융, 기회의 사다리 확대”」를 통해 발표했던 「소상공인 금리부담경감 3종 세트」를 순차적으로 추진 중입니다.

### [참고]

#### 정부·금융권의 소상공인 금리부담경감 3종 세트

- ① 은행권 총 2.1조원 규모 민생금융 지원 추진: 2.5일부터 소상공인 약 188만명에게 총 1.5조원 규모의 이자를 환급하고, 약 6천억원 규모의 취약계층 지원방안은 4월부터 본격 추진
- ※ 참고: 금융위원회 보도자료(‘24.2.1, “소상공인의 이자 부담을 덜어드립니다”)
- ② 중소기업·농협, 새마을금고, 신협, 수협, 산림조합, 저축은행, 카드사, 캐피탈사 이자환급 추진: 3.29일부터 소상공인 약 40만명에게 총 0.3조원 규모의 이자를 환급
- ※ 참고: 금융위원회 보도자료(‘24.3.11, “이제 중소기업 이용 소상공인도 이자를 돌려받으실 수 있습니다.”)
- ③ 신용보증기금 저금리 대환 프로그램 확대 개편: 지원대상 대출의 범위를 1년 확대(‘23.5.31일까지 최초 취급된 대출 가능)하고, 대출금리 상한 및 보증료를 인하
- ※ 참고: 금융위원회 보도자료(‘24.3.14, “소상공인의 이자부담 경감을 위한 ‘저금리 대환 프로그램’이 확대됩니다.”)

또한 작년부터 각 금융업권에서는 업권별 특성을 고려하여 대출금리 및 수수료 인하, 연체이자율 감면, 채무감면, 상생 금융상품 개발·판매 등 다양한 상생금융 과제를 적극 발굴하여 금년 2월말까지 총 1조 265억원(보험업권 자동차보험료 절감효과 불포함)을 지원하고 있습니다.

## 1. 은행권 상생금융

은행권의 경우 '23.3월부터 '24.2월말까지 9개 은행이 약 344만명의 금융소비자에게 제공한 혜택은 9,076억원\*으로 추산되며, 이는 은행권 목표 기대효과(9,524억원)의 95.3% 수준입니다.

\* 수수료 면제금액, 대출원리금 상환부담 경감액 등 순수 혜택기준이며, 대출금리 인하의 경우 금리인하 혜택을 받은 차주의 이자경감 효과로 계산

가계 일반차주(약 186만명)에게 대출금리 인하, 만기 연장시 금리 인상 폭 제한 등을 통해 약 5,025억원을 지원하였고, 저신용·저소득 등 가계 취약차주(약 87만명)에게 중도상환수수료 면제, 저금리 대환대출 등을 통해 약 930억원을 지원하였으며, 중소기업·소상공인(약 71만명)에게 대출금리 인하, 연체이자율 감면 등을 통해 약 2,730억원을 지원하였고, 기타 보이스피싱 피해자 법률 지원, 고령자 특화점포 개설 등을 통해 약 391억원을 지원하였습니다.

## 2. 여전업권 상생금융

여전업권의 경우 '23.8월부터 '24.2월말까지 9개 여전사가 금융소비자에게 제공한 혜택은 1,189억원으로 추산되며, 이는 여전업권 목표 기대효과(2,157억원\*)의 55.1% 수준입니다.

\* 최근 5년간 전업카드사 평균 당기순이익(2.1조원)의 10.3% 수준

연체차주에게 채무감면 확대, 저금리 대환대출 등을 통해 약 466억원을 지원하고, 저신용·저소득 등 취약계층에게 저금리 대환대출, 상환기간 연장 등을 통해 약 615억원을 지원하는 한편 채무재조정, 신용회복 상담 등을 제공중이며, 중소가맹점 등에게는 캐시백\*, 매출대금 조기지급\*\* 및 할부금리 인하를 통한 상용차 구입 지원 등으로 108억원을 지원하였을 뿐만 아니라 빅데이터를 활용한 가맹점 상권분석, 마케팅 지원 등 다양한 컨설팅도 제공하고 있습니다.

\* 가맹점주가 사업자 전용카드로 물품 등 구입시 일정비율을 환급

\*\* 영세가맹점 매출대금 지급일을 기존 매입일 익일(D+1)에서 당일(D+0)로 변경

### 3. 보험업권 상생금융

보험업권은 보험계약자의 어려움을 경감하기 위한 보험료·이자부담 경감, 취약계층 등을 보호하기 위한 보험상품 개발 등 상생금융 과제를 통해 서민경제 지원 노력을 지속하고 있습니다.

보험료 부담을 경감하기 위해 전국민 보험인 자동차보험의 '24년 보험료를 평균 2.5% 인하하여 약 5,200억원의 자동차 보험료 절감효과가 발생할 것으로 예상되고, 실직, 중대질병, 출산·육아 등에 따른 소득단절기간 동안 보험료 납입을 1년 유예하는 “보험소비자 민생안정특약”을 출시('24.1월~) 하였습니다. 아울러 이자 부담을 경감하기 위해 실직, 휴·폐업, 장기 입원 등으로 경제적 어려움을 겪고 있는 경우 보험계약대출의 이자 납입유예 신청도 가능('24.2월~)하도록 개선하였습니다. 또한 보험업권은 출산 준비 가정·청년·취약계층 등을 보호·지원하는 6개 상생보험 상품을 개발하여 '24.2월말까지 총 134,008건을 판매하였습니다.

### 4. 향후 계획

정부와 금융권은 앞으로도 민생금융지원 및 상생금융이 체계적이고 신속하게 집행될 수 있도록 노력을 기울이는 한편, 국민들이 쉽게 이용하실 수 있도록 지속적으로 안내해 드리겠습니다. 아울러 금융권의 상생과제 발굴 및 집행, 상생·협력 금융상품 우수사례 전파 등을 지속적으로 지원하겠습니다.

### <은행권 민생금융지원>

담당 부서	금융위원회 은행과	책임자	과 장	강영수 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	김경호 (02-2100-2953)
	금융감독원 은행감독국	책임자	국 장	정우현 (02-3145-8020)
		담당자	팀 장	양유형 (02-3145-8050)
	은행연합회 전략기획부	책임자	부 장	박진우 (02-3705-5247)
		담당자	팀 장	김수연 (02-3705-5287)
	상생금융부	책임자	부 장	박영상 (02-3705-5290)
		담당자	팀 장	배진호 (02-3705-5709)

### <중소금융권 이자환급>

담당 부서	금융위원회 중소금융과	책임자	과 장	신장수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	이정민 (02-2100-2993)
	중소벤처기업부 기업금융과	책임자	과 장	강신천 (044-204-7520)
		담당자	사무관	박 현 (044-204-7524)

### <저금리 대환 프로그램>

담당 부서	금융위원회 산업금융과	책임자	과 장	남동우 (02-2100-2860)
		담당자	사무관	허 성 (02-2100-2862)
	신용보증기금 신용보증부	책임자	부 장	정현호 (053-430-4331)
		담당자	팀 장	전상목 (053-430-4335)
	은행연합회 상생금융부	책임자	부 장	박영상 (02-3705-5290)
		담당자	팀 장	배진호 (02-3705-5709)

### <상생금융>

담당 부서	금융감독원 금융안정지원국	책임자	국 장	김충진 (02-3145-8370)
		담당자	팀 장	유상범 (02-3145-8400)
	금융감독원 여신금융감독국	책임자	국 장	김은순 (02-3145-7550)
		담당자	팀 장	강병재 (02-3145-7447)
	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	서영일 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	이권홍 (02-3145-7450)
	은행연합회 상생금융부	책임자	본부장	김경민 (02-3705-5050)
		담당자	부 장	박영상 (02-3705-5290)
	여신금융협회 카드본부	책임자	본부장	조윤서 (02-2011-0740)
		담당자	부 장	오승환 (02-2011-0723)
	생명보험협회 사회공헌부	책임자	본부장	박순근 (02-2262-6566)
		담당자	부 장	홍양희 (02-2262-6665)
	손해보험협회 기획조정부	책임자	본부장	김지훈 (02-3702-8524)
		담당자	부 장	방병호 (02-3702-8530)

**<금융권 상생금융>**

구 분	주요 내용	지원실적 <sup>1)</sup> (~'24.2월)	추가 지원 예정 규모('24.3월~)
은행권 상생금융 <sup>2)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 가계 일반차주 지원</li> <li>- 대출금리 인하, 만기 연장 시 금리 인상 폭 제한 등</li> </ul>	5,025억원	상생과제 지속 발굴 및 추진
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 가계 취약차주 지원</li> <li>- 중도상환수수료 면제, 저금리 대환대출 등</li> </ul>	930억원	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 중소기업·소상공인 지원</li> <li>- 대출금리 인하, 연체이자율 감면 등</li> </ul>	2,730억원	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기타 보이스피싱 피해자 지원 등</li> </ul>	391억원	
	은행권 소계	9,076억원	
여전업권 상생금융	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 연체차주 지원</li> <li>- 연체 채무감면 확대, 저리 대환대출 공급 등</li> </ul>	466억원	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 취약계층 지원</li> <li>- 저리 대환대출 공급, 상환기간 연장 등</li> </ul>	615억원	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 중소가맹점 등 지원</li> <li>- 캐시백, 매출대금 조기지급, 상용차 구입 지원 등</li> </ul>	108억원	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기타 채무재조정, 신용상담, 가맹점 컨설팅 등</li> </ul>	-	
	여전업권 소계	1,189억원	
보험업권 상생금융	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자동차보험료 평균 2.5% 인하, 민생안정특약 출시, 대출 이자 납입 유예</li> <li>■ 상생보험 상품 개발·판매</li> </ul>	('24년중 5,200억원 예상)	
합 계		1조 265억원	

주: 1) 수수료 면제금액, 대출원리금 상환부담 경감액 등 순수 혜택기준이며, 대출금리 인하의 경우 금리 인하 혜택을 받은 차주의 이자경감 효과로 계산

2) 은행권 상생금융 상품의 경우 은행연합회 홈페이지의 상생금융 코너\*에서 확인 가능

\* 은행연합회 소비자포털(portal.kfb.or.kr) → 금융상품 정보 → 상생금융상품

**※ 소상공인 금리부담경감 3종 세트**

구 분	주요 내용	지원실적 (~'24.2월)	추가 지원 예정 규모('24.3월~)
은행권 민생금융 지원방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 개인사업자대출 대상 이자환급(캐시백)</li> </ul>	1조 3,455억원	1,554억원('24.3월~)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 취약계층 지원 자율프로그램</li> </ul>	-	6,000억원('24년 중)
중소금융권 이자환급	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 중소기업권에서 5%~7% 금리의 사업자대출 보유한 소상공인 대상 이자환급</li> </ul>	-	3,000억원 ( '24.3.29.~ )
저금리 대환 프로그램 확대 개편	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대출 지원범위 확대 ( '22.5월말 이전 취급 대출 → '23.5월말에 취급된 대출까지 )</li> <li>■ 대출금리 인하(최대 0.5%, 1년간) 및 보증료(0.7%) 면제</li> </ul>	-	-
합 계		1조 3,455억원	1조 554억원

<은행권 상생금융 주요 사례>

■ 사례 ①) 낮은 금리로 긴급한 자금을 사용할 수 있었어요!

대학 졸업 직후 중소기업에 취업한 **사회초년생 20대 A씨**는 급하게 **생활자금**이 필요하게 되었음. 적은 소득금액과 낮은 신용도로 인해 **제2금융권** 및 **사금융** 대출을 찾아볼 수밖에 없었고 **높은 금리**에 좌절하였음

- ➔ A씨는 필요한 금액이 크지 않음에도 부담할 **고금리**와 **줄어들 신용점수**가 걱정되어 망설이고 있었으나, 때마침 직장 동료로부터 **甲은행의 청년 전용 대출상품**을 듣게 되었음. A씨는 **비대면**으로 청년 전용 대출상품을 신청하여 7~8%의 금리가 적용되는 기존 대출상품 보다 낮은 **5.0%의 금리**가 적용된 **500만원의 생활자금**을 대출받아 **장기적으로 금융부담을 크게 낮출 수 있었음**

■ 사례 ②) 사업 초기의 일시적 자금난을 해소할 수 있었어요!

개업 4개월 차인 **30대 소상공인 B씨**는 기존 계획하였던 6개월분의 **여유자금**을 모두 소진하였음. 부족해진 운전자금을 마련하기 위해 **은행권 대출**을 알아보았으나, 사업 초기 **저조한 매출실적**으로 **대출이 쉽지 않았음**

- ➔ B씨는 인근 **乙은행의 상생금융 상품** 관련 이야기를 듣고 **은행 지점**을 방문하여 **저소득 소상공인에게 저금리로 대출**을 진행해주는 **상품**을 상담받았음. B씨는 7% 수준의 금리가 적용되는 기존 대출이 아닌 **4.9% 수준의 저금리**로 **최대 1천만원까지의 대출**을 받을 수 있었고, 이를 통해 운전자금 부족 문제를 해결할 수 있었음

■ 사례 ③) 저금리 대환대출을 통해 사업 자금난을 해결할 수 있었어요!

**소매업종 개인사업**을 운영 중인 **60대 C씨**는 '**소상공인 금융지원 대출**' 만기가 도래함에 따라 걱정이 늘어나고 있었음.

- ➔ C씨는 코로나 이후 여전히 **업황이 회복되지 않아 대출금을 상환**하거나 7~8%의 **고금리 신용대출**로 **대환**해야 하는 상황이었으나, **丙은행**을 방문하여 **영세소상공인에게 제공된 기존의 금융지원대출**을 **대환**해주는 **상생금융 상품**을 상담받게 되었음. C씨는 만기가 도래하는 **기존 대출**을 **4.5%의 저금리 대출**로 **대환**하여, **금융비용 부담을 경감**시킬 수 있었음

### <여전업권 상생금융 주요 사례>

#### ■ 사례 ①) 저금리 대환대출로 생활비 부담을 덜어낼 수 있었어요!

남편의 뇌경색으로 가사와 간병을 전담하는 40대 D씨는 생활비 카드결제로 **400만원**의 고금리 **리볼빙** 채무가 발생하였으나 변제할 **방법이 없어 절망적 상태**였음

- ➔ 甲카드사 채권관리 담당자가 반지하 월세 단칸방의 열악한 생활환경을 확인하고 상생금융 프로그램인 **취약계층을 위한 대환대출**(금리 7.5%, 60개월 분할상환) 및 **연체차주 채무감면**(일정기간 성실납부시 잔존액 감면)의 내용으로 채무조정 등을 하여 상환 중에 있음. D씨는 **기존 리볼빙**(금리 19.5%)을 **금리 7.5%로 대환** 및 일정기간 성실 납부시 **잔존액을 감면**받을 수 있게 되었음

#### ■ 사례 ②) 저금리로 노후 화물차를 교체할 수 있었어요!

**화물차로 개인 사업**을 운영하는 50대 E씨는 경기 침체 등에 따른 화물 일감 감소로 소득이 줄었는데 **사업용 화물차량 노후로 교체**해야 하는 상황이라 **폐업을 고민** 중에 있었음

- ➔ E씨는 乙리스사와 상담중 상생금융프로그램인 **상용차주 금융지원**으로 **금리 할인**을 받아 **화물차량을 교체**하고 해당 업을 유지할 수 있게 되었음. 대출(중고차 오토론) **실행시 금리 9.4%** 적용대상이었으나 **상생금융**을 통해 보다 **유리한 조건**(금리 8.99%)으로 대출받을 수 있었음